

王氏威斯汀和商业精神

沈月明



各地威斯汀酒店也住过几家，但最近住的长白山万达威斯汀酒店是体验最差的一家。本来我对王思聪坐拥9个兔女郎，随手买九百多万的跑车毫无意见，但我现在不这样想了，你自己锦衣华服、香车宝马，然后给我们顾客吃这些？

不说卫生间那些不入流的洗漱用品，我对王氏威斯汀最大的意见在于他们的早餐。整个早餐的品种和质量完全不能与五星级标准相匹配，煎鸡蛋是冷的，酸奶也是低端产品，桌面上的咖啡杯居然有残存的固体物。最不能忍的是小包装的黄油舍不得用冰块衬一衬，剥开来都化了，这是任何一家国际品牌酒店都不会出现的问题。

说实话刚到时看到遥远的长白山腹地居然有一连串威斯汀、喜莱登、凯悦等国际大牌酒店，挺佩服王健林家族的号召力。不过此行亲自体验一下，说得绝对一点，这些所谓的国际五星级酒店，不过是贴牌的王氏高级度假村而已。

真要说开去，整个长白山万达国际度假区尚有很多值得改进的地方。首先是对顾客人身安全的考虑并不周到。滑雪教练上来就教你怎么滑，至于滑雪的风险，如何避免受伤等等，都不会教。这样教出来的学生，就像驾校教出来的只会蹭油门刹车的司机，对自己对别人都有很大的风险。

相对来说，长白山万达国际度假区在国内的度假区里已经算规范的了，但既然你把万达塑造成一个品牌，而你赚钱赚到了全国首富，那我们消费者自然有权利对你提出更高的要求，也希望你首富能起到一个好的榜样。

所以我也要批评马云，你和王健林交替当中国首富，但阿里集团从来没有赢得真正的口碑。淘宝是成功的商业帝国，但仍然是假货泛滥之地。昨天在淘宝随意了解一款相机镜头的价格，从5000元到20000元、30000元、50000元、70000元各个档次的价格都有，请



孙绍波画

问马云，我该相信哪一个？

其实淘宝对中国商业的伤害不仅是它价格的侵略性，主要是对商业规则的赤裸裸破坏。

最近身边人买了双国际品牌的鞋子，打开包裹一看，是正品无疑，但价格只有常规价格的三分之一。这个鞋子搞得神秘兮兮，在商品介绍里不写品牌，发来的鞋盒上也没有LOGO。商家说，他们这是原厂原单货，就是外贸剩余。另外他们还卖原厂“订单货”，就是让厂家用一模一样的原料按订单再生产一批。这样丑陋的商业模式，只会坚定外国制造商离开中国的决心，不仅扰乱了人心，也损坏了国家信誉。阿里巴巴最近在纽交所的股票价格连连下挫，也可以说是自食其果。

所以坚持卖“真货”的京东董事长兼CEO刘强东对马云甚为不屑，近日他在接受媒体采访时表示，打假其实并不难，一名程序员只需一天就能搞定这件事。你能想象得到花80块钱就能买到一个古驰品牌的手提包吗？刘强东直言淘宝是中国最大的假

货来源，在线商户之间展开的极端价格战催生了假货，最终在中国扼杀了高品质的品牌产品。而这样的结果是，中国消费者不信赖本国品牌，他们跑到日本疯狂购物。他们更信赖国外品牌，这是一个恶性循环。

虽然到日本“爆买”与淘宝之间的逻辑并不那么有说服力，但淘宝对中国制造业和商业的负面作用应该得到切实的重视。

说起来中国目前的一批商界风云人物创业少说也有十来年了，也积攒了巨量的财富，但很多人似乎仍然没有摆脱原始积累时的低级手段。

前一阵我在小区电梯间里看到小米净化器的广告，只要799元，价格只有同类产品的五分之一。当时我就觉得不可思议，搞价格颠覆，品质能保证吗？果然近日有消费者投诉称，他买的小米净化器，滤芯包装都没拆，开机居然显示空气质量由“红”变“绿”了，APP也显示滤芯开始消耗。打假斗士王海团队实测后表示消费者反映的情况属实，小米的空气净化指示都是软件模拟

的，也就是说，是假的。

雷军你也是中国商界排得上号的人物了，被格力董明珠一直骂华而不实，如今还是不争气，还要搞虚头八脑的商品。如果这是小米的生存之道，那显然是很可悲，也是很危险的。

不明白中国的商界是如何的波诡云谲，刀光剑影，中国那些商业帝国的原始积累又是怎样不走寻常路。但很显然，采用不诚信的，乃至非法的敛财之道，必然是不会长久的。最近我们听到不少曾经的商界领袖黯然走下“神坛”的消息，也由此看到了他们商业神话背后肮脏的一面。

