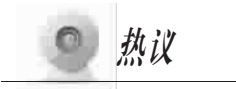


苹果想抢支付生意短期难成气候

有网友调侃“钱就那么几个,要那么多支付方式有意思吗”



本报昨天头版《苹果支付今晨5时在华上线》带来第一时间的Apple Pay“体验报告”,而昨天的微信朋友圈一度被苹果支付的各种段子、普及帖等刷屏。从读者、网友以及专业人士发给本报的留言来看,苹果支付首日体验并不理想,且大多认为:有微信和支付宝在先,苹果支付想要成为主流支付方式,短时间内不太可能。

第一步就“步履维艰”

读者章成告诉记者,他对Apple Pay还是“蛮期待的”,所以前天

晚上就早早地升级到最新的操作系统,但昨天一大早,他发现他的iPhone6的Wallet内并没有新增Apple Pay。到处打听怎么回事后,才知道因为中国iPhone手机数量太大,苹果公司从早上5时到中午12时,分批推送Apple Pay功能。好不容易到下午终于有Apple Pay功能了,在绑定银行卡环节又遇到麻烦了,“一张工商银行卡,直接告诉我不能绑定;换另一张工商银行卡,貌似可以绑,但操作了无数次,最终还是没有成功。”

章成的遭遇也是很多其他用户的经历,正因此,网络上出现了很多“吐槽”段子,例如有网友杜撰了名人的感受:“王思聪急了,已经摔了六台手机……到现在也没绑上

他的黑卡。”“nopingwest”则说:“我建议你们等几天再操作,因为到时候你就会发现:这玩意并没什么用。”

支付地方相对较少

如果顺利绑定了银行卡,就能到处“喜刷刷”了吗?也不是,目前有用苹果支付的银联云闪付POS的商家远没有达到“遍地开花”的地步,只集中在肯德基、麦当劳、711便利店等店。这也遭到不少网友“嘲讽”,“FEB”说:“相比微信支付已覆盖沙县小吃、黄焖鸡饭,可以用Apple Pay的地方实在太少了。”

一边是商家设备少,另一边则是启用Apple Pay功能的苹果终端,相比支付宝、微信也要少得多。业内人士透露,Apple Pay在美国

市场占有率只有2%,苹果用户只有14%的人绑定了银行卡,数量还是偏低。在大中华区,支付宝现在的用户数已经超过4.5亿,微信支付绑卡用户数也逾了2亿,目前启用Apple Pay的苹果设备有多少,苹果公司暂无说法(有人估测首日有3000万苹果用户绑定银行卡),今后这些苹果用户会不会经常使用Apple Pay,目前也不好说。

使用习惯“暂难改变”

移动支付发展的8个关键元素是信任度、场景、用户数、商户数、用户习惯、密度、体验、频次,这其中,用户习惯是一个很关键的因素。这一点上,网友又“顽皮”了,诙谐地指出:“钱就那么几个,要那么多支付

方式有意思吗?”此外,网友“向阳的花”也指出,大家已习惯支付宝、微信在支付时的“小补贴”,而“面对支付宝和微信的烧钱推广和地推团队,苹果公司未必能放下身段去做类似的事。无法想象库克船长号召中国大妈们拿着iPhone去超市抢打折大米,但马云可以。”

客观地讲,已经习惯了支付宝、微信支付的用户不会那么容易迁移,即便苹果强势、支付体验好,但Apple Pay也不会是一种爆发性增长,它需要一段时间培育期。往好处看,苹果未来的新设备肯定都会支持Apple Pay,它的增长空间很大,银联也需要一个强有力的伙伴牵制支付宝与微信。

本报记者 金志刚



新民调

微信下月起将提现收费,你怎么看?

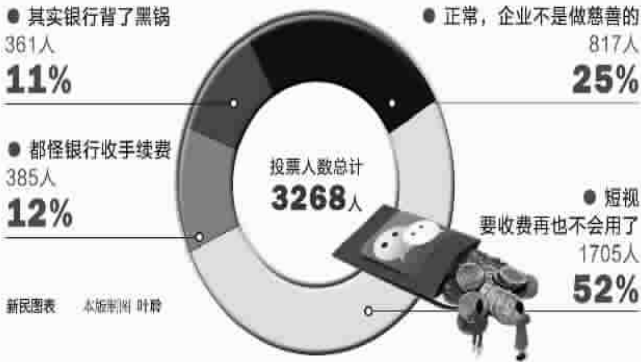
腾讯日前发布公告称,自3月1日起,微信支付对提现功能开始收取手续费,并解释此举是希望补贴银行收费造成的巨额成本。这一消息立即引起了公众的广泛关注。

对此,网友们怎么看呢?本报为此推出民调,截至今日10时,共有3268位网友通过新民晚报APP、新民网、新民晚报新民网官方微博等平台参与了关于此事件的“调查”。

“有几个人需要提现”

