

志愿服务须社会合力共建机制

市教委相关负责人表示,深化招生考试和评优制度改革,把学生参加社会实践尤其是志愿者服务的活动,作为探索基于统一高考和高中学业水平考试成绩、参考综合素质评价的多元录取机制的重要内容,可以使人才选拔标准更加全面、方式更加科学。高中生志愿服务记录要做到可信可比,全面真实,通过集体组织互相监督,又通过第三方记录,在信息记录电子平台公开公示,为学生参加社会实践志愿服务积累档案资料,也为高校选拔人才提供可比较的参考。

在学生参与志愿服务(公益劳动)的过程中,要引导学生对自己所关心的社会问题有思考,有实践,有创意,把自己

高中阶段,把不少于90天的时间用于社会实践,其中,志愿者服务不少于60学时。2015年4月,市教委发布了《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》,将志愿服务(公益劳动)作为学生综合素质评价的重要内容之一。市教委、市文明办、团市委、市校外联等单位随后又联合下发了《关于加强上海市普通高中学生志愿服务(公益劳动)管理工作的实施意见(试行)》,在申城校园激起美丽的浪花。

截至2016年1月底,在上海普通高中学生社会实践评价信息化平台(sj.21boy-a.cn)发布的已认定的市、区两级学生社会实践基地(项目)达1668个,提供学生志愿服务(公益劳动)岗位24万余个。

画展导览、地铁票务导购、健康宣讲、体育活动指导、禁毒宣传……奉献无论大小,岗位不分高下,每次点击,每次驻足,每份付出,都记录下豆蔻年华的青春风采,助推学生终身发展。学校列入课程,排出时间,社区和企事业单位搭建平台,设计任务……在这场“校园人”和“社会人”切换的“时空之旅”中,学子们收获经历,也分享“授人玫瑰,手有余香”的感动。

做好顶层设计 科学有序推进

据了解,新颁布的《关于加强上海市普通高中学生志愿服务(公益劳动)管理工作的实施意见(试行)》从志愿服务的主要内容形式、操作流程、相关机构职责分工、安全信誉等级等保障措施方面对科学有序推进志愿服务做了精细的顶层设计。

本市历来高度重视学生社会实践志愿服务工作,将学校集体组织的志愿服务作为一门培养高中生社会责任感、创新精神和实践能力的重要课程。从2004年起,《上海市中小学课程计划及其说明的通知》等文件就规定,高中阶段志愿服务(公益劳动)不少于60学时。一般在每学年的2周社区服务和社会实践课程中完成,不足部分在寒暑假、双休日或放学后完成。志愿服务课时可分散安排,也可集中安排。

本市高中生参加集体组织的志愿服务内容记录在“上海市学生社会实践信息记录电子平台”(sj.21boy-a.cn);个人参加的经历可记录在“上海市普通高中学生综合素质纪实报告”中“自我介绍”部分。志愿服务所形成的调查报告或者研究报告可记录在“创新精神与实践能力”部分。

志愿服务须社会合力共建机制

它的获得感及研究成果积累在自己的成长档案中。因此,学校、社区都要把社会实践(志愿服务)作为贯彻落实立德树人的根本任务,作为拓展学生自身素质、培养创新精神、实践能力和社会责任感的重要途径,协同创新,共同推进。要坚持“五个统筹”,即课程统筹,形成学校教学与校外社会实践内容对接;资源统筹,利用社区等相关资源,搭建活动平台;环节统筹,精心合理安排志愿服务,融入教育教学环节;阵地统筹,固化学生社会实践、志愿服务的阵地;力量统筹,要着眼于校内外育人共同体建设,形成实践育人的工作机制,不断提高教育质量,为未来人才培养奠定坚实基础。

区县因地制宜 联动形成特色

记者从各区县了解到,高中志愿服务工作启动以来,各个区县通过加强馆校互动,为学生创设了丰富多彩的志愿服务机会。徐汇区对志愿服务(公益劳动)方面将提出三个课程化要求:校长课程领导力、社会实践课程化、教师课程指导化。让社会实践工作回归教育本源,为培养全面发展的人做好基础工作。同时,鼓励基地创设基地课程,丰富学生体验和成长。市二中学则在寒假前将所有签约基地请到学校里,聆听场馆的需求,切实抓紧学校的教育引导工作;南洋中学利用新校舍徐汇滨江的优势,在西岸艺术展中创造学生志愿服务的更大空间和机会;西南位育中学在长期与钱学森图书馆的合作中,注重阶段学时与课外交差实施的结合,给予学生成长中的指导。

