

“你自己来找”“我们放假了”……市民纷纷来电质疑：

“霸王级”寒潮“冻住”快递小哥？

连日来，有多名读者给本报962555热线来电，反映快递小哥似乎也被寒潮“冻住”了，货物“卡死”在分拣中心，这快递的“最后一公里”却始终“走不通”。

“在1700多件包裹里找”

过年在即，一周前，卢先生的一名外地朋友捎了一些当地的熟食土特产，准备让老朋友“尝鲜”。“原本掐着日子算，这两天随便怎么也能到了，但是一个星期过去了，快递连个影子都没有。”卢先生越等越着急，担心过了这么多天，熟食会变质。

卢先生告诉记者，他致电圆通速递长宁分公司，好容易才打通电话。相关负责人告诉他，现在快递人员非常少，要再耐心等待两三天。“我还等得起几个两三天？东西都要坏了”。在交涉中，对方突然抛出了一个方案：“要么你自己来提，不过要在1700多件包裹里自己寻找……”这句话令卢先生顿时火冒三丈。“这要找到什么时候去？！”

“快递放假了，请回吧”

“同病相怜”的还有市民叶先生。他向记者反映，这两天为了快递

的事，搞得心情十分郁闷。

叶先生半个月前网购了一件商品，谁知购买容易送货难，快递的“配送期”几乎被无限制地拉长。“我在网上查询物流信息，发现21日就到了韵达快递三林七部，6天过去了，我的快递‘纹丝未动’。”

叶先生按捺不住性子，前天曾亲自前往提货。原本想“亲自出马”总能有所收获，令他大感意外的是，分部门口堆着大大小小的包裹，一旁却鲜有工作人员。“你难道没看到吗？没人了，快递已放假了，回去吧。”分部负责人边嗑瓜子边“悠悠”地告诉叶先生。

快递公司皆无回应

莫非是“霸王级”寒风，吹得快递小哥也“晕头转向”，无法配送快递了？记者向上述两家快递公司核实情况。记者首先拨打圆通速递客服热线，语音提示中并没有人工服务，而圆通速递上海分公司与长宁分公司的电话则始终处于忙音状态。

记者接着致电韵达快递，在等待许久后，客服工作人员将情况记录后表示，会尽快给出答复。然而记者白等一天，截至发稿，并未收到任何形式的回应。

那么，快递堆积在仓库、恶劣天气里快递员放假休息……这一系列的问题究竟出在哪里呢？一位不愿意透露姓名的快递员表示，如今许多快递员都以“打零工”的形式和快递公司签订临时合同，按照每个月的工作量来计算工资和奖金。这样的形式看似“灵活”，但如果遇到类似暴冷天气的“冲击”，马上会露出弊端：许多快递员的积极性被打消，没有合同约定，他们自然会选择在特殊情况下暂时离开工作岗位。

本报记者 徐驰

长宁警方

严格管控烟花爆竹 居民主动上交私藏

本报讯（通讯员 沈茜 记者 袁玮）1月26日，长宁警方连续查处仙霞路、仙霞西路上的三个非法储存烟花爆竹的沿街杂货店，当场缴获烟花爆竹25箱，店主分别被处罚款5000元。连日来，长宁警方组织警力开展不间断的联合清查整治，严查严处涉及烟花爆竹的违法行为。目前，共检查单位2827家，查获烟花爆竹133箱，查处和劝阻非法燃放8起，罚款4万余元，拘留3人。不少居民还主动上交家中的烟花爆竹。

在严厉查处的同时，长宁公安民警深入居民区及搬场公司、婚庆公司等地区单位，宣传最新实施的《上海市烟花爆竹安全管理条例》，教育引导居民和行业单位自觉遵守新规，并在每个居委会设立烟花爆竹回收点。在警方的宣传教育下，居民纷纷将家中未来得及燃放的烟花爆竹主动上交。

徐汇警方

4人非法燃放爆竹 各被处以行政罚款

本报讯（记者 潘高峰）前前两天，徐汇警方先后对4名非法燃放烟花爆竹的市民予以处罚。

26日9时许，两人因乔迁之喜，在徐汇区虹漕路19弄华悦家园7号门口燃放烟花爆竹。虹梅派出所对两人进行了依法查处，作出各罚款200元人民币的行政处罚决定。

27日6时40分，两人在徐汇区龙华路3184号非法燃放烟花爆竹影响道路交通安全。龙华派出所对两人进行了依法查处，作出各罚款500元人民币的行政处罚决定。

徐汇警方透露，徐汇区已经成立了消防、治安、特警和交警四部门组成的烟花爆竹打击小组，定期查处烟花爆竹活动，确保辖区安全。目前全区共设置回收点14个，每天回收市民上交的烟花爆竹。

