



行进中国·精彩故事

“左撇子书记”叫得出上千居民

——记黄浦区半淞园街道耀江花园居民区党总支书记林龙全

中国梦·申城美

本报记者 姚丽萍

黄浦区半淞园街道耀江花园党总支书记林龙全是“左撇子”，遇事就爱脑筋急转弯找到好办法，他管着近万人的超大型社区，操心多，7年做下来，50来岁的人两鬓的黑发都变成了白发，不过，这辈子再没什么事能像社区管理让他这么有成就感。

下社区当好“光荣土豆”

居民有事找到居委会林书记，一进门就看见林龙全的办公桌。若问他什么时候上班，回答是：5加2，白加黑——5个工作日加2个双休日，从天亮到天黑。

不只要在居委会听居民说事，更要像“土豆”一样深入社区听听居民怎么说，想想事情怎么办。

林龙全规定：每个居委干部每周抽一天负责到一个小区摆摊头，业委会、物业和楼组长也一起参加。居民有诉求，一定要记录，要解决反馈。第一次摆摊头，居民来了不少，真的解决了不少问题。有位老伯伯家的水管坏了，幸好物业经理在，马上派人去修好。有位中年女士挤进人群，急匆匆地说：“树上冬天包的草包到现在还未拆掉，树要烂死了！”坐在旁边的物业经理猛拍了一下脑袋说：“哎呀，我忘了！”大家都笑了。

日子长了，居民们都把居委会下小区设摊戏称为“民情测字摊”。“光荣的土豆”除了定期“出摊测字”，有事没事，林龙全就爱到社区里转转，远远走来位居民，年龄跟自己爸爸差不多，就把他当成自己爸爸，年纪跟自己姐姐差不多，就把她当成自己姐姐，这么想了，怎么会社区没有感情！

耀江居委会辖区有9个小区近万人，林书记能叫出过千居

人物小传

林龙全，男，1962年生，黄浦区半淞园路街道耀江花园居民区党总支书记。获2010年上海市世博先进个人，2010年上海市优秀志愿者，2012—2013年上海市综合治理先进个人，2014年上海市优秀平安志愿者，2014年上海市亚信峰会优秀志愿者，2014年黄浦区十佳好人提名奖等称号，2015年参加“中国好人”评选活动。



林龙全设法在耀江小区内设置了十六辆公用自行车，大大方便了小区居民的出行。本报记者 周馨 摄



小巷总理的办公桌 舒乐

居委干部的办公桌放在哪里？当然是居委会办公室了。可是，黄浦区半淞园街道耀江花园居民区的居委干部们，每周一次却把办公桌搬到了小区里。这是居民区党总支书记林龙全的创举。他们的办公桌被老百姓称为“民情测字摊”，在面面对面的嘘寒

问暖中，解决了居民的燃眉之急，拉近了和居民的关系。

时下，随着居委会办公条件的改善，不少居委会搬进了高档小区，三室一厅，还有宽敞的会议室、活动室，台式电脑更是每人一台，进门还要刷卡。居委干部也变得有点白领或公务员的味道了。然而，在电脑

面前的时间长了，跟居民面对面的时间就少了。渐渐地，居委干部不认识居民了，居委会书记更是成了一个“大官”，老百姓轻易见不到了。

耀江花园居委会的做法，值得推广。更为不易的是，林龙全自己的办公桌，放在居委会入口处，“一夫当关”，老百姓一进门，就可以找到他这位小巷总理。这一点，如果没有一颗对人民群众充满感情的心，是做不到的。

民的名字，认识林书记的居民超过80%。一位患有痴呆的老人在外区迷路被送到派出所，他忘了自己的名字，也忘了亲属的名字。一筹莫展时，进来一位警察，旁人叫他“小林”，老人跟着喃喃自语道：“我们书记也姓林，半淞园耀江居委林书记。”

民警电话打到半淞园街道，耀江居委果然有个林书记！林龙全赶去派出所接人，老人见了他笑嘻嘻，他却落泪了。

首创“业委会联席会议”

要问社区管理中，哪一样“首

创”最令林龙全自豪，他会说：业委会联席会议！

2012年10月，新一届耀江花园小区业主委员会换届成立。13个成员中7名党员，大专以上学历程度8名，55岁以下9名。业委会主任裴建国毕业于复旦大学，早已创业并拥有自己的实业。可是，业委会到底怎么做，大家心里都没底。

“林书记真有两把刷子，有热情有办法！”裴建国说，业委会联席会议不仅让耀江花园走上了“保值增值”之路，更为社区规范管理带来制度化支撑。

在耀江花园业委会成立之初，

原物业公司不作为，这个高档小区车乱停、无门禁、失窃频发、绿化破坏严重。林龙全帮助业委会统一思想，从整治小区硬件入手，很快建立了封闭式管理模式，恢复了绿化保洁，规范了停车秩序，车辆被引导至地下车库和小区外的世博园区停车场。耀江花园地面不停车，这在全市也少见！耀江花园焕然一新，房价在1-2年里升值20%。

耀江经验，如何推广？林龙全的办法是，创设业委会联席会议。2013年4月25日，耀江居委业委会主任联谊会成立。此后，每月25日晚上一次例会。9个小区业委会

交流经验，探讨问题解决方案，沁园小区治理“高空抛物”采取安装摄像头监视，一下子堵住了长期困扰小区的大问题。这个方法被大家采用，效果显著。

2014年，业委会联谊会有一个新的计划——联谊会要办成一个学校，从《物权法》和物业管理地方法规开始，提高业委会的专业知识和政策水平。林龙全邀请区房管局、区发改委、区卫生监督所、街道、城管、警署负责人，以及律师等专家来为大家答疑解惑。

