



您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn  
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部  
邮政编码: 200041

# 楼道装探头业主担忧被“监控”

## 物业回应: 公共区域防盗措施不会窥探隐私

### 一周民声聚焦

您说事 我了解

大楼物业在每层楼道的电梯旁钻孔铺电线,准备安装探头,此举招来不少业主的非议。“这样一来,我们什么时候出行、什么时候回家,不都被探头记录了么?”近日,家住中泰大厦的居民施女士致电本报 962555 热线,诉说自己的担忧。

#### 物业钻孔装探头

“突突突……”施女士告诉记者,1月3日中午1点,一阵刺耳的冲击钻声从门外传来,惊扰了她的午睡。她推开门,只见几名工人正在

电梯旁的电表间门缝处钻孔铺线。打听后得知,工人正在安装探头,“这还得了?我今后进进出出岂不是没有隐私可言了?”施女士随即叫停工人,争执中她还报了警。

接到反映,记者来到泰兴路上的中泰大厦。该小区仅有一幢小高楼,可谓“袖珍”。走进小区,能看到大门口的公共区域安装了只只监控探头,在门厅层,也安装了一只正对着大门的探头。进出居民楼还有门禁,只有业主才能开电子锁。“你看,这么严密的三重防范,还有必要在每层楼安装探头么?”施女士抱怨道。

#### 业主担忧没隐私

记者跟随施女士来到8楼,电

梯东侧乳白色的墙体上已经被打出了4个钱币大小的孔洞,打开配电间的大门,沿着门口的墙体,蜿蜒着的电线已铺设完毕。记者走遍15楼的中泰大厦,几乎每层都是这番情景:万事俱备,似乎只等探头就位。

住在楼内12楼的刘阿姨听说有记者来访,也跑下楼来诉苦:“如果这里装了探头,我们平时早上什么时候买菜,下午什么时候接送孩子,一言一行都在物业的监控下,想想就吓人!”

#### 安装监控为防盗

如此兴师动众欲装探头,是否经业主同意呢?管理小区的沙田物业中泰大厦办事处胡经理拿出了一

份《中泰大厦业主大会会议纪要》对记者说,物业公司管理小区以来,发现小区内监控设备缺失,于是建议业委会在小区内全面安装监控系统。“小区业委会在征询所有业主意见并投票后,获得了超过93%的业主同意,我们才实施了监控安装。”胡经理表示,包括每层楼1只在内,此次小区将一共安装29只探头。

胡经理解释称,安装监控也是从防盗等保护居民的角度出发,探头的位置在公共部位,监控范围也仅限于电梯间,窥探不到业主的隐私。

#### 细则内容“粗线条”

仔细阅读这份《会议纪要》后,记者发现,在“表决内容”一栏的第

一项写明“小区内安装整体监控系统,动用维修基金……”但并没有具体写明探头将安装在何处,将如何安装,甚至具体数量也没有告知。对此,物业公司称这应是业委会的告知义务。但据多名居民反映,他们对此并不知情。“只知道投票是否同意安装,如果弃权,也算投了同意票。”

胡经理称,若部分层面业主不愿安装,可在该层面举行投票,遵循“少数服从多数”的原则。对此,施女士等部分居民表示,坚决不允许在楼道内安装监控,必要时会诉诸法律。“监控探头”风波将如何演变,本报也将持续关注。

本报记者 徐驰

## 免费领取“空壳子”

章先生近来一直为上海雾霾不断、空气变差而烦恼。前几天,正巧收到“爱心公益机构”寄来的免费领取多功能空气净化器的信函。老两口辗转地铁公交,花了近两小时,来到莘庄指定地点。原来这是一家保健品公司。老两口本以为领了机器就能回家,谁知工作人员称,需开会后再发。好不容易熬了近3小时,对方告知机器是免费的,里面的耗材要收费:3888元,且要每半年换一次。原来,“爱心公益机构”送出的竟是“空壳子”。张高伟



## 顾客投诉“已转告”

日前,我和太太慕名前往市中心一家老字号点心店吃早点。我们挑了个靠墙的桌子坐下,正当我低头品尝蟹粉小笼包时,眼睛余光突然看见墙壁装饰板边沿有黑色小颗粒。仔细一看,原来是老鼠屎。我恶心得再也吃不下去,马上叫来营业员反映。等我买好单,批评店里卫生状况糟糕时,营业员却轻飘飘地说:“我已经转告他们了!”我不解地问:“他们是谁?”营业员油腔滑调道:“老鼠呀,让它们别再出来添乱了!”马将荣 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事

## 破拆发动机未签协议

经调解,车主与店方各退一步解决问题



### 和事佬

面对面 调一调

读者王先生反映:11月下旬,我的斯柯达昊锐轿车突发故障,不能行驶。我将车拖到共和新路百联汽车广场斯柯达4S店。店员检查后称,汽车发动机损坏了,要维修。在没签署书面协议的情况下,4S店擅自破拆了发动机,事后索取维修费。我很郁闷:“按正常程序,破拆发动机这么关键的部件,必须先与车主签订协议。而这家4S店如此‘先斩后奏’,不是违反程序吗?”

