

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com 微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用 即付酬金

3·15 特别行动

直面消费 直击维权

几万元养老钱换回一堆说不清的保健品

谁掏空了老年人的口袋

老爸的腰间盘又疼了,老妈的老寒腿又犯了,服用“某某”药物,很快就能“见效”!类似的广告词您一定不会陌生。记者近日从 12345 市民服务热线了解到,有关老年人保健品的投诉量逐年上升,已成为投诉“重灾区”。老人耳根软,又视自己的健康为“头等大事”,令不少“保健品商家”看到了机会。连日来,本报记者采访多件案例,想为老人们辛苦攒下的“养老钱”加道保险。

电话推销

至臻堂铁皮石斛

去年9月的一天,90岁的高老伯接到一个电话,称至臻堂“铁皮石斛”有保健奇效,高老伯花了7万余元购买了15盒至臻堂“铁皮石斛”。“原先还承诺送6盒,最终只收到9盒,剩下的他们说没货了,之后会陆续送上门,可大半年过去了,也未见人影。”老人的女儿高女士多次打电话给销售人员王某和刘某,但他们始终以各种理由搪塞,后来干脆关了机。

昨天下午,记者来到位于周家嘴路上的至臻堂上海总代理销售门

店。店内陈列着各种规格的铁皮石斛产品。可奇怪的是,当记者询问价格时,店内工作人员支支吾吾不肯透露。“这个我们要谈的。”

采访时记者巧遇一名阿姨,她自称“投资石斛”,“公司和我签协议,一年支付3万元,每个月不仅能领到免费的石斛,一年过后3万元还能退还。”“您不怕不还你钱么?”记者问道。“不会的,他们对我可好了!”

记者辗转联系到至臻堂上海总代理公司“高级顾问”黄先生。他表示,王某早前是至臻堂上海总代理公司的一名代理商,如今公司已与他解除代理合约,他可能冒充公司名义来销售。可高女士告诉记者,该公司的销售人员使用的均为假名,“到时候可以说没这个人,把责任撇得干干净净。”

数读消费

昨天 12345 市民服务热线共接消费类投诉 340 件,居前五位的为:

售后服务 121 件 占比 20.47%

预付卡券 109 件 占比 18.44%

违法经营 39 件 占比 6.60%

商品质量 36 件 占比 6.09%

商品维修 35 件 占比 5.92%

旅游讲座

横店游成“虫草游”

“去横店三天两夜旅游只要299元!”一则旅游广告令胡女士动了心,她拉上亲朋好友一起报名。不过,这个低价横店旅游有一个奇怪的要求:参加者必须为年满55周岁以上的老年人。

“可能就是老年团吧。”胡女士也没多想,和朋友们兴高采烈地来到了横店旅游。孰料,白天游玩各种景点后,到了晚上还不能休息,旅行社安排老人们“听课”。所谓听的“课”,竟是保健品公司老总“个人经历”演讲。第二天晚上,老人们一边听“演讲”,一边拿到了免费赠送的雪域甘露等产品。到了第三天,这个旅行社的“狐狸

尾巴”终于露了出来:这天白天没有安排任何行程,而直接向老年人推销起了“梅邦虫草精”。“现场卖7000元一盒,原价2万元一盒。”胡女士的女儿告诉记者,老母亲判断能力较弱,加上被“洗脑”两个晚上,一下子就购买了6盒,花费近4万余元。据她了解,该旅行社目前还在每月组织2次相同形式的横店旅游。

昨天下午,记者联系到该旅行社工作人员郑先生,他表示旅行社并无固定门店,只要人数能够成团,就会安排出游。“你问得这么细,想干啥?”一问到点子上,郑先生就异常谨慎,反复确认记者的身份。记者亮明身份后,对方立即挂断了电话。

本报记者 徐驰 实习生 夏韵

12345 市民服务热线、新民晚报群工部、上海广播“海波热线”、上海电视台“新闻坊”联手出击。欢迎市民拨打 962555 晚报热线或扫描新民报料公众号二维码吐槽消费这点事

相关提醒

骗术万变不离其宗 呼吁社会共同关爱

据 12345 市民服务热线相关负责人介绍,近年来,有关老年人保健的投诉数量呈明显上升趋势。该负责人表示,对于老年人保健问题,投诉点集中在“欺骗消费者”“虚假广告”和“强买强卖”这三方面。市民热线将每一件投诉派发至相关部门后,相关部门第一时间上门了解、办结了么?为何往往要等媒体曝光以后,才肯前去行动呢?这值得主管部门深思。

记者就老年人保健问题咨询上海市消保委法务部主任汪鹤。“老年人心思单纯,防范能力差,容易被‘美丽的谎言’蛊惑。”汪鹤称,这些商家所使的伎俩其实万变不离其宗:往往销售人员不使用真名,也不会开具正规发票。“他们‘抹去’一切痕迹,让消费者陷入维权无据的境地。”不良商家固然可恶,老年消费者也需增强自我防范意识。汪鹤认为,不仅老人的家人和亲属,全社会都应该来关心老年人,帮助老人提高自我防范意识,来辨别、识破骗局。

体彩公告		
排列 3 第 16064 期		
中奖号码:4 5 5		
直选	4052 注	1040 元
组选三	6937 注	346 元
排列 5 第 16064 期		
中奖号码:4 5 5 0 6		
直选	61 注	100000 元
七星彩第 16028 期		
中奖号码:7 9 3 6 0 2 5		
一等奖	8 注	4367179 元
二等奖	20 注	19749 元
三等奖	498 注	1800 元
四等奖	3700 注	300 元

