

民有所呼 / 我有所应

点题·爆料邮箱: mssd@xmwb.com.cn

线索一旦采用 即付稿酬

上海水务部门被拖欠水费累计已达数亿元 对拖欠水费者惩戒力度亟待加强



用水缴费天经地义。但上海水务部门昨天提供的最新统计结果显示,本市被拖欠的水费金额累计已达数亿元,如果再加上与水费一起收取的排水费的话,其金额更高。

从统计数据看,在被拖欠的数亿元水费中,生活类欠费占比约为60%,就是说居民的用水欠费占了近六成;商业等非生活类的用水欠费占比约为33%;过去的用水欠费“主力”工业类欠费,反而降到了6.2%左右。



一些用户拖欠水费行为亟待整治

欠费原因五花八门

据上海水务部门介绍,个别居民拖欠水费的原因有以下这些——

- **总表(合用表)用户容易发生纠纷** 如一条安装总水表的弄堂里,居住在弄堂口的用户用水较正常,而住在弄堂深处的个别用户家中水压较低,正常用水受影响,于是不愿缴水费,拖得整条弄堂的水费集体拖欠。
- **管道漏水易引发扯皮** 用户认为部分是漏掉的,不是我用掉的,所以没理由缴费,而供水部门认为是用户的内部管道漏水,因此水费须由用户负责,从而引发纠纷。
- **动拆迁因素引发欠费** 个别早年动迁的用户,看到近年房价走高,心态失衡,便在水、电、气方面找借口拒绝交费,以求心理安慰。

- **房屋出租(群租)是水费拖欠的高发原因** 常有个别房东对上门催费的抄表员说,这是房客拖欠水费,你们找他要。
 - **房屋买卖中上下家交接出现问题,也极易形成水费拖欠** 现在房屋买卖较频繁,只要上下家在公用事业费的交接上稍有疏忽,便会留下麻烦。上家走人了,下家认为这是上家的欠费,凭什么要由我来付?
 - **还有一种是无理由拒付** 个别用户借口说自己生活困难,你们供水部门总是说为百姓解忧,所以就应免除我的水费。有个最“奇葩”的例子,有个天潼路上一个大汉,长期不缴水费,最早理由是他从没见过抄表员,所以不缴水费;后来抄表员每次抄表都叫上他,可他又说,抄表员这么难看,怎么能缴水费?
- 另外,城市发展也带来了新的问题。如某

村庄以前算是郊区,只需缴纳水费,不用缴排水费。但随着城乡供水一体化推进,那里如今变成城区的一部分,于是水费账单上有了排水费这一项。这部分用户说,我们从没缴过排水费,水费是愿意缴的,但排水费不缴。由于目前水费与排水费是捆绑在一起的,所以他们不缴排水费,就等于不缴水费。

此外,空关房、人户分离、一户多屋等,也都会形成拖欠。现在城市工商业转型转让频繁,也令水费收缴存在一定的真空地带,而且这些信息有关职能部门还往往掌握不到。

水费回收是供水企业生产经营的重要环节,对企业的整体经济效益有显著影响,也是供水企业经营成果的重要指标之一。同时,它关系到国家的财政收入,且对社会和谐有着直接影响。供水企业如不能及时、足额地回收

水费,将导致供水企业流动资金周转缓慢或停滞,进而影响全社会用水秩序的稳定。

采取多种手段催缴

该如何解决水费拖欠问题呢?如今国内不少城市将拖欠行为与个人诚信挂钩。今年本市出台了新修订的《上海市公共信用信息服务平台水、电、燃气用户信用信息录入规则(2015年版)》,其中规定,居民和非居民用户有如下欠费行为的即进行录入:一是超过缴费截止日期,二次(含)以上有效催缴无效;居民累计欠费满500元(含)以上或累计欠费满三次(含)以上;非居民累计欠费满1000元(含)以上或累计欠费满三次(含)以上;二是经法院判决居民或非居民用户存在欠费行为的。

