

上海健康热线12320开通10年

接听250多万个电话 发送1300多万条短信

本报讯 (首席记者 施捷) 伴随着禽流感、甲流、“毒奶粉”、地震、埃博拉、寨卡等一系列重大事件,以及咳嗽发热、防病接种、二孩政策、家庭医生签约、公共卫生服务项目、医疗投诉等普通百姓的日常需求——作为全国第一批省级试点点的上海12320卫生计生热线,到今天为止已开通整整十周年。

据组织方提供的最新统计:10年来,上海12320热线共接听市民

来电250余万次,发送健康提示短信1300余万条,回复市民短信提问7000多条,组织在线访谈200多次,组织微访谈100余次,发送微博1万多条,发送微信2500多条,添加知识库200余万字。由市卫生计生委主办的这一政府公益热线,已成为市民健康的“守护者”,尤其在突发公共卫生事件发生时,更是以大量的释疑解惑,为市民健康保驾护航。

自2006年3月20日开通以来,热线服务形式从最初的人工、语音、网站服务,发展到现在人工、语音、传真、留言、电子邮件、网页方式、短信、微博、微信、IPTV健康栏目、IP社区立即热线等全方位立体服务方式;服务受理内容从开通之初的只提供健康咨询和政策解释,发展到目前为市民开展卫生政策、社区卫生服务和防病健康知识的咨询服务,解答突发公共卫生事件处

置、投诉举报处理、疾病防治的知识和政策,提供行风、行政监督,畅通市民对卫生工作相关投诉举报和收集市民意见建议等多维度服务内容;服务咨询从最初的14类,发展到目前的36类近100个小类,进一步发展成目前12320卫生热线、12356阳光计生热线、12345卫生专线的综合性服务热线。

与此同时,上海12320卫生计生热线不断推出特色服务:开通了

短信戒烟服务平台,提供戒烟咨询电话,为公众提供方便可及、经济实惠和切实有效的戒烟咨询与干预服务;为家庭医生提供签约服务通道,主动发送健康提示短信;开通“健康上海12320”等微博、微信,通过新媒体渠道传播健康信息、服务市民卫生生活;启动IPTV社区专网建设项目,目前全市已开通专网布点近2000家,提供不间断的健康服务。

本市今起开辟22条扫墓专线

本报讯 (记者 张欣平 通讯员 周忆群) 今年清明期间,本市将有884万人次、87万辆车次出行祭扫,预计人车流量高峰出现在3月26、27日和4月2日、3日、4日5天;其中4月4日清明节当天,将出现祭扫高峰极值。为确保市民扫墓出行需求,本市公交行业今日起开辟22条扫墓专线,长途客运行业也将增开加班车。

省际客运:本市各大客运站纷纷推出一系列便民服务举措及安全措施。交运巴士集团下属浦东东站、客运南站、虹桥西站等12家客运站自今日起预售4月6日前所有客票,交运巴士官方网站、手机APP及962168客服热线均可购票。东站、南站等站还开通了直达墓园的扫墓专线。长途客运总站也于今日起预售清明节前所有客票,并开设了30个售票窗口,如遇客流高峰,还将开放站前广场西侧售票厅15个窗口,旅客可以登录总站官网直接购票或下载手机客户端进行手机购票。



“枕·梦”文化藏品展

昨天上午,“枕·梦中国民族‘枕’文化藏品展”在上海拉开帷幕。本次展品呈现的时间跨度近3000年,汇集了近400方瓷枕、木枕、石枕、铜枕、皮枕等。各式各样的枕具承载着绘画、诗歌、戏曲等中国传统艺术形式。图为瓷枕不但代表中国瓷器业的发达,更是融入了绘画与诗词艺术

本报记者 孙中钦 摄影报道

公交63路调整线路走向

本报讯 (记者 张欣平) 公交63路自今日起调整线路走向及设站。起讫站北海宁路吴淞路—真北路真北支路,上行铜川路北石路站西移70米,增设真北路真北支路站;下行增设真北路真北支路站、

大渡河路铜川路站、大渡河路北石路站。同步撤销铜川路北石路站(下行)、北石路大渡河路站。北海宁路吴淞路首末班车时间:4:30—23:50;真北路真北支路首末班车时间:4:20—23:00。

中国邮政开办120周年纪念图片展

本报讯 (记者 金志刚) 今日起至4月20日(每周三、四、六、日9:00—17:00开放,16:00停止进馆),由中国邮政集团公司主办、中国邮政文史中心承办、上海市邮政分公司协办的“中国邮政开办一百二十周年纪念图片展”(上海站)在上海邮政大楼(邮政博物馆,北苏州路250号)中庭举行。此次展览分为“中国邮政发展图片展”和“上海邮政发展图片展”两部分,共展出展板95框,汇集珍贵历史图片300余幅。