松江区结合街道、乡镇特色开发岗位,收效显著。例如,永丰街道社区实践指导站开发了预防高空抛物活动计划和节假日社会调研等岗位,学生参与率高,活动效果好。新浜镇结合荷花节活动项目开发志愿者岗位,泗泾镇名人故居的小小讲解员让学生在志愿活动的同时,又能进一步了解本区的历史文化特色,提升自身文化素养。

宝山区教育局联合区文明办,面向区各有关部门、社会实践基地和学校开展了10余次分层分类培训,指导学校和基地做好相关工作。此外,通过热线电话、网络平台等各种方式,随时解答基地工作人员及学校教师在使用电子平台中遇到的问题。

崇明地处郊县,如何更好地开发学生社会实践资源?区教育局智慧地将视线投向了重大赛事,把志愿服务“项目化”。2015年崇明国际自行车赛嘉年华、国际马拉松赛等活动,出现了高中生志愿者的身影。在正式上岗前,扬子中学高一年级69位学生和民本中学高一286名同学接受了包括岗位技能、岗位分工、工作礼仪、工作态度、安全教育、突发事件处理等内容详尽的岗前培训,学校全体社会实践活动领导小组的成员都亲临一线,全程参与管理,确保学生安全和服务质量,而学生志愿者的深度参与也为自己的高中生生涯留下宝贵财富。

场馆定制岗位 助力学生成长

据市教委相关负责人介绍,高中生志愿服务是一门培育志愿服务精神的体验课程,既然是培养高中生社会责任感、创新精神和实践能力的重要课程,必须体现集体性参与,而集体组织志愿服务也有助于提升学生的安全保障。教育部在相关文件中也明确要求中小学的志愿者服务要集体组织。

《实施意见》明确了市、区校外联、区县教育局、文明办、团委、学校等相关部门的职责和分工,进一步完善了市区联动,各相关部门横向互动的统筹协调机制,为有序推进高中生志愿服务提供了坚实的保障。

志愿者经历,让高中生涯闪光

上海有序推进普通高中学生志愿服务(公益劳动)管理工作,产生积极效应



■ 中学生志愿者在爱心暑托班担任助教



■ 中学生志愿者服务国际赛事

策划、活动宣传、信息发布等岗位,通过岗位实践和职业体验,以增强学生的社会参与意识,培养社会实践能力为目标。

为了最大限度地挖掘潜力,提供更多社会实践机会,场馆对很多基础性岗位都进行了分解。例如讲解员原本只需要1-2名志愿者,每个人都掌握全部讲解内容,进行全程讲解。针对高中生的特点,每个岗位志愿者人数增加到8人,而每个人只需掌握2-3个单元的讲解内容,通过协同合作和相互分工,共同完成全程讲解任务,不仅提升了服务质量,也让志愿者们对文物知识和展品背后的故事有了更深刻的理解。与此同时,提高岗位则创造了许多原本没有的岗位。譬如,“助教员”的主要工作内容是辅助场馆教育专员开展各类主题教育活动,深受志愿者欢迎。

“我们心里原先也没有底,故有的教育活动主要对象是未成年人,而这些高中生志愿者自己还是大孩子,他们能做好这些教育活动吗?”令场馆负责人惊喜的



■ 志愿者关心中暑学生

【家长感言】

参与志愿服务 这些时间花得值

过去的一年,女儿参加了许多社会实践活动。起初,我担心这些活动会分散她的注意力,影响学习。但是,我发现社会实践活动使女儿变得更加独立、自信,各方面的能力都有了很大提升。去年暑假,女儿在河口科技馆担任了讲解员志愿者。在这个过程中,她不仅学习到了许多关于河口的知识,开阔了眼界,也锻炼了与人沟通交往的能力,变得更加大方、从容。作为家长,我衷心地希望学校和社会能给孩子更多的平台进行实践活动,引导他们走出校门、接触社会,增强社会责任感和使命感,使孩子能够更加全面地发展。

吴淞中学李雅诗同学家长

据悉,今年,宋庆龄故居纪念馆还将“探究类岗位”,以辅助开展研究工作为主,包括问卷调查、资料收集、数据整理等,通过探究类任务和课题研究,以增强学生的独立思考能力、培养创新精神为目标。即将启动的“上海宋庆龄故居纪念馆观众行为调查与分析”课题将由7份《调查报告》组成,基础数据将包括5000份游客调查问卷、600份定点观察样本和400份跟踪观察样本。所有的调查问卷、定点观察、跟踪观察,包括之后数据录入和初步分析,这些,都将交给上海交通大学附属中学的志愿者们完成。

