

登机前方知超重行李费1911元

老夫妇机场遇尴尬郁闷不已 专家提醒行前需明确行李信息

最近，去日本探亲的李老伯夫妇在机场遇到了一件郁闷事：行李被指超重，需补缴的超重款金额能抵上一张机票的价格，这让李老伯横竖“想不通”。他致电本报 962555 热线，希望记者能够帮忙调查相关收费是否合理。

行李超重 收费抵一张机票

日前，李老伯和老伴乘坐春秋航空航班前往日本探亲。

登机时,按照程序,需将托运的行李过磅。没想到,机场工作人员示意两位老人将所有行李过磅称重。这令李老伯心里咯噔了下：不会超重吧。果然,工作人员告知,加上夫妇俩贴身的行李,总共超重了 10 公

斤。电脑上跳出的应付超重行李金额让李老伯吓了一跳:1911 元。

高昂的行李费令李老伯和老伴很纠结。“机票才 2000 块一张,超重行李费都能抵上机票了,我们不去了吧。”僵持一刻钟后,李老伯咬咬牙忍痛拍板,补交了超重款。

春秋航空 表示按规矩办事

“我们只带了早点和水,还有给孙子买的点读机、童书等。两个人也就各背一个包,各拎一个袋子。即使有些超重,但航空公司的超重收费是不是也太狠了点?”李老伯质疑道。

昨天下午，记者拨打了春秋航空客服热线。客服人员核实情况后

告知记者,公司规定,手提和托运行李总重量不能超过 15 公斤。对于超出部分,民航规定,每公斤按照全票价的 1.5%收费。这样算下来李老伯确实需要缴纳 1911 元。

乘客如何事先知晓相关规定呢? 该客服说,网上购买机票时,页面会详细写明价格和行李超重收费标准。另外,春秋航空还会向用户发送短信，写明免费托运的 15 公斤行李,为包括随身行李在内的所有行李。

各家公司 行李标准有差异

记者登录几家国内主要航空公司官网查询,发现对于国外航线的免费行李额标准,各家航空公司

在不同舱位以及行李的件数、重量和尺寸上,都有不同的要求,需要消费者出发前仔细查阅后调整行李布局。

比如，东方航空公司国际航班经济舱免费托运行李额限制为 2 件,每件限额 32kg;中国国际航空公司规定，免费行李额为经济舱一件行李,每件限额为 23kg。另外,还有长、宽、高三边的尺寸等限制。不过,虽然标准不同,但几乎所有航空公司的首页都能在“行李信息”“行李服务”等栏目内查询到相关信息。

金茂律师事务所合伙人、律师王晓鹏提醒乘客,在登机前,务必查看相关航空公司的行李信息，以免到时要缴纳本不必要的超重罚款。

见习记者 徐驰

乘客粗心掉包 司机“截下”归主

本报讯（记者 陈浩）前天下午，市民祝女士在乘坐一辆公交车时,不慎将一个装有 1.5 万元现金的皮包遗落车上。两名男子试图顺手牵羊时，被司机识破“截下”。

昨天下午 3 时许，祝女士在连云路延安东路终点站坐上一辆 789 路公交车，准备去浦东南新新村。一上车她就犯困打起了瞌睡。下午 4 时 10 分许，她在绿林路下南路站匆忙下了车，没想到将随身携带的一个紫色皮包忘在了车上。司机张少华驶到终点站，准备做“一程一检”时,发现两名男子在后门一个位子附近“徘徊”，上前一看,座位上有一个包。他凭多年经验判断，两个人很有可能不是包的主人，想顺手牵羊。他询问两人包内有什么物品,对方明显心慌起来,赶紧跳下了车。

驾驶员张少华将包上交给调度室。工作人员打开一看,里面居然有 1.5 万元现金，但一时找不到失主联系方式。车队安全队长赵建忠“守”着皮包，一直等了 20 多分钟,最后终于等来了失主祝女士和丈夫。



网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导，市消保委提供专家咨询

为家里的宝宝添置“家当”，不料却买回了“烦恼”。近日,潘女士通过 962555 热线，向本报“网速直通-消费”栏目反映,特卖会上买到的“好孩子”婴儿纱布有异物,照片上传商家邮箱，商家却要求出示小票才能退货。本期我们关注“好孩子”的售后服务。

