

# 静安“幸福白老汇”今日开“唱”

## “互联网+众筹”公益平台为“白领”“白发”搭“鹊桥”



本报记者  
宋宁华

在「幸福白老汇」中，老年志愿者教社区白领学书法，白领教老年人用手机

首席记者 孙中钦摄



今天，本市首个服务“两白（白领、白发）”人群的“互联网+众筹”公益平台——“幸福白老汇”APP项目在静安区启动。这是闸北、静安“撤二建一”成立新静安区后，“加强基层建设、创新社会治理”的又一创新之举。

记者了解到，和一般公益项目单向提供帮助不同，该项目由上海静安幸福益站志愿服务中心创建、静安区委组织部指导推动，首次采用互联网众筹方式，“白领”“白发”都可自愿报名成为志愿者，通过“幸福白老汇”的平台，让公益服务的供需快速对接。

### 实名注册方便安全

这个新生事物是啥样？记者马上体验了一番。在工作人员的指导下，通过扫二维码的方式，便可下载“幸福白老汇”的APP。进入页面，用户首先可以根据自己情况选择“我是白领”或者“我是老人”。

无论是“白领”或是“白发”，都可以申请成为公益平台的“干将”。“我是‘白领’，我愿意帮助。”“我是‘白发’，我希望得到帮助，也愿意提供服务。”为了保证受助者和提供服务者的安全，平台采用实名制，所有到平台上发布需求或提供帮助的人都必须经过实名注册，并经过后台工作人员审核，才能正式成为用户，有资格“接单”或“接单”。

注册成功后，主页上会显示“我来帮助”、“我要求助”、“扫描签到”等栏目，为了方便不会操作手机页面的老人或有紧急需求的人，在主页右上方，还设立了“一键求助”的标识，只要轻松点击，便能直接拨通服务电话，由工作人员及时处理需求。

### 幸亏有你帮了大忙

记者了解到，尽管才试运行近一个月，通过平台对接成功的公益服务已经不少。居住在武宁坊的黄老伯，今年60多岁，由于大腿股骨坏死，春节前刚刚动了一个大手术，出院后在家休养。由于女儿在国外工作不在身边，头发长了需要理发，出院一个月后需要到医院复诊等，都成了大问题。

因为伤势没好，为了让大腿不受压迫，他需要一辆SUV（运动型多用途汽车），但到哪里去找呢？没法出门理发也成了麻烦事。居委会干部得知后，给他推荐了“幸福白老汇”，他通过APP联系后没多久，就有2位青年主动上门服务。一位是理发店的青年人，主动上门免费为他理发；另一位开着自家的车送他到医院，复诊完后还送他回家。黄老伯很开心：“这段时间以来，就这两天精神满满。多亏这个公益服务平台，以后有什么困难也会找它帮忙！”

不但是“白发”需要“白领”雪中送炭，“白领”同样也会向“白发”们发出“求助帖”。

82岁的袁昇昌是居住在静安寺街道的退休居民，写了一手好毛笔字。年轻的时候就酷爱书法，是单位的职工书法协会会员，退休后经常

## 随手做公益 幸福你我他

今天，“幸福白老汇”APP项目正式启动。是什么吸引了“白领”、“白发”们主动付出做公益？为此，记者采访了部分志愿者，倾听他们的心声。

### “白领”志愿者如是说——

周丽（外企白领）：我是一名“新上海人”，平时社交圈子比较窄，刚来上海时总感觉无法真正融入。听说有“幸福白老汇”的项目，我马上申请当了一名志愿者。

在我看来，“幸福白老汇”是连接社区白发老人和白领志愿者的纽带，是满足“白发”与“白领”需求的“鹊桥”。尤其通过APP的上线，大大方便了人们随手做公益，增强

常在社区内教授居民书法。

今年3月，当他得知“幸福白老汇”APP试运行上线，马上申请注册成为志愿者。工作在静安区的白领陆小姐在手机上发布了一条想学习书法的“求助帖”，袁昇昌看到后立即“接单”，并和陆小姐约定了学习时间。

