

# 聚人心，通天下 聚通装饰集团董事长徐国俭先生 偕全体同仁恭祝您新年快乐!



今天是2016年的第一天，喜气盈门，万象更新！作为家装行业综合排名第一的聚通装饰集团，近日也迎来了自己的第21个生日，并于今天在百家宜装潢交易中心拉开“装潢大展”的新一年序幕，真可谓喜上加喜！

岁月荏苒，21年，弹指间，风云变幻。忆当年，青春年少，锤炼磨打，至今，感动依旧，情怀依旧。

“不忘初心，方得始终”。回首21年前，怀揣着“聚人心，通天下”的梦想，毅然决然辞去国有企业“金饭碗”，勇于逆流而上的聚通创始人徐国俭先生和苏静女士，为公司定名为“聚通”，其含意就是为了聚合有理想有作为的人，一起通达共同的梦想！

现如今，聚通装潢已走过了21年，漫漫的成长历程，让聚通已然成熟，其成熟的标志就在于聚通已经成为了4000多名员工的聚通，这是一个蓬勃而富有

朝气的大家庭，这里有完善的配套和系统，这里有员工发展的平台，有合作伙伴互惠共赢的契机，有对社会回馈的实际行动，更有对广大消费者说一不二的真诚服务！

聚通装饰集团的品牌价值观正是“聚人心，通天下”。聚的是员工之心、客户之心、供应商之心、社会之心！先聚人心而后通达梦想！“任何一项事业，都需要凝聚团队的力量！”聚通集团董事长徐国俭先生说，“如果只是一味牟求私利，企业必将行而不远。你看聚通的聚字，这是一个象形字，‘取’‘禾’为聚，意思是取众。字的本意就是把人会集到一处。而聚通的理念，除了让人们快乐的集合在一起，还要让众人从聚通的平台真正有所取，有所得！”

“做最值得信赖的家装服务商”就是聚通为使消费者有所取，有所得的不断

变信条。在当今的商业环境中，“值得信赖”是一种信誉的象征，专业的象征以及企业良心的象征。从聚通装饰集团客服中心的CRM系统上看，社会上一种“传统家装企业没有回头客”的说法不攻自破，因为满满千余户的家装回头客就在系统数据上一目了然。竣工之后，由客户亲自送来的表扬信和锦旗，已经塞满了公司的会议室。10年前在聚通装修过的老客户，再度遇到装修时仍会毫不犹豫地找到聚通。这些现象的发生，不仅是客户对聚通装饰集团的认可，更是由于聚通的平台上有独一无二让客户放心、省钱、满意的缘由。

2015年的1月，由上海市装饰装修行业协会发起的家装企业综合考评排名里，聚通装饰集团通过6大类别30多项指标的综合评定，力拔头筹，荣获了第一名的好成绩。行业协会在公告中特别提出：“评价体系里的顾客满意度等数据具有可采集、可量化、可操作的特性，涵盖家装服务的各个方面，且评比项目对家装企业的发展方向具有导向性……”“聚客户之心”，如果没有广大消费者对聚通的信赖与支持，没有大量顾客满意度的数据采集，也就不会出现聚通装饰集团荣获综合排名第一的好成绩。

今日，值此元旦佳节之时，上海聚通装饰集团董事长徐国俭先生偕全体同仁，借此版面特别感谢广大消费者对聚通一如既往的信赖与支持！“聚人心，通天下”，徐国俭先生说：“心聚到一起才是团队，才是家！祝愿每户家庭在新的一年里和和美美，幸福安康，家运兴旺！新年快乐！”

## 通过聚通展会 结缘的10多年 好友

2004年，当家住苏州的金先生第一次来到聚通装潢主办的装修展会上时，接待他的是身材小巧的陈玲珍老师。与陈老师进行一番沟通之后，金先生决定选择聚通装潢签订施工合同进行装修。施工之前，细心的金先生认认真真的看过图纸之后提出了很多疑问，例如地下室的地板会不会因为潮气过重而得不到有效的保护等等。当面对金先生的众多问题时，陈老师带领的设计师团队和施工人员并没有嫌麻烦或找其他套话进行推脱，而是认真听取了金先生的意见之后准确地指出金先生真正疑虑的原因，并且耐心与金先生讲解最初设计的原因，同时也结合有可能出现的部分问题又与施工技师们一起探讨，对整个图纸又进行了重新修订和审核，直到金先生满意才开始施工。

到了施工阶段，在施工组和金先生查看的过程中，金先生又挑出了50多个希望进一步调整和改善的地方。追求精益求精的金先生用4张报纸纸一一列出，并交给了陈玲珍老师。值得一提的是其中的一个小细节，在对木制品油漆的处理上面，本来预期效果是上漆之后可以看到木头清晰的纹理，可是由于当时技术条件的限制，并没有达到金先生满意的效果图。拿到这份文件后，陈老师带领团队对整个工程进行再次审核，并及时与金先生保持沟通，对工程进行了不下5次的反复论证之后，能改造的地方重新改造，已经定型没办法改造的地方与金先生进一步协商，提出合理的建议和对策……针对油漆方面的问题，根据具体情况，聚通装潢都给予了金先生恰当的处理方式。这些金先生看在眼里，记在心上，聚通装潢踏实负责做事风格给金先生留下了深刻的印象。

10年之后，金先生的领导要装修自家的别墅，金先生首先想到的还是聚通，在装修的过程中，金先生也不例外地参与到装修进程的查验队伍中，其中部分在装修中被发现的小小瑕疵，都由工人精细地整改掉。等金先生的领导验收竣工的宅邸时，表示非常地满意，并对整个施工做出了“100%”满意的评价。

