

上海市社区卫生服务中心承担三分之一门急诊总量

居民签约家庭医生转诊更方便

本报讯（首席记者 施捷）记者从今天召开的“市民与十佳家庭医生面对面”座谈会上获悉，在过去的一年里，本市社区卫生服务中心共承担8450多万人次的诊疗任务。这个数字超过了全市门急诊总量的三分之一，接近全市三级医院的诊疗总量。

据市卫生计生委透露，目前全市65家社区卫生服务中心正积极开展以家庭医生制度为核心的社区卫生服务综合改革，努力为推进分级诊疗制度改革奠定基础，并已在六个方面取得积极进展：

一是“1+1+1”签约实质启动。目前全市已有19家社区卫生服务中心正式启动了“1+1+1”签约，已签约居民4.78万人。

二是就诊下沉效果初显。已签约居民门诊在“1+1+1”签约医疗机构组合内就诊占77.57%，在社区卫生服务中心就诊占64.45%。

三是延伸用药受到居民欢迎。已启动签约的社区卫生服务中心同步开展“延用处方”政策，目前社区卫生服务中心已开具“延用处方”1335张。据测算，由于社区卫生服务中心门诊诊查费减免与药品零差率政策，“延用处方”药品在社区卫生服务中心开具，居民门诊均次自付平均可减少7.03元，医保基金总体上也节省支出。

四是享受便捷转诊服务。本市“1+1+1”签



这是上海首辆家庭医生巡诊车，该车使用清洁能源，很“迷你”，前后两排，可以坐4个人，后备箱放常规医疗器具、手提B超、手提心电图仪、常规药品和应用中医适宜技术的简单器材等。图为广中路街道社区卫生服务中心医生陆勇和护士刘瑾开着家庭医生服务车进入社区
本报记者 袁玮 孙中钦 摄影报道

约居民，通过家庭医生可逐步优先预约到全市各市级医院专家与专科门诊号源，享受便捷转诊服务。随着上级医院加大预约号源优先预留力度，签约居民转诊将更加便捷。

五是健康管理主动性加强。通过明确家庭医生对“1+1+1”签约居民健康管理的结果性考核指标，如血压有效控制率、糖化血红蛋白有效控制率、高血压并发症发病率等，家庭医生对签约居民健康管理针对性进一步提高。

六是签约居民获得感明显提高。通过实施慢性病长处方、延伸处方、转诊、针对性的健康管理等一系列优惠政策，签约居民充分感受到签约好处，普遍反映签约后无论是就诊便捷度、服务针对性，还是费用负担，均切实获得改革红利。

第三届“我身边的好医生——上海市十佳家庭医生”评选活动，是由市卫生计生委、市医药卫生发展基金会、市医务工会及新民晚报、新民网等媒体联合举办的。

第三届上海市十佳家庭医生

- 黄浦区淮海中路街道社区卫生服务中心 娄晓敏
- 虹口区凉城新村街道社区卫生服务中心 黄岳岳
- 长宁区新华街道社区卫生服务中心 袁志敏
- 浦东新区东明街道社区卫生服务中心 徐高洁
- 普陀区真如镇社区卫生服务中心 华志佳
- 闵行区古美街道社区卫生服务中心 刘玮
- 杨浦区长白街道社区卫生服务中心 茅俭波
- 徐汇区徐家汇街道社区卫生服务中心 朱惠仙
- 奉贤区南桥镇社区卫生服务中心 刘剑锋
- 宝山区大场镇社区卫生服务中心 王敬丽

十佳家庭医生的自述

今天，在徐汇区徐家汇街道社区卫生服务中心的会议室，有一个别开生面的“市民与十佳家庭医生面对面”座谈会。作为“十佳”荣誉的获得

者，几位天天服务在基层第一线的社区医生代表，面对市民代表，面对市领导，他们此时此刻又最想说些什么呢？

从三甲医院“跳槽”当家庭医生

（浦东新区东明街道社区卫生服务中心 徐高洁）

我是从三甲医院仁济“跳槽”出来的，现在还清晰地记得上班第一天的情形。一转眼，5年多了。随着本市医疗改革不断深入，我们家庭医生的工作面临越来越大的挑战。在我看来，家庭医生自身要注重提高三个方面——

第一，是要当好一名多面手，我将目前家庭医生工作职责总结为“六角色”——居民健康的守护者，医保费用和医疗资源的双重守门人，健康信息传播者，拥有仁爱之心的仁爱者，出色的团队管理者，以及能与各方交流协调的沟通者。这需要我们不断提高自己各方面的综合能力。

