

互联网+，把粉丝“设计”成消费者

◆ 乐岩

有一个南方知名的连锁便利店品牌，拥有近 5000 家门店，他们发现，每天来光顾的消费者尽管不知道他们叫什么，家里住那里，但是这些人都会携带手机。手机有时候能代表消费者的收入水平，他们通过技术手段了解到，在中午 12 时为一轮高峰客流时间，路过的消费者中拿“苹果”的为 562 人次，“小米”为 563 人次；然而，进店的人中，拿“苹果”的比例是 27.56%，“小米”则是 44.08%，由此可以初步判断，门店的产品对“小米”更有吸引力。如果要吸引更多高端的“苹果”用户入店？那则需要橱窗进行再设计，产品再选择。

互联网营销对于众多初创公司，以及希望借助互联网转型的企业有着极为重要的作用，而今天简单的公众号发布，朋友圈互动、微博传播已经不足以满足于实际的推广需求。在互联网+的背景下，初创企业、传统企业向互联网转型都需要建立消费者运营

的概念。

“很多时候，微信的浏览量，转发率是我们考核绩效指标的主要依据，但是对于实际的转化率，往往很难有一个定性的衡量。你获得的究竟是单纯的‘粉丝’还是‘消费者’？你的粉丝最终多少成为了品牌的消费者？一次互动活动给您带来的实际价值是否可以量化？”赛捷软件上海有限公司执行董事周强一直在思考这样的问题，这正是一个互联网时代的新课题。也基于这样的思考，赛捷软件打造了“SAGE AIR ”消费者运营互动平台，该平台基于对人的社会行为的深入研究后提出的，其核心理念是“营销无形，传播入心”。“空气理论”将消费者运营分为三个阶段，即消费者吸引、消费者创意互动、消费者保留。

“任何人，只需拥有 1000 名铁杆粉丝，也就是无论你创造出什么作品，他都愿意付费购买的粉丝，便能糊口”。社群经济时代，一千

粉丝理论大行其道，但真有那么容易吗？

月星集团曾经是人们眼中的传统商业集团，现在，其家居类产品定位于有设计感的产品，在探索新媒体营销的过程中，也遭遇了许多痛点。“比如，我们在企业公众号推出了各种创意设计活动，让特斯拉接粉丝到门店来参加活动，如果有 100 个粉丝预约，到场的可能不到 30 个，真正实际购买的就更少。因此，我们正在积极构建全方位的 O2O 营销平台，为商场、商家、消费者达成多方共赢的局面”。月星集团电商中心总经理陈信祥介绍说。

月星集团副总裁顾春峰介绍说，月星正在进行一次大规模的“设计粉丝”实验——原来严肃的官网转型成为电商平台，一切以消费者需求为导向。通过实施一些消费者吸引和营销的技术手段，短短 2 个月的微信粉丝量超过了过去 2 年的总和。在周强看来，

越来越多企业正在打造的消费者资产库，及时动态反映销售者的各类消费属性以及观察其变成会员之后是否存在使用和转化行为，从而描绘出消费者的精准画像和个性特征，如是价格敏感型，还是感性触动型等等，有了这些特征，便能有针对性地设计相关互动策略。

互联网+时代，初创企业有了更多的营销策略与品牌打造方法，借助 IT 系统，技术手段将关注转化成消费，产生最大化的利益和回报，成了下一步各商家都在思考的问题。这将是一次将“粉丝”转化成“消费者”的大设计课题。

2015 年 12 月 11 日在上海众创空间和共享办公 Linckia 海星客举办的亚里士多德演讲分享活动，将围绕“恋上消费者”为主题探讨互联网+时代的营销理念，欢迎有兴趣的读者前来参与。

在“大众创业，万众创新”的大背景下，上海从 2015 年起涌现了一批优秀的众创空间与孵化器，2015 年年底，我们将通过 2 期内容梳理下这些空间，如果你已准备好在新的一年里启动创业计划，不妨年底前走一走，有些众创空间甚至还能给你免租金 6 个月！

苏河汇

苏河汇是一家天使投资机构，专注于互联网/移动互联网等 TMT 领域的早期投资。一年两次（3 月和 9 月），每次投资 20 支创业团队。每支团队我们都会提供 50 万的种子投资（换取 10% 股份）并邀请参加为期 6 个月的育成计划。

地址：光复西路 1107 号

飞马旅5i Center

“飞马旅”，是中国首家创业项目专业管理支持机构，其创始人袁岳。2015 年飞马旅将一幢工业老厂房打造成飞马旅 5i Center 上海总部，旨在通过穿针引线，打造国际创新创业价值链。

地址：上海市沪太支路 538 号

Linckia海星客

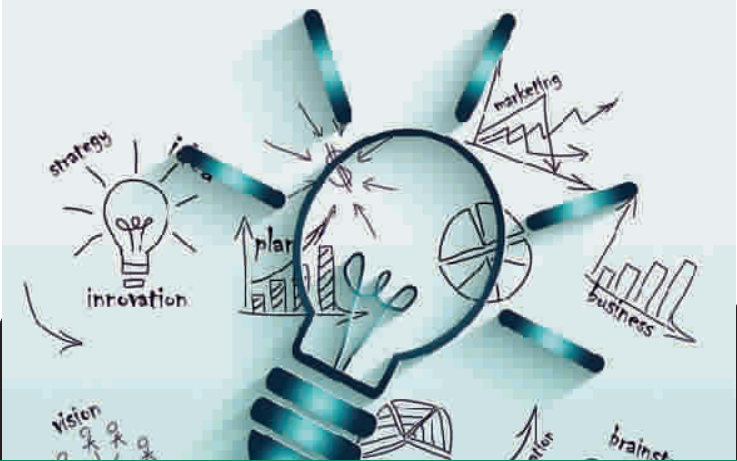
Linckia 海星客是专注于线下共享办公空间及线上成长社群平台的创新组织，由一群 Coworking & Remote working 积极实践者们凝聚而成。以产业为主题，Linckia 已在静安、黄浦、杨浦构建了五座内容型社区，聚焦互联网+、新媒体、工业设计、交互设计、智能硬件、建筑设计、时尚设计、儿童产业等。