拍卖公告

受西安市中级人民法院委托，陕西圣融拍卖有限责任公司定于2016年2月16日10时在西安市长安北路14号一楼西部产权交易所对上述标的进行电子公开竞价拍卖：

一、 拍卖标的：

上海市杨浦区黄兴路1725号（怡富商务广场）1401室（面积158.33m2），拍卖保留价201.8万元。

二、 标的预展时间与地点：

自公告之日起，在标的所在地查看。

竞买人须于2016年2月15日16时前将保证金各20万元汇至法院指定账户，款到指定账户为准。（西部产权交易所有限责任公司；账号：61001920900052585799；开户行：中国建设银行西安高新技术产业开发区支行）。

报名电话：13619211020 任先生

联系电话：0911-2119510 13991929898 郭先生

公司地址：延安市枣园路新洲小镇C栋二单元1903室

法院监督电话：02987658028郭法官

2016年1月28日

险！两东航班机翼碰擦

事发虹桥机场 幸无人员伤亡

本报讯（记者 徐驰 金志刚）昨天中午12时10分许，虹桥机场内发生惊险一幕：两架东航班机在进出港时机翼发生碰擦，导致机翼受损，所幸该起事故未造成人员伤亡。

机场监控画面显示，当时东航MU2154航班准备从上海虹桥飞往西安，飞机正徐徐滑出停机位准备起飞。此时，另一架刚执行完西安飞上海任务的东航MU2153航班也正缓慢滑行进港。突然伴随着一声巨响，进港航班的右侧机翼与出港航班的左侧机翼发生碰擦。据出港航班上的旅客回忆，当时飞机颠簸了一下，感觉类似汽车驶过减速板的感觉。事发后约20分钟，机组告知旅客飞机发生了碰擦，随后组织旅客下飞机，整个过程井然有序。

记者从网友发布的照片中看到，两架飞机的机翼有不同程度受损，如同“插片式积木”般紧紧扣在一起（见图 网友供图），所幸当时两机速度均不快，否则后果不堪设想。事发后，东航安排涉事航班旅客转乘其他航班，机场运营未受到该事件影响。目前，机翼受损情况正在评估，上海监管局已介入调查。

防盗门失灵半年无人修 物业“踢皮球”居民忧心忡忡

本报讯（实习生 季晟祯 记者 房浩）“楼下的防盗门坏了半年也没人修理，我们的居住安全到底该谁来负责？”昨天，家住芷江中路495弄止园新村的余先生致电本报，反映小区的防盗门损坏形同虚设，半年多来，他四处奔走求助，却始终未果。

据余先生介绍，约半年前，小区4号楼下的防盗门突然失灵，他多次向小区物业反映，希望对方能派人上门维修，但物业总以各种理由搪塞，还说“当初装这扇防盗门的公司已经搬走，现在没法修理。”后来余先生又找到居委会，对方也是一筹莫展。时至今日，受损的防盗门依然无人过问，楼内居民都十分不满。“没了防盗门，外来人员都可以随意进出，前几天，我们楼道里还有几辆自行车被人顺手牵羊偷走。眼下年关将至，万一再发生入室盗窃怎么办？”余先生忧心忡忡。

昨天下午，记者致电止园新村物业，负责人苏经理解释说，小区内的防盗门是当初由街道和派出所牵头，委托专业公司统一组织安装的，因此防

网上找来“李鬼”维修工 花了400多元 洗衣机故障依旧

本报讯（记者 房浩）洗衣机坏了，上网搜索报修电话，不料遭遇“李鬼”，花了400多元维修费，洗衣机故障依旧。昨晚，读者屈女士致电本报，讲述这件郁闷事。

上周，屈女士家中的一台西门子洗衣机发生故障，无法启动，但由于找不到当初购买时的发票和保修卡，屈女士便上网查询西门子维修电话，输入关键词后，页面上跳出一个“上海西门子维修点4006431990”的词条，她拨打过去，对方承诺第二天便派人上门检修。

次日下午，一名维修工如约而至，为屈女士更换了洗衣机的变速器，零件费用加上服务费共计400多元。修理完

盗门的维护问题不归物业管辖。记者又联系当地居委会，谁料却得到了截然不同的答复：“我们在装门之初就和物业沟通过，小区防盗门的日常维护保养均由物业负责。”

记者随后再次致电物业苏经理，这回对方改口称，4号楼的防盗门报修事宜已经转给物业维修部，目前正在处理中。但当记者联系维修部负责人张先生时，对方又表示从未接到这单报修内容，并强调小区的防盗门出了问题不归物业管。

截至记者发稿前，余先生楼下的防盗门到底谁来修、何时修，依然没有答案。群众利益无小事，希望有关部门别再“踢皮球”，尽快拿出一个解决方案，让居民过个安心年。

毕后，维修工以“发票不能当场开具”为由，留下一张收据单便扬长而去。

第二天，屈女士启用洗衣机，不料问题依旧，洗衣机依然无法运转。她再次拨打报修电话，对方先是说“会尽快派人上门”，随后又改口称“最近业务较忙，过段时间再说”，可时至今日，对方依然没有联系屈女士。

记者致电西门子公司官方客服，工作人员表示，西门子只有一个全国统一的客服热线“4008899999”，网上其他西门子维修电话均是“李鬼”冒名顶替，消费者切莫上当受骗。