搬一次家竟被斩7000元

搬场企业联手网络公司严防“李鬼”

本报讯 (记者 张欣平)面对假冒正规搬场企业坑害消费者的行为,占本市六成以上搬场业务份额的公兴搬场公司日前与凭安科技等网络技术服务企业联手,在互联网上收集假冒公兴搬场的服务电话、公司网站等有关信息,再通过技术手段予以屏蔽或标识。

据了解,互联网是本市居民寻

找搬场服务的主要途径。由于目前的搬场服务基本都是通过电话方式预约登记,具有很大的隐蔽性,尤其是一些发布在网络上并以“400”开头的虚假电话,更加容易蒙骗市民。有些搬场黑企业也“与时俱进”,制作了许多包含虚假信息的公司网站,导致一般市民很难辨认和甄别,上当受骗的不在少数。

春节过后,市民梁女士通过互联网找到所谓的“公兴搬场”,并在电话中约定搬家费用总共为1100元。可在搬家那天,这家“公兴搬场”开来了一辆小货的,并告知梁女士需要三辆货的才能装下他们家的家具物品,且每车收费需1580元。势单力薄的梁女士拗不过眼前多个彪形大汉,只好自认倒霉,按照对方要

求支付了搬家费用。本以为能息事宁人,可事情并未遂其所愿。在搬家过程中,一个领头模样的男子借口东西多,搬运时间长,张口要收超时费,无奈的梁女士又莫名其妙地多付了每人160元。结果这次原本只需要1200元左右费用的搬家,梁女士前前后后一共付给黑搬场整整7000元!

背了黑锅的公兴搬场为了维护搬场市民和自身企业的利益,除了率先在百度上申请了官方认证外,还与一些网络科技公司合作,通过技术手段对虚假信息予以屏蔽或标识“危险网站”。

中国福利彩票			“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告			类型 中奖注数 每注奖额		
“七乐彩”全国开奖公告第2016028期			开奖日期 2016年3月11日			◆天天彩(选3)		
20元、本期销售额为7577850元			◆天天彩(选4)			直选 107 1040元		
5元、中奖号码:			销售期号 第2016064期			组选3 0 346元		
基本号码 特别号码			中奖号码 0 6 2			组选6 547 173元		
26 24 01 09 02 16 15 21			中奖情况			本期投注总额 768700元。		
三、中奖结果:			◆天天彩(选4)			直选 107 1040元		
奖等 中奖注数 每注金额			销售期号 第2016064期			组选3 0 346元		
中国福利彩票发行管理中心			中奖号码 8 4 2 0			组选6 547 173元		
			中奖情况			本期投注总额 157692元。		
			上海市福利彩票发行中心					

今日天气

3月12日 周六

上海

4~12℃

多云转小雨,东南风4-5级

昨天温度实况 1.3-10.1℃

空气质量指数

AQI 115/轻度污染

PM2.5 86.9 微克/立方米

(上海环境热线截至上午10时)

日照指数

1级/弱

(不需要防护)

感冒指数

2级

(较易感冒)

晾晒指数

上午4级(不适宜)

下午4级(不适宜)

空气湿度

今夜95%

明日60%

3月13日周日

3月14日周一

3月15日周二

3月16日周三

3月17日周四

3月18日周五

阴有阵雨转 阴到多云

多云

多云到阴

阴到多云转 阴有阵雨

阴有阵雨

阴有时有阵雨 转阴到多云

7-12℃

7-15℃

7-13℃

9-14℃

11-17℃

13-18℃

上海明日部分区县温度预报

徐汇区 6~12℃

奉贤区 6~12℃

闵行区 6~11℃

松江区 6~12℃

嘉定区 6~11℃

金山区 6~11℃

宝山区 6~12℃

青浦区 5~11℃

浦东新区 6~12℃

崇明县 5~11℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市		
南京	小雨	2/14℃
扬州	小雨	1/12℃
泰州	小雨	1/12℃
镇江	小雨	2/13℃
南通	小雨	1/12℃
常州	小雨	2/13℃
无锡	小雨	2/13℃
苏州	小雨	3/13℃
湖州	小雨	0/14℃
嘉兴	小雨	2/12℃
绍兴	阵雨转小雨	2/16℃
杭州	阵雨	1/15℃
舟山	小雨	1/13℃
宁波	阵雨转小雨	1/13℃
台州	小雨转中雨	3/12℃
温州	小雨转中雨	4/14℃

世界部分城市		
伦敦	阴转多云	3/ 10℃
巴黎	多云转晴	0/ 11℃
法兰克福	小雨转多云	2/ 5℃
罗马	晴转中雨	6/ 16℃
雅典	小雨转雷阵雨	12/ 16℃
莫斯科	雨夹雪转小雪	-2/ 4℃
卡拉奇	晴	20/ 31℃
东京	小雨转多云	4/ 12℃
曼谷	多云转雷阵雨	28/ 35℃
新加坡	阴转雷阵雨	24/ 30℃
河内	小雨转晴	13/ 19℃
开罗	阴转多云	19/ 31℃
旧金山	大雨转中雨	13/ 15℃
纽约	多云转晴	5/ 18℃
悉尼	晴转多云	22/ 30℃
首尔	小雪转多云	-2/ 7℃