

实名制火车票作用在哪里

网民对火车票丢失补票后须找到丢失车票方能退款议论纷纷



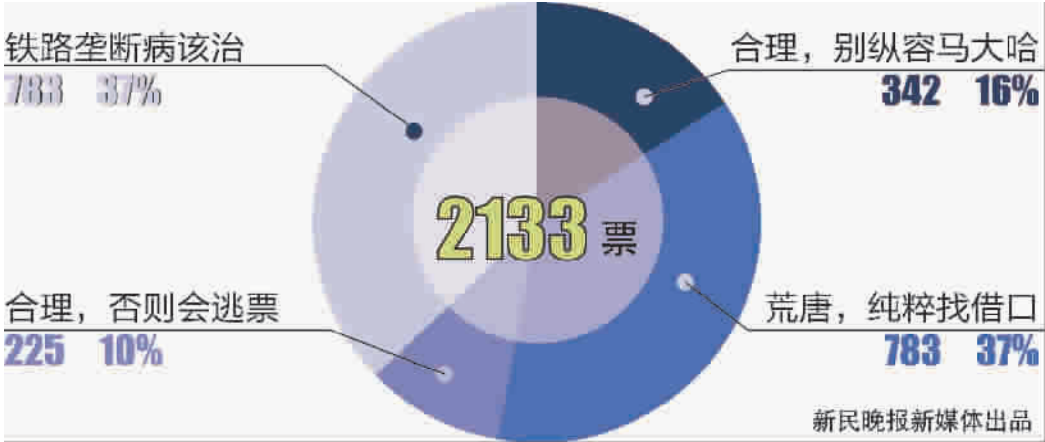
新民调

浙江大学一名学生日前因火车票丢失被要求补全票，他因此起诉昆明铁路局。昆明铁路客票所主任张平回应称，这是为了防止乘客恶意逃票；如果旅客遗失车票可先补票乘车，核实后到站再退回补票款。媒体随即展开调查，却发现铁路部门规定，火车票丢失补票后须找到丢失车票方能退款。

对此规定，网友们怎么看呢？本报为此推出了民调，截至今日10时，共有2133位网友通过新民晚报APP、新民网、新民晚报新民网官方微博等平台参与了关于此事件的“新民调”。

本次调查中，有逾一成（16%）的网友认为“合理，别纵容马大哈”。网友“欣然”表示：“谁要你丢的？你钱丢了人民银行还得给你重印啊？”网友“我比猪可爱”也表示：“为什么总有人没按规矩来还能够理直气壮呢？很奇怪啊。”

同时，另有一成（10%）的网友也认为这一规定合理，并认为“否则会有逃票可能”。网友“S天下第二”设想道：“先提前买一张票，到火车站后到窗口说丢失又补一张。然



后两人分开各拿一张上车（有失败的可能，但成功率也是相当高）。网友“simonwei13”则表示：“你让列车员拿什么查？用什么账号登录铁路网，是不是列车员进入网站有任意权限可以查旅客信息？（如果有又要泄密了）再则也可以怀疑你把车票给其他人出站了（出站不查身份证）。”

但却有近四成（37%）的网友认为这一规定“荒唐，纯粹是找借口”。网友“看看想想聊聊”质疑道：“首先票丢了，到哪里找？找不到是不是就不退钱？既然实名制为什么铁路部门不能用系统查一下？收钱可以，最

多收个补办的手续费。怎么可以补全价？”网友“透明背心”也质疑道：“都实名制了，还用啥票，钱交了刷身份证不就完了吗！”网友“silvertyl”则指出：“高铁一人一票一座全程售票，请问你买的是那个座？如果你说的座号上有人坐，你如何解释？被抓住是要加倍罚款的！”

同时还有近四成（37%）网友认为“铁路垄断病该治”。网友“xzwly”表示：“全国那么多火车站，执行起来可不太一样，话说我们不缺制度规章，只是在位者不去执行而已！”网友“账算不清楚”则表示：“呵呵，人家广州汽车站都实行扫码上车，

直接手机购票扫二维码就可以上车……”而网友“江力北大著名文化青年”则建议：“制度不合理，应用身份证登车。”

坐火车不能“马大哈”，铁路部门定规则更不能“马大哈”。从本次调查看，大多数网友对“找到丢失车票方能退款”的规定并不认同，并认为这是铁路“垄断病”，需要改进。相对汽车、飞机航班等竞争充分的其他交通行业，铁路部门利用互联网技术，提高服务水准的步伐已明显滞后，甚至连各地执行的补票退款规定也不能统一。

新民网记者 沈小栋



读者见解

搅拌车，请你慢些开！

贵报10月19日A10版刊登了《搅拌车撞上电瓶车，母子三人两死一伤》的新闻报道，报道称此次惨痛车祸发生的主要原因之一是搅拌车的“车速较快”。

实际上，搅拌车在行驶过程中往往不是“车速较快”而是“车速很快”了。例如就在10月20日的上午，我骑车来到龙吴路（近龙水南路）时就看到三辆搅拌车几乎是你追我赶地、车速很快地向前行驶。为什么说它们“车速很快”？因为它们在行驶中不仅超越了多辆公交车，而且还超越了多辆小汽车。

