



# 新消费 我做主

纪念2016年3·15国际消费者权益日活动



## 上海移动流量资费服务再升级

# 安心享“和4G” 好用不贵硬道理

### 6大承诺 “优”服务为大众

- “优”服务——来自中国移动上海公司的服务品牌，不断升级、优化，内涵日益丰富，不变的是确保每一位客户都获得高速、实惠、安全的良好消费体验。2016年，“优”服务承诺再度升级：
- **4G网络，高速体验：**基本实现上海全境覆盖4G网络，覆盖地铁1、2、4、7、9、11、12、13、16号线。实现主城区及郊区数据热点区域的载波聚合功能（4G+）部署。
  - **流量资费，实惠简明：**降低4G资费门槛，扩充套餐容量，给予客户更多实惠；提供流量季度包、半年包和流量不清零服务，解决客户月度流量消费不均问题。
  - **订购收费，清晰透明：**持续落实“0000统一查询和退订”、“业务扣费主动提醒”、“二次确认”等透明消费举措，保障客户的消费知情权和选择权。
  - **不良信息，严厉打击：**大力治理垃圾信息，推出针对集团行业端口信息的“0000”查询退订和“00000”屏蔽服务。开展“伪基站”治理专项行动，努力保障网络一片蓝天。
  - **实名登记，严格落实：**严格落实国家有关电话用户真实身份信息登记的规定，新入网客户在自有渠道和社会合作渠道的实名登记率达100%。
  - **星级服务，便捷提供：**推出客户星级服务，对应客户星级提供差异化服务，星级客户可使用积分进行话费充值、业务支付，以及合作商户消费和商品兑换等。



4G网络覆盖建设如火如荼

### 放心用4G 提速降费快人心

虽然4G已经达到一定程度的普及，但很多消费者对于4G仍然存在着误解，认为会带来更多的流量消耗。其实，这样的担心是不必要的——无论在什么网络状态下，打开同样的网页、浏览同样的图片、下载同一个软件，或者播放同一段视频，耗费的流量是一样的。举个例子，你用4G或2G下载了两首新歌共8M，同样都是支付8MB的流量资费，只不过采用了4G网络，你的下载速度从“普快”一下子提升到了“高铁”，节省了下载时间，享受到了更好的冲浪体验而已。

那么又有疑问了：4G资费不便宜吧？为让更多消费者享受到4G体验，中国移动逐步调整4G资费，满足不同用户需求：套餐内流量最低仅0.03元/M，语音长市漫一口价；语音、流量、数据业务随心搭配、自由组合；多终端共享流量，最多支持5个终端。2015年，中国移动推出12大“提速降费”举措，包括10元1GB夜间流量包、10元1GB假日流量包、国际及港澳台漫地区游流量包天资费等，并进行流量共享、流量不清零、流量交易等，年底推出新版4G飞享套餐，流量综合资费下降35%以上。

又到一年一度的3.15国际消费者权益日，为响应“新消费，我做主”的口号，全面落实“客户为根、服务为本”的服务理念，中国移动上海公司顺应4G时代的客户需求，推出多项高效、实惠、安全、便捷的资费服务举措，并同时发出2016年全新服务承诺，力争以产品添精彩，以服务添安心，以质量添满意。



4G手机多，资费省、服务好

### 轻松用4G 套餐低至18元

2016年，移动进一步优化全新4G飞享套餐，特别推出18/28元低门槛档位，带领全民走向4G时代。不仅月费下降，流量档次选择更丰富了，还包含了全国拨打一口价，接听免费。

小南想给父母升级4G，体验一把极速的上网感觉，却遭到他们的反对，“4G？不会便宜的吧！”但是这一次，小南有足够的底气让他们同意：18元4G飞享套餐，和用了好几年的套餐差不了多少，还含每月100MB的4G网络流量，在国内接听免费，出门旅游上网、通话都方便。用上4G后，小南和父母时不时互相发发照片，还经常收到父母发来的小视频，家人之间的联系更方便了。



4G时代让智能出行与家居更具魅力

### 安心用4G 四大保障为你护航

除了优惠的资费和促销活动，上海移动还以“优”服务理念为根本，为消费者设计了完善的流量“保护”机制。

- **爱上网 勤提醒：**根据您的套餐使用情况进行免费短信提醒，包括剩余流量提醒、超套餐提醒、封顶提醒等，收到提醒短信，消费者对于自己的流量、套餐使用情况一目了然，及时避免超支。
- **超套餐 双封顶：**为了防止流量被恶意消耗，推出“双封顶”服务，当套餐外流量费用达到500元时，将停止收费；当每月套餐外流量用到15G时，会暂停上网功能，这对于流量被盗用的情况能及时保障，如

果不是非法盗用，消费者可以联系10086恢复上网功能。如果当月总流量达到50G，将直接关闭上网功能。

- **用不够 来加油：**月底临近，发现流量超出套餐？“安心包”让你放心使用流量。发送短信KTAXB10到10086，免费开通“流量安心包”服务，10元包100MB。当超出套餐后的流量费用达到60元时，还可以免费使用流量至1GB，相当于每兆0.06元。
- **用有余 不清零：**担心流量用不完，可与1-4名亲友共同分享套餐内流量，多人分享、灵活使用，满足不同消费者的习惯。现在更有手机当月流量不清零的服务，本月套餐内流量没用完，可延长至次月。

### 全家选移动 百兆0元用

宽带家家有，有没有想过可以免费享受？来移动吧。现在起，只要全家达到手机月消费108/188/268元一年，就能获得20M/50M/100M不等的宽带服务。简言之，手机正常消费即可，不用额外支付任何费用，达到一定额度就可以免费获赠，百兆生活即刻开启。

来给大家算算。一家三口，爸爸妈妈加孩子，108元档的话，每人平均才30多元，轻轻松松就可以达到免费送标准，20M宽带妥妥的。如果爷爷奶奶一起住，家庭成员多，5个人选择268元档，同样不用额外付费，直接升级到100M高速宽带。这咻溜儿的网速，下电影、看电视、炒股票、“抢”秒杀——总说“人多力量大”，现在可是“人多网速快”！

| 全家承诺月消费(元/月) | 协议期  | 赠送宽带 | 赠送家庭群组功能                      |
|--------------|------|------|-------------------------------|
| 108          | 12个月 | 20M  | 家庭成员本地畅打<br>多终端流量共享<br>家庭短号互拨 |
| 188          |      | 50M  |                               |
| 268          |      | 100M |                               |



#### 办理小贴士：

你动心了吗，动心就赶快行动吧，全家集合哦。在此要提醒大家，办理主号必须是4G资费用户哦。拨打10086热线转7号键，或关注“上海移动微厅”，预约上门吧！