



# 杨浦区江浦街道通过楼组建设拉近人与人之间的距离 “熟人社区”唤醒邻里新空间

创新 社会治理  
加强 基层建设

搬进了漂亮的商品房小区,居住条件好了,浓浓的邻里情却消失了;房子住得越来越大,人与人之间的距离却越来越远了。这是近年来许多市民的感受。因此,有25个居委会、近10万常住人口的杨浦区江浦街道,把楼组建设作为创新社会治理、加强基层建设的一个载体,打造“熟人社区”,唤醒了一个又一个沉睡的邻里新空间。

## 楼委会设立互助点代收快递

位于杨浦区兰州路的金鹏花园1号楼有一个特别的电梯角:一张整洁舒适的沙发旁摆放着一个报架,上面放满了各种报刊杂志,早晚高峰时,老人和孩子坐在沙发上等电梯,这样的场景让人觉得十分温馨。

金鹏花园建于上世纪90年代,硬件环境不如新的商品房小区,比如1号楼就有24层、居民168户,住户多达近400人。由于住户较多,邻里之间关系淡漠,原先楼道堆物,高空抛物等现象时有发生。能不能通过自我管理,互帮互助,引导居民摒弃陋习?于是,1号楼去年成立了楼委会,成员由居民推举产生。楼委会首先制定了《居民公约》,约束居民的不文明行为,随后,又在大楼内设立了互助点,由每户居民选派代表轮流值班,不仅巡视楼道,还为居民代收快递、代取药品、代购物品……邻里之间距离拉近了,居民们实实在在感受到了“远亲不如近邻”的好处,也积极参与到楼组自治中来。如今,楼道堆物、乱扔垃圾等现象基本消失了。居民们不仅自掏腰包将楼道修饰一新,还放置了沙发、盆栽,环境越来越好了。

## 楼组议事会促使物业费调价

楼组是基层社区治理的最基本单元,也成

为最有效的自治平台。如今,在杨浦区江浦街道的86个住宅小区和1402个楼组中,已有99%的楼组像金鹏花园1号楼一样开展了自治。

江新居民区以相邻楼组为单位,成立了20余支“能工巧匠”服务队,热心解决楼道里电灯更换、管道疏通等问题,为居民解决了急难愁;阳明居民区从楼组入手,发起签订《文明养狗公约》,每个楼道专设“狗狗电梯”,并在小区中设立了“宠物便便屋”,宠物扰民问题不复存在。

位于大连路的金上海居民区自2010年起,在全部35个楼组中开展各具特色的楼组自治,居民区还在2014年成立了“竹林小屋”党群议事会,推动小区事务民主协商,如去年针对物业费调价,议事会成员在统一思想后,分头做好居民工作,最终使物业费从1.5元调整至1.8元。

## “江浦大叔”成为志愿者

有了温馨的熟人社区,有了和谐的邻里空间,也使越来越多的居民走出家门,参与到社区工作中来。在人们的印象中,无论是广场舞、大合唱,还是志愿者活动,参与的都是大妈居多。最近,江浦街道举办了重点整治“四大陋习”精神文明宣传活动。在为期一周的“清洁家园”行动中,社区干部以及居民区志愿者走进小区花坛,来到马路,清洁小区、清洁道路,呼吁市民抵制“高空抛物”“行车抛物”“楼道堆物”等陋习。

在志愿者中,一群身着红色志愿者队服的“江浦大叔”格外引人注目,他们共有五六十人。队长丁百龄是大连路居民区的一位社区志愿者,长年在社区内巡逻,默默用自己的行为改善社区的面貌。他说:“红色象征我们燃烧不尽的热情和余热,象征勇敢和勤劳。我希望通过自己的志愿行为,动员更多的居民参与到美化我们的家园工作中来!”

首席记者 邵宁

韩正杨雄与强卫鹿心社率领的  
江西省党政代表团座谈

# 围绕国家战略 实现沪赣共同发展

本报讯 由江西省委书记、省人大常委会主任强卫,省委副书记、省长鹿心社率领的江西省党政代表团昨抵沪考察访问。下午,中共中央政治局委员、上海市委书记韩正,市委副书记、市长杨雄同江西省党政代表团举行座谈。

韩正代表市委、市人大、市政府、市政协,对江西省党政代表团来沪共商两地发展大计表示欢迎。他说,江西省是中国革命的摇篮,井冈山精神是我们党宝贵的精神财富,此次江西省党政代表团来沪考察,给了上海干部面对面向江西学习的好机会。上海和江西同属长江中下游地区,长江经济带战略的实施,把两地更紧密地联系在一起,围绕国家战略、服务国家战略,实现共同发展。

韩正说,我们正按照以习近平同志为总书记的党中央对上海工作提出的新要求,当好全国改革开放排头兵、创新发展先行者。上海已经到了不改革就不能前进的阶段,全面深化改革要有勇气,更要有智慧,各项工作都要扎实落地。面向“十三五”,上海的经济增长,必须是以提高经济运行效益质量为中心的增长,必须是使人民群众有更多获得感的增长,必须是更好服务国家战略的增长,到2020年基本建成国际经济、金融、贸易、航运中心和社会主义现代化国际大都市。上海的

各项工作,都得到了全国各兄弟省区市的无私帮助,离不开全国人民的关心支持。衷心希望沪赣两地深化交流、扩宽合作,互相启发、携手发展,为“十三五”开好局、为在“十三五”全面实现小康社会而不懈努力。

