

换水表 补渗漏 供水抢修人员一刻不得闲

极寒天,一双手双“冻手”焐热人心

焦点

一只一只在极寒天气中“阵亡”的水表,整齐地躺在纸盒里,堆了一地。

“冻手哥”邱天培工作的上海城投供水分公司普善路站,是城投旗下全市36个站点中的一个,覆盖了大约四分之一原闸北区的街道。

在前两天的极寒天气中,邱师傅已经数不过来抢修过多少只水表。普善路站的数据显示,1月24日至26日,这里完成了本来该一个月完成的工作量。换下的坏水表,接近一千只。

抢修员

5分钟接5个报修

昨天,记者终于辗转找到“冻手哥”——上海城投供水分公司普善路站的抢修师傅邱天培。近距离看邱天培的双手,有些触目惊心:手被冻得黯淡发紫,每个指关节贴着创可贴。

寒潮来袭的日子里,水务站的工作节奏很快。早上八时全员上岗,多数人一直要工作到半夜。进入办公室,很多沙发上铺着毯子、放着枕头,员工睡在单位,已十分平常。值班室内,热线电话不断,桌上堆着泡面水壶,工具箱放在门旁,随时准备出发。

在接受采访时,邱师傅的手机不断响起,本以为是电话,后来解释道,这是公司派单用的APP系统接到订单的声音。短短5分钟,5个报修订单进来,邱师傅拎起工具包,骑上“小电驴”,再次踏上抢修路。

邱天培的手,只是无数双维修师傅手的缩影,伤痕累累、又红又肿。维修师傅们这几天全体上岗、



■ 邱天培师傅在清点冻坏的水表

萧君玮 摄



■ 昨天,国定路铁村小区10多户居民水表爆裂,居委会请来修理工连夜抢修,小区志愿者在现场帮着打手电照明

杨建正 摄

夜以继日,轮番出动进行抢修;很多人已连续几天加班到半夜才离开。他们冒着零下的寒冷,拿着冰冷的工具,一干就是几个钟头。居民用不上水,他们比谁都着急。

话务员

眼睛发花嗓子沙哑

除了抢修人员,供水热线的话务员们也已连续多日加班加点。饿

了,只能轮流扒上几口盒饭;渴了,稍微抿一口手边的水。为了不耽误接听电话,尽量减少上厕所的次数,大多数的话务员从早到晚也喝不上几口水。腰酸背疼,已经成了家常便饭,有几位实在说不出话的话务员也拒绝回家休息,转到后台进行网络服务,这样即便不说话也能处理用户报修。

驾驶员

带热毛巾不为擦汗

为了保证抢修工作的顺利进行,大型抢修机具的驾驶员们也是拼了。为了保证机具的正常使用,师傅们的标配是一条毛巾、一瓶热水。这可不是用来擦汗喝水的,而是预备着万一油管被冻住,就马上把热毛巾捂上,用这些“土”办法进行“自救”。

尽管寒潮逐渐退去,但由于气温急剧上升,地下供水管道剧烈热胀冷缩而导致拉伸,又造成了多处管道渗漏现象,邱天培和同事们的双手,依然闲不下来。

新民网 萧君玮 李欣 陈灵玮

“冻手哥”引热议

这么冻的手 这么暖的心

昨天,新民晚报在官方微信独家推出“冻手哥”的报道后,不到一天的时间,已收获千余点赞数。网友们在“点赞”“感动”“心疼”之余,更纷纷表达自己的观点。

■ 网友“悦”:虽然我们家的供水还没有恢复,但是在这里还要为那些奋战在第一线的修理工点赞。

■ 网友“心如止水”:我们老旧小区到处爆裂,“洪水”如猛兽一样进入家里,若不是这些师傅及时来修,日子真不好过。

■ 网友“七彩么么”:看了这篇报道很感动,也很心疼,为各行各业奋战在抗寒第一线的师傅们点赞!同时,市民朋友们也别抱怨,大家团结一心,共同抗寒。

■ 网友“龙之之”:感恩感谢以后我们应该反思些什么?上海地区对严寒暴冷在供水方面造成的危害认识总欠不足,是否可以借鉴北方城市在防冻方面的模式,特别是以后新建楼宇开发商应从设计方面采取更为先进的措施呢?

