

“瓷娃娃”无法下机 谁的错？



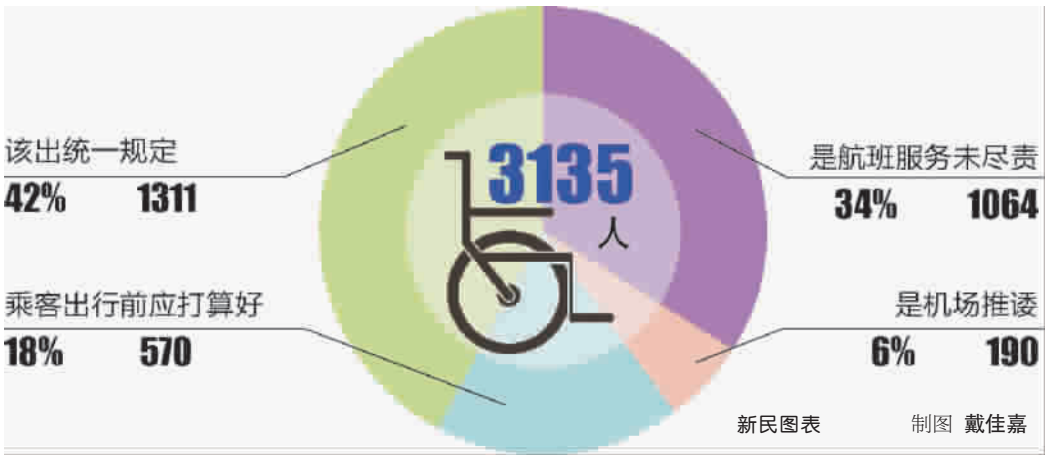
新民调

8 日，成骨不全症患者（易骨折）孙月因缺机舱轮椅，无法下飞机，航班和机场互相推脱谁来背，乘客因此滞留在飞机上近 40 分钟。因耽误到其他的航班，最后孙月建议地勤人员抱着她的腰，她的同事抬起她两条腿“走”出了机舱。

对此，网友们怎么看呢？本报为此推出了民调，截至今日 10 时，共有 3135 位网友通过新民晚报 APP、新民网、新民晚报新民网官方微博等平台参与了关于此事件的“新民调”。

本次调查中，有逾三成（34%）的网友表示“是航班服务未尽责”。网友“lndhu”留言：“麻烦都是自找的，明明有规定民用航空器必须实现无障碍通行，你为什么还不装备相关的设备？为什么你收了乘客钱最应该做到无障碍通行的却做不到？”

但也有近两成（18%）的网友表示“乘客出行前应打算好”。网友“兔兔 222”质疑道：“如果空乘背你的过



程中出现意外，‘瓷娃娃’会怎么办？自己承担结果还是要求空乘赔偿？”

此外，有逾四成（42%）的网友表示“该出统一规定”。网友“Ak-wadia 蓝钻”认为：“多数人没见过‘瓷娃娃’也没接受过搬动‘瓷娃娃’的专业训练，万一不小心把这个‘瓷娃娃’弄碎了咋办？”

另有 6% 的网友则认为“是机场推诿”。网友“zhyyu7117”表示：“机场方面有错，错在没有按要求配备无障碍设施。”网友“天蕤赤城-李”也表示：“机场也有医务组啊，什么叫救护车？残疾人又不是有什么生命危险、或者什么疾病需要用到救护车，她之前乘坐的二十多次都是叫的救护车？”网友“0aup-no12nw”则认为：“合理便利，提供给他们，就不会有麻烦了。”

从本次调查看，网友们更关注的不是具体追究哪一方的失职，而是更关心职能部门能否及早提供统一的规定，让类似事件有章可循。相比过去，如今航空服务的乘客人群总量已经呈几何级增长，原有的规则显然无法涵盖所有人群的需要，只有职能部门及早提供新的公共产品，航空服务业才能有效提高服务质量，航空业大发展才能有质的提高。

新民网记者 沈小栋



读者见解

张冠李戴

12 月 8 日 A21 版《换帅声四起闻来年硝烟》，文中“近半球队早已蠢蠢欲动”第二段第二行“2010 年他曾率巴西国家队出征南非世界杯”有误，出征南非世界杯的巴西队主帅是邓加，梅内塞斯于 2010 年 8 月即南非世界杯之后出任巴西国家队主教练。

——读者 刘学英

“徐惠新”与“徐维新”混淆

12 月 9 日贵报 A30 版刊登的《西雅图的红月亮》一文，第三段中写道：“评弹艺术家徐维新和周红演唱的开篇”。这里将“徐惠新”的名字错写成了“徐维新”，徐惠新是上海评弹团一级演员，能编善唱，长期与周红搭档。而徐维新则是沪上著名的曲艺理论家，创作过《性命交关》《熟土花红》等多部作品。

——读者 俞鸣洪

本报记者 陆常青 整理

感谢读者给晚报提供真知灼见和独到见解。您可以拨打本报读者热线：962555 或投稿邮箱：lucq@xmwb.com.cn

本报讯（新民网记者 宋祖礼）今天上午，第二十一期新民晚报“新媒体小灶”来到普陀区万里社区。在社区文化活动中心，可以容纳 40 人的小教室座无虚席，满怀求知欲的老人朋友跟着本报编辑记者来了一堂“互联网+”课。

“我们对现在的新媒体了解得

小灶进万里街道 老年人享受“互联网+”

太少了，手机用了这么久，许多功能都还不知道。”一位上课的阿姨无奈地说道，“新媒体课堂让我们也‘更新’了一次。”

小灶还在进行中，就有不少老年朋友向编辑们问起下次开课地点，他们纷纷表示，“下次还要来继续听！”

“新媒体小灶”是本报推出的一个公益课堂，旨在教会那些喜欢新





12月11日00:00起限时抢

详情登录 欢go 网站 www.189.cn 点击活动页面

或直接搜索“宽带保”

宽带保

免费畅享

50M 宽带

20000元购买甜橙理财指定理财产品，享一年50M免费宽带



甜橙理财
ORANGE WEALTH

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

欢go www.189.cn

客户服务热线 10000



中国电信
CHINA TELECOM
世界触手可及