

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

返沪店主放“开门炮”被处罚

上海警方继续严管严控违规燃放烟花爆竹

本报讯（记者 潘高峰）元宵将至，上海禁燃令即将迎来第三次“大考”。连日来，警方继续保持严管严罚，多名店铺业主因返沪开业放“开门炮”被处罚款。

2月16日上午，周家嘴路江浦路路口传来一阵鞭炮声。经过走访调查，杨浦公安分局民警确认非法燃放人员是附近一装潢公司负责人王某。民警随即将他带至派出所调查。经查，春节期间王某回老家过年，想到返沪后开张营业要放“开门炮”图吉利，于是抱着“少放一点，意思意思应没问题”的心理，在老家购买了一串1000响鞭炮，放入自驾车内带回了上海。

无独有偶，当天上午逸仙路655弄一家洗车店也因燃放200响“开门炮”被警方处罚，店主是一名福建籍来沪男子吴某。面对警察的训诫，两人都表示知晓本市的烟花爆竹燃放条例，但心怀侥幸。警方依法对吴某处以行政处罚款200元，对王某处以行政处罚款500元。

2月17日傍晚，虹口公安分局广中路派出所民警接报警称区内有人违规燃放烟花爆竹。民警到场发现，地上有大量的鞭炮残屑，燃放者已离开。经走访排摸，民警锁定路边商铺店主黄某有燃放嫌疑。但黄某始终否认违规燃放，拒绝配合调查。民警调阅了商铺周边的视频监控，监控中黄某燃放鞭炮的全过程一清二楚。在监控画面前，黄某承认燃放的事实，但转而又称自己不知禁燃新规。民警又拿出年前发放到辖区每一户的《烟花爆竹禁售禁放承诺书》，上面赫然有黄某的亲笔签名。在证据面前，黄某不得不承认曾接受过禁燃宣传，但仍心存侥幸违法燃放的事实。对于黄某明知故犯的行为，警方对其处以500元罚款。

警方再次提醒：经营人员切勿心存侥幸心理，为了庆祝开业或营造节日氛围，以身试法挑战禁燃禁放“高压线”。“禁燃令”365天没有例外，警方将依法持续严管严控。

上海公安部署元宵节安保工作
最大限度把警力压到一线

本报讯（记者 潘高峰）上海市公安局昨天召开专题会议，部署元宵节安保和烟花爆竹管控工作。

为做好元宵节安保工作，上海市公安局将坚持反恐标准，持续发挥“三张网”作用，最大限度把警力摆到街面、压到一线，确保快速反应、有效处置各类突发事件。同时，按照“一点一方案”要求，做好豫园、世博公园灯会等大型活动安保工作。针对春运返程高峰，交警部门将加强全市道路交通指挥调度，以出入市境道口、高速公路、高架道路、交通枢纽为重点，强化疏导管控，严防发生长时间、大面积的道路交通拥堵。

上海警方表示，严控烟花爆竹是长期的任务，绝不会因春节将尽而放松懈怠。广大公安民警将对一些返乡过节后回沪经商人员进一步加大宣传告知力度，并会同广大平安志愿者严密禁燃禁放区域的巡查巡防，严厉查处违法燃放行为。



新梅天桥

玻璃被敲悬空中

途经车辆吓丝丝

今天上午，新民晚报新民网接到网友爆料称，位于轨交一号线外环路站旁沪闵高架路上的新梅天桥上一侧玻璃发生破裂，悬挂在半空中（见图 俞金旻摄），桥下则是来来往往的车辆，非常危险。

据现场负责日常维护的申梅养路公司一位养护工人反映，昨天白天她上班时玻璃还是完好的，今早就发现破损了，她怀疑是晚上被人损坏的。

在现场，记者遇到了前来负责维修的申梅养路公司工作人员，他们表示，初步怀疑是一起恶意破坏事件。桥上安装的是钢化玻璃，一般只有用榔头等工具敲打才会破损成这样，目前公司已报警处理。

新民晚报新民网记者在现场看到，交警、公安、城管及天桥维保单位的相关人员都已赶赴现场处置，桥下车流量较大，上午10时，养路公司联合交警、公安，对沪闵高架路七莘路下匝道口附近进行约20分钟的临时交通管制，排除隐患。目前，警方已介入调查。

新民网记者 戴天骄 实习生 俞金旻

报道投诉20个 彻底解决3个

这份春节长假消费投诉“结案报告”你满意么？

过年撞上烦心事

连日来，本报持续关注市民那些过年时“撞上”的烦心事。猴年春节已经过去，涉及的商家是否了解和听到消费者们的烦恼和诉求？纠纷投诉有否解决？带着这些疑问，本报记者回访了先前采访报道过的消费者，看看不同商家直面问题时的不同态度，是敷衍了事，还是积极处置。

