

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

春节网购“闹心”指数“加倍翻”

市消保委直言:部分“大佬”企业“太任性”

过年撞上烦心事

生怕收不到货，所以节前一个星期前订购，却还是“不出意外”地没收到商品；商品介绍里明明未写“限购”，下了订单却被告知无法结账；更有甚者，订了“年货”非但收不到，还天天被商家电话短信“轮番轰炸”要求取消订单……一件件奇葩事，一幕幕“悲情剧”，在春节假期里不断上演，令消费者凉透了心。“在节日里网购，风险系数‘加倍’，比平时更‘闹心’！”

付款方知有限购

2月7日，白小姐在苏宁易购上看到自己使用的某品牌面膜正在上演“年终大促”。“1块钱一片面膜，还不限购，格算！”白小姐兴冲冲地火速“抢购”了50余片，当她刚准备点击“确认订单”，网站却弹出提示，称购买的商品过多，需要到网站的企业频道‘注册’，才能继续购

物。”可白小姐照办后，还是无法正常下单。她当即联系客服，工作人员表示，白小姐可能购买了过多的面膜，而该商品是“限购”的。

“可最初购买时，网站上并无任何‘限购’字样。”记者从白小姐提供的截图上证实了这一点。记者昨日联系苏宁易购，客服人员表示将尽快核实后给予答复。

款不退全催数天

网购部分商品缺货，已是“额头碰到了天花板”，部分退款时却因金额不对，消费者“急煞人”，商家却“笃悠悠”。

黄小姐2月4日在百联e城网上商城购买了50多元的年货。付款后不久，她接到客服工作人员来电，称部分商品“卖完了”。黄小姐要求做部分退款处理，然而13.8元的退款她只收到了8.3元。持续3天的“电话拉锯战”，令黄小姐精疲力竭，却至今收不到差价。“大过年的，就为这点事折腾不停。难道

核实一个价格，需要一个春节的时间？”黄小姐直言，3天内打了商家数十个电话，始终只换来一句“再核实”。“如此售后服务，真是闻所未闻。”

百联方面告诉记者，会调查此事。至于为何处理周期如此之长，客服人员闪烁其词，语焉不详。

订购年货玩失踪

“都快过完年了，年货还不知道在哪里‘飞’？”2月3日，吴先生在飞牛网上订购了一箱年货，大半个月过去了，却连个影子都没有。“即使送来了，熟食之类的还能吃么？”

记者联系飞牛网，可网站至今拿不出个确切的说法来。

强行送货强行退

别以为只有国内企业会出幺蛾子，堂堂微软也“由着性子”来做事。市民易先生节前订购了一台sur-facebook，要求节后发货，得到了确认。谁知卖家2月5日依然发货，由

于家中无人签收，快递被退回。易先生联系客服，被告知需要“同意退款”。“东西我还要的啊，为何要退款，难道就不能节后给我送来么?!”微软方面直接给易先生安排了退货，这令他郁闷不已又哭笑不得，“微软也够奇葩的，强行送货，送不到就强行退货，消费者的选择权去哪儿了？”

商家出错顾客担

陈小姐在国美在线的“方家铺子”店铺内订购了年货，付款时选择“满300减300”优惠，320元的年货只需支付20元。

次日清晨，陈小姐被电话惊醒。“不好意思！你取消订单好吗？我们工作出错了，按照这样优惠，我们要亏死了！”陈小姐表示不理解，店家的错误，为何要让消费者承担？谁知接连几天的电话、短信、微信“轮番轰炸”，陈小姐几近崩溃。“客服时不时来个电话，发条消息，甚至威胁称，他们肯定不会发货的。我的脑袋

都快炸了！”

记者介入调查后，陈小姐说，昨天下午她又接到了客服来电。“这次不是让我取消订单，而声称会安排这两天尽快发货，但愿是真的。”陈小姐无奈地叹了口气。

投诉主要有三类

记者从市消保委了解到，2016年春节长假期间，市消保委共计受理网购投诉345件。旅游服务、数码产品、食品、家用电器、日用品位居投诉量前五。

消费者投诉主要反映的问题有三类：一是售后服务缺失。二是单方面取消订单。三是实物与宣传不符。

消保委相关负责人表示，节假日里人手不够，成本升高，这些因素都能理解，但商家既然为消费者提供了服务，就不应敷衍了事。特别是不少行业“大佬”的企业，品牌需要经营，更需要维护。唯有优质的配套服务，才能取信于消费者。

本报记者 徐驰

闵行一敬老院两名老人遇害

其中一死者外孙有重大作案嫌疑已被控制

本报讯（新民网记者 萧君玮）昨天凌晨，闵行区颛桥地区的一家敬老院内发生命案，两名耄耋老人在寝室中遇害。新民晚报新民网记者昨天从闵行警方处获悉，其中一名死者的外孙有重大作案嫌疑，目前已被警方控制。

事发闵行区联农路39号颛桥

敬老院内，记者昨天中午前后在现场看到，虽然距离事发已过去一段时间，公安仍在现场进行调查。这是一处四层楼高，有近150个床位的敬老院，主要服务于周边居民。据敬老院相关人员介绍，2月15日凌晨3点50分左右，这名外孙进入敬老院，4点20分左右离开，进

