

专注看手机,孩子鞋被卡,学生脚踏空,大人腿挫伤……

“低头族”乘电梯疏于注意惹事故

一周民声聚焦

您说事 我了解

如今“低头族”越来越多,一个不慎,便生危险!近日,一名男孩在乘坐自动扶梯时,因母亲“低头”看手机而疏于对他照顾,没有及时发现孩子鞋子被夹入电梯,差点惹出人身伤害事故。据了解,很多电梯事故都是因乘客一些不规范乘梯行为造成的,最常见的就是低头看手机。一“低头”,往往就忘了管好自己,护好孩子。

儿童鞋头被“咬”断

近日,一位母亲带着儿子在淮海中路的环境iapm商场乘电梯,孩子一只脚上的鞋子头部被电梯夹断的事故引发网友关注。

记者了解到,当时母子俩在商场东面乘自动扶梯从3楼到4楼,在快到4楼时,儿子突喊“哎哟”。母亲一看,儿子的脚被卡住了,她急忙把儿子的腿往上一拔,脚终于摆脱了束缚,人也安全到了4楼,而此时儿子鞋子的头部已经被“咬掉”了。再回头看看电梯,鞋头还在电梯那里!

事后,徐汇区市场监管局介入

调查,确认自动扶梯符合国家标准,且当时运行正常。事故原因是男孩乘坐自动扶梯时脚的位置太靠前,而家长正在低头看手机,没有及时发现孩子的不当动作。环贸广场随后公布了事发时的监控录像,证实了这一说法。

大人小腿受挫伤

低头看手机,忘了护着孩子,有时连自己也会陷入险境。国庆长假期间,市民李小姐乘坐地铁1号线到漕宝路站,没想到出站时,由于只顾看手机,没注意脚下的自动扶梯,正在运行不慎摔倒,不但摔坏了手机,还造成小腿软组织挫伤。

记者查到,“低头族”引发的事故比比皆是。今年4月,在合肥市南一环兴业大厦,16岁的高中生小李一边玩手机一边进电梯,一脚踩空,掉进了2米深的电梯井里负伤;去年,深圳市罗湖区一名实习女护士走出电梯时,因专注于看手机,没有注意电梯门关闭,头部被夹不幸丧生……

乘梯不慎惹事故

据轨道交通部门不完全统计,今年1-7月,上海地铁全网络共发生电梯客伤事故300起,其中因乘梯不慎造成的客伤占了绝大多数,如低头看手机、未握好扶手、倚靠电梯

侧挡板、携带大件行李(拉杆箱、小推车等)乘坐自动扶梯等。大部分电梯客伤事故并非因大客流拥挤而造成,反而是在人少时发生。另据市质监部门介绍,很多不规范行为都容易导致电梯事故的发生,比如将拐杖、雨伞或高跟鞋等尖锐硬物插入梯级边缘的缝隙中。

环贸iapm商场内张贴了许多安全提示标识,提醒携带儿童的顾客在乘坐扶梯时需照顾儿童安全。为了保障公众安全,商场呼吁,父母乘坐扶梯时请勿查看手机,注意照看儿童,确保安全使用扶梯。

本报记者 陈浩
通讯员 王志莲



随手拍

有图有真相

禁行桩内比“车技”

桩名禁行须禁行,行人方能放心行。管理不能光靠桩,还需良策保人行。

摄于南京路步行街区域

马来 诗 种楠 摄

“李鬼”拍卖行骗取拍品鉴定费

拍卖协会发言人支招:凡是成交前收费的公司皆不可信

给您提个醒

读者纪先生反映:我素爱收藏各种古钱币。位于杨浦区的上海聚仁艺术品有限公司,不知从何处得知了我有拍品的消息,一名邵姓总监三番五次游说我带藏品到公司商谈。去年5月16日,我与该公司签订了一份展销服务合同。11月初,聚仁公司市场部的徐姓总监来电通知,我的拍品已有买家相中,但藏品须通过香港热释光检测,为此我支付了鉴定费3万元。后来事情的进展令人生疑,我多方查找也找不到聚仁公司推荐的“香港日蚀光鉴定检测认证中心”。最终,我中止了和聚仁公司的合同,取回了藏品,但3万元的所谓鉴定费有去无回。

