

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

全家便利店员工殴伤残疾女顾客

经本报调解,公司赔偿医药费3万元

潘女士去黄浦区全家便利金陵中路店购物,店员怀疑她偷窃,在没有报警的情况下,对她实施搜身并殴打。潘女士苦苦求饶,店员仍不罢手,将她打得身体多处受伤、牙齿断裂。

“事后,我多次向全家便利店反映并要求赔偿,但是对方态度傲慢,事情始终未解决。全家便利店是知名企业,而我是一个残疾人,他们对顾客如此粗暴,令我很气愤。”日前,读者潘女士来到本报读者接待室投诉。这起发生在去年11月11日的事件,距今已过去两个多月,但对她说来,仍如同挥之不去的噩梦。

店内扣押并殴打

近日,记者约请潘女士、全家便

利店相关负责人一起来到本报调解。潘女士说,当时她在店里购物,黑色的购物袋装了一大兜东西,人还没出超市就被对方店员扣住,称她偷了东西。“我还在店里,账还未结,凭啥说我是小偷?”潘女士质疑全家便利店的做法。

记者查看监控录像,事发时,全家便利店店员把潘女士带到一间小屋,将她购物袋里的东西翻了个底朝天。潘女士称,店员在小屋里将她身上的手机、手表等随身物品搜去,并将她一顿殴打。“我身体多处被打伤,一排假牙被打掉,一个真牙被打断。”说到伤心处,潘女士几度抹起眼泪。潘女士出具了《残疾人证》,她今年52岁。

“当时店员将我扣押、搜身、殴打,并未报警,后来我好不容易从便利店出来了,才报的警。”潘女士说,全家便利店作为知名连锁超市,店员法治观念如此淡漠,实在叫她心寒。

打人者被拘留5日

事发后,上海市公安局黄浦分局立即介入调查,潘女士先去医院验伤,后做了司法鉴定。

经医院验伤,潘女士脚踝腔囊积水、膝盖半月板肿胀、眼睛受伤、上下牙齿不能咬合、全身多处软组织挫伤等。

记者看到潘女士的《司法鉴定科学技术研究所司法鉴定中心鉴定

意见书》,鉴定意见是“被鉴定人潘女士遭他人外力作用致右眼球钝挫伤等,评定为轻微伤。”

同时,警方对全家便利店殴打潘女士的店员郑某作出行政拘留5日处罚,并罚款200元。

经调解赔偿3万元

潘女士说,事发后,自己为治伤花去3万多元医药费,两个多月来,她向全家便利店多次反映,对方一直未给出积极的解决方案,只肯赔偿5000元。无奈之下,她只有向新民晚报寻求帮助。

对于潘女士的说法,全家便利店有关负责人王女士表示,公司有规定,遇偷窃行为,员工应先报警。

但当时店员郑某怀疑潘女士有偷窃行为,没有主动报警,并对其搜身、殴打,虽然是店员的个人行为,但全家便利店作为管理方,也有连带责任。“事发后,我们已与打人店员解除劳动合同。”全家便利店称。

关于医药费的赔偿,经调解,全家便利店给出本报答复:经公司研究,他们将全额赔偿潘女士的3万元医药费,并向她赔礼道歉。

据了解,全家便利店在上海的公司是上海福满家便利有限公司,隶属顶新国际集团。潘女士希望,全家便利店要加强内部管理,普及员工法治意识教育,只有尊重每一名顾客,才真正对得起“全家”这块招牌。本报记者 王新华 屠仕超

神秘摩托车手“快递”烟花爆竹

上海警方再端非法储存窝点

本报讯(记者 潘高峰)一条非法烟花爆竹销售线索指向同一名骑着摩托车送货的“车手”。这个来去无定的“车手”究竟藏身何处?近日,杨浦警方通过侦查,锁定一个以快递方式批发烟花爆竹的犯罪嫌疑人,端掉一个非法储存窝点。

今年1月20日,杨浦分局定海路派出所民警在对辖区店铺开展检查时发现,某杂货店的阁楼内堆放了各类烟花爆竹23箱。警方对店主黄某处以行政拘留7天,并扣押了查获的烟花爆竹。但这些烟花爆竹究竟是从哪里来的?

根据黄某交代,他店里的货是

一个开摩托车的中年男子送来的。对方不留名字和联系方式,听口音是江苏人,不定期会上门向小杂货店店主推销送货。杨浦警方旋即对近期查获的几起同类案件进行了梳理,发现有多名店主反映是从一个开摩托车的男人手中购买烟花爆竹。他们口中的摩托车手是不是同一个人?警方迅速成立了联合专案组展开侦查。

2月3日,当“车手”再次出现在中原路一杂货店准备交易时,杨浦警方迅速出击,将其当场抓获,并缴获5箱准备售卖的烟花爆竹。目前,犯罪嫌疑人唐某已被刑事拘留。



禁燃烟花爆竹

动员小老板一起上交17箱烟花

长宁警方禁放禁售宣传见成效

本报讯(记者 袁玮)连日来,长宁公安民警将地区内婚庆、殡葬行业以及即将开业的店铺作为重点,并发动居委干部逐个小区对近期将筹办婚事的家庭开展排摸,重点进行宣传。

前几天,长宁分局新华路派出所民警郭盛华挨家挨户上门宣传时,平武路上的一服装店老板方阿姨不仅当场签订了承诺书,还说家里有一些留存烟花爆竹,明天带来上交。第二天,小郭开车来到现场一

