

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

报料邮箱: qgbapp@163.com  
微信报料: 公众号“新民爆料”

线索一旦采用  
即付酬金

室外水管被冻 家中2天断水 修理部门应接不暇……

# 早知寒潮来 为何仍缺应对措施?

30年最强“霸王级”寒潮“速冻”申城，连日来，本报962555热线、APP投诉平台被市民的“断水问题”给“挤爆”。面对无水可用的燃眉之急，保障和维修却总是慢上好几拍，市民不禁要问：面对极端天气，我们的城市准备好了吗？

## 居民投诉 水管冻坏不出水

家住金桂苑小区的市民王女士反映，1月24日，家中断水，物业让她等待“自然解冻”。王女士说，物业这种“高高挂起”的冷漠态度比水管遭冻更令她寒心。

昨天下午，记者前往王女士所在小区实地探访。记者打开王女士家厨房和卫生间的水龙头，均未能滴出一滴水来，顺着王女士家窗往外望去，一根水管裸露在外，下端能够看到用布包扎过的痕迹，但已破旧不堪。“极端天气政府早有预报，为何无法保障基本民生问题？任由水管包扎物破损，水管裸露被冻，物业就可以没有任何责任吗？”

## 物业回应 只能等自然解冻

记者采访了小区物业。面对居民的吐槽，物业公司维修负责人朱先生对记者表示，对于管道被冻导致无法出水的现象，他们也深表遗憾。对此，由于物业公司人手有限，无法深入排查具体问题。建议居民拨打上海市供水热线反映问题。

“在小区的1、2号楼下，我们提供了两处供水点，居民可以随时来取水。”对此有居民表示，设置“取水点”并不能从根源上解决供水问题。“老年人也拎不动水，有不少老人

还因此摔伤。”

## 居民投诉 理由很多行动少

杨先生家住石岚三村，昨天早晨8时许，他像往常一样起床、刷牙、洗脸。在洗漱时，杨先生却发现出水逐渐从一条水柱变成“涓涓细流”，越来越小，水龙头最终彻底放不出水来。

焦急的杨先生赶紧致电小区物业，却被告知“师傅都出去了，只能等冰自然融化。”从上午到下午……时钟一个钟点一个钟点地走着，杨先生的电话一个接一个地打着，他苦等着，却没有一个部门表示愿意“前来查看”，没有一位师傅来敲门查看情况。

“不是这里没人，就是那里没人，理由总是很多，行动却一直很少，这怎么能让我们老百姓满意呢？”杨先生在打进本报962555热线时气愤地表示，自己只是想能够用上生活水，这个要求应该不过分。

## 物业回应 大家“克服”一下

中山物业工作人员王先生回应称，这两天遭遇极寒，针对小区居民普遍的“用水难”问题，物业公司也在及时想办法。“而小区水管归上海自来水公司管理，物业的报修人员从一清早就出去了，到现在还没回来，人手实在不够啊……”王先生对记者表示，居民可以随时前往居委或者物业接水，如果老年人不方便，物业公司能够上门服务。

面对物业方面“大叹苦经”，居民表示理解，但同时希望，能否将服务做得更到位一些。

## 供水热线 一下午都是忙音

多名市民表示，几天来962740供水热线一直打不通，“热线”关键时刻却“断线”，让他们“找不到方向”。杨浦区控江路295号的黄女士表示，小区水管爆裂，水箱停止供水，物业察看后告知需自来水公司维修，但供水热线一直处于占线中。“后来好不容易打通了，962740供水热线却让我们耐心等待，快一天过去，都没见维修人员身影。”黄女士很郁闷。

同样，家住黄浦区海潮路93弄2号的宗女士反映，家里水表被冻得爆裂，客厅里水漫金山，求助物业没解决问题，打了多次962740供水热线也一直拨不通。记者也尝试拨打供水热线，从下午2时许，记者几乎每隔十分钟拨打一次电话，直至4时30分左右。