中国历史上似乎从来没有发展起真正的商业文明，也没有形成足够坚实、永续的商业传统。如果说中国商人可以借鉴的模范，晋商可能是难得的一例。乔家大院屹立200余年，乔家的商业理念就是“诚信”二字。这两个字，至今还可以在山西一些古宅的厅堂里看到。希望中国富商巨贾们的别墅里豪宅里也都挂上这两个字，其实这比攀高官、拜大师有用得多。

声音·热点

明年放假安排出炉 网友大呼“拼假走起”

今年还没过完，小伙伴们就惦记上明年的假了。国务院办公厅适时放出“大招”，昨晚《2016年部分节假日安排的通知》正式发布。“各种假期，好拼起来啦”，一时间网上拼假攻略蜂拥而至。不过，对于“没啥惊喜”的假期，网友们也颇多吐槽。

“小伙伴们可以约好走起啦！”

“这假你说拼就拼啊，领导说了，世界那么大，你继续看去吧，不用回来了。”

“春节假期出炉，你买到票了吗？”

“每年不都这么放的吗，没啥新意啊。”

——网友微博吐槽。

“从2013年开始，放假安排的模式、规律就基本形成。放假安排基本遵循‘长假靠两头，短假借一端’的规律。如果法定节假日出现在周一周二，就从上一周的周日借

一天；如果法定假日出现在周四周五，就从周六、周日借一天；如果法定假日出现在周三，因为挪动太多了，一般就不调休了。以后每年都会按照这个规律，自己就可以推测了。”

“元宵、重阳节依然没有放假在意料之中。放假安排通知，是根据国务院已有的办法进行的调休通知，不会突然增加或者减少节假日。如果大家想多放假，只有《全国年节及纪念日放假办法》通过修订，那么年底的节假日安排才会有所改变。”

——清华大学社会科学学院教授蔡继明解释假日安排思路与规则。

“除夕是春节中最重要的日子，应该回家团聚。”

——网友

“近70%网友赞成除夕当天放假。”

——中国人民大学调查中心民调显示。

“除夕至大年初六放假，会损失一天假期，因为如果初一至初七放假，企业一般除夕当天也会休息。”

——一名企业员工说。

“最根本的问题是我国假日安排长假短缺，与其争论除夕是否放假，不如延长假期。”

——一名不愿透露姓名的专家说。

本栏编辑 姜燕 高歌

声音·八方

“我们对每位诺贝尔奖获得者的研究工作都会认真详细地研究很长一段时间，所以在学术上我们认识很久了。屠呦呦不论是从学术上还是生活上都是一个很了不起的人。作为获奖人，她的经历是独一无二的。”

——诺贝尔生理学或医学奖评委会秘书长沃尔本·林达勒说。北京时间今天凌晨零点12分，屠呦呦从瑞典国王手中接过了诺贝尔生理学或医学奖证书。

“自学，在国外是普遍存在的，也是我国上世纪七八十年代驾驶培训的一种主要形式。所以它既是一项新的改革举措，也具备一定的社会基础。”

——中国道路交通运输协会驾驶员工作委员会主任范立说，自学模式是对当前驾校培训的一种辅助和补充，有利于打破驾校培训的市场垄断，也有利于倒逼驾校培训质量的提升。昨天上午，公安部通报机动车驾驶证培训考试改革有关情况。

“尽管今夏人民币兑美元小幅贬值，但人民币兑大部分其他货币升值，上海因此成为国际外派人员生活成本最高的亚洲城市。”

——ECA亚洲地区负责人Lee Quane说。参考消息网今日报道英媒称，人力资源咨询机构ECA国际的一项生活成本调查显示，因人民币升值，亚太地区外派人员生活成本最高的20个城市中，中国城市超过半数。

“由于地域差异等原因，确实有的物品网友可能不认识，我们会动态更新图片库，将一些用户反映多的、识别率低的图形剔除，不断改进图片验证的用户体验。总体来说，图形验证码促进了网络购票环境的公平公正，一些网友认为图形验证码增加了购票难度，如果更难了，那么对大家都是一样的，之所以有的网友没抢到票根本原因还是供需之间存在差距。”

——中国铁道科学研究院电子计算技术研究所副所长朱建生表示，通过抢票软件和抢票浏览器等非正常登录手段通过图形验证码的概率大大降低了。12306网站表示，统计显示图形一次识别正确率在70%，属于正常水平，并没有之前网传8%那么低。

“佛山无影脚！”

——网友若海流说。日前，首届世界学生跳绳锦标赛迪拜举行，花都七星小学的岑小林以一分钟380下的惊人成绩，打破两项“单脚单摇”世界纪录，由于速度太快，裁判只能借助慢动作回放确认其成绩。



关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”。