看,傻眼了,服装店门口,一箱箱还没开封的烟花爆竹堆成了“小山”,警车根本就装不下。原来,这些烟花爆竹不是方阿姨一个人的,是她动员了不少去年做过烟花爆竹生意的小老板一起上交的。方阿姨说,“大家一开始都舍不得,毕竟好几万块钱,有人还想着送朋友,我告诉他们别害别人。”最后,方阿姨一锤定音,“都交到我这里来,我统一上交。”郭盛华仔细清点了一下,足足有17箱。



鳊鱼飘香 年味渐浓

随着猴年新春越来越接近,不少市民家庭开始置年货,申城浓浓的年味风情随处可见。在黄浦区唐家湾菜场,一条条贴着红纸编号的大鳊鱼挂满了铁架,来自江苏宿迁的水产户祁先生正忙着代客加工鳊鱼,他说:“今年春节前的生意很红火,已经为客户加工了1000多条鳊鱼和青鱼,现在还有客户预订!”

杨建正 摄影报道

路边小吃店店招燃大火 公交车司机灭火不留名

本报讯(记者 徐驰)前天晚上9时许,浦东新城城基路上,一家沿街店铺的店招突然起火,一名途经事发现场的热心公交司机果断取出灭火器灭火,才阻止了火势的进一步蔓延。

网友@一张胡子告诉记者,当时一家沿街小吃店的店招可能因为短路突然起火,不一会儿,店招就被明火吞噬。而紧邻小吃店旁边的就是一家超市,火势一旦蔓

延,后果不堪设想。

危急时刻,一辆正巧途经事发现场的公交1111路司机急忙拿出车载灭火器,跑下车后对起火点喷射。很快,店招明火就被扑灭。这一幕正巧被网友用手机拍摄下来。

今天上午,记者联系了公交1111路车队。车队调度室工作人员表示,当班驾驶员为陆新平。该司机平时就热心助人,关键时刻出手灭火并不奇怪。记者随即联系到陆

师傅,他说:“当时我驾车驶过城基路时,突然看见一家小吃店招牌燃起大火,而且风助火势越烧越旺。”陆师傅没有多想,将车停靠在路边,拉上手刹后,从车上拎下两罐车载灭火器,瞄准起火的招牌实施灭火。5分钟后,在他和路边一家农工商超市工作人员共同努力下,火势被扑灭。“我一看火灭了,也没在现场过多停留,就继续上班了。”陆新平回忆道,事发时车上并无乘客。“当时我也没有多想,事后也没有报告车队,更没想到这一幕会被网友用手机记录下并上传至微博。”陆新平面对记者采访时,他连连表示,不希望“过度宣传”,自己所作所为只是“举手之劳”。

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

临近岁末年关,“海淘的路”却依旧“漫漫”,我买的化妆品究竟还能到我手上吗?近日,高小姐向本报“网诉直通-消费”栏目求助,自己在去年12月底下的订单至今仍未收到商品,如此速度令她难以接受。

【投诉】去年12月21日,我在网易考拉海淘平台购买了一组化妆品。过了几天,在查询物流信息后,我得知商品已于12月30日送到海

海淘化妆品一个多月依旧“在海关”

网易海淘回应:年底“爆仓”已做退款处理

关。原本以为化妆品马上就能够送到我手中,可是这一期待完全“落了空”。我一直等到今年1月底,官方客服在确认后仍告知我货物“在海关”。我担心收不到货,于是就在网上申请了退款,没想到退款请求在15天后被客服拒绝,订单状态改成了“交易成功”。这一系列“动作”让我很没有安全感,我请晚报记者帮我调查。(高小姐)

【调查】接到投诉,记者于近日联系了高小姐。她表示,平时常常喜欢在网上“海淘”一些国外的价廉物美商品。去年12月底,她看到网易考拉海淘平台上正好有折扣优惠活动,于是立即下单并支付了款项。

高小姐向记者出具了订单的截图,从“订单跟踪”可以看到详尽的物流信息:高小姐12月21日下了订单,12月30日送交海关,随后便是1

月21日的“订单交易成功”。

记者致电网易考拉海淘官方客服热线,相关人员记录情况后表示,海淘商品的发货周期一般较长,会进一步核实后给予反馈。没过多久,高小姐收到网易考拉海淘平台回复,称退款处理已完成,退款金额将在3-7个工作日内返回用户账户。

【回应】随后,网易考拉海淘相关部门工作人员向记者解释称,高

小姐所购商品是从香港发货,而适逢岁末,不少物流公司都会存在“爆仓”的情况。“可实际上12月30日就到达了上海海关,将近一个多月的时间都‘卡’在上海海关处。”对于高小姐的质疑,该工作人员表示,各地的海关很“繁忙”,年底需要处理各项事务。

记者点击网易考拉海淘平台的部分商品链接,发现对于发货阶段的“风险提示”部分,网站上很少有提及。作为网站而言,是否应该告知消费者在海淘发货时所面临的一些潜在风险,让消费者在下单前也能斟酌一番呢?本报记者 徐驰