## 应对解冻 准备好了吗?

采访中，相关部门负责人告诉记者，往年上海水管防冻都以预防-4℃为标准，面对出现的极端天气，不少单位在应对上面临着一定的困难。按照职责划分，目前，上海小区水管冻结多数该找物业解决，但他们往往人手紧缺，经验不足，所以造成了市民的种种“不满意”。

如今，虽然极寒天气已过，但处于“解冻模式”中的上海因冷暖交替，水管热胀冷缩，爆裂问题会更加凸显。我们的供水热线是不是能做到“民有所呼 我有所应”？我们的物业是不是能及时维修，确保供水？希望相关部门能有更多“补短板”的好招，别让市民的抱怨太多太多。 本报记者 徐驰 屠仕超

## 寒潮渐退气温今起回暖 水管“热胀冷缩”易现二次破坏

本报讯（记者 张欣平）今天起，寒潮渐退气温将回暖。“上海供水热线”表示，根据多年的工作经验，气温迅速回暖很可能造成水管二次破坏，发生渗水、漏水现象。

据介绍，水管渗漏主要是由于地下水管剧烈热胀冷缩而导致接头松动。至于居民用户，对此则不必太过担心，因为地下水管的热胀冷缩与楼宇管道的关系并不是太密切。不过“上海供水热线”也提醒居民用户，还是要随时关注家中水管状况，不可因为天气回暖而掉以轻心。特别是这两天家中发生冻管的用户，如果有尚未完全化冻的地方，可以用电吹风烘吹，或拿毛巾裹住水管，然后用温水慢慢浇淋，切不可用火烘烤或用开水急烫，那样会使管道爆裂。万一发现家中水管有冻裂漏水情况，应先将水闸关闭，随后联系供水热线或小区物业。

据了解，针对气温回暖有可能出现的水管爆裂现象，城投水务集团继续落实30余支抢修抢险队伍随时待命，确保抢险队伍以最快速度抵达现场；15台送水车、75000余只水表、20000余套备品备件准备就绪；同时加强巡检，采取测压、听漏等多种手段，一旦发现地下水管漏损情况，及时落实人员维修，从源头杜绝发生大面积水管爆裂的可能，确保市民正常生活不受影响。

## 金山“桥洞人”6年后重见家人

昨天，本报接到一个来自广东的电话，来电人陈继光一周前还蜷缩在金山区蒙山路“桥洞”下，如今已在家人陪同下顺利回家。

新年伊始，严冬来临，金山区市政所发现蒙山路龙泉港桥人行楼梯下，原已被拆除的违章搭建又搭了起来。里面的“住户”是名拾荒者，去年也曾住在这里，后被劝走。不知何时又住回来了。拾荒者自称叫陈继光，广东人。6年前他28岁，外出做生意不顺，皮夹丢了，身份证也丢了。他以桥洞为家，已与家人失联。

金山区救助站沈所长比对发现，去年陈继光的“在送回原籍的名单中”。沈所长把陈继光送到

了上海市救助站。上海救助站一张车票把他送到金华，拟再由金华转广东。不料陈继光在临上车时“变卦”，又偷偷溜回了金山。

金山区市政所没有把桥洞下的违法搭建一拆了之。他们了解到陈继光的“失联”，主要是贫困潦倒没脸见家人。

蒙山路派出所警官杜燕循着陈继光提供的“广东吴川市清源村”这一信息，打了40多个电话，终于寻找到了有关信息。陈母一直以为失踪6年的儿子已不在人世，赶紧飞到上海，见到了分别多年的儿子。

本报记者 陈浩  
特约通讯员 沈永昌



## 鬼斧神工 造冰雕

尽管持续了52个小时的霸王级“速冻模式”昨日已得到了终结，但晴冷的申城依旧有冰冻。在复兴公园里，河面的冰没有完全融化，瀑布流水如鬼斧神工般地构成了曼妙的冰雕、冰挂，在阳光下晶莹剔透，夺人眼球。