“冻手哥”的故事,同样引起了正在参加上海市第十四届人民代表大会第四次会议的不少人大代表的关注。

■ 潘书鸿代表:一个平凡的岗位,用一双勤劳的双手,在一个35年一遇的寒潮中,温暖了千家万户,用他们的敬业和付出,传播了社会的正能量。

■ 朱如安代表:这么冻的手,这么暖的心!就是这双伤痕累累的手,我们生活的心顷刻被温暖了!谢谢师傅劳动的同时,是不是也请相关方面能早做准备,做好防灾减灾的措施呢?

■ 李飞康代表:我们要为邱天培师傅点赞!但发生这样的情况,是不是反省一下原因呢?类似这样的情况,今后能否不再发生?邱师傅们的手不再伤痕累累是我们共同的企盼。

新民网 李欣 萧君玮

申城气温回升“后寒潮”效应凸显

骤冷骤热 水管“泪奔”

本报讯 (记者 张欣平 徐驰)经历了三天速冻模式之后,申城昨天终于“解冻”,但随着气温迅速回暖,“后寒潮”效应开始显现。由于地下供水管道剧烈热胀冷缩导致拉伸,前天夜间到昨天,全市约有10处直径500毫米以上的原水、供水管道发生漏水,给道路交通和周边的居民用水带来不便,截至昨晚发稿时,其中绝大部分已经抢修完毕。

据了解,位于外环外圈虹梅南路下匝道边的一根直径3500毫米原水管道昨天发生漏水,导致附近路段严重积水。由于积水较深,外环虹梅南路下匝道已封闭,水务集团下属原水公司和排水公司的抢修队伍正组织抢修。由于该水管直

径大、埋地深,需要进行路面清理、开挖、水管修复、覆土等大量工作,抢修队伍将进行24小时不间断工作,争取尽快修复完成。由于采取不断水抢修,因此不会影响长桥水厂的正常生产,居民供水也不会因此受到影响。

此外,徐汇地区也有两根水管爆裂。其中一根是位于虹梅路沪闵路的直径1800毫米水管,经过连夜抢修,已于昨天修复完毕恢复供水。另一根则是位于柳州路田林东路直径2000毫米水管。由于这两根管道都是吴中路泵站的进水管,如果同时关闭将对徐汇、长宁、青东地区供水产生较大影响。因此,水务集团在完成虹梅路沪闵路管道的修复工作后,立即着手对柳州路田林东路

管道进行开挖抢修。

据截至昨天下午的统计,水务集团供水热线全天共受理来电5262个,下派寒潮相关工单4583件,其中关于水表冻坏2738件,另有关于地下管线漏水的192件。

针对供水管道二次“损伤”情况,水务集团已经建立预案,安排了相应的人力和物资,全部抢修人员持续上岗,只要发生管道渗水漏水情况,发现一起解决一起。同时确保各水厂满负荷运行,保质保量保压提供出厂水,在仍有部分水管渗漏的情况下保障居民用水,并且加强地下供水管网的检漏捉漏工作,重点做好小区街坊水管的抢修工作,并对小区屋顶水箱进行排查,确保有足够的储水。

断水四天有余 修好还得四天

浦东三林两小区逾两千户居民受影响

昨天,多位市民来电反映,浦东三林的城林雅苑和城林美苑两个小区超两千户居民已断水四日。新民晚报新民网记者从物业与水务部门了解到,虽已加紧抢修,但整个修缮工作还需4天左右才能结束。

昨天一早,新民晚报新民网记者在浦东三林地区三舒路城林美苑发现,小区内近九成居民处于断水状态,几乎所有10层以上的居民水表都被冻住。据市民介绍,周边城林雅苑小区同样已断水多日,两个小区合计受影响居民超过两千户。居民蒋阿姨对记者回忆,1月24日清晨,楼内居民发现小区内普遍出现断水情况。“现在每次上厕所都是心惊胆颤,就怕下水管也被冻住引发堵塞。”记者了解到,为防止下水管道被冻,有居民甚至一晚上来回接水18次冲洗下水管道。

物业抢修工程负责人黄经理介绍,物业其实早在寒流到来前已经对水箱等设施加装保温材料,但对于低温寒流的破坏力仍预估不足。目前,被冻水管普遍为连接水箱与居民家之间的塑料管道,因受灾居民数量太大,还需4天左右才能完成修缮工作。记者也将持续关注此事。

新民网 戴天骄 董怡虹 李欣 实习生 陈泽灵 茅嘉玮