《耀江小报》人见人爱

今年国庆节后，半淞园街道辖区内的小学期中考试，越纪小区居民陈恒松的小孙子考完试回家，兴奋地告诉爷爷，语文考试作文题目是《窗口》，自己就把《耀江小报》写进去了。小学生作文，为啥会写一张社区小报？这张小报人气旺。

耀江社区居民近万，社区工作要让60%以上的居民知晓，60%以上的居民参与，把这个“人潮”搅动起来，用什么方法呢？

2014年1月23日，林龙全拍板的《耀江小报》创刊了。每期3000份，第一版小区中心工作，第二版家长里短，第三版公共事务，第四版文化生活。创刊词不长，只告知居民小报“为你打开一扇窗”。第一期报纸就由志愿者送到居民手上，效果出奇地好，此后投稿率出奇地高！耀江花园小区绿化工人老黄，人勤快手艺好，常受居民表扬，但他却抱怨：“好什么好，《耀江小报》上又没有表扬我！”听得大家都笑了：快让他上《耀江小报》！

林龙全听说“老黄的心愿”，也笑了。他想起2009年3月被组织调到耀江花园担任党总支书记，面对街道党工委书记的嘱咐，他脱口回答：“我一定忠诚党的社区事业，把职业当事业！”当时，这句话是蹦出来的。7年来，他是这么说的，也是这么做的，没有食言。

罗伯特·艾格谈上海迪士尼乐园本土特色——

祖孙三代同乐 七成中式餐饮

10月30日，迪士尼CEO罗伯特·艾格(Robert Iger)在上海出席2015南加州大学全球会议，谈论上海迪士尼乐园和本土特色的融合。

城堡塔尖盛放金色牡丹

艾格表示，要在城堡尖塔的最高点上放中国的金色牡丹花，并且亲自上面签名。“当大家乘坐飞机向下俯视图时，就能看到我的签名。”艾格笑道。

作为内地首家迪士尼乐园，艾格团队花了很多的时间和精力思考如何将迪士尼特色与上海文化融为一体，金色牡丹便是独具匠心的中国元素之一。艾格表示，市场变化很快，不能直接复制拷贝以往香港、东京和奥兰多迪士尼世界的经验，本地人对本地文化有着特殊的骄傲，要展现对本地文化更多的尊重和了解。

2011年4月开建的上海迪士尼乐园，一期面积3.9平方公里，包括1.6平方公里的主题乐园，预计将于明年春季开业。

中国全面开放二胎是利好

当被问及对中国全面开放二胎政策的看法时，艾格笑称，孩子多了对迪士尼来说肯定是件好事。“也许我应该给中国领导人写一封感谢信，感谢你们给我们送来了孩子。”

艾格表示，上海迪士尼和其他迪士尼的区别在于，上海会吸引更多的“代际人数”。一般来说都是父母带着孩子来乐园玩，但在上海，有很多爷爷奶奶带着孙子孙女来玩，有时甚至是三代同游。所以，在乐园的设计上，会考虑三代人的需求。例如在动画片的制作上，不仅是给小孩子看，而且是“希望触动每个人的心灵，让每一代人都为之震撼。”

四个方面体现中国味道

艾格称，上海迪士尼乐园从语言、娱乐、建筑、食物四个方面着手，打造独具中国特色的迪士尼乐园。首先是语言。大部分

英语国家企业进入非英语市场的时候，习惯先写英文，然后翻译成中文。而上海迪士尼乐园则恰恰相反，它的建筑名称、故事大纲等都是先用中文写出来，再翻译成英文。“这是思维上的彻底转变。”艾格说。其二是娱乐。艾格表示，迪士尼60%的收入来自于非硬件表演，如迪士尼大游行等。他透露，乐园中的人猿泰山表演，将会和中国知名导演合作，打造一支一流的本地表演团队。

此外，在建筑方面，不少迪士尼的原建筑材料都使用中国本地的回收利用材料。而在食物方面，70%的乐园食物都是中餐，还有亚洲风味餐饮。艾格本人更是亲自参与了菜单的设计，称自己“非常喜欢小笼包”。

夜晚的迪士尼伴着上海城市的灯光，就像是一个“魔法的世界”。艾格说，“一棵棵小树，一座座房子，无数的一切我看着它们成长，迫不及待地想要将这一切与世人分享。”

见习记者 高歌

上海2016年度公务员 考试录用工作启动

本报讯(记者 鲁哲)本市2016年度公务员考试录用工作昨天正式启动。考试报名时间为11月2日零时至11月9日12时。

全市各级机关和参照公务员法管理的机关(单位)共推出招考职位1765个，计划录用公务员和参照公务员法管理的机关(单位)工作人员3931名。

在招考职位要求上，市级机关除部分特殊职位和专业性较强的职位外，一般招录具有两年以上基层工作经历的人员；乡镇、街道和政法部门基层单位职位主要招收应届高校毕业生。同时，推出部分基层职位定向招录服务期满、考核合格的大学生村官等服务基层项目人员。

上海市公务员局网站(www.shacs.gov.cn)、上海“21世纪人才网”(www.21cnhr.gov.cn)已发布“上海市2016年度考试录用公务员公告”和“上海市2016年度考试录用公务员招考简章”。可查询报考条件、考试报名办法、考试方法和内容等，以及各招录单位具体的招考人数、具体职位、考试类别、资格条件。

■ 报名时间为11月2日0:00至11月9日12:00，报名网站为上海市公务员局网站、上海“21世纪人才网”。笔试时间为12月13日。