【投诉】最近,我女儿在展销会上购买了被子、绒毯、睡袋、纱巾等多种好孩子品牌的婴儿产品，共计

婴儿纱布有“硬块”退货遇阻

经本报记者协调 商家承诺将退款

894 元。上周日,我帮女儿洗晒衣物时,发现一块婴儿纱布上,竟有一块指甲盖大小的咖啡色“硬块”。我打电话给“好孩子”客服,但是商家却告知,要有小票才能退货,并需将相关凭证发至指定邮箱。我把纱布实样和银联签购单的照片发送后,对方却再无回音。(潘女士)

【调查】记者从潘女士提供的照片上看到，该纱布上有一块明显的黄褐色斑块。潘女士说,该异物又

硬又大,可能是虫蛀斑。潘女士又向记者出示了“银联商务签购单”,商家名称一栏清晰地印刷着“好孩子儿童用品有限公司”。

【回应】记者致电好孩子儿童用品公司客服热线。客服工作人员付小姐解释称，公司的退货流程要求消费者出示小票凭证。“即使是特卖会,也可以到总台开发票,现场也会有广播提示。”付小姐表示,由于特卖会使用临时搭建的系统收款，

目前过时已久,难以查询明细。她告诉记者，公司承诺在明年第二季的特卖会时，消费者可以换取价格相等的产品。但潘女士坚持要求退款。在记者的协调下，“好孩子”公司表示可以给潘女士退款,款项将在 1-2 个月内退回到消费者的银联账号。“至于退货产生的运费,公司也将核实后一并退回。”对此结果,潘女士表示满意。

见习记者 徐驰 记者 房浩



福寿园国际集团
FU SHOU YUAN INTERNATIONAL GROUP
01448.HK



上海福寿园

2015年冬至祭扫交通提示

尊敬的客户:

您好! 为方便广大客户祭扫出行, 上海福寿园人文纪念公园 2015 年冬至祭扫交通提示如下:

发车日期	发车时间	返程时间	票 价		发车地点
			上 午	下 午	
12月19日 12月20日	06:30~07:30 09:00~09:30	09:00~12:30 (客满发车)	30元/张	不发车	上海体育场7号门(零陵路) 武宁路251号(电车一场停车场) 轻轨3号线赤峰路站3号口出站后步行300米(广秀路中山北一路路口)
12月22日	06:30~07:30 09:00~09:30 12:30~13:00	09:00~16:00 (客满发车)	35元/张	25元/张	浦东南路2127号(塘桥店) 水城路127路终点站 以下两发车点仅在12月22日06:30发车: 保屯路近中山南路(宁波腾头案例馆旁) 成山路2147号近锦绣路(浦东成山路店)

如有其他咨询, 请拨打服务热线: 400-820-3417

感谢您一直以来对我们的信任与支持! 愿我们不断完善的工作, 能给您带去最贴心的服务。

目前, 外青松公路南段(沪渝高速青浦城区出入口—松江区界)全长5.4公里, 正在实施拓展改建工程, 请您避开高峰日来园祭扫。

备注说明:

- 各营业部自2015年11月26日起开始售票至12月15日止，客户需提前购票，车票一经售出，不予退票。
- 在购买车票时请确认信息是否准确，并根据车票所示的上车日期、时间和地点，提前到达并准时上车。每票仅限一人乘坐，凭票上车，回程收票。
- 优惠票价日期及发车点：12月14日~12月18日，上午优惠票价为20元/人（下午无车）；发车点为龙华、宝兴、武宁、浦东（塘桥店）四个营业部。
- 除上述日期外，周一至周五龙华、宝兴营业部上午发车，周六、周日各营业部上午发车，请提前至各相关营业部购票。

咨询电话：黄浦6385 8587 龙华6428 5891
宝兴5632 4259 徐汇6437 3245
静安（江宁路店）6276 4816 虹口（物华路店）5637 2821
长宁（茅台路店）6259 4249 普陀（武宁路店）6243 6788
杨浦（中原路店）6527 9703 浦东（成山路店）5864 7007
浦东（塘 桥 店）5839 1899

公交及轨道交通线路:

- 大沽路乘沪青高速或沪朱专线到青浦城区出口下转青松线到枫泾村（福寿园）站下。
- 普安路乘沪朱高速或沪青平专线换乘青松线到枫泾村（福寿园）站下。
- 轻轨九号线到余山站下，换乘松青线到枫泾村（福寿园）站下。

自驾路线:

- G50沪渝高速至青浦城区出口右转入外青松公路往松江方向1公里即到。

温馨提醒:

- 由于冬至客流量多，12月12日、18日、19日、20日、22日，园内电瓶车停开，敬请谅解！
- 高峰期间车辆、人群拥挤，请您避开高峰日来园祭扫。为了保障客户的安全，请需要帮助的客户尽量在家人陪同下来园祭扫。