“喘息服务”如何走得远

姚丽萍

新民眼

深度老龄化来了，不少新名词也来了，比如，“喘息服务”。

顾名思义，“喘息服务”就是提供一种服务，让人歇歇，喘口气——提供服务的，是社会组织；得以歇歇的，是从疲惫不堪的居家养老照料中“放个短假”的家人。数数过去5年申城社会化养老的种种探索，“喘息服务”，算一个。

上周，《上海市老年人权益保障条例》由市十四届人大四次会议通过，作为申城应对深度老龄化的一部重要法规，条例对社会化养老倍加关注。作为社会化养老的一种探索，“喘息服务”如何可持续，走得稳，走得远，不妨先看看它的来龙去脉。

过去5年，申城户籍老年人口快速增加，第一代独生子女父母陆续进入老年期，独生子女父母渐成新增老年人口主体，申城人口老龄化由此呈现出“独生子女父母老龄化、高龄化”的新趋势。老龄化、少子化，这样的人口现状决定了“喘息服务”需求庞大。

早期试点阶段，“喘息服务”的方式有两种：临时机构服务和临时居家服务，其中前者更被倚重——将老人安置在街道内的养老机构，提供24小时看护服务。但由此产生的一个问题是，申城中心城区养老机构原本一床难求，有的试点社区高龄化突出，社区养老机构却只有一家、几十张床，要再专设“喘息服务”床位，难度可想而知。同时，试点初期“喘息服务”多由街道民政部门主导，但政府资源终究有限，“喘息服务”要可持续，借助专业化的社会力量提供多元服务，必不可少。

与“难以为继”形成鲜明对照的，是咏年楼的“可持续”。5年来，外滩地区咏年楼的“喘息服务”不但没停息，可以调配的社会资源反而越做越多，原因何在？

孙绍波 画

这咏年楼，是外滩街道提供的托老机构。市民蔡惠德是咏年楼的“楼主”，退休前做企业管理，退休后热心社区公益，就做了社区“健康大使”志愿者的头儿，整个街道的“喘息服务”都由他们打理。志愿者上门替代老人亲属照护老人，老人需要配药、随访、复诊了，志愿者可以陪同就医，家属也好休息休息，恢复体力。更重要的是，用了3年时间，蔡惠德和志愿者们为社区里上千位失智失能老人采集了大量信息，建立了上千份健康档案。这些档案，就存放在咏年楼里，每份档案都记录着老人的健康状况、收入来源、家庭状况，以及“健康大使”志愿者每次访谈时老人的情绪状况，翻一翻档案，老人在每段时期的“健康家底”，一目了然。专业的健康档案，让三甲医院也对失能失智老人的社会援助大感兴趣，长征医院的康复护理团队因此加盟咏年楼“喘息服务”，开辟一条专业医疗助老绿色通道，为老人居家照护提供技术支持。同时，咏年楼“喘息服务”还得到“汇丰中国社区建设计划”在沪公益项目的资助。由此，咏年楼“喘息服务”，也就成了汇集各种资源服务社区老人的大平台，为社会化养老提供了一种可供借鉴的样本。

这些天，淮海街道新天地附近的淡水路上，一家专为社区居民提供“喘息服务”的托老机构正在紧锣密鼓地打造。过了年，差不多就好开业了，会有二三十个床位，经过经济评估和健康状况评估，符合条件的老人可以临时在这里休养生息。目前，淮海街道的老年人口比例超过30%，高龄老人占比也达5%左右，究竟哪些老人优先进入“喘息服务”？淮海街道党工委书记汤宏说，这里的“喘息服务”依托的正是“高龄老人照护需求评估体系”。

迄今，养老服务已不仅是资源问题，更是资源的分配问题。“高龄老人照护需求评估体系”就是要有效解决“谁”享受养老服务，以及享受“什么样”的养老服务。如今，“高龄老人照护需求评估体系”已经写入老年人权益保障条例，在过去几年的试点之后，老年照护统一需求评估将在全市推开，全市老人数据库建设、评估标准和评估参数的优化，都在进行中；此外，第三方专业评估机构和评估员的专业化提升，也将确保评估的客观、公正、科学。

从咏年楼到淡水路，申城对“喘息服务”的探索，在继续。这当中，不但需要政府扶持，也要靠社会组织、公益力量、专业机构的大力支持，共同为“有需求”的家庭分担“照料之累”——这也正是申城积极应对深度老龄化的有益尝试。

声音·热点

春节“抢红包”别越玩越变味

春节“抢红包”越来越变味，继微信的朋友圈“毛玻璃照片”刷屏“扰民”之后，支付宝立即上线了“福卡”活动，但随即“集福红包”便遭遇微信屏蔽，掀起一轮屏蔽与反屏蔽斗争。这一活动也滋生了“黄牛党”，稀缺卡种被放到淘宝上售卖，让新春发红包变了味，其中还因集福卡活动操作繁琐，支付宝被陌生人加好友骚扰而被吐槽。

“除夕夜多陪家人少玩红包”，类似的提议获得不少网友的支持。

“是不是我又out了，‘敬业福’究竟是神马？”

——最近两天，不少人被微信好友莫名其妙地索要一种叫做“敬业福”的东西。原来这是支付宝春晚红包游戏的一部分。一些人为了赢得支付宝春晚红包大奖，不惜花费上千元去购买这个虚拟的“福”字。