我不清楚，像搅拌车、土方车等这样大型车辆在市区行驶时是否有时速的限制。如果没有的话，那搅拌车或者土方车等大型车辆的车速也不能比小汽车的车速快呀。我以为，驾驶包括搅拌车在内的各种车辆的司机们都应该严格遵守交通法规和社会公德，而且为了自己和他人的幸福，坚决不开违章甚至违法的快车！搅拌车，请你慢些开！

——读者 陈抗美

本报记者 陆常青 整理

感谢读者给晚报提供真知灼见和独到见解。您可以拨打本报读者热线：962555 或投稿邮箱：lucq@xmwb.com.cn

“西藏那曲虫草直销惠”

本周六开抢

消费者可一根一根亲自挑选正宗头期虫草，直至满意

本周六、日、下周一（10月24日-26日）到上海金外滩宾馆一楼“抢”虫草

不拐弯 直接降 !!!优质断草78元/克 每天限50份

买50克冬虫夏草送同品5克虫草（断草除外）
买100克冬虫夏草送同品10克虫草（断草除外）
买500克冬虫夏草送60克同品虫草另送价值1万元虫草（断草除外）
凡到达现场消费者，可免费送珍补堂100元抵用券一张

据了解，由于本次“虫草产地直销”活动的价格太实惠，很多消费者早已蠢蠢欲动，就等着到现场购买虫草。

订购热线：021-51619811 15000899211

特别行动：

（全市免费送货 货到付款）

2015那曲虫草采挖季，特派活动专员亲赴西藏那曲，跟踪见证虫草采挖、剥皮、晾晒、分拣全过程，为消费者把关品质。

活动现场：

那曲原产地特价直供，精选2015年头期虫草，干度95%以上，不扎不包、一根一根挑选，全部散称，新鲜、正宗、实惠！

公交线路：

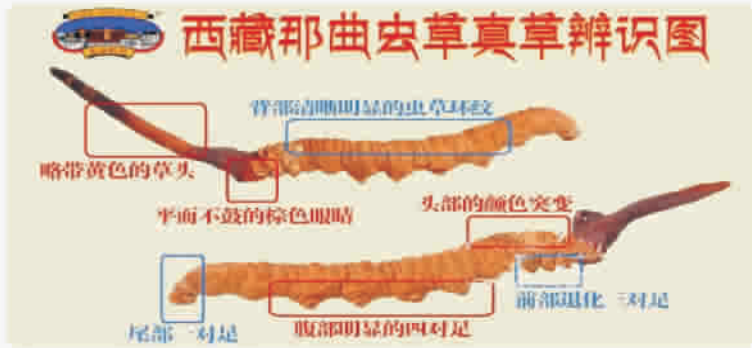
地铁一号线人民广场2号/15号出口步行800米、地铁二号线南京东路4号出口步行800米
公交71路、127路、455路、934路延安东路浙江中路站下；23路、123区间、167路、49路、805路福州路福建中路站下；隧道三线、隧道六线、隧道九线、上川专线、980路福建中路延安东路站下；14路东新桥终点站。



活动地址：黄浦区广东路525号靠近湖北路（靠近福州路上海书城）
主办：上海珍补堂 协办：上海保健品行业协会

虫草，准确的说，应该是冬虫夏草，因其极高的药用及营养价值，自古以来，就被国人视为“滋补珍品”。优质上等的冬虫夏草主要分布在海拔4500-6000米的西藏那曲、海拔3000-4000米的青海玉树，人们通常按产地称之为那曲虫草、玉树虫草。其中，海拔高、日照足，那曲和玉树地区是优级冬虫夏草产地。

时值一年的秋冬进补需求，应消费者要求，将于本周六、日、下周一在上海金外滩宾馆举办“珍补堂2015头期那曲虫草专场直销会”。有需要的朋友可以拨打活动热线021-51619811报名并咨询详情。



“三看一闻”鉴别虫草真伪

看颜色：正品虫体呈深黄到浅黄棕色，“草”的部分呈枯枝颜色，色泽较深，虫“眼睛”呈棕黄色或棕红色。其中，环纹清晰，有20-30个，分布有规律，呈“一宽三窄”，头部环纹比较细；而伪品的虫体环纹不清晰，虫体上下一样粗。

看外形：冬虫夏草正品共有8对足，其中胸足3对、腹足5对，中部4对明显，伪品的足部特征不明显。

看断面：正品掰开后有类似马蹄形的黑芯或黑点。

闻气味：正品稍带干燥腐烂虫体的腥臊味，掺杂有草菇的香气。