出时都空手。然而，至凌晨5点30分，敬老院护士查房时，发现住在同一寝室里的两名老太太身有刀伤，倒在血泊中，赶忙报警。警方赶到后，发现两名老人都已身亡。那名凌晨出入过敬老院的外孙随后被警方控制。

那么，这名男子是如何在凌晨

3点进入敬老院的呢？当时是否有门禁？敬老院方面称，白天进入大楼要过两道门卡，进入大院时门房间要过问，同时大楼入口处的护士台也会问询。但到了晚上，只有门房间有人值班。当天凌晨男子孤身前来时，声称因外婆不大舒服来探望，得以顺利进入。院方人员称，“此人大约40多岁，个子蛮高，是本地人。”死亡的两名老人中一人是闵行颛桥本地人，另一名老人家在徐汇龙华地区，家属闻讯都已来过。

据了解，作案嫌疑人有精神病史。目前，警方正在开展相关查证。

十几只输液瓶 丢下高楼砸坏汽车

本报讯（记者 陈浩）前天，松江区荣都公寓小区内发生惊险一幕：一辆停在小区里的奔驰轿车被装着十几个输液瓶的塑料袋砸中，车辆挡风玻璃被砸碎，所幸当时车内无人，未造成人员伤亡。

小区监控画面显示，当天上午8时12分许，小区上空突然“空降”多只纸箱。几秒钟后，一只塑料袋又从天而降，袋子里装的输液瓶正巧砸中楼下一辆奔驰车的前挡风玻璃上。当车主冯先生的爱人发现自家的爱车遭遇“飞来横祸”时，奔驰车的前挡风玻璃已经碎裂了一道口子，面目全非。更让车主闹心的是，不知谁是肇事者。

记者了解到，肇事的一塑料袋输液瓶中，已过期的注射用氯化钠大约有十几只，不少还未使用过。

据悉，该小区之前也发生过高空抛物不文明行为，物业曾贴出告示，并派保安加强巡视，不料此类事件再次发生。法律界人士表示，肇事者应该承担全部赔偿责任；如果无法确认责任人，整栋居民楼业主除能举证自己不存在抛物行为之外，都要承担相应赔偿责任。目前，车主冯先生已经报案，警方已经介入调查此事。

新闻追踪

沈记靓汤“会开新店”

本报讯（记者 陈浩）近日，本报连续报道了“沈记靓汤”在沪、在京的所有门店关门，导致消费者手持该店预付卡无处消费，无处退卡。

沈记靓汤公司办公室负责人杨女士联系本报表示，沈记靓汤既没“失联”，卡也没有变成废卡。由于租约先后到期，导致虹许路等店歇业。

公司发出的卡分现金充值卡和赠与卡两种。现金充值卡都能申请退卡，赠与卡将来也可在新店使用。

涂鸦墙前有遗憾



甜爱路的爱情涂鸦墙已经成为申城一道浪漫的文化风景。但是令人有些遗憾的是：刚画好的创意涂鸦作品却被一排垃圾箱遮挡了部分画面，不免让专程前来观赏的市民游客感到有些煞风景。环卫部门是否可将垃圾箱稍微挪动一下，让爱情涂鸦墙有一个小小的“生存”空间吧。

杨建正 摄影报道

物流公司承接废水业务乱倒污染物

浦东法院判决首例污染环境案 程某获拘役5个月

关资质的情况下，程某假冒上海某油脂化工厂名义，与一家石化储运有限公司签订合同，负责处理其产生的工业废液等。而他所谓的“处理”措施其实非常简单，就是将废液变卖给他人，或者直接倒在绿化带内。

为了掩人耳目，程某私下购买

了一辆二手槽罐车用于废液运输，还以每次200元的费用雇用老乡胡某帮忙，更刻意选择在夜间装运。而且，每次胡某把槽罐车开出石化储运公司的厂区后，程某就示意其迅速离开，然后亲自“上阵”驾离。

2015年8月18日，程某从石

化储运公司再次装运出10.42吨废液，随即将其中的5吨变卖给他人。8月21日晚，程某驾车行至浦东新区凌海路附近，在向绿化带明渠内倾倒剩余的废液时，被警方当场查获。程某弃车逃跑，后经公安机关通知后到案。经鉴定，涉案车辆内的废

液属于国家明文规定的危险废物。据程某供述，其以“处理”工业废物为名从石化储运公司处获利逾7万元，并多次以每车1000元左右的价格向他人变卖，获利数千元。庭审过程中，程某对其破坏环境的行为表示忏悔，愿意对自己行为造成的社会危害尽其所能赔偿。

法院审理后认为，程某违反国家规定，倾倒危险废物，严重污染环境，其行为已构成污染环境罪，其到案后如实供述罪行，属坦白，可依法从轻处罚，遂作出上述判决。

液属于国家明文规定的危险废物。据程某供述，其以“处理”工业废物为名从石化储运公司处获利逾7万元，并多次以每车1000元左右的价格向他人变卖，获利数千元。庭审过程中，程某对其破坏环境的行为表示忏悔，愿意对自己行为造成的社会危害尽其所能赔偿。

法院审理后认为，程某违反国家规定，倾倒危险废物，严重污染环境，其行为已构成污染环境罪，其到案后如实供述罪行，属坦白，可依法从轻处罚，遂作出上述判决。