

20年的足迹 20年的辉煌



上海百姓装潢有限公司是由上海建材(集团)总公司投资组建的一家国企装潢正规军,是建筑装饰工程工程专业承包一级企业,于一九九六年进入家装市场。百姓装潢坚持以“追求百姓第一”为企业精神,经过二十年的锤炼,百姓公司连续多年斩获行业权威重量级荣誉奖状,不计其数的奖杯和荣誉彰显了百姓装潢在全国装饰装修行业的综合实力和品牌影响力。

与时俱进 创新管控模式

公司成立初期,为了顺应市场需求,“百姓人”以严谨、实干的态度,制订了“百姓装潢,服务到家”的品牌战略,充满自信的向社会大众发出了“给我一把钥匙,还你一套新居”的庄严承诺,并率先推行《上海市家装行业技术规范标准》,彻底改变了家装市场“质量无标准,施工无规范”的状况。开创了分散经营,集中管理的经营模式,随着企业规模的不断扩大,管控模式也从创业初期的分部垂直管理到管理中心和各分公司扁平化管理再到管理中心业务设计施工服务一体化管理。公司实行“五个统一”即:统一形象、统一价格、统一运作、统一管理、统一服务,规范化的管理为装饰装修行业向规范化、国际化、标准化迈进作出了表率。公司着力信息化管理的研发和改造,从创业初实行预算电算化到引入首台服务器组建公司局域网再到2000年建立企业官网,每一次改造都是一次管理上的提升。

2002年百姓装潢公司在行业中率先实行了ERP企业资源管理系统,形成了独特、完备、科学的装饰服务体系。随着互联网技术的迅猛发展,公司又启动了互联网改造计划,使企业的科学化管理再上一个新台阶,为企业的进一步发展夯实了基础。公司建立了质管员、施工中心、质量监督中心三级质量管理体系,对施工质量进行全程监控,严把质量关,率先同时通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系三证的认证并年年通过专家组的严格复审,保证企业的健康发展,持续对管理工作进行各项改进。

2004年至今的20年以来,百姓公司凭借准确的战略定位、完善的管理体系、卓越的员工队伍以及显著的经济效益多次斩获行业重量级权威荣誉奖状,树立了百姓装潢行业标杆龙头的地位;百姓装潢每年举办的装潢咨询展作为一个企业的综合实力窗口,展示了百姓装潢的规范管理和品牌形象。

夯实基础 奠定口碑基石

百姓装潢不断完善工艺技术规范 and 文明施工标准,2000年在行业中率先创新实行“水电专业化”施工管理模式,使施工质量有保障。2002年首次制作“施工工艺解剖室”,使消费者更直观地了解施工工艺和流程,同时还采用“现场质量检查ABC法”和《施工质量处理单》等方式对施工过程进行跟踪、检查,保证施工质量。2003年公司起每年参加行业规范达标服务企业竞赛活动并蝉联荣誉称号,2013年又在培养专业化质监人员的基础上对施工现场全面实行“监管分离”考核制,同时扩大对分包商的产品质量和供应商供应材料的检查力度,确保了施工质量。同时,公司还有一支技术精湛、服务到位的施工队伍为市民的家居生活提供全方位的贴心服务。

公司倾力打造“无忧工程”,实行售后服务“质保终身维修”制。2010年以来,客户服务中心对已经超过保修期的装修客户进行“真情回馈大回访”,临近保修期的“温馨提示”体现了服务客户的一片真情。与此同时,百姓公司是行业内罕见建立专业售后服务队伍的公司,建立了快速反应机制,一支技术精湛、服务热情、应急果断的服务队伍,全天候整装待发,以满足客户的售后服务需求,凸显了百姓装潢保姆式、快捷型、制度化的售后服务特色。



百姓装潢2015年度工作总结会议圆满召开

真心用心 全方位优质服务

公司从成立的一刻起便把“与您共创美好家居生活”作为企业使命,把为百姓作为“百姓”的一切出发点和归宿,真诚待客,诚信经营,1996年在外滩陈毅广场、百姓公司、各分公司设置服务窗口,首开咨询服务之先河,并率先在全市家庭装潢业推出了社会服务承诺制度,在行业中率先以服务战略构建企业核心竞争力,并推出“三+四”工程,通过真心用心、将心比心的服务让客户在饰前称心、饰中省心、饰后放心。1999年率先执行《住宅装饰装修验收标准》,实施“合格率100%,服务到位率100%”的双百质量方针,为行业达标率先垂范起好龙头作用,一言九鼎、如雷贯耳。