其次，改革的趋势是首诊在社区，居民健康问题尽量要在社区解决，还要给签约居民就医打开通畅的转诊通道和平台。转诊资源越丰富，就更能吸引市民就医的重心下移，签约居民也才能真正放心将健康交给我们管理。

第三点，要借助“互联网+”的技术手段，提升家庭医生管理签约居民的手段和效率。我们现在管理的都是少则一两千名、多则四五千名的签约居民，假设每天能够梳理50条居民的健康信息，也需要20-100个工作日（1-5个月）。如今最佳的突破方法，就是借助互联网+的技术手段，所以我和信息技术团队结合了目前家庭医生服务和工作的需求，开发了一款移动app软件，我觉得我们应该大胆尝试。

有 2328 名居民找我签约

（徐汇区徐家汇街道社区卫生服务中心 朱惠仙）

作为家庭医生，我尽可能全面掌握签约居民健康状况，慢性病访视、特殊人群关爱、65岁老人体检、健康评估、家庭病床、临时出诊……在服务过程中，我用自己20多年丰富的临床经验，为居民提供基本医疗服务，在生活方面开展健康指导，使居民受益良多。

与此同时，我在社区卫生服务中心成立了“糖友俱乐部”，用获得国家专利的营养软件评估病人的饮食；与市木兰协会老师一起，指导开展木兰剑、太极拳、功夫扇等运动疗法；与上海眼病防治中心的专科医生一起，进行糖尿病视网膜膜病变的筛查；为社区老干部开展糖尿病健康教育。

有位离休干部老谭，就是在一次活动中，我第一时间发现他有胸闷不适异常情况，第一时间陪伴转诊到三级医院，第一时间诊断明确为急性心梗，第一时间进行介入治疗。目前他在“糖友俱乐部”健康快乐地生活着。

家庭医生工作日复一日，年复一年，单调、枯燥而繁忙，我却乐此不疲。因为我的“粉丝”越来越多，和居民的关系也越来越融洽，目前我建有60多人的签约居民微信群，答疑解惑、互动交流、关爱问候，让我感到非常幸福和温暖，我越加热爱家庭医生工作。

对社区居民全程健康管理

（黄浦区淮海中路街道社区卫生服务中心 娄晓敏）

我毕业于上海中医药大学七年制临床系。刚工作时，社区的阿姨爷叔们都很好奇，硕士生怎么跑到阿拉社区来了啦？8年过去了，越来越多的居民认可了我。他们看我个头小小、年纪也轻，都喜欢叫我“小中医”。

借今天的机会，我想对市民朋友说，签约家庭医生后，为你们提供健康管理、健康服务的，不仅仅有像我这样的“小中医”，还有身后整个社区卫生服务中心的大团队。

这里说个故事：叶老伯是我们社区的签约居民，有糖尿病、高血压，作为重点对象，我们定期给他监测血压血糖，指导用药和进行生活习惯干预。前一时，他因过度劳累等原因突发脑梗，在中心医院急诊吊了5天补液，头晕等急性症状有所好转。接下来怎么办？没签约的病人，大部分人就停止了医学干预，或是子女或是保姆在家照顾。叶老伯和我们签过约，我们就建议他办一个家庭病床，家庭医生上门为他完善各种慢性病药物的调整。1个月后，病情趋于稳定，但手脚还是不太利索，需要进一步康复治疗。我们团队的西医家庭医生就把他转给了我这个中医家庭医生，由我上门为他进行针灸等康复治疗。半年后，叶老伯的病情基本恢复，生活质量明显提升。

这就是一个典型团队合作的案例，运用预防、医疗、康复、护理、中医等多种手段，对居民进行连续性全程健康管理。

dm

东明家具广场

“绿色家具节”

1、购买绿色家具商场返现8% 2、知名品牌给力促销

3、另有机会抽取58寸、55寸、50寸各类大彩电等奖品

(活动时间：2016年3月26日-3月27日)

买家具建材免费上门接送

不买照样免费把您送回家

浦东买家具 叫车电话：58531111

浦西买家具建材叫车电话：51288888

百万奖品

大赠送

兴明建材广场

专业的家具建材网站

www.dm021.com

JOMOO 九牧

TOTO

KOHLER 科勒

C&S 芝华仕

CBD 威臣床垫

顾家家居 KUKA

Heill 恒洁卫浴

美标 American Standard

ARROW 箭牌卫浴

SCHÖNHEIM 箭牌卫浴

晚安 GUODIGHT

斯林百兰

HCG 和成卫浴

HUIDA 惠达

JOYOU 中宇卫浴

左右沙发 ZUOYOU

BE 北欧人家

艾德 WENCHO

浦东：浦三路2118号(板泉路口)

浦西：沪太路4301号

兴明建材：沪太路4332号

电话：58530222

电话：51282222

电话：51288881