“黑市高价兜售‘敬业福’的消息不知真假。某些类别的福卡难以收集，正是此类集卡游戏的乐趣所在；5种福卡的数量肯定是有差别的，只有这样，集齐者才会得到更大的成就感。”

——昨日，支付宝相关负责人回应。

“想方设法从别人那里盗取关系链，手段一套又一套，还装出一副可怜相。这种强盗逻辑也想得出，宝宝是挺苦的。”

——腾讯集团公共总监张军在微博上表态，矛头直指支付宝。

“‘用插件抢红包是犯罪，利用知识和技能上的不对等抢钱，这叫诈骗。’——张小龙”

——腾讯最近推出了“抢微信红包”软件，当好友或群中有人发红包时，软件会提醒用户有红包，让用户可以第一时间抢到红包。对此罗永浩转发腾讯公司高级副总裁张小龙过去的微博。

“6种微信‘红包’不能抢：需要个人信息的红包不要碰；分享链接抢红包系欺诈；与好友共抢的红包需谨慎；高额红包不可信；警惕‘AA红包’骗局；拆红包输密码。”

——昨日，公安机关网安部门提醒广大群众。

“2015年12月7日下午，玉林俩司机因为边开车边抢红包相撞。巧合的是，俩人抢的竟是同一个红包!! 醉了，这也行？更神奇的是，两个人是校友，还是在同一个校友群里抢红包。”

——近日，南宁晚报报道。

“在家长群抢红包或许给孩子们带来了不良示范，班级群是用来家校沟通的，抢红包这种功利性较强的行为，不太适合出现在班级群里。”

——最近，汉口一所小学班主任老师在家长微信群里告诫：严禁在家长群里发红包，对此，认同该做法的井冈山小学科研主任赵金雁解释道。

“与去年不同的是，今年红包大战格外激烈，红包金额大为扩容，而且玩法也更加多元化。不过，这些看似‘创新’的活动或功能，原本是激发用户参与积极性，但由于过度营销和对发展走势预料不周全，不仅遭致用户疯狂吐槽，而且拉新促活效率下降。现在的红包已不是当年的红包！”

——科技评论主笔龚进辉

“如同红包过度营销一样，过犹不及。好不容易回一趟家，建议除夕夜不要把过多的时间放在红包上而忽略了老人家们的感受，毕竟他们对此还不懂不理解。对于比昙花还美丽而短暂的红包，不要玩得过度。”

——互联网问题专家“笨手蛇”

“春节红包营销不是过了，而是不及，红包不是大了，而是小了，参与企业不是多了，而是少了。这种红包营销，企业花钱买了知名度美誉度，也回馈了社会，老百姓动动手指头就拿到了红包钱，为新常态下缩水的年终奖也算是有点微小的补偿。更重要的，全民抢红包，也增添了春节的乐趣与气氛，更减少了人们外出放鞭炮的时间，为减少雾霾做了贡献。”

——科技专家马继华

本栏编辑 程绩

声音·八方

“习爷爷，我给您写个‘福’字好吗？”

——昨日，习近平来到南昌市彭家桥街道光明社区。社区书画室里墨迹飘香，居民正在写春联。看到总书记来了，一名9岁女孩说：“习爷爷，我给您写个‘福’字好吗？”“好啊！”写完字，小女孩将“福”字送给总书记，祝总书记新年快乐。

“打谁谁清楚。”

——美国助理国务卿2月2日称，朝鲜利用弹道导弹技术进行发射将是严重违反国际义务的行动，朝最新声明是对联合国安理会的蔑视，是给反对对朝实施更多制裁的国家一记耳光。外交部发言人陆慷昨日回应称，这个耳光打在谁脸上谁心里清楚。

“目前尚无美国大米出口到中国。”

——针对外媒“中国10年来首次允许进口美国大米”报道，商务部新闻发言人沈丹阳昨日回应称，目前尚无美国大米出口到中国。沈丹阳表示，据了解，中国检验检疫部门应美方要求正就美国大米输华检验检疫事宜进行磋商，相关准入程序尚未完成。

“中国经济硬着陆说法不符实际。”

——昨日，国家发改委主任徐绍史在回应“索罗斯说中国经济的硬着陆必不可免”时指出，“‘中国经济硬着陆’、‘中国经济拖累了世界经济的增长’，我觉得都不符合实际。”近些年中国经济运行现实和今后运行现实会证明这一议论是站不住的。

“选角要体现大国风范。”

“我们选演员一般就是两极，一是顶级艺术家，二是从老百姓中走出来的草根明星。对于观众来说，那些熟悉的艺术家演什么其实不重要，只要他们出现就有意义；而百姓明星对年轻观众来说更接地气。我们会请一些其他卫视请不到的人。”

——昨日，央视春晚总导演吕逸涛接受采访时称。

“分活猪给员工，会让员工和家人觉得更有年味。”

——近日，丽水一家公司直接给每位员工发一头活猪作为年货，员工可以选择杀好的整猪，也可以直接领活猪回家。这批活猪体重在150–170斤之间，50多个员工每人都能领一头。老板李某说，“我从小就在农村长大，小时杀猪迎新年很热闹，一家杀猪，亲戚、邻居都能分享。这几年杀年猪的热闹景象很难看到了，年味也变淡了。”

关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”。