年夜饭 餐饮企业“无动于衷”

■ 晶堂海鲜舫

曾遭遇“闭门羹”的段小姐告诉记者，一个星期过去了，她多次重返饭店附近，却依旧大门紧闭，并无任何营业的迹象。

■ 锦香阁大酒店

“饭店至今没给我任何说法，太可气了！”经历过年夜饭吃出虫子的陈小姐愤愤不已，称锦香阁大酒店除了将菜价免去，再无任何补偿方案。“这样的态度，比吃到虫子更‘恶心’。”

出行游 两家网站“态度不一”

■ 携程网

遭遇订购特价房，到了宾馆却没了房间的林女士昨天致电记者称，携程网已经退还差价。“虽然离特价房的价格仍有不小距离，但好歹是有个说法，大过年的，我也不想多折腾了。”

大众点评网

同是酒店纠纷，朱先生就没有那么幸运了。白白掏了一个晚上的住宿钱，却至今没换回大众点评网的任何说法。“我不是在乎赔偿，但企业不闻不问，简直欺人太甚。”

假日网购 一声调查“等好久”

■ 苏宁易购

消费者白小姐表示，在本报记者调查后，苏宁官方曾再次致电她了解情况。“苏宁告诉我会去调查，调查多久呢，究竟能否帮我解决问题？”白小姐说，这些都尚未可知。

■ 百联e城网

“又过去了一个礼拜，还是没有收到退款！”黄小姐说，不是她要为这4.5元“死磕”，而是咽不下这口气。

热水器投诉 报修“喜忧参半”

■ 林内

消费者葛女士对记者说，在记者介入调查后，林内官方并没有联系过她。

韩先生同样吃了林内热水器“罢工”的苦头：春节期间热水器屡修屡坏。不过林内公司最终安排师傅帮韩先生修好了热水器。

■ 能率

施先生表示，昨天能率的师傅上门帮他把机器修好了。可施先生说，问题虽然解决，但总有种“马后炮”的感觉。“虽然最尴尬的时候已经过去，但不管怎么说，好歹帮我解决了问题。”

记者手记

增强消费市场“供给侧”

在记者采访的共20个案例中，只有3个得到了彻底解决，解决率不到15%。

记者从市消保委了解到，2016年春节长假期间，全市各级消保委共受理消费者投诉683件，同比增加43%，其中本报曾报道的热水器维修、网购电影票、宾馆住宿等投诉增长较快。由于极寒天气影响余波犹存，热水器维修投诉激增。此外，年货、年夜饭仍为春节投诉热点，而网购电影票等“服务型消费”投诉也开始显现。

对此，市消保委法务部主任汪鹤告诉记者，节假日消费的安全问题，历来是大众较为关心的。从今年春节假期的消费投诉呈现的情况来看，也正契合了消费热点的变化。“从网上旅游、网络购物、网购电影票等方面投诉量的增加，可以从侧面看到消费者的消费方式正在发生变化。”汪鹤指出，如果要依靠消费拉动经济发展，关键在于如何增强消费市场的“供给侧”。而企业除了尽量满足和创造消费者的需求，更需要尽快弥补服务上的短板，只有这样，才能真正赢得消费者的青睐，赢得口碑和商机。

本报记者 徐驰

dm 东明家具广场 “绿色家具节”

1、购买绿色家具商场返现8% 2、知名品牌给力促销
3、另有机会抽取58寸、55寸、50寸各类大彩电等奖品
(活动时间：2016年2月20日-2月28日)

买家具建材免费上门接送
不买照样免费把您送回家

浦东买家具 叫车电话：58531111 百万奖品
浦西买家具建材叫车电话：51288888 大赠送

兴明建材广场

专业的家具建材网站 详情登陆：
www.dm021.com

JOMOO 九牧

TOTO

KOHLER 科勒

CHIEERS 芝华仕

CBD 康宝莱

顾家家居 kuka

Heell 恒洁卫浴

美标 American Standard

ARROW 箭牌卫浴

SCHÖENH 新维

晚安 GOODNIGHT

斯林百兰

HCG 和成卫浴

HUIDA 惠达

JOYOU 中宇卫浴

BE 北欧E家

艾梵莎 EVERS

浦东：浦三路2118号（板泉路口） 电话：58530222
浦西：沪太路4301号 电话：51282222
兴明建材：沪太路4332号 电话：51288881