地址：上海市静安区愚园东路 20 号东海广场 3 号楼 8 层

腾讯创业基地

腾讯上海创业基地位于上海市徐汇区田林路越界创意园，面积近 2500 平米，为关注移动互联网、数字娱乐、O2O、可穿戴设备等

盘点上海优秀众创空间



领域的创业企业提供一站式服务。

地址：上海市徐汇区田林路 140 号 16 号楼东-2F

联合创业办公社

联合创业办公社 (People Squared, 简称 P2) 聚集了国内最优秀的创业项目和最有想法的创业团队。P2 的空间为创业团队提供灵活专业的办公环境，让再小的初创团队也能享受到堪比 Google 办公室的创业氛围。知名的上海创客中心就在 P2 的东海广场办公空间内。

地址：包括徐汇、静安等全市八个办公点

梦想天地孵化器

紧邻复旦大学和同济大学等知名学府，整个孵化场所的建筑面积达 10000 多平方米，由创业苗圃、企业孵化器、管理办公室、投资人联

盟、头脑风暴中心、创意办公中心等组成，致力于有为创业梦想的青年才俊提供服务。

地址：上海市杨浦区国定东路 200 号

3W海π

全称叫做 3W 海 π·众创空间，是由 3W 与贝肯中国联合打造的一款十分具有海派文化的众创空间。是一个面积超过 1800 平米的众创空间。前期对项目类型不做严格规范，相对集中高科技、信息化领域。

地址：上海浦东新区浦东南路 528 号证券大厦南塔 15 楼。

Vintel万创奔腾

Vintel 万创奔腾空间是由上海万科地产倾力打造的“活力空间”，是一个集“活力咖啡、孵化、投资、产业资源于一体”，汇聚人才、资金、信息、空间、前端产品等为一体的创业

舞台。面积 2000 平方米。

地址：上海市徐汇区定安路 55 号徐汇万科中心

禾创空间

禾创空间是一家高校众创空间，满足多种类型和成熟度的创业项目的需求，并配置相应的政策集合、载体设施、创业指导和产业资源。禾创空间由创业苗圃、Findit Coffee 等创新型孵化器组成。在新空间的加盟后，科技园区的众创空间总面积将突破 5000 平方米。

地址：上海市长宁区仙霞路 350 号上海工程技术大学科技园

Ucloud创业孵化基地

Ucloud 希望提供更多除云服务之外的服务资源，整合更多合作伙伴去帮助创业者，这就是 U.E.P 计划，目前，Ucloud 已经发展了 40 多个合作伙伴和 50 多个创投机构与孵化器。

地址：长宁区凯旋路 1058 号

创客邦

创客邦品牌诞生于 2012 年，主要是建立创业服务和资源整合平台，目标是致力于打造以“O2O 创业孵化+创业投资+创业教育”的创业孵化融合发展新模式，建成从“公共苗圃—创业孵化器—加速器”的创业全链条，形成整合全国创业创新资源一体化发展的创新型孵化器。

地址：上海市浦东新区张衡路 666 弄一号楼一楼

蚂蚁创客空间

蚂蚁创客空间，用于解决创业者场地太贵、创业成本高的问题。创业者可选择付租金、转让 5% 股份的“零租金”创新孵化模式，或支付较低租金。

地址：上海市杨浦区长阳路 1616 号

上海博古斋拍卖有限公司 SHANGHAI BOGUZHAI AUCTION CO.,LTD.

2015年秋季艺术品拍卖公告

预展时间：12月17日至18日上午09:30—18:00
书画拍卖：12月19日 上午9:30—12:00 书法楹联、文房雅玩
下午1:00 中国书画
古籍拍卖：12月20日 上午9:30—12:00 下午1:00起
展拍地点：上海大剧院八楼宴会厅 (由黄陂北路200号A1门入)
网上预展：上海博古斋网: www.shbgz.com;
雅昌艺术网: www.arttron.net;
孔夫子旧书网: www.kongfz.com;



古籍善本 征集电话：(021)63757786、63757762 书画杂项 征集电话：63610045
公司全年征集
征集范围：中国古代、近现代、海派书画等；古籍善本、碑帖、名人信札、印谱、珂罗版画册、老期刊等；文房雅玩、名家篆刻、奇石章料等
公司地址：上海市福州路401号古籍书店五楼 传 真：(021)63757762
公司总机：(021)63757760、63757761转各部 E-mail: ms@shbgz.com



上海华夏拍卖有限公司 SHANGHAI HUAXIA AUCTION CO.,LTD

艺术品、明清古典式家具拍卖会公告

本公司定于2015年12月13日举行“艺术品、明清古典式家具拍卖会”。此次拍卖标的包括各式印章、铜镜、杂项、新疆和田玉雕、书画及各种木制的明清古典式家具。除印章由山澆青渚提供外，其余标的均由国有文物商店提供，其品质上乘、来源可靠，为投资、收藏的难得契机。

预展时间：2015年12月10—12日 9:30—17:00
2015年12月13日 9:30—13:00

拍卖时间：2015年12月13日(周日)13:30
预展、拍卖地点：上海市黄浦区制造局路409号

网上预展：www.hxpama.com
联系电话：021—53070470 021—53071493转1048