又讯 (记者 金志刚) 今天是中国邮政开办120周年纪念日,中国邮政发行《中国邮政开办一百二十周年纪念邮票1套4枚,中国邮政卡通形象“雁雁”也正式亮相。

《中国邮政开办一百二十周年纪念邮票1套4枚,图案内容分别为:信达天下、便民服务、速递物流、普惠金融,展示了百年邮政“信达天下”的历史使命和作为现代服务业集团“一体两翼”的经营发展战略,全套邮票面值4.80元。

体彩公告

排列3第16072期
 中奖号码:2 9 9
 直选 3046注 1040元
 组选三 3700注 346元

排列5第16072期
 中奖号码:2 9 9 8 8
 直选 27注 100000元

超级大乐透第16031期
 中奖号码:03 14 24 27 29 + 04 11
 一等奖 3注 10000000元
 二等奖 65注 157334元
 一等奖基金积累数为:2476910786.37元。

中国福利彩票 “天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告 开奖日期 2016年3月19日 ◆天天彩(选3) 销售期号 第2016072期 中奖号码 0 2 0 中奖情况 类型 中奖注数 每注奖额		直选 142 1040元 组选3 306 346元 组选6 0 173元 本期投注总额 773536元。 ◆天天彩(选4) 销售期号 第2016072期 中奖号码 8 0 9 0 中奖情况	“东方6+1”开奖公告 开奖日期 2016年3月19日 销售期号 第2016031期 中奖号码 基本号码 生肖码 9 8 9 1 0 6 龙 中奖情况 <table border="1"> <tr><th>奖等</th><th>中奖注数</th><th>每注奖额</th></tr> <tr><td>一等奖</td><td>0</td><td>0元</td></tr> </table>	奖等	中奖注数	每注奖额	一等奖	0	0元	<table border="1"> <tr><td>二等奖</td><td>0</td><td>0元</td></tr> <tr><td>三等奖</td><td>3</td><td>10000元</td></tr> <tr><td>四等奖</td><td>118</td><td>500元</td></tr> <tr><td>五等奖</td><td>1477</td><td>50元</td></tr> <tr><td>六等奖</td><td>31046</td><td>5元</td></tr> </table> 本期投注总额970802元 未中高奖等奖额累计57929394.30元 上海市福利彩票发行中心	二等奖	0	0元	三等奖	3	10000元	四等奖	118	500元	五等奖	1477	50元	六等奖	31046	5元
奖等	中奖注数	每注奖额																							
一等奖	0	0元																							
二等奖	0	0元																							
三等奖	3	10000元																							
四等奖	118	500元																							
五等奖	1477	50元																							
六等奖	31046	5元																							

今日天气 3月20日 周日 上海 9~18°C 多云,东北风3-4级 昨天温度实况 13.1-15.7°C 空气质量指数 AQI 70/良 PM2.5 46.2微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)	日照指数 2级/中等 (适当防护)	感冒指数 3级 (容易感冒)	晾晒指数 上午2级(适宜) 下午2级(适宜)	空气湿度 今夜90% 明日50%
上海明日部分区县温度预报				
徐汇区 9-16°C 奉贤区 7-15°C 闵行区 8-16°C 松江区 8-17°C 嘉定区 9-17°C 金山区 8-15°C 宝山区 8-15°C 青浦区 7-17°C 浦东新区 8-15°C 崇明县 7-16°C	长三角城市			
南京 多云 8/17°C 扬州 多云 5/17°C 泰州 多云 5/16°C 镇江 多云 7/17°C 南通 多云 5/14°C 常州 多云 6/17°C 无锡 多云 6/17°C 苏州 多云 8/17°C 湖州 多云转阵雨 9/19°C 嘉兴 多云 7/17°C 绍兴 多云转阵雨 10/18°C 杭州 多云转小雨 9/17°C 舟山 多云 8/16°C 宁波 多云转阴 8/16°C 台州 小雨 11/18°C 温州 阵雨 14/20°C	世界部分城市			
伦敦 多云转小雨 3/11°C 巴黎 晴转多云 3/12°C 法兰克福 小雨 1/6°C 罗马 晴转多云 8/16°C 雅典 晴 10/17°C 莫斯科 多云转小雪 -10/-1°C 卡拉奇 晴 20/34°C 东京 多云 10/16°C 曼谷 晴 28/38°C 新加坡 晴 25/30°C 河内 小雨转晴 20/23°C 开罗 小雨转晴 13/21°C 旧金山 小雨转多云 12/17°C 纽约 小雨 2/7°C 悉尼 小雨 18/21°C 首尔 多云 4/15°C	(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)			