

## 普陀区怒江苑7号楼业主自治相互体谅创造奇迹

## 居民自筹资金为7层住宅加装电梯

## 关注 多层住房装电梯

位于普陀区梅川路的怒江苑小区7号楼最近迎来了开心事。经过全体业主一年多的努力，他们这栋7层住宅成功装上了电梯，并且已经开始运行了。昨天，记者来到怒江苑实地探访，了解到这不仅是全市首个居民自筹资金加装电梯的成功案例，而且完全体现了业主自治的理念。在这个过程中，最让人感动的是底楼等低层居民的态度。他们不仅全力支持，而且在高楼层居民要给他们一些补偿时表示：“大家都是邻居，有情意在，这钱不能收！”

## 前后开了不下30次会

怒江苑是上海大众汽车于1998年建成的，不算老公房，但也是售后公房。7号楼底层是车库，上面有6层住户，共7层楼高。家住602室的朱红红是加装电梯的牵头操办人，她给记者介绍了整个实施过程。

这栋楼一梯两户，总共12户，其中60岁以上的老人占了70%。大家每天爬楼都苦不堪言，朱红红的86岁老母以前上上下下都是靠人背的，后来只得入住敬老院。五楼的陈雅薇的父亲也因为爬不动楼只好去别人家住。去年初，朱红红和陈雅薇得知市里有支持多层住宅加装电梯的政策，便动了心，和其他住户一说，也得到了响应，而且楼背后正好有一处空当，可以装电梯。随后，大家又到本市已经加装电梯成功的两处住宅楼进行了考察，去年3月，7号楼决定启动加装电梯工程，成立了



■ 未安装电梯的楼房



■ 电梯安装位置巧妙，不影响房屋结构 陈梦泽 摄

项目组，大家分工协作，各司其职。

财务出身的朱红红刚刚退休，为这件事推掉了返聘的工作，专门办理申请、报批等最繁杂的手续。而楼内业主前后也开了不下30次会。“人家都说我们能装上电梯是奇迹。”陈雅薇说，“我们这栋楼里的居民没有任何背景，全靠自己，终于把46个图章全部盖齐了。”装电梯好事多磨，今年1月，工程开工又差点搁浅，因为考虑到安全问题，一般不允许对有人居住的房子实施改建工程。为了开工报告的审批，朱红红还跑了市政府。后来，市、区30多个部门开了协调会，终于批准他们开工。

这个奇迹，应该归功于业主自

治。这个奇迹，也是楼内12户居民互相体谅、互相帮助而创造出来的。

## 一楼居民拒绝“和谐奖”

去年3月20日，7号楼就加装电梯事项进行了第一次意愿征询，楼内12户居民全部同意。之后，业委会、居委会也就此征求了小区全体业主的意见，同意率达到75%，超过了法律规定的三分之二。经过测算，电梯成本、土建、安装以及楼道装修费用共需64万元，财政最多补贴24万元。于是，7号楼业主们就建造以及后续使用、维修费用分摊开了四五次会，商定了方案：一楼住户不出钱，二楼每户出1万多元，

楼层越高出钱越多，最高的六楼每户承担11万多元(财政补贴前)。之后，7号楼就方案进行了二次征询。

多层住宅加装电梯最难的一点是楼内居民协商，往往因为底层居民的反对而泡汤。这不仅是上海，在全国各地都是如此。7号楼的高层住户原本也有些担心，一二楼的住户不会不同意。101室住着陆龙根老先生和妻子，都已经70多岁；102室住着张健全一家三代四口人。当他们拿到征询单时，二话不说，大笔一挥就勾了“同意”。他们表示，楼上的住户每天爬八九级台阶，的确很苦恼，将心比心，装电梯应该支持。

二楼住户也爽快地同意了方

案。202室的户主李兆清原来当过小区业委会副主任，当时他人在外地，接到征询电话后，不仅对分摊方案无异议，还自告奋勇担任加装电梯项目组组长。201室的业主王女士平时不住这里，尽管丈夫身患大病，自家也并不富裕，但她也很支持加装电梯这件事，同意出资1万多元。

4月底，在与怒江苑业委会签订的《加装电梯协议书》上，从101到602，所有12户业主都签了名，一个也不少。

住在三楼以上的居民觉得过意不去，底楼居民根本用不上电梯，而且楼道里原本有扇窗，装电梯之后就没了，光线变暗了，所以他们准备给101室和102室住户发一点“和谐奖”，派五楼和三楼的两位业主代表大家送去。“钱也不多，大概每户5000元吧，表表心意。”朱红红说，“可是他们怎么也不肯要。说‘大家都是邻居，有一份情意在，这钱不能收！’”

## 远亲不如近邻

加装电梯两次征询都是100%的比例迅速通过，这是非常罕见的。朱红红说，他们平时互相都很熟悉，邻里关系很好，在加装电梯的关键时刻，底楼居民如此支持，让他们非常感动。二楼住户李兆清的话说出了大家的心声：“远亲不如近邻，现在进入老龄化社会了，住在楼下的人应该照顾楼上的人。”