当金先生被问及对聚通哪一点最满意的时候，金先生脱口而出：“质量有保证，诚而有信！”当提到对负责这个项目的陈老师进行评价时，他给出的答案是：“及时沟通，及时解决，不推脱，有担当”。

到今天，金先生与陈老师已经是10多年的好朋友了，每逢过年过节，金先生都会被陈老师邀请到聚通年会上欢聚畅谈。迄今为止，金先生已经先后向聚通装潢推荐了5户装潢业主，除了金先生的领导外，更有他的客户、朋友等等，只要有别人开口问金先生装修的事，他一准把别人介绍给聚通，因为他信，聚通值得你信赖！

## 不管谁的问题，先为客户解决掉再说

1999年，家住浦东耀华路的徐女士一家心力憔悴，家里的房子还没有装修！不是时间原因，也不是资金原因，而是一直找不到合适的装修公司。徐女士一家前前后后找了不下十家装修公司，不是这里有问题，就是那里有毛病，没有一家公司能够让自己完全放心。在一次下班的路上，徐女士无意间看到了一家小门店，面积不大，里面却整整齐齐的挂了很多锦旗和荣誉证书。徐女士心想：这是一家什么样的装修公司？怎么有这么荣誉？于是徐女士就推开了这个门店的门，接待她的正是现任聚通装饰集团董事长徐国俭先生。当时具体谈了些什么内容，对于徐女士来讲记忆已经略显模糊，但是她清楚地记得，在经过一番询问了解之后，聚通装潢给她留下了非常可靠的印象，并且，徐女士当即决定选择聚通。

在为徐女士新家施工的过程中，发生了这样一段小插曲。在地板铺设完二阶段，徐女士家的水管发生意外性破裂，浸

泡了整个地板，施工现场水漫金山。聚通的施工人员第一时间到达现场后，不仅及时清理干净施工现场，对所有工程进行了彻底勘察和检修，而且主动提出对业主家刚刚安装好的地板进行免费更换和安装，以确保整个工程质量的达标，避免日后造成隐患和麻烦。徐女士对这一切默默观察的同时，一个负责任的企业形象也深深的烙印在徐女士的心理里，让徐女士对聚通的信任进一步加深。一次小小的“事故”，处理的得当，不仅不会让客户造成不必要的误会，而且还会彰显出真正的企业精神，提升客户对企业的信任度，所谓“患难”见真知，也正是体现于此。事情处理完之后，才发现这次事故的真正原因实际上是三角阀的质量有问题，这也给刚起步的聚通敲了一记警钟，在日后的合作商产品遴选上更加严格，以避免出现问题。

而今，徐女士一家将从当年的精致公寓搬进4层楼的舒适别墅，与此同时，乔

迁之喜与儿子的新婚之喜，正好双喜临门。因此，选择一家卓越的装修公司为自家的大宅量身打造，锦上添花，是十分有必要的。而在这之前，徐女士打算搬进新家之后就卖掉老房子，于是请来了房屋中介来估算自家公寓的市场价值。当房屋中介看过房子之后，意想不到的事发生了：“依房子新装修的伐？”徐女士听到这句话之后先是一愣，然后哈哈大笑：“老房子装修早了，都十几年啦！”听到徐女士的回答之后，中介先生一下子就惊呆了：“这么新的房子怎么可能！”可是这就是事实。十几年前装修的房子看着像新装修的一样，这些当前装修不开自己的用心维护，但是最重要的还是装修质量过硬，徐女士心里默默地想着，十几年下来，房子从没有出现过任何问题，隐蔽工程的质量和设计也相当好，这些都是装修公司的功劳呀！于是，徐女士坚定地把她的别墅再次交给了聚通集团来装修。

## 百家宜开年装潢大展 福利彩票来就抽

新年新气象，为讨个好彩头，瑞金南路370号百家宜装潢建材交易中心举办的2016开年装潢大展，为前来参展的装修客户提供了新年第一轮福利彩票，彩票开奖时间为1月3日晚上九点。同期，第十三届上海建材团购展1-3日也于百家宜盛大召开。据主办单位负责人透露，每年一届的开年装潢大展预计将迎接2000多户装修客户到场。

本属于2016年新年第一天盛大开启的装潢大会，共持续3天，集合了设计、建材、施工工艺、互动体验于一体，立足于消费者装修的实际要求，设计了高效率的参展动线。来访的客户可通过专业设计师为核心引导，行之有效地洞悉自家房型设计方案；在设计师的陪同下，有的放矢地在10000平米的建材体验馆选取符合设计

思路的名优产品；到专有技术工艺馆，面对面听取老专家讲授施工绝活，还可乘展会特设的班车前往在建工地一睹“金鲁班”施工实况。

百家宜装潢建材交易中心，结合上海市装饰装修协会的多年认证指标数据，无投诉等原则，对入驻的每一户商家都经过了标准化体系的考察遴选。目前交易中心内的全球一线品牌覆盖率超过40%，基本上都是消费者耳熟能详的世界知名品牌产品。全部销售秉持正货优选，正品服务，正价承诺的“三正”原则。在百家宜与装潢大展同期举办的第十三届上海建材团购展，倾力推出了70多类全球知名品牌、上万种产品的惊爆新年特惠，选购优惠还能抽选大奖，更多展会信息可拨打展务热线详细了解；400-822-4366。



—暨第十三届上海建材团购展—

**1月1-3日 周五-周日 9:00-18:00**

百家宜装潢建材交易中心  
瑞金南路570号

**展务热线: 400-822-4366**  
官方网站: [www.snzh.com](http://www.snzh.com)

新年家装风向标



扫二维码  
领100元现金券