上海电力科普体验中心则为同学们定制了一套“教学相长”的志愿者方案,实现双方共赢。场馆方介绍,平时参观群体以学生为主,高中学生在校内完成初步的物理电学学习之后,在馆内的各个体验互动环节中会有很大收获。因此,馆方希望高中生志愿者能成为“科普种子”,除了在馆内讲解,还能在日常生活中向周边人群辐射推广正确用电观念,更新用电方法。于是,馆方把原本志愿服务时间都安排在场馆内做讲解任务,改为抽出1-2小时让学生在讲解服务结束之后,口头或书面表达自己的观点,把原本场馆单向的培训指导转为有学生反馈的双向互动。此外,馆方还与一些学校积极沟通,让学校遴选一批对物理电学等具有兴趣的学生服务游客和公益劳动,以增强学生的社会责任感,培养奉献精神为目标。后者以辅助开展教育活动等业务工作为主,包括项目

南洋中学学生家长潘华

【教师感言】

学生全面地参与到社会志愿服务活动中去以后,我们除了专业课老师的身份,也多了一个志愿服务指导老师的身份。他们努力进取,认真负责的态度让我们看到了能够关心社会和生活的他们。学生会在给幼儿园的小朋友上篮球课的时候感受到为人师表的不易;也会在为美术馆的参观者提供服务的时候感受到社会的形形色色。

南洋中学教师 赵卿

猜到,应该是感激的意思。

半年过去了,这三个年轻人的眼神却令我至今难忘。也许他们因为身体的残疾一直封闭着自己,可是,他们拥有被一视同仁的权利,而我们更应该向他们的方向迈大自己的脚步。我第一次感受到,放下心中的禁区,会聆听到,那一份属于你的爱的回音。

华东师范大学附属东昌中学 孙蔻

助人也是乐己

志愿服务活动不仅丰富了我们的课余生活,也让我们对志愿服务工作有

做公益是国民教育重要一课

传长期坚持志愿服务的道德楷模,在全社会倡导这样一种理念:做志愿者是无尚光荣的,志愿服务应该成为每个公民的核心素养,也是这个国际大都市的城市精神。

可喜的是,此次上海的实施意见特别倡导社会各界要从提供资源方面给学生志愿服务创造条件,学校作为组织方要保质保量安排好学生的志愿服务活动,通过加强志愿服务中的诚信教育,要求做到身份不做假、行动不做秀,达到培育人的效果。文件明确表示,如发现有提供虚假记录现象,将建立虚假记录证明责任追究制度。这份志愿服务记录将是学生人生道路上一份重要的诚信记录。

另一个更积极的意义是,这份《实施意见》也是去年市教委公布的《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法》的重要配套性规范性文件,众所周知,改变对青少年过于单一的评价体系,已是当下教育改革正着力突破的一大瓶颈。只按考试成绩评定学生,这样的以偏概全显然不适应素质教育的要求,也不适合未来人才培养的要求。同时,把参加公益活动作为学生综合素质的一个重要考评项目,正是为了增强学生的社会责任感、创新精神、实践能力作为重要任务贯彻到国民教育全过程。这一导向应当说也是功在当代,利在千秋的。王蔚

学校主动出击,为学生创造公益氛围

高中生志愿服务启动至今,馆校合作呈现良好态势。有家长担心,学生课业繁忙,参与志愿服务会不会增加负担,高中生能否承担志愿服务?笔者走访沪上多个学校发现,通过和社区、企事业单位联动,通过充足的课时设置,申城学子志愿服务的种类更全了,特色更鲜明了,同学们参与志愿服务的热情更高了。

传统服务翻出新意

高中生志愿服务启动至今,馆校合作呈现良好态势。有家长担心,学生课业繁忙,参与志愿服务会不会增加负担,高中生能否承担志愿服务?笔者走访沪上多个学校发现,通过和社区、企事业单位联动,通过充足的课时设置,申城学子志愿服务的种类更全了,特色更鲜明了,同学们参与志愿服务的热情更高了。

七宝中学在基地的开发和选择上,注重学校特色和学生发展,真正让志愿服务成为学生成长、社会受益的一项活动。考虑到学校科技教育和学生科技创新素养培育等方面具有突出优势,学校主动与虹桥镇社区创新屋取得联系,并到现场考察,深入了解基地对志愿者的要求。在近两个月的时间里,学校最终与34家社会实践单位完成了签约,而这34家单位,都是学校在时间、内容、要求等方面做出权衡和考虑后做出的选择,让学校特色和学生特长能真正得到发挥,不仅化解了60学时的压力,也真正实现类型多样化、形式灵活化、品牌特色化。