杨建正  
摄影报道

## 萌雁呆鹅 冻困湖心

本报讯（记者 金旻奕）昨天，上海动物园的天鹅湖大面积结冰，两只“蠢萌”的鸟儿被困，幸好饲养员解救及时，只受了轻伤。

在游客拍摄的视频中，一只小小的加拿大雁被冻在湖面上，不时扑腾着翅膀。

记者了解到，昨天天鹅湖结了厚厚的冰层。不巧的是，一只加拿大雁和一只黑颈天鹅没有及时发现湖面“速冻”，被困在湖心，动弹不得。

饲养员立即火速救援，驾舟凿开冰面，把两只鸟儿解救出来。幸好大雁只是右翅受了轻伤流血，经救治并无大碍，估计一周就能痊愈。

## 上海嘉禾2016春拍上海公开征集暨免费鉴定

上海嘉禾拍卖2015秋季暨五周年庆拍卖会以7.89亿元总成交额圆满落幕，其中潘天寿《鹰石图》以1.15亿元成交，成为2015年华东拍卖市场首件亿元拍品。

上海嘉禾拍卖成功推出陆俨少、谢稚柳、程十发、刘海粟等海派大师品牌专场，由陆俨少大师之子陆亨先生、谢稚柳陈佩秋大师之子谢定琨先生、程十发大师之子程多多先生、刘海粟大师之女刘懿女士、陈大羽大师外孙韩宇宁先生作为专家顾问严格把关并出具专场作品亲笔签名鉴定证书，并特聘宋文治大师之子宋玉麟先生为金陵画派作品严格把关，形成了具有公司特色的品牌专场和专题拍卖，得到了海内外藏家的高度认可与关注。

上海嘉禾此次上海公开征集，将有陆俨少书画鉴定专家陆亨先生、谢稚柳陈佩秋书画鉴定专家谢定琨先生、古代书画鉴定专家万寿先生、瓷杂古董鉴定专家许伯雄先生、关良书画鉴定专家

乐坚先生(上海人美出版社副总编,《关良全集》主编)等亲临现场免费鉴定,届时欢迎您莅临指导。

征集范围: 中国书画、名人书札、古董珍玩  
征集时间: 2016年1月30日-31日 9:30-17:30  
征集地点: 上海市静安区延安中路1111号  
延安饭店东苑一楼嘉禾大厅  
详询: 15900993161  
15900993162

电话: 021-32558111  
邮箱: jhpmgs@126.com  
网址: www.jhpmzx.com

公司地址: 上海市静安区  
延安中路1111号(延安饭店东苑一楼)

公司本部常年征集作品



## 松江小伙捐造血干细胞

“生命种子”将用于救助27岁北京女孩



### 上海好心人

本报讯（通讯员 黄蕾宇 记者 左妍）“在上海30多年来最冷的冬天里，做一件最热血的事，对我来说很有意义。”昨天，来自松江的85后小伙彭恺在华山医院捐献造血干细胞，“生命种子”将用以挽救一个27岁北京女孩的生命。

1986年出生的彭恺在松江九亭镇象屿都城居委会工作，2011年5月加入中华造血干细胞捐献者资料库上海分库。去年9月，彭恺接到上海市红十字会的电话，说他的造血干细胞与一名患者匹配，问愿不愿意进一步

做高配。彭恺毫不犹豫地参加了体检。最终，他完全通过了配型。“十个点全合，这本身就是一种缘分！”彭恺说，受捐者是一名比他小3岁的北京女孩，这便是他所知的全部信息。

得知彭恺要捐献造血干细胞，家人十分支持，但他的父母却有些担心。为了能顺利完成捐献，接到通知那一刻起，他就坚持锻炼，让自己的身体调整到最佳状态。

今年1月初，松江区九亭镇红十字会工作人员来到彭恺的单位办理请假时，单位同事方知此事，都十分钦佩。昨天中午，彭恺完成了造血干细胞的采集。而他也成为上海第345例造血干细胞捐献者。目前，京沪爱心接力在寒冬里继续上演。