

再也不怕和人打交道(下)

◆ 莉尔·朗兹

如何跳转话题

跳转话题其实很简单,你可以从上一个人的话中寻找突破口,比如一个观点、一个成语,或是一个字;然后加以重复或重新解释,再把它联系到你所说的话题上去。只要你发现对方的观点跟你要说的内容有关联,哪怕这种联系不是那么紧密也不要紧,你都可以比较自然地吧话题转换掉。

比方说,你想聊最近刚看的电影,或是想说说新参加的武术训练课?又或是想告诉大家你的家装计划?没问题!可是如果大家正在讨论的是八竿子打不着的天气呢?

比如有人正在抱怨上周末的瓢泼大雨,另一个声音说:“是啊,真讨厌,每个周末都下雨。”哈!机会来了,你可以从下雨这件事转到电影上了。当然,你的第一句话还是要提到下雨,下一句再联系到你所说的话题。你可以说:“周末下雨时,我喜欢去看电影,其实,上周我刚看了一部,名字叫……”瞧,这样不就不露痕迹地把话题转换了吗?大家也不会觉得很突兀,因为你提到了下雨,然后谈的又是跟下雨有关的事。

要是你想聊聊自己上马术班的事,可以这么说:“真希望下个周末别下雨,因为我要去上马术训练课……”

想让大家讨论你的家装计划?简单!你就这么说:“老天保佑下个周末接着下雨,这样我就不用出门购物了,总算有借口待在家里装饰健身房了。”

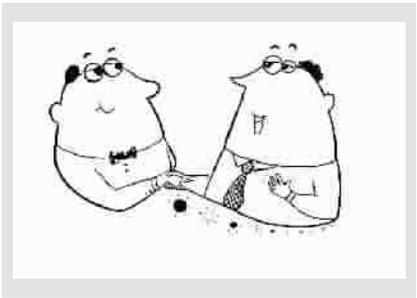
转换话题可是个历史悠久的窍门,不对,应该说是必备素质更贴切!但是,当别人都在热烈讨论某事时,记住千万不要转换话题。

别喧宾夺主

几年前我遇到戈登,高大帅气、幽默风趣,而且在我看来也挺聪明。我当时几乎马上就感觉到他就是我苦苦寻觅的真命天子。

我一直在找机会跟他在一起。这一天,机会终于来了。

有家公司正考虑请我担任咨询师,帮助



其员工提升沟通效率。为此,公司首席执行官和营销总监,邀请我到一家高级餐厅共进晚餐,一同商讨具体事宜。因为他们都带着配偶参加,所以自然也邀请我带着伴侣赴约。我心中暗喜,第一时间就拨通了戈登的电话。

参加晚宴的那天晚上,服务员上来点菜,为了节省时间讨论正事,大家都点了比较简单东西。可戈登却大不一样,接过菜单仔仔细细研究起来。他一边看一边问服务员,让他详细介绍芦笋龙虾和鲜辣鱼酱拌烤鸡沙拉的做法。于是,众人只好耐心地等待,听服务员不厌其烦地讲述各种烹烤制方法,甚至是龙虾的产地。

其他人的脸上不由挂满苦笑,他们确实没想到我带来的这位居然是个高手。我则尴尬得头都不敢抬……

拜托,戈登!大家来这里是为了讨论正事的,你也太煞风景了吧,花了整整10分钟还没想好吃什么!更绝的还在后面,听完服务员的详细介绍,这老兄居然还不满意,他语气生硬地说:“算了,还是给我上龙虾吧。”嘿,您这范儿可够大啊!这可是整个餐厅里最贵的菜啦!

好不容易这场闹剧结束,大伙儿终于又聊起正事。两位家属一看就是明眼人,听到谈公司的事便不再插话。可没想到,戈登似乎完全没意识到我们的目的,几次三番扯出自己感兴趣的话题大侃一顿,搞得我们面面相觑,一时不知该如何是好。

快递中国

——中国农民的梦想与辉煌

朱晓军 杨丽萍



板,驾驶员踩几脚刹车就麻烦了,包裹混到了一起,你中有我,我中有你,甲家拿走乙家的包裹,乙家又拿走丙家的……汽运带动快递的发展,规模上来了,速度提高了,业务量上升了,各家快递开通了各自的网络班车。

“开通省际班车?不行,不行,在‘三通一达’,我们中通的业务量最少,我们只有申通的十几分之一,圆通、韵达的几分之一,申通、圆通、韵达还没开通省际班车呢,我们开通?不行,不行。”有人把脑袋摇得像拨浪鼓似的。

“我们就这么点儿快件还开省际班车?快递费还不够支付过路费和燃油费呢,那不是干赔么?”有人忧心忡忡地说。

“这事可要慎重,省际班车开通了,做不下去停下来,那可让人耻笑了。可别到时候骑虎难下。”有人告诫说。

这些说法都有道理,“三通一达”其他三家之所以没开通省际班车,主要是省际间的业务量不大。那时,电子商务还像春天的天井岭茶树上的嫩芽,淘宝还没广为人知,快件大多是信件。媒体今天报道“黑快递”被查获被罚款,明天报道“黑快递”偷件损件扣件,有谁会敢把件交给“三通一达”?再说,寄快件的大多是机关企事业单位,人家不差钱,干吗不把件交给EMS?那是官办的。