在北郊高级中学,每个同学有一本“公益储蓄本”。每加一次活动,就会在本子上记录相应的活动时间,到学年末进行总计,就像存银行一样。每个同学的公益储蓄本上记录着每一位志愿者的足迹。对于大超额完成志愿者任务的同学,学校将授予优秀志愿者称号,并颁发校长亲笔签名的荣誉证书,以资鼓励。

如何保持学生的积极性,为他们安排更符合高中生兴趣和能力的岗位?老师和居委会干部一起,为同学们开发任务:例如,为居委会出一期黑板报;居委会信息登记与统计;居委会通知制作与发放;协助组织社区文化教育活动;协助社区环境治理;协助居委会宣传单和报纸的发放;与居委干部一起走进居民开展探访活动等,既了解了社情,也服务了社区。公安博物馆的义务讲解员志愿者服务主要集中在寒暑假双休日,并且要求上岗前需要经过系统的培训、考核、达标后才能上岗。于是,学校在每班挑选语言沟通能力强,对国防兵器感兴趣的同

学安排在寒暑假和双休日。如何保持学生的积极性,为他们安排更符合高中生兴趣和能力的岗位?老师和居委会干部一起,为同学们开发任务:例如,为居委会出一期黑板报;居委会信息登记与统计;居委会通知制作与发放;协助组织社区文化教育活动;协助社区环境治理;协助居委会宣传单和报纸的发放;与居委干部一起走进居民开展探访活动等,既了解了社情,也服务了社区。公安博物馆的义务讲解员志愿者服务主要集中在寒暑假双休日,并且要求上岗前需要经过系统的培训、考核、达标后才能上岗。于是,学校在每班挑选语言

沟通能力强,对国防兵器感兴趣的同

学安排在寒暑假和双休日。如何保持学生的积极性,为他们安排更符合高中生兴趣和能力的岗位?老师和居委会干部一起,为同学们开发任务:例如,为居委会出一期黑板报;居委会信息登记与统计;居委会通知制作与发放;协助组织社区文化教育活动;协助社区环境治理;协助居委会宣传单和报纸的发放;与居委干部一起走进居民开展探访活动等,既了解了社情,也服务了社区。公安博物馆的义务讲解员志愿者服务主要集中在寒暑假双休日,并且要求上岗前需要经过系统的培训、考核、达标后才能上岗。于是,学校在每班挑选语言

沟通能力强,对国防兵器感兴趣的同

学安排在寒暑假和双休日。如何保持学生的积极性,为他们安排更符合高中生兴趣和能力的岗位?老师和居委会干部一起,为同学们开发任务:例如,为居委会出一期黑板报;居委会信息登记与统计;居委会通知制作与发放;协助组织社区文化教育活动;协助社区环境治理;协助居委会宣传单和报纸的发放;与居委干部一起走进居民开展探访活动等,既了解了社情,也服务了社区。公安博物馆的义务讲解员志愿者服务主要集中在寒暑假双休日,并且要求上岗前需要经过系统的培训、考核、达标后才能上岗。于是,学校在每班挑选语言

沟通能力强,对国防兵器感兴趣的同

学安排在寒暑假和双休日。如何保持学生的积极性,为他们安排更符合高中生兴趣和能力的岗位?老师和居委会干部一起,为同学们开发任务:例如,为居委会出一期黑板报;居委会信息登记与统计;居委会通知制作与发放;协助组织社区文化教育活动;协助社区环境治理;协助居委会宣传单和报纸的发放;与居委干部一起走进居民开展探访活动等,既了解了社情,也服务了社区。公安博物馆的义务讲解员志愿者服务主要集中在寒暑假双休日,并且要求上岗前需要经过系统的培训、考核、达标后才能上岗。于是,学校在每班挑选语言

沟通能力强,对国防兵器感兴趣的同

感受职业辛劳

从整理书架,到从书架上找出过期的图书,每个环节都是那么令人难忘。当图书管理员看似很简单,其实花费的功夫和精力相当大。带着白手套穿梭在书架间,有时一个没拿稳书就砸地上了,非常尴尬,真是“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”,成为“图书管理员”后,碰上主动将书归回原位的阅览者,真的特别感激,会送其远去。我们需要换位思考,共同为文明的阅读环境而努力,行动起来!