现在，一进7号楼的门，一部崭新的电梯特别惹眼，米黄色大理石外框，有宾馆的感觉。

现在，陈雅薇88岁的老父搬回了她这里住，每天乘电梯上上下下，开心得不得了。朱红红也决定把母亲从敬老院接回来住。首席记者 邵宁

## “消费纠纷巡回审判点”扩展至8区

## 消费纠纷不服调解当场可告状

本报讯(记者 陈杰)离“双十一”只有两周时间了，然而，根据往年的情况，这场“消费盛宴”的同时，各种消费纠纷也将迎来高峰，由于消费维权官司耗时耗力，让不少消费者望而却步。近日，市消保委和市高院决定先期在徐汇、普陀、虹口、闵行、嘉定、松江、青浦等7个区消保委设立“消费纠纷巡回审判点”。

加上去年3月已设立“消费纠纷巡回审判点”的长宁区，今后，在上述8个辖区内，消费纠纷经调解无法达成一致的，消费者可通过“消费纠纷巡回审判点(巡回法庭)”递交诉讼文书，申请司法裁判。

2011年3月15日，市消保委与市高院签订了《关于加强消费者权益保护建立诉调对接工作机制协议》，

建立起诉讼与非诉讼相衔接的消费争议解决机制。一方面，坚持“调解优先”，引导和鼓励双方通过调解解决争议；另一方面，经双方当事人申请，人民法院依法审查并确认调解协议的效力。该机制运行4年多来已初显成效。截至2015年9月，成功化解消费投诉4500余件，为消费者挽回经济损失近1000万元。

## 运动手环可能上传你的健康数据

仅44%受访者表示知道有此隐患

本报讯(记者 陈杰 实习生 杨焱平)佩戴的智能手表、运动手环，会把你的健康数据上传到服务器，你知道吗？近日，一份《大数据时代个人信息保护状况调查报告》出炉。只有44%的受访者表示知道有这个隐患，还有40%的受访者表示“不知道”，另有16%的受访者表示“说不清”。

这份调查报告的数据来自包括上海在内的29省市消协(消委

会、消保委)以及中国消费者报社开展的网络调查。“过去一年中，有没有发现个人信息被泄露”的问题调查中，52%的受访者认为“有”，认为“没有”的受访者约40%，还有8%受访者表示“说不清”。

“对大数据使用以及个人信息保护立法，你有什么建议”的调查中，呼声最高的是“加大惩罚力度，引入惩罚性赔偿制度”，有20%选择了这一项。

## 讣告

岑杰先生于二零一五年十月二十三日上午不幸逝世，终年三十九岁。

岑杰先生英年早逝，留给我们无限悲痛。为寄哀思，特定于二零一五年十月三十一日(礼拜六)十三时在浦东殡仪馆凌霄厅举行告别仪式。

特此讣告。

岑杰先生治丧小组

地址：浦东新区龚路公路1401号  
联系人：李潇蓉  
联系电话：13916388131

## 市老年教育工作会议传出好消息

## 到2020年新增300个老年人学习场所

本报讯(记者 陆梓华)为了让老年人可以“就近入学”，享受更加便捷的终身教育服务，本市将实施“老年人学习场所倍增计划”，预计到2020年本市老年人学习场所还将翻一番。这是从昨日召开的上海市第四次老年教育工作会议上传出的信息。市委副书记应勇、副市长时光辉出席会议。

会上传出信息，今后，本市将继续倡导“在学习中养老”，提升老年教育学习品质，力争到2020年，基本形成覆盖广泛、社会参与、资源融通、灵活多样、优质均衡、充满活力的现代老年教育体系。

根据“倍增计划”，本市将在实现老年学习点全覆盖的基础上，培育500个老年学习示范点，发挥高校、企业、社会组织作用，新增300个老年人学习场所，实现学习场所翻一番。本市还将推动各级各类教育机构参与老年教育，鼓励普通高校、职业院校为老年教育提供服务，推动更多高校开展随堂听课。本市也将依托移动终端孵化千余个“老年人网上学习圈、移动学习群”等学习组织，在现有万余个老年学习团队基础上，打造百余个“星级老年学习团队”，鼓励老年人自主学习。同时，本市将开展“百名教学骨

干、千名专兼职教师、万名助学志愿者”培训计划，实施集聚师资、课程、网络资源优势，构建线上线下于一体的“优质学习资源配送工程”等项目。

会上公布了《上海市老年学校建设标准指导意见(试行)》，这也是全国首个基层老年教育机构建设标准的试行指导意见。记者留意到，这一建设标准对老年学校安全措施进行了详细规定，包括建筑物人口须设置无障碍通道、室内地面应采用防滑且无反光或者反光小的材质、四层以上建筑应设电梯、转角应做圆角、楼梯起点和终点处宜设置提示标志等内容。