

超市“低标高结” 顾客屡屡“受伤”

本报群工部携手相关媒体联合出击为消费者维权

3·15 特别行动

直面消费 直击维权

货架上明码标价的商品，在收银台结算时却悄然涨价了。近年来，在 12345 市民服务热线和本报读者热线接到的消费投诉中，有关超市卖场“低标高结”的案例屡见不鲜，虽然结账前后的差价谈不上有多大，但就是这看似微不足道的“小错误”，换来的却是消费者对商家诚信的质疑。

世纪联华

3月6日，市民杨先生在世纪联华外高桥店购物时，看到伊利牛奶正在搞促销，一箱只需48元，他觉得很划算，便买了一箱。可结完账，一看收银小票，却发现实际价格变成了60元。杨先生随即与超市工作人员理论，希望得到一个合理的解释，但未能如愿，他又要求超市领导出面解决此事，同样遭到拒绝。

记者昨天致电世纪联华外高桥店，一名值班经理表示，他们已经接到杨先生的投诉，经核查，顾客所反映的情况属实，“伊利牛奶之前确实搞过促销，但目前活动已经结束了，店员没能及时撤下原来的价签，从而让消费者产生误解，确实是我们的失误，今后一定会加强管理，避免类似情况再次发生。”今天上午，超市负责人已登门向杨先生致歉，并与杨先生商定补偿方案。

欧尚

前不久，严女士去欧尚超市南汇店购买红枣，当时包装上清晰地贴着50.9元的价签，她就选了五盒拿去结账。可回到家，核对购物小票后，她发现每包红枣都贵了33.65元，于是她马上返回超市讨说法。超市工作人员解释说，50.9元是他们先前搞活动时的优惠价，但促销已在2月2日结束，因此现在恢复了原价，“店员可能忘记换下旧标签了。”最终，欧尚超市赔付了严女士450元。

无独有偶，卢先生在欧尚超市东川路店也遭遇类似情形。当天他买了15包葡萄糖饮料，在结账时，发现原本标价为9.7元一袋的葡萄糖饮料变成了11.7元，他向收银员提出疑问，但对方称自己也不清楚。随后，超市服务台解释，出现这种情况是因为系统调价，旧标签还没来得及更换。

>>> 编者按

消费是种态度，坚守诚信，必须的！
消费是种温度，构建和谐，必须的！
消费是种法度，不破底线，必须的！

又一个3·15到来了，还有谁抛承诺、甩脸子、坏规矩，让阿拉的上帝们“很受伤”呢？亲，把这些堵在心里的不爽统统丢过来吧！我们接着——

本报群工部将依托 12345 市民服务热线年均近 14 万的消费类来电数据，携手上海新闻广播“海波热线”、上海电视台“新闻坊”联合出击。

倾听消费投诉、曝光消费乱象、数读消费背后、共解消费烦恼……“新消费 我做主”——让我们一起来“直面消费 直击维权”，“特别行动”努力帮你“做成本”！

其他

61350

44%

网上购物

5518

4%

商品质量

9536

7%

售后服务

33172

24%

预付卡类

15683

11%

商品过期

14089

10%

139358件
(含投诉商家、投诉品牌等)

12345 市民服务热线公布数据显示：从去年 3 月 7 日至今年 3 月 7 日，接消费类诉求共 139358 件。其中售后服务 33172 件、预付卡券 15683 件、商品维修 14099 件、商品质量 9536 件、网上购物 5518 件，为消费者中“最烦心”的五件事。

新民图表 制图 戴佳嘉

乐购

市民肖先生在乐购超市中兴店看到一款原价 10.9 元的可乐雪碧组合套装正在搞促销，优惠价 9.7 元，便买了一套。没想到结账后，肖先生查看购物小票，发现这组可乐雪碧的价格居然变成了 13.7 元。“既不是原价，也不是促销价，这价格是怎么刷出来的？”肖先生立刻向超市反映，但没有得到满意的解释。后来，在宝山路街道市场监督管理所的介入下，超市向肖先生道歉，并赔付了 300 元。

本报记者 房浩 实习生 季晟祯 夏韵

● 凌晨 G1501绕城高速

● 早高峰 内环黄兴路至大柏树段

两辆集卡迎面相撞3人身亡

本报讯（记者 陈浩）今天凌晨 0 时 15 分许，G1501 绕城高速外圈闻居收费站上游发生一起两辆集卡迎面相撞事故，3 人不幸当场死亡。

据了解，当时两辆分属于上海港城危险品物流有限公司和上海康航物流有限公司的集装箱卡车相向而行，至事发路段，其中一辆集卡突然失控，穿过临时隔离锥形帽后，与对向车道内正常行驶的集卡迎面相撞。撞击力较大，两车驾驶室变形凹陷，车内人员被困，无法动弹。高速监控中心发现情况后，迅速通知交警及相关部门前往现场处置。

