

法定禁烟场所整体吸烟发生率连续 5 年下降

上海有望今年立法室内全面禁烟

本报讯（记者 左妍）被称为“上海控烟白皮书”的 2015 年度《上海市公共场所控烟状况》昨天发布。最新数据显示，法定禁烟场所的吸烟发生率从 2010 年《上海市公共场所控制吸烟条例》（下称《条例》）实施前的 37.6%下降至 13.1%。目前，上海控烟执法渐入常态化管理，累积正向效应持续发挥作用，修订《条例》已具备较强可行性，无烟立法有望今年启动。

保持“五连降”

2010 年 3 月 1 日起实施的《条例》已经走过 6 个年头。每年这个时候，上海都会发布年度“控烟白皮书”。

2015 年，公安治安、文化执法、卫生监督、食药监、交港执法等 5 个主要执法部门，共对 201 家违规场所和 148 名违规个人作出控烟立案处罚并罚款，罚金总额分别为 37.29 万元和 9350 元，与 2014 年同比略有下降。2013–2015 年，每年的罚款案例数波动均在 10 例左右。整个城市的控烟监管执法进入平稳的常态化管理阶段，市民对《条例》的遵守情况持续好转，城市控烟状况也在持续改善。

与之相对应的年度监测报告显示，法定禁烟场所的整体吸烟发生率由《条例》实施前的 37.6%持续下降至 2015 年的 13.1%，并成功保持“五连降”。

餐馆控烟不力

白皮书中提到，娱乐场所、网吧和餐饮场所是市民公认的控烟“重灾区”。2015 年，娱乐场所和网吧实现违规吸烟发生率的下降，其中娱乐场所更是实现了 2013 年以来的“三连降”。然而，餐饮场所的吸烟发生率却比 2014 年回升 2.1 个百分点。除了餐饮企业本身控烟不力外，与监管主体执法不严也有关。

采访中，部分餐饮场所的负责人指着“禁止吸烟”的图标无奈地说：“开门做生意，顾客是上帝。客人非要吸烟，我们也不好说。除非别桌有客人提意见，我们才会上前劝阻。”

2015 年，禁烟场所违规吸烟劝

阻率同比 2010 年《条例》实施后的 54.1%下降至 36.1%，继续成为历年监测的最低点。而另一方面，对《条例》的知晓、支持和对室内全面无烟环境的期盼，近年来却始终维持在 90%以上。这客观反映出上海市民对“控烟”的态度还停留在“点赞”的观望层面，控烟的参与氛围还未从认知转化到行动，不少人宁可默默忍受二手烟，也拉下面子来劝阻抽烟者。

倡导“社会共治”

去年一项“无烟环境立法”调研显示，4 万多人参加投票，94%支持本市工作场所室内全面禁烟，67%面对二手烟困扰时会选择适当方式

劝阻，餐馆和工作场所成为“最不能忍受二手烟场所”的前两位。2015 年，市健促委继续围绕室内全面无烟环境立法这一重点，进行了一系列有效的立法推进工作。

市健促委办公室副主任唐琼告诉记者，《条例》的修订目前已经列入上海市人大常委会 2016 年立法计划正式项目，“大屋顶下全面禁烟”成为修订的重要目标和核心条款。唐琼指出，立法完成后，倡导的一定是“社会共治”的理念。“控烟范围扩大了，执法人员却没有增多，在这种情况下，在全社会营造控烟氛围成为工作重点，目标是让全社会了解到，控烟不是执法部门一家的事情，需要全社会的共同参与。”

市九医院再度提升服务能级

升级“全面预约”优化就诊体验

特需门诊号及普通门诊号，都被归整在一起；需要初诊、复诊、检查、随访的，都可以预约；有号无号，实时显示；就诊卡与身份证捆绑，一律实名制预约。

预约诊疗，是公立医院改革的重要内容——本着这种理论，第九人民医院从 2009 年推出免费的网络预约、现场预约开始，逐步走向“全面预约”。用医院门诊办主任杜勤的话说，他们的预约工作目标是“全人群、全功能、全自动、全信息”，比如提前现场或微信平台预约挂号，患者可以获得精确的具体时段及就诊排序号；所有预约信息会自动导入收费系统，可以实现诊间扣费、自助机付费；患者在线可以预约

门诊、查看报告，还可以获取就医指南和科普声像资料。

通过不断努力，这家年门诊量超过 400 万人次的三级甲等综合性医院，患者门诊的预约率逐年明显上升。最新的 2015 年统计数据显示，第九人民医院的总体预约率已达 35.73%，较上年提升 7.19%；口腔科门诊的预约率和复诊预约率，更是高达 67.9%和 95.69%。