百姓装潢公司坚持“以人为本”的服务理念,满足顾客个性化需求。公司组织专家、学者,开展“装潢人体工程学”研究,并依据人体工程学原理为客户设计、装饰理想的居住环境,以满足人们对住宅空间质量的生理与心理需求,一支独具匠心、理念超群的设计师团队竭诚为客户营造温馨之家。

近年来,由于装饰市场的持续低迷,给装潢行业生产经营带来了巨大的挑战,面对日趋激烈的市场竞争,百姓装潢公司审时度势,通过加强内部挖潜,苦练内功,不断提高服务能力,通过客户需求的信息收集为公司高层决策提供依据。2011年公司与上海电视台合作成功举办了《非常惠生活》电视栏目,取得了很好的社会反响,彰显百姓公司设计队伍的高超技艺和服务水平。

二十年来,“百姓装潢”的市场占有率、销售业绩、完成和利润率、服务满意度等各项指标均每年保持大幅递增,确保了业内领先的地位。公司先后涌现出一批优秀的经理和技术工人,创造了数百项技术创新成果,在历年举行的申城行业权威满意度测评中均一枝独秀,成为老百姓心中衡量装潢企业的“一竿子”。

在发展进程中,“百姓人”创建全国家装第一品牌的信念从未改变。百姓装潢以“有限空间,无限关怀,百姓装潢,服务到家”为理念,聚万家长之,凝百川之势,以满足客户需求为第一要素,为不同的家装业主创造相同的美好家居生活之梦。



百姓装潢举办的每一场家装咨询展为中城百姓切实解决了装潢大事



百姓装潢标准从不放过任何一个细节 百姓装潢“验收标准”培训树立了行业标准

百姓装潢

设计咨询展

20周年庆回馈新老客户

新年巨献 仅展2天

2016年1月2日-3日

上海展览中心西一馆

延安中路1000号,南京西路1333号

周六-周日 9:00-17:00

2016开年之日(1月2—3日),适逢百姓装潢20周年庆典之际,百姓装潢将携手百大名牌建材供应商,在上海展览中心举办新年首场“设计咨询展”“回馈广大新老客户”!本次展会作为2016年度家装行业标杆示范展出,无论在展出形式上还是服务内容上都将以前所未有的面貌出现,为全市待装潢市民奉上一场高品质、无愧于魅力上海称号的百姓装潢“设计咨询展”!

百姓装潢徐汇店: 龙山路346号(近永川路)	咨询电话: 54081777	普陀: 曹杨路117号	咨询电话: 62034301	长宁: 长宁路441号(近江苏路)	咨询电话: 62115090	闵行: 漕北路1507-2号(近龙茗路)	咨询电话: 54851534
虹口: 四平路186号(近临平北路)	咨询电话: 56153968	宝山: 长江南路1793号(近通河路)	咨询电话: 56753588	天山: 天山路143号	咨询电话: 52832990	松江: 绿城路通城路口(九号线新站)	咨询电话: 67733961
杨浦: 黄兴路1649号(大润发对面)	咨询电话: 55058108	浦东: 浦东南路1956号(塘桥)	咨询电话: 58701001	斜土: 斜土东路27号	咨询电话: 63463376	南汇: 沪宜公路339号(近古漪园路)	咨询电话: 59952638
真光: 真光路1459号(近曹安路)	咨询电话: 52759753	上南: 上南路3102号(近杨思路)	咨询电话: 58329023	金沙江路: 金沙江路2907号	咨询电话: 69101188	百姓装潢展示厅: 石龙路342号(近永川路)	咨询电话: 54081777
周家嘴: 周家嘴路1901号甲(近通北路)	咨询电话: 65040455	张杨: 张杨路2085号(六号线北洋泾)	咨询电话: 58600228	金山: 卫清西路306号(近金山路)	咨询电话: 57283300	家维新沪北: 沪太路1005号(近灵石路)	咨询电话: 62030824
五角场: 邯郸路589-591号2楼(苏宁电器旁)	咨询电话: 51059385	龙阳: 浦东南路1956号(塘桥)	咨询电话: 68405737	莘庄: 地铁莲花路站A-2轴	咨询电话: 22056062	家居体验馆: 宜山路439号5楼	咨询电话: 64263560
闸北: 共和新路2307号(马陆路对面)	咨询电话: 56032224	徐汇: 零陵路751弄13号(万体馆对面)	咨询电话: 64688221	石龙: 龙山路346号(近永川路)	咨询电话: 54084120	更多门店敬请关注	