【调查附记】

记者按纪先生提供的电话联系聚仁公司,接电话的小姐非常谨慎,问起邵、徐两位总监皆已离职。记者佯说有藏品咨询,对方强调一定要带藏品到公司面谈。

记者联系了上海市拍卖行业协会的新闻发言人范干平先生。范先生说,近年来拍卖市场鱼龙混杂的情况严重,各类“李鬼”拍卖公司行骗手段层出不穷,工商部门去年一年就收到投诉200多起。范先生介绍,这些“李鬼”公司大多是打着拍卖幌子的文化传播公司、各类经纪公司,并无拍卖资质。委托人受诱导与其签订的都是《服务合同》,而不是《委托拍卖合同》,一旦发生纠纷,此类合同主体因系非正规在册的拍卖公司,故而不受拍协、工商、商委的制约。

范先生提醒收藏爱好者,委托拍卖一定要谨慎,可以查询国家文物局和拍卖协会官网,网站登载有正规注册的拍卖公司。范先生还推荐了帮助藏家鉴别拍卖行是否正规的最简单有效的一个方法:凡是在委托拍品未成交前,以任何名目收取费用的公司,一定是不可信的。

范先生呼吁,请相关管理部门能针对当前拍卖市场鱼龙混杂的情况,设立联席会议制度,推出整治措施,综合多部门之力,净化拍卖市场。

本报记者 刁炳芳

防盗门锁换后无法使用

安装不当还是质量问题

和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

我在江苏如皋买了两套房子,最近开始装修。看了电视广告后,我在上海购买了两扇盼盼防盗门。防盗门从上海运到如皋,由装修工人安装。安装过程中,工人发现其中一扇防盗门的门锁无法正常使用。于是,我跟厂方交涉后,给换了一把新锁。然而,我带回的新门锁还是有问题,我只得再次向厂方反映,要求换一把门锁。不料售后服务人员却说,他们厂家的门锁是没有问题的,是我们安装师傅没有装好,不给调换。希望贵报给予解决。

读者 唐先生

【本报调解】

读者唐先生对“盼盼”售后服务人员的回答非常不满,他气愤地对记者说,在没有检测的情况下,怎么能武断地说门锁没有问题呢?本报读者接待室与“盼盼”上

海售后服务中心的负责人张女士取得联系。张女士介绍,防盗门的安装非常专业,它对门框的垂直度要求很高,如果达不到标准,门锁安装上去就会出现問題。因此他们的防盗门都是厂里专业师傅上门安装的。而唐先生的新居在江苏如皋,他们无法安排上门安装,这点唐先生是知道的,可唐先生相信“盼盼”的品牌,称安装他自己负责。在换了一次锁后,唐先生再次反映门锁有问题,所以售后服务人员让唐先生看看防盗门的安装是否到位,没想到唐先生说话比较激动,当时就把售后服务人员说哭了。售后服务人员在情绪波动的情况下,不同意唐先生的要求。

记者认为,搞售后服务会碰到各种各样的情况,但还是应该理性对待,该有的服务还是不能少的。张女士表示赞同,答应将派专业师傅对唐先生的门锁进行检测,如果有问题,厂方一定会予以调换,同时,还会向唐先生介绍安装防盗门的相关要点,供安装工人参考。

本报记者 钱绿明

老人乘高铁没有座位只能呆在通道里

大学生主动让座令人赞

新风颂

晚报编辑:

我是上海百老德育讲师团团长,应故乡诸暨市有关部门邀请,出席了10月6日《诸暨戚氏文化座谈会》。次日上午,我乘坐高铁G7366返沪。那天正是国庆长假返程高峰,我的车票没有座位,只能呆在通道里,通道被无座乘客堵得水泄不通。我是个满头银发的80岁老人,前不久还住过医院,有些

体力不支,便向列车员求助。但列车员也无能为力。这时,座位上的一位女青年起身让座,坚持要我坐下。我于心不忍,旅途中几次要“还”座位,可她都说:“爷爷不用客气,我年纪轻,站着没关系。”话语不多,语言朴实,让我感动。

火车到了上海,她径自走了。我知道她是诸暨人,花了好大力气,才打听到她的名字叫徐悦,是上海健康医学院(浦东校区)的一位大学生。人间自有真情在,平凡小事不平凡,希望通过贵报表扬这样的“真善美”。

读者 戚泉木