#### 【本报调解】

记者约请百联汽车广场斯柯达4S店、车主王先生一起来到读者接待室调解。店方称,维修前电话里与王先生沟通过,他也确认要维修。对此细节,王先生承认。

而对于汽车破拆发动机没签书面协议,店方解释,这是为了提高修车效率,但流程上确实有疏漏。

王先生称,他这辆斯柯达昊锐轿车就是在百联汽车广场斯柯达4S店购买的,保养也一直在该店做,目前已过保修期。这辆昊锐轿车发动机曾坏过一次,当时也破拆过;这次已是第二次损坏破拆。

为该不该收修理费,修理费该收多少,双方争辩不下。最终在本报多次劝解下,双方作了退让,在读者接待室签下《调解协议》:“经新民晚报调解,斯柯达百联店针对车主王先生破拆汽车发动机修车一事,免去工时费,只收材料成本费,并送一次汽车保养。此事到此结束。”

对于这样的调解结果,王先生表示接受。百联汽车广场斯柯达4S店也称,今后要吸取教训,在破拆汽车发动机这样关键的零部件时,一定要事先签下书面协议,避免双方误会。本报记者 王新华 屠仕超

## 垃圾堆成山霸占半条路

昭化东路这个垃圾房拆除之前还需加强管理

读者王先生投诉:昭化东路邻近延安西路970弄弄口有一垃圾箱房,箱房外的垃圾像小山一样堆放着,占去半幅马路。这条路上通行的自行车、电动车很多,尤其是早晨上学下午放学时段,车辆繁多,碰到雨天湿滑,落叶、塑料垃圾袋极易造成车辆滑倒的险情。记者先后两次来到昭化东路

探访,这个垃圾箱房外的情况正如读者所说(见图,刁炳芳摄),垃圾堆积如山。垃圾箱房的南侧是江苏路764弄动迁地块,居民已经搬迁,弄堂里一片狼藉;垃圾箱房的东侧又是昭化路48街坊建筑工地,每天大型施工车辆进出频繁。而且,就在近延安西路970弄弄内,还有一个大型垃圾箱房,短短

一条弄堂内,也是垃圾随处可见。

记者通过查询,得知此地块属于长宁区新华路街道管辖范围。电话拨至新华路街道办事处,被转至“市政科”,一位卢先生记下了记者反映的问题,表示调查后回复。时隔不久,管理科负责人王先生回电解释说,垃圾箱房正好在路边,有些垃圾是过往路人所扔,还有些是相邻的江苏路街道居民过来倾倒的,摄像头里都有记录到。王先生说,这里的垃圾箱房本就是为了配合动迁基地设置的,如今动迁已结束,他们已于一年前打报告给区绿化和市容局要求拆除,只是还没收到批复。

记者询问每天的垃圾清运时间,王先生表示没有具体的时间表,只是和负责承运垃圾的东联公司讲过,只要量多了就要运走。王先生说可能东联公司的工作做得不到位,以前也收到过群众反映。对于记者提出的如何改进的问题,王先生说一方面继续打报告申请拆除此地的垃圾箱房,一方面加强监管,督促东联公司及时清运。

是疏是堵,我们希望尽快看到管理措施落实。  
本报记者 刁炳芳



## 男子加油站打两员工智退嫌犯

近日,中石化零售分公司交暨加油站员工吴金花、倪华予受到总公司表彰奖励,因为他们在纵火嫌犯索要油品的惊险时刻,临危不惧,沉着智退了不法分子,避免了公共安全和财产遭受损失。

“能帮我灌满汽油么?”像往常一样正忙着为顾客加油的吴金花刚一抬头,就被这突如其来的要求吓了一跳。她告诉记者,事发时为下午1时30分左右,该名男子独自走进加油站,手里拎着一个马甲袋,示意工作人员往塑料袋里加汽油。吴金花刚要告知灌装汽油需要提出申请,该男子突然勃然大怒,一把拿起加油枪,并从口袋里掏出打火机威胁道:“你们到底加不加?不加我就点火了!”男子情绪极为激动,场面一下子紧张起来。

千钧一发之际,加油站现场的另一名员工倪华予立即上前对该男子好言相劝:“你先别激动,我马

上去里面拿铁桶给你加油。”说完,倪华予随即前往办公室报警。此时,留在现场的吴金花不断与该男子沟通,试图安抚他的情绪。趁男子渐渐放松警惕时,吴金花一个箭步,夺下了打火机。没过多久,男子忽然提出想“抽一支烟”,吴金花便“将计就计”地说道:“加油站是不能抽烟的,我陪你到外面去吧。”

吴金花说,直至将男子引出加油站工作区域,她才长舒了一口气。此时她才感觉到后背早已被冷汗浸湿。

十分钟后,警方赶到现场,即刻控制了该男子,事件终于化险为夷。后经调查,该男子因与人发生纠纷,心怀恨意,欲加油后前往别处纵火报复。幸亏两名工作人员沉着机智,才避免造成更严重的后果。

目前,该男子已被批捕,相关案件正在进一步调查当中。  
本报记者 徐驰 通讯员 温梦娇