不少业内人士和市民在接受记者采访时表示,仅仅将欠费行为纳入公共信用信息服务平台是不够的,应该加大对欠费行为的“失信惩戒”力度。比如,以拖欠时间长短来区分一般失信行为、较严重失信行为和严重失信行为,对一般失信行为的个人可进行诚信约谈;对较严重失信行为的个人,在一段时段内可采取诸如禁止其报考公务员或行政事业性岗位工作人员,暂停或减少其社会福利、补贴等;而严重失信行为的个人,将面临更严重的惩戒,包括禁止报考公务员、撤销相关荣誉称号、禁止参与评优评先、限制贷款等。

不少市民还建议,为了确保广大缴费用户的利益,供水企业可采取多种手段全面催缴水费,包括发放水费催款通知、发社区告知函、限制供水、中止供水、发律师函、诉讼、申请行政执法等。

本报记者 张欣平 特约通讯员 喻晓

长期不缴费,违约金可能超本金

民生提醒

问:通过哪些渠道可以查询水费账务情况?

答:1、通过拨打供水热线“962740”查询;
2、登录供水热线网站 www.962740.com, 点击账单查询页面查询;
3、关注“上海供水”微信(微信号:sh962740),点击自选菜单中的账单查询;
4、前往营业柜台查询。

问:当期水费账单没收到怎么办?

答:1、通过拨打供水热线“962740”进行补寄账单;
2、登录供水热线网站 www.962740.com, 点击账单服务-账单补寄页面自助办理补寄

账单;

3、前往营业柜台查询水费并支付;
4、登录付费通等网络支付平台进行在线支付水费账单。

问:水费账单过期了怎么办?

答:可以前往就近的营业柜台付款,当月过期的账单也可通过网络平台(如付费通)及银行多媒体终端进行支付。

问:长期不缴水费,违约金会否超过本金?

答:完全可能出现这种情况。目前上海规定,水费如逾期,用户应每日按总金额的万分之四来支付水费违约金,再每日按总金额的千分之二来支付排水费滞纳金。如用户持有某期账单而长期不缴纳的话,最后违约金有可能会超过本金。

本报记者 张欣平 特约通讯员 喻晓

市民缴付水费渠道众多

延伸阅读

你的水费都是怎么缴的?是去营业厅?还是去便利店?或者是通过信息发达的网上缴?其实,随着缴费方式的日益丰富,市民缴付水费也越来越方便。

据了解,目前上海城投水务集团供水分公司除在营业站点为供水服务区域客户提供缴费服务的同时,还广开多种渠道,方便客户缴费。

首先是门市收款。无论是水、电、煤都有办事处或营业站点设专柜收取水费。其次是银行托收。这种方式的服务对象主要是单位用户。第三是金融、商业、邮局、社区网点代收。第四是银行自动转账。第五是为特殊人

群开展的上门收费。第六是网上缴费,这也是目前为止最便捷最省力的一种缴费方式。

在水电煤网上缴费方面,目前网上支付较为方便,且支付者使用较多的是“支付宝”。如果你是支付宝用户,进入支付宝“水电煤交费”服务后,用户可先在网核对应户号、名称、应缴金额三项信息,确认无误后,即可凭借已经开通网银的银联卡24小时随时自主缴纳水费。全程仅需一分钟,且完全免手续费。

由于支付宝的该项服务并不绑定缴费人与账单,因此,除了给自己缴费外,也可替父母或亲朋好友代缴。所以,如果你的父母不太熟悉网络支付的话,年轻人不妨每月替父母上网缴费,以省去父母跑腿的劳累。

特约通讯员 喻晓 记者 张欣平

上海名牌
上海市名牌推荐委员会 2014年颁发

上海市文明单位
上海市人民政府颁发 (2015年)

上海市守合同重信用企业
上海市合同信用促进会 2014年颁发

更多商品请点击 WWW.shcjdj.com

相约新年 拥抱惊喜

总面积 38800 平方米

幸运抽奖赢大礼

时间:2016年1月1日-3日
凡消费满500元均可获礼
详情见商城海报

上海曹家渡家具商城

总店:长宁路121号 服务热线: 62401665 招商热线: 62267295