他山之石

# 香港社区养老院一瞥

文/陈甬沪

有媒体曾刊文称，香港有近600家大大小小的护理院，护理院数量超过银行，多过米铺，多过投注站，此行生意在香港发展蓬勃。此说是否严密？没有求证不敢妄加议论，但是，笔者在港岛西环商区道上还是有所感受。你看，狭窄的马路上两家护理院门对着门，转个弯才50米又见一家，护理院扎堆扎根社区，构成了一道独特的风景线。

那些天我走进护理院，接触社会福利署，于是对香港护理院有所认识。

香港养老的护理院，法定称为“安老院”。按照《安老院条例》释义，为惯常有超过5名年满60岁的人士获收容在其内住宿以便获得照顾的居所。

《安老院实务守则》将安老院分为三个类别：一是高度照顾的安老院，指提供住宿照顾、监管及指导予年满60岁人士的机构，而该等人士一般健康欠佳，而且身体机能丧失或衰退，以致在日常起居方面需要专人照顾料理，但不需要高度的专业医疗或护理；二是中度照顾的安老院，指60岁老人有能力保持个人卫生，但在处理关于清洁、烹饪、洗衣、购物的家居工作及其他家务方面，有一定程度的困难；三是低度照顾的安老院，指60岁老人有能力保持个人卫生，亦有能力处理关于清洁、烹饪、洗衣、购物的家居工作及其他家务。这种类别并不具非A非B非C的划分，可以混合，但是混合的安老院必须以“高一级”的服务为标准。比如，在厘订混合式安老院类别时，同时接收三类长者的，不论低度照顾服务的长老多寡，只可被界定为中度照顾或高度照顾安老院的类别，以此类推。这一原则的施行保障了老人的利益。

香港的护理院有“公办”“民办”之分，因“公办”资源的紧缺性，特区政府鼓励社会创办“安老”事业，不仅拨付专项资金资助（每年度民营护理院约占90%），还享优惠税种。由此，民办护理院弥补了市场“供求”的缺口。从创办护理院投资者组合及营运性质来看，有受企业或社团资助性创办的，有自负盈亏及非牟利性创办的，有私营投资创办的，有合约院舍创办的（指政府在2003年7月宣布鼓励在新私人发展物业内提供安老院舍院址的计划。根据计划，再进行土地交易，包括契约修订、换地，以私人协约方式批地时，只要发展商愿意加入一些契约条款，则符合资格的安老院舍院址可获豁免缴付地价）。

当然，创办无论何种属性的安老院都必须获取“牌照”，符合条件者，8周内获颁“牌照”。根据《安老院条例》第6条，任何人在任何时候经营、料理、管理或以其他方式控制未获发牌照的安老院，即属犯罪，可处第六级罚款及监禁两年，并可就该罪行持续的每一日另处罚款港币一万元。可见养老市场秩序疏堵之策。

这天在护理院见院长手持话筒边唱边舞，原来院方正在为一位老人生日开派对，老人们围坐在一起吃蛋糕唱颂歌，爬满皱纹的脸上洋溢着喜悦。一位老人说，我们这有100多人，隔天就有人过生日，几乎天天有节目很开心。香港老人对居家附近的护理院并不排斥，一位梁姓老人说，一日三餐有人招呼，家人探望、自己返家都很方便。有的老人腾出住房给了下辈，有的老人挪房租给他人再用获取的租金部份支付护理院的费用，既多了许多零花钱，还解决了家人后顾之忧。

香港是高度老龄化城市，弹丸之地，人口之密、长老之多、住宅之挤，这是香港给大家留下的普遍印象。而香港的社区护理院则高挂着欢迎入住的告示，看来其中可借鉴的真不少呢。

关注“新民银发社区”，就是关心自己，关心父母，关心父母的父母

枫林小筑

# 读书会二三事

我们街道残疾人读书会成立10多年了，曾两次获得振兴中华读书活动指导委员会评出的基层“优秀读书组织”，一次获得振兴中华读书活动指导委员会和市残联联合评出的“十大阳光读书会”。其间发生许多小故事，尤其是从老年残疾人身上反映出来的一言一行，是那么认真，那么执著，那么感人。

赵师傅是一个低视力患者，已经退休多年，过去，由于眼睛不好，他很少参加什么会议、讲座之类的活动。自从参加了残疾人读书会活动以后，他深深地爱上了读书会。他说，过去什么都不知道，一天到晚在家“三等”，等吃，等喝，等睡觉。参加读书会活动以后，知道了党和政府对残疾人一系列的政策，了解了区和街道的残疾人活动动态，融洽了各类残疾人之间的感情，交了很多朋友，在读书会上畅所欲言，很开心。

一次，他身体不好住院了，正在接受治疗，突然想起今天是这个月的第二个星期五，是居委残疾人读书会活动日，便马上向医生请假。医生觉得很奇怪，你一个退休工人又不上班请什么假？当他们知道赵师傅是为了参加居委会残疾人读书会活动时，出于对他身体健康的考虑，就否定了他的请假。赵师傅说，既然不能去，那就请医生给我开个请假条。医生本不想给他开请假条，但经不住赵师傅的反复请求，也被他的执著所感动，就破例给一个退休工人因不能参加居委会残疾人读书会的活动而开了一张请假条。