近日，陆小姐带着她的几位同事上了第一堂“书法课”，陆小姐说，非常感谢这个公益平台，让她结识了这位“忘年交”。

### 搭建“鹊桥”相互照料

随着国际化和城市化程度不断发展，静安区的一大特点就是“两白”——白领、白发成为两大主要群体。其中，静安区的“白领”近30万人，“白发”人数也达到近30万人。由于中心城区区域面积小、公共服

务设施、产品服务严重不足，与日益扩大的人群形成鲜明的对比，亟需通过社会化方式为老人提供生活照料、精神慰藉等。同时，白领们在工作之余，也希望有更多机会从事公益活动，更好地服务社区，寻找在社会中的坐标。

通过该平台，白领可以教老人用电脑，用智能手机；老人可以教白领包饺子，绣十字绣等。它既是社区老人发挥余热的平台，又是吸引白领发挥才能、展示风采的平台。通过这个平台，“白发”、“白领”各自的需求能更好地对接，各自的才华能更好地展现，实现“做幸福公益、享幸福生活、聚幸福暖流”。

同时，当我作为一名志愿者，为需要帮助的老人送上服务的同时，也是在向周围的朋友、同事等传递着一份助人为乐的精神和志愿服务的正能量，在关爱老人的同

时也快乐了自己。在与社区老人的沟通互动中，我感受到了老人们身上的很多传统美德和优良品质，值得我们年轻人学习和传承，在服务他人中领悟到了“关爱他人，幸福自己”的真谛。

### “白发”志愿者如是说——

朱荣林（76岁，社区退休老人）：退休后，原本以为摆脱了工作压力、人际应酬的退休生活是多姿多彩的。一开始，全新的生活确实让我过得轻松愉快。但时间一长却逐渐产生了很大的失落感，每天围绕的就是柴米油盐等琐事，感觉自己的人生价值似乎就仅限于此了。其实，我感觉自己还很年轻！

上海幸福益站志愿服务中心

“老”指老人，“汇”寓意白领、老人一起“做幸福公益、享幸福生活，汇聚幸福暖流”，可以有效填补政府公共服务供给个性化不足、成本过高等难题，力争打造成为“老人的幸福家园、白领的人生课堂”。

静安区组织部有关负责人介绍，在互联网高度发达的今天，静安区通过研发“幸福白老汇”APP项目，采用“互联网+公益众筹”的方式，设立了“我要求助”、“我来帮助”等内容，推动“白领”和“白发”主动“发单”（发出需求）和“接单”（网络服务接单），实现了即时点对点服务。希望借此满足社区老人、居民等“急、难、愁”个性化的需求，是推动静安国际化城区自治共治、加强基层建设、创新社会管理的一种有益尝试。

举办了一系列丰富老年人精神文化生活的活动，让我认识了很多志同道合的老友，我们还取了个好听的名字叫“幸福不老队”！大家一起参加幸福合唱团、幸福街舞队等，还一起聚会、旅游。

如今，通过“幸福白老汇”，我从年轻的白领那里学会了如何使用互联网、智能手机。现在我已经学会了使用微信聊天、网上购物等，这些实实在在的帮助让我的退休生活丰富多彩。

因此，“幸福白老汇”已成为“白领”和“白发”互相服务、互为志愿者的平台。我也希望有机会回馈那些一直为我们老年人服务的白领们，真正实现“幸福白老汇，幸福你我他！”

本报记者 宋宁华

### 力所能及授人以渔

据统计，截至目前，通过试运行、线下运行，“幸福白老汇”已为3000多名老人、社区居民等提供各种民生服务。在服务项目上，志愿者们主动到社区调研，贴近居民需求，从力所能及的民生服务做起，已为1200余名社区老人上门培训智能手机的使用；为100余名需要陪医、陪聊、上门理发的老人提供服务。

同时，社区中有一技之长的老人，也将他们的一技之长通过“幸福白老汇”传授给白领，如包饺子、织毛衣、画画、书法等。截至目前，共有50余位社区老人为300余名白领教授各种技能，受到了白领们的欢迎。

### 公共服务有力补充

上海静安幸福益站志愿服务中心理事长郑丽君告诉记者，“幸福白老汇”的项目名称中，“白”指白领；