接报后，警方和救援人员赶到现场，消防队员将车体破拆后，把被困人员救出。经确认，车内 3 人已不幸当场死亡。

记者了解到，涉事的两辆集卡分别装载着类似油漆类液体（三类易燃）和固体杀虫剂原料，所幸均未发生泄漏。

凌晨 3 时 50 分许，事故车辆被牵引离开现场，事故路段恢复通行。

高速监控中心发现情况后，迅速通知交警及相关部门前往现场处置。

接报后，警方和救援人员赶到现场，消防队员将车体破拆后，把被困人员救出。经确认，车内 3 人已不幸当场死亡。

记者了解到，涉事的两辆集卡分别装载着类似油漆类液体（三类易燃）和固体杀虫剂原料，所幸均未发生泄漏。

凌晨 3 时 50 分许，事故车辆被牵引离开现场，事故路段恢复通行。



四车高架“飞檐走壁”

本报讯（记者 许明）今天上午 8 时许，内环高架外圈黄兴路至大柏树段发生一起多车事故。通过多名网友所拍的现场照片可以看到，至少有 4 辆小轿车牵扯其中，其中 2 车甚至骑上了内环高架的桥墩（见图 网友供图），上演了一出“飞檐走壁”。

记者注意到，涉事车辆包括的一辆别克小型 SUV、一辆尼桑小轿车、一辆别克小轿车和一辆大众 MPV。其中别克小轿车和大众 MPV 骑上了隔离墩，高架的隔音屏也部分受损。由于事发早高峰，事故对后方道路通行影响严重。

付家大院五常大米与您相约3.15

到店买米免费办理会员卡，就可享受“累计100斤赠10斤”的超级实惠

“付家大院”：
五常农民的诚信之作

卖大米，哪些方面更重要？
是产地和新鲜。
农作物的产地属性非常重要。

“橘生淮南则为橘，生于淮北则为枳”，同样一把稻花香的种子，种在海南和种在黑龙江五常的土地上，收获的稻花香就完全是两个感觉和味道。

北方的日照时间长，稻谷一年只生长一季，土地积蓄了一年的营养和精华都给了这一季的稻谷，所以，东北的大米特别好吃。尤其是五常的稻花香，更是东北大米中的精华和名牌。

是否是当年的新大米，则直接影响到大米的口感。

“付家大院”只卖五常稻花香新大米，每一粒都产自五常的黑土地，都是当年的新稻子，不掺外来米，不掺陈稻子。

喜迎3.15，免费办会员

3.15马上就要到了。

对于这个全民打击假冒伪劣的日子，“付家大院”很欢迎。质朴的农民希望通过社会各界的共同努力，让诚信的商品可以拥有更有广阔的空间，让更多的中国人用上品质信得过的好东西。

这不，为了迎接3.15的到来，“付

家大院”特别推出了会员答谢活动。

只要您到店里买米，就可以免费办理会员卡。办完会员卡，您就可以自提货享受累计买米100斤就赠您10斤大米的超值优惠呢！市价158元20斤的特价138元，市价49元5斤的特价39元，活动结束后日为3.15号！欲购从速！

大米晶莹香糯非常好吃

“付家大院”五常稻花香大米，味道怎么样？

老顾客会告诉你：这米，非常好吃！大米特别招人喜欢，盛米、洗米时，掉一粒都心疼。

“付家大院”五常稻花香，生米，粒粒晶莹，有股淡淡的稻花的清香。你

一进店就可以闻到，沁人心脾。

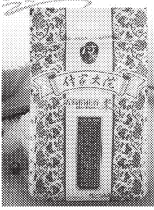
做出来的大米饭，糯软香甜，老人孩子都极其爱吃，更会为你的菜品添香。

平时很少做饭的消费者，因为吃到了“付家大院”的大米，也都爱上了回家做饭。

新大米：随时送货上门

“付家大院”大米，价格，一点儿都不高，每斤只卖5.9元。这样品质的大米，这么实惠的价格，打着灯笼都难找。

现在到店购米，优惠特别多！
市区内免费送货，20斤以上起送
(详见现场海报)



上海市区内
20斤免费
送货上门！

诚招经销商
全国可代发

徐汇区钦州南路776号（近虹漕南路）
电话 56637600 18916367600
闸北区芷江西路22号（近西藏北路）
电话 56977600 13262729282
宝山区共江路193号
电话 56178616
浦东新区上南路1500弄上钢集贸市场25号厅
电话 13122495955 13818170856