陈阿姨是一个下肢障碍者，平时就喜欢读书看报，不过是一个人在家看，没有交流的对象，觉得很寂寞。街道和居委成立了残疾人读书会后，她很高兴，积极参加，并担任了居委会残疾人读书小组组长。每个月她先参加街道残疾人读书会的活动，然后回到居委会组织本居委的残疾人读书小组学习，上情下达，法制宣传，交流谈心，互帮互学，搞得红红火火，有声有色。

一天，风和日丽，大清早她女儿打电话来，叫她过去玩。她很高兴，吃罢早饭就去了，与女儿、女婿聊聊天，与外孙做做游戏，一上午很快就过去了。用完午餐，女儿、女婿安排全家人到公园去赏花。正准备出门时，陈阿姨突然想起当天下午两点是居委会残疾人读书会活动的时间，便马上取消去公园的安排，改道直奔居委会，女儿、女婿劝也劝不住。看看时间来不及了，她又决定不乘公交车，改叫出租车。女儿知道执拗不过母亲，只好塞给老妈一张交通卡。下午两点，居委残疾人读书会准时开始活动了。 连俊

我心飞扬 龚家坤 摄

养老漫谈

# 为老年超市喝彩

从媒体获知，一些地区的老年超市开业以来，其“门对门”的服务方式为周边老人解决了日常生活中的采买困难；随之开通的客服热线，又成为老人安全和健康的保障。

据了解，凭靠老人超市送货入户的“门对门”服务可以解决老年人购物的“最后一公里”终端配送服务。对于60岁以上的困难老人和高龄空巢老人，可以享受免费送货上门服务，通过政府扶持和企业让利等举措，形成扶老、助老的良好氛围。

老年超市的经营初衷源于眼下老年人数量十分可观，一项统计表明，我国超过60岁的老人达1.7亿人，成为名副其实的老龄化社会，老年人消费市场的年需求越来越大，可老年人若想买到自己中意的生活用品却绝非易事，这些商品大都零散分布，专卖店在市场上几乎是空白，对于消费者来说很不方便。经过一段时间的调研考察，听取呼声，有关方面才下定决心开店，并坚信老年超市会逐步变成受欢迎的“绩优股”，相信有许多老年人会为此拍手叫好，因为不但满足了自身购买商品的需求，也表明了社会对老年人的爱护和尊重。

公允地讲，有关部门针对老年人的具体情况，已经采取了一系列关心呵护老年人的措施，精神上慰藉，生活上照顾，分忧解难，雪中送炭，这确实是不争的事实。不容忽视的是，老年人消费领域乏人问津，鲜有亮点，过去为数很少的几家老年人服装店早就改弦更张，究其原因，商品缺，价格低，赚钱少，服务难，恐怕是其中主要因素。这和门庭若市买卖红火的婴幼儿用品商店相比，恰成鲜明对照。无怪乎有人慨叹：夕阳无限好，只是近黄昏，看来真是夕阳不如朝阳呀。

世间之事充满辩证法，市场经营亦是如此。人人都想一夜暴富，急于大把赚钱，争着干不费力来钱快的营生，结果是一条小路挤满人，难以为继者不在少数。与之相反，有些买卖可能初期看似清淡，却拥有稳定久远的客户群，只要定位准确，调整思路，灵活出招，诚信待客，一定能独辟蹊径，干出名堂。因为夕阳经济的背后蕴藏着朝阳商机，或许从这个层面上说，完全有理由为老年超市大声喝彩。 刘宝民

生活小贴士

## 看电视 应同时亮一盏灯

许多老年人晚上喜欢看电视，可有的人为节约用电，总把电灯关掉，在周围漆黑一片的环境里观看。如此做法，弊多利少。

电视机发出来的光亮，需要周围有其他的光亮与之调和，故白天看电视时不需要开灯。可到了晚上，一旦只有电视的光亮，老年人的眼睛就会自然出现某种的不适应。经常处于光亮与黑暗对比明显的不利环境里，久而久之会损伤视力。有人因此把它称之为“用节省下来的电费买眼镜戴”。可见，晚上关灯看电视的做法并不科学。

老年人的视力保护是多方面的，如多吃些对眼睛有益的菜肴、多看些绿色树木等。到了晚上看电视时，同样不能忽略亮一盏灯的良好效果。该节约的地方需要节约，该用的地方还是要用。 邵天骏

银色专列

## 街道开展 “光明送社区”活动

近日，杨浦区五角场街道志愿者服务中心协同上海普瑞眼科医院，在文化花园星光老年活动室举办“关爱老年人，光明送社区”公益活动。医生们为社区老人进行青光眼、白内障等眼科疾病检查，并热情开展眼科医疗咨询服务，免费发放视力检查表和《爱眼知识手册》等宣传资料，还安排专车护送患有眼疾的老人及时就医诊疗，贴心周到的服务赢得老人们的高度赞扬。 魏鸣放