在医院新门诊楼对面的“24 小时门诊自助服务中心”，一字排开的 10 台自助挂号服务机、两台自动检验报告打印机，以及一套电子显示系统，非常醒目。电子屏上的医院专家专长、出诊时间、停诊时间和医院各项对外公告信息、健康宣教内容

等，一目了然。不少患者通过自助机预约挂号，志愿者和保安执勤人员则会热心提供帮助。虽然一个多月下来，在此挂号者仅占全院总挂号人次的 1.8%，但院方对患者逐渐表现出来的熟悉与接受程度颇有信心，并且希望免费 WiFi 的加入能再一次合力推升服务品质。

记者在采访中了解到，下一步，第九人民医院还有两个“大动作”：一是将南（黄浦区）北（宝山区）两个院区的自助平台整合上线，互通共享，即患者在一院区预约，可以在另一院区分时段直接就诊；二是建造一个可以在线预约挂号、专家咨询，线下连接绿色通道的网上“微门诊”。后者又将是一个业内新创举。

卫监机构提醒

小心网络医托发布虚假信息

本报讯（记者 左妍）市卫生计生监督机构昨天发布提醒称，近期在日常监测和处理投诉举报中发现，一些不法医疗机构利用搜索引擎链接到其开设的互联网站点，发布虚假医疗服务信息，借此招徕不明真相的患者就医，谋取不当利益。

开展网络虚假医疗服务宣传的主要形式有：

- 医疗机构通过与搜索引擎公司合作，使自己开设的网站在同类问题的搜索结果中排位更加靠前，患者通过搜索引擎查找医院或相关疾病诊疗信息时，容易进入这些网站，误以为找到了自己所要找的医院或诊疗服务信息；
- 医疗机构打着知名大医院“某某科室”“某某分院”的旗号，发布所谓“开设专家门诊”“权威专家坐诊”等医疗服务信息，甚者编造一些缘由，如“某大医院因门诊人数过多，影响医院正常运营，特在某路某号开设门诊”，来误导患者；
- 通过“包装”，强调自身的专业性和权威性，在网站上宣称“某科室某主任是全国范围内治疗某疾病的专家”“疑难复杂病例治愈率很高”“享有政府部门的特殊津贴”等。

针对上述违法违规行为，本市卫生计生监督机构予以依法查处，并将有关情况移送工商行政管理部门处理。

同时，本市卫生计生监督机构提醒广大患者及家属，通过网络查询医院医疗服务信息时，要仔细辨别，不要轻信一些网站的虚假或夸大宣传信息，以免上当受骗耽误治疗。市民一旦发现本市医疗机构开展虚假宣传，可拨打上海卫生计生监督投诉举报电话：962223。

气温回升降水增加 多措并举防蚊灭蚊

本报讯（记者 左妍）上海入春后降水增加、气温回升，为蚊媒孳生提供了有利条件。从近年蚊媒密度监测数据分析，若不及时采取有效控制措施，蚊媒密度将很快上升。昨天，市爱卫会表示将于近期下发《关于做好本市蚊媒综合防控工作的通知》，确定自 4 月起至 11 月，通过组织动员全社会共同参与，全面做好本市蚊媒控制工作。

近期，浙江确诊两例输入性寨卡病毒感染病例，不少市民比往年更早关注灭蚊话题。市爱卫办透露，将通过宣传帮助市民了解蚊媒危害、生长习性、控制方法及个人防护等基本知识和方法，提高社会防蚊灭蚊、预防疾病的能力。

在 4 月爱国卫生月期间，将通过环境综合治理重点做好早春蚊虫的消杀工作；进入夏季后，持续组织开展“雨后清积水”活动，铲除蚊虫孳生环境。针对雨水井蚊媒易于孳生的情况，本市将组织专业防制人员，开展老旧小区内公共区域雨水井公益性蚊幼控制试点工作。

此外，各区县爱卫办将做好本市 300 多个人群集中活动场所、人员居住密集区域、人流频繁集贸市场三类重点场所的“四害”孳生地调查，并及时做好消杀工作。



铁路上海站北广场举办“春风行动”招聘会

近日，静安区人社局联合宝山区等，在铁路上海站北广场共同举办“2016 年春风行动”招聘会，为来沪人员就业提供服务。这是闸北、静安两区合并后首次举行的大型招聘会。

此次招聘会有近 30 家单位参加，招聘人数近 1500 人。招聘岗位中不仅有一线的操作工、服务员，也有对技能要求较高、涉及专业领域的技术工和行政管理人员。薪资水平较往年也有明显提高，普遍在

3000 元左右，最高可达七八千元，基本满足不同层次求职者的需求。图为“春风行动”招聘会吸引不少外来务工人员参与

本报记者 张龙 江跃中 通讯员 李艳华 周醒 摄影报道

上海市经济管理学校

首开幸福课程 倡导幸福德育

www.sems.cn