中通正处在盈亏的平衡点,省际班车开通后,倘若业务上不来,跑的是空车,有可能一下子就跌回亏损的陷阱,再想爬出来就难了。

“你们想过没有,省际班车将会成为我们中通新的增长点。省际班车开通后,我们从上海发往北京、广州的快件就可以不走航空,不走铁路。航运成本太高,一公斤要15元;铁路的运费不高,可是限制太多,省际班车不开通,我们就要受制于人!省际班车不仅可以保障时效,还可以提高速度,从上海到北京,走航空的话,白天收件也要晚上空运,第二天运到,然后从机场运到转运中心,送到客户手里起码要在下午,甚至是晚上。”赖梅松说。

2004年,中通已开通早航班业务,实现江、浙、沪、皖到北京、广州、深圳、东莞、厦门的“次日达”业务。

32.埋怨争吵

不要把所有鸡蛋放在同一个篮子里,余罪也生怕全装在自己身上有问题。至于鼠标倒不用管,那货口袋里殷实着呢。凡人一听,熊剑飞倒是很高兴,就是拿着钱有点不好意思,自己啥也没干。那两位可有点不满意的,这日子可要紧巴巴地过了,日消费一百多要放岳西省是个大数目,可放这地方也就勉强而已,一顿饭都得十几块。

“这有点少了吧?”李二冬难为道。“就是,只够吃。”豆晓波附议。“行了啊,我扛麻包一天都挣不了一百,天天睡桥洞呢。”熊剑飞倒是非常满意道。“你当然行了,你啥都没干就分这么多。”李二冬翻着白眼道。狗熊的脾气被撩起来了,腾地起身,一把钱摔在李二冬脸上骂着:“都给谁,老子也饿不死。”

李二冬心虚地指着狗熊道。看着另外两人,豆晓波赶紧拦着。余罪一手揪着狗熊,一手推着李二冬,直斥道:“要不是狗熊帮忙,老子差点出事,再说了,人家也是担心兄弟们流落才和我一起来找人的,只是没想你们混得比我们还好罢了。”

劝了几句,两人这才分开了。豆晓波把钱一张一张捡起来再交给狗熊,他发脾气不要,豆包又给了余罪,余罪拿在手里轻声细语道:“能走到今天都不容易,咱们之间较什么劲呀?还不知道有多少人已经退出了呢。你们想多整点事情我不反对,可你们想没有,即便什么事都不出,你装一兜钱,回去的时候怎么办?再说了,你俩天天贴小广告,贴的还是非法广告,赶紧想想回去的时候怎么解释吧!”

豆晓波一吸凉气,这才想起自己是什么身份,他根本没发现背后有人追踪,如果真有的话,他自己的所作所为可就逃不过许平秋的眼睛了,这事被家里知道了,恐怕也是个很大的问题。他紧张地看着李二冬,生气道:“我说咱不干那事吧,你非让干,你说我找找找,怎么找着了?”两人埋怨上了,豆晓波当时下车时是和鼠标约好的,找了两天,可不料找到的却是已经开始贴小广告的李二冬,李二冬也埋怨道:“你光会吃不

干,不是我教你,你早退出了。”

两人一争辩,熊剑飞忍不住喷笑了,脸色一整,又觉得自己这帮兄弟有点可悲了,堂堂的警校生沦落到以贴小广告为生地步,还得出处瞻前顾后,实在是窝囊至极。他叹了口气,没吭声。狗熊就是实在人,肯定不会走偏门,李二冬和豆晓波争了几句,都同时看着余罪,好像在说,你干什么好事似的,还吓唬我们?

“别看我,我对选拔期待不高,可我觉得狗熊被选中的概率很大,就算有事也不能让他沾着,所以今天的事就没能让他参与……你们呢,也无所谓,真有事扣我脑袋上就成了,就说我养你们了。”余罪笑着道。也许是期待真的不高,倒也就不介意讲这么一回义气,这事即便露了馅,他觉得也不是问题,任务结束一切被束之高阁,真出事了估计许平秋也得瞒着不敢曝光。

“就这么定了,回去休息吧,钱省着点花。”余罪挥手打发着人,把钱往熊剑飞手里塞。他不知道自己的话已经在狗熊心里造成了多大的波澜。熊剑飞看着余罪的眼神都带上了几分景仰,像是在说:兄弟你做到这程度,比豆包那两个货可强多了。

几人往自己房间走着,快进门时,豆晓波回头问了句:“余儿,你说我们还有希望吗?”这话问得很严肃,而且几个人都显得有些难堪,被扔在这个陌生的城市,就像是在考验人性一般,而且用最残忍的饿肚子的办法,几人最终都没有守住自己的底线,现在想想,怕是走得已经好远了。

“留下的就有希望,不管怎么样,总比放弃强吧。”余罪道。李二冬却是决然了几分,搂着豆晓波道:“走,怕个鸟,我刚才还担心,现在一点都不害怕,当警察有什么好的,还没贴小广告挣得多,不要咱俩拉倒,回头咱们自己办个广告公司,专贴小广告。”

两人相拥着出去了,那样子恐怕再决然也有几分放不下。余罪笑了笑,回头时却愣了,熊剑飞直勾勾盯着他,他刚要说话,熊剑飞却抢先说道:“谢谢啊。”“哟,客气什么?吓我一跳。”余罪道。

余罪:我的刑侦笔记

常书欣