强卫代表省委、省政府对上海市长期以来对江西经济社会发展的支持与帮助表示感谢。强卫指出,赣沪互补性强,合作潜力大。随着长江经济带战略的推进,沪昆客专建成通车,赣沪交流合作驶入了快车道。面向“十三五”,我们将紧紧围绕长江经济带和“一带一路”战略,积极主动地对接上海,推进两地更大范围、更广领域、更高层次的合作发展。希望双方强化重大战略协同,加快两地市场一体化进程,推进交通基础设施对接,推进区域协作对接,共同打造沪昆高铁经济带;建立定期会晤、协调推进、地方交流等机制,推动两地合作制度化、常态化。

座谈会上,杨雄介绍了上海市经济社会发展和沪赣交流合作有关情况,鹿心社介绍了江西省经济社会发展情况。上海市领导殷一璀、吴志明、应勇、尹弘、周波、时光辉,江西省领导黄跃金、李炳军、朱虹、毛伟明、龚建华、谢亦森、谢茹、刘昌林参加座谈。

会后,双方签署了《进一步深化沪赣合作框架协议》。

## 行进中国·精彩故事

奉贤区胡桥社区居委干部卫莲凤视群众为亲人——

# 让群众把居委会当成自己“娘家”

中国梦·申城美

## 使群众对社区干部有信心

2003年,胡桥镇撤镇合并为胡桥社区,服务辖区内5000多人的重任全部落到了一个小小居委会身上。由于社区的机制体制尚未真正成熟,居民反映的诉求又总是“石沉大海”,久而久之,居民们对干部的能力产生了怀疑,不信任干部能办好事、办实事,这种情绪整整持续了6年之久。2010年,卫莲凤刚上任时,下社区走访常是起早贪黑,却常是走到哪户哪户就“大门紧闭”,想为老百姓办点实事,却经常吃闭门羹。

“要做群众工作,先得让群众‘认’我。”这是卫莲凤的肺腑之言。2010年,借助人口普查和组团式走访,让她明白了干群问题的症结:一是居民最想要的是丰富的社区文化资源,对干部最失望的也是因为这件事没有办好。二是社区老干部、老党员很想为故乡做点贡献,可是没有发挥平台。这两点对卫莲凤的触动很大。

为此,卫莲凤顺势引导社区52名老干部、老党员成为工作站的志愿者。针对居民需求、志愿者的特点,吸纳社区原有的骑游、滚灯、丝竹三个文体队,又拓展出书法队、折纸队、排舞队等17个文体队。

跟着奉贤区胡桥社区居委会党支部书记、主任卫莲凤在社区里走一走,像在走亲戚:拄着拐杖的老人抬手打招呼、开店的小伙忙里投出一个微笑;卫书记,今朝又要辛苦咯。但多年前,胡桥社区的干群关系远不如今天融洽,卫莲凤又是如何做到让群众把居委会当成自己的“娘家”?她的秘诀就是站在群众的立场思考;就是让群众参与,让群众做主,真正把好事办实、办好,让群众满意。

## 不厌其烦为民排忧解难

法华街有一位孤老沈树人,年事已高,无依无靠,十分孤单。卫莲凤就和他结对关爱,每个星期两次风雨无阻前去看望,逢年过节前去慰问。居委会会有活动,小卫就接老沈参加,什么时候都把老沈记在心上。老沈缺什么生活用品,卫莲凤就从家里拿来送给他,像被子、毛巾、肥皂、杯子、热水瓶等,缺什么送什么,像关心自己的父亲一样关心老沈。长年累



卫莲凤在走访慰问困难群众

月,卫莲凤和老沈建立了深厚的情谊。老沈每每说起这件事,常常说,居委会是我家,小卫是我女儿,激动得热泪盈眶。

胡桥老街的房子普遍已经很老旧,居民们陆续进行翻建,但特别破旧、胡桥老街54号,几乎快要倒塌的杨家老房子却迟迟不见有人修缮,不但影响市容观瞻,而且有伤人的危险。卫莲凤就发动志愿者一起找老居民了解情况,原来的房主已故世,其三个子女都不住在胡桥,有的住在外省市,而且老大已故

世,所以修房之事无人发起。了解这个情况后,卫莲凤决心解决这个问题,一方面居委会在杨家修缮之前,先行小修,防止发生危险。另一方面不停地和杨家联系沟通,尽快把房子修好。并拍了危房照片发送给他们。杨家人为卫莲凤和志愿者的精诚所感动,大家意见得到统一,推荐出一名代表,具体和居委会协商联系。从修房项目申请、找施工队,到施工管理、到竣工,居委会全程协助。经过近四年的努力,这一难题终于得到圆满解决。

## 带动居民组成“协调队”

正因为卫莲凤对群众的有求必应,换来了群众的一呼百应,一些居民自发当起了工作站的“老娘舅”,为社区出谋划策。

去年,胡桥新街的农业银行整修期间为排线路,挖开了附近居民车棚边的道路,20多户居民受到影响,居民老曹就是其中一位。他说:“每次去取车都十分不方便,碰上下雨天,沟里的泥水容易溅起来。”因为看到工程迟迟不见好,好几个居民商量着要去居委会反映,退休在家的曹松茂和张汉其听闻后,主动为老曹等居民跑前跑后了解情况,得知农业银行整修是一时不是一世,便宽慰居民:“大家就忍一忍,银行整修要不了多久时间。”一场矛盾化解在街头巷口。

去年,80多岁的老人反映楼梯扶手坏了,上下楼不方便。邻居张美娣得知后,立即找来修理人员,借好电焊机和其他工具,把扶手修好。卫莲凤很感动:“你为群众谋福利,群众也会视你为家人。”

目前,工作站里已形成了一支经验丰富的协调队,“这些老同志很支持我的工作,无偿为社区大小事忙进忙出,我很感动。”卫莲凤说,群众工作贵在坚持,贵在一股子钻劲,你在用心做,就会有回报。本报记者 李一能