本次调查中,有逾两成(25%)的网友表示“正常,企业不是做慈善的”。网友“小二玲他爸”留言:“天下没有免费午餐。”网友“五个小矮人和一个老妖婆”也表示:“只要免费的东西,没有一个是能保持持久的高水准服务的。”

网友“lwylwy8880”也表示不担心:“我觉得还行吧。除了做微商的,有几个人需要提现嘛。有余额能用出去的地方也太多了,水电气话费,超市,团购,全部都可以用,分分钟用完。”



“要收费再也不会用了”

但却有过半数(52%)的网友认为腾讯此举“短视,要收费再也不会用了”。网友“目缺_9号”留言:“唉,红包怎么办?”网友“塔皮”则质疑:“仗着微信一家独大奈何不了,有朝一日支付宝推出服务圈+朋友圈,小马就捉急了。”网友“开心果”则认为:“只能说微信不作死就不会死,保留微信的社交功能,放弃微信的金融功能,以后转账交易提现全部用支付宝。你个微信就一个社交平台,干

什么提现收费?”

另外,有逾一成(12%)的网友表示“都怪银行收手续费”。网友“梨哥哥”留言:“问题是吸血的另有其人。”网友“cybx001”也认为:“说白了还是银行搞的鬼,弱势群体不是吹的。”而网友“后视镜OFL3”则认为:“微信之所以收费,是他在金融领域还是和支付宝有差距的。微信一半都是小额金额,偏重社交。而支付宝以淘宝、天猫为基础的,你看看双11的几百亿,只需在支付宝放几分钟就有无数利息和投资。”

“其实银行背了黑锅”

同时,也有逾一成(11%)的网友则认为“其实银行背了黑锅”。网友“丽莎酥”留言:“钱都先到第三方平台,用户要提现他们才慢慢悠悠拿出钱来,他们就不拿那么多资金去投资?微信钱包里零钱的账面资金有多少?无息提现还要收用户的钱?”网友“508237785”则感叹:“客户刚养成,收费就开始。”网友“shuju1573”则表示:“这些都不重要,重要的是微信提现收费,我怎么没收到微信的推送提醒?那么大的用户量,就这么莫名其妙地被0.1%了,不应该给用户一个缓冲的机会吗?”

从本次调查看,大部分网友并不认同腾讯将收费缘由推给银行的解释,而倾向于认为腾讯此举过于短视。腾讯目前拥有国内最大的社交网络用户群,这也是该公司最大的核心竞争力之一,对用户披露更真实的信息,腾讯才能尽到保护消费者知情权的义务。否则,用户对这一平台的信任感就会迅速降低,马化腾千万别把6亿多消费者的权利错当成空气和浮云才好。新民网记者 沈小栋



读者见解

城市管理要在长效上下功夫

新民晚报2月8日的新闻《多了沟通交流,少了乱堆放》,重点报道了淮海中路街道推进网格化管理后的新变化。过去脏乱差现象十分严重,居民出行走在路上都感到吓丝丝的,如今已整洁有序,道路畅通了。

其实,这几年来在城市管理工作中进行了不少探索,创造了许多有效的管理办法。然而有的早已有名无实,有的只昙花一现,又回到了脏乱差的原点。市民反映大了,或者有检查、重大节日来了,才再突击一下。做好城市管理工作需要不断创新,但更需要建立长效机制,不能总是搞“一阵子”,“三分钟热度”,否则是很难巩固创新管理后取得的成效的。

——读者 吴文元

本报记者 陆常青 整理

感谢读者给晚报提供真知灼见和独到见解。您可以拨打本报读者热线:962555或投稿邮箱:luqcq@xmwb.com.cn

茂昌®M眼镜

上海市著名商标 (2016-2018)

同心圆渐进多焦镜

青少年渐进多焦镜的升级产品

N=1.55

690元起

加150元升级为蓝光膜镜片

配镜套餐

数百款式任你挑选

280至1180元/副

活动日期:即日起~2016年3月6日

总店: 南京东路762号 电话: 63223839 连锁电话: 63522497 63501367

黄浦区: 南京东路372号 南京东路459号1F 百联世茂广场2F 淮海中路642号

静安区: 徐家汇路618号1F 南京西路1010号 淮海中路988号 天钥桥路133号-2

徐汇区: 田林路10号 西郊购物中心1F 东安路599号1F

长宁区: 天山路956号 仙霞路459号 定西路1313号

浦东新区: 龙之梦购物中心2F 八佰伴6F 正大广场3F 崑山路345号

虹口区: 四川北路2135号 控江路1667号 许昌路1600号 嫩江路1252号

杨浦区: 淞沪路111号万达广场1F 曹杨区: 真光路1288号百联中环店 闵行区: 七莘路3655号1F 沪闵路8088号2F

宝山区: 宝山路丹江路1769号 宝山路丹江路1238号 青浦城中东路669号 莘庄百齐路588号2F

嘉定区: 嘉定城中路106号 嘉定塔城路347号 松江中山中路168号 松江中山中路271号

南汇区: 南汇南大门大街77号 奉贤南泰公路9653号 金山卫清西路168弄99号2F