突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事 热线:962555
报料邮箱:qgbapp@163.com 微信报料:公众号"新民爆料" 线索一旦采用 即付酬金

商家虚构地址、上传虚假照片,市民举报多次——

"饿了么"的毛病真改不了吗?

市民举报20多次,"饿了么"你真是听不见、看不着吗?近日,陈小姐愤懑地致电本报,反映自己多次向订餐平台投诉数家涉嫌无证无照、假证套证的入驻商家,可它们却依旧在一声声"会加强监管"的承诺中"活"得有滋有味!

"饿了么",你口口声声的"整改"上哪去了?你对消费者的安全、诚信保障上哪去了?带着市民一连串的质疑,记者实地暗访。

商家无证经营

根据陈小姐投诉,记者登录"饿了么"App,看到一家名为"哆哆韩国炸鸡"商户,显示每月销售2287笔订单。在商户详情中,能够看到商家营业执照和餐饮服务许可证的照片。餐饮服务许可证上注明经营范围为风味饮料、不含熟食卤味。随后,在上海市工商管理局查询系统输入这家店的工商信息,发现查无资料。由平台显示地址长宁区新华路街道定西路712号,记者找到了这家小店。环视一周,看见墙上贴着本店已加盟"饿了么"的告示,但并未在显眼位置发现该店悬挂工商营业执照及餐饮服务许可证。翻看小店菜单,几乎主要就是卖各种炸鸡和炒年糕。当记者点完炸鸡向老板索要发票时,老板来了句,"没有发票,只有收据"。

两店共用"一址"

除了无证经营现象频发之外,不少商家存在注册地址与实际不符,甚至是数个店家网上共用一个地址。记者发现"川湘农家菜"和"点点点云南过桥米线"显示地址都为漕溪北路900号102室。更为惊讶的是,这两家餐厅的营业执照、餐饮服务许可证照片都是一模一样,其中法人名字姓陈。于是,记者在工商管理局查询系统输入这张营业执照的注册号,然而查询到该执照对应的法人名字是姓王。

根据地址,记者来到漕溪北路900号,发现是一幢居民楼。楼里的居民说,这里房子比较特殊,900号102室其实是楼外那一排门面房。那排门面房以前是一家餐馆,后来那个老板把餐馆拆分成若干个小店,现在租给别人。在居民热心指引下,记者并没在900号102室看到"川湘农家菜"和"点点点云南过桥米线"的踪影,反而是4家其它小吃店,而且上面的门牌号显示是920号。记者走入其中一家包子店,看到在墙上悬挂着营业执照等资质证件,仔细一看,发现执照上的工商信息,正是与"川湘农家菜"和"点点点云南过桥米线"所共用的那张执照。指着营业执照,记者问包子店工作人员,为何门牌是920号,执照上却写的是900号?工作人员笑了笑,"不要那么较真呀,贴着的看看就好。"记者调查发现,"饿了么"平台上不少餐厅"名不副实"情况比比皆是,如一家名为"广式煲仔饭",页面上工商登记注册地址是"徐汇区肇嘉浜路",而当记者打去电话假意要订餐询问地址时,对方称小店位置其实是在"闵行区沁春路",需知这两地直线距离相差近14公里。又如上述提到的那家"点点点云南过桥米线",店家上传的照片却是"黄焖鸡米饭",真伪难辨。

平台未尽责任

采访中陈小姐也质疑,一些假证、套证信息一而再地被上传,甚至不少店家无证无照,多次向"饿了么"反映,但问题商家始终未被撤下。作为平台,是否存在监管失职?对此,记者咨询了上海市金茂律师事务所的梅颖达律师。他表示,"饿了么"作为以营利为目的的外卖平台,对平台上的商家负有监督、管理责任。如果因为未尽到审查义务造成消费者损失的,需要(同食品提供者一样)承担连带责任。他提到,"饿了么"对外发布信息,应对所有可以收到该信息的消费者负责该信息(在尽职核查的范围内)的真实性,同时作为一个销售食品的网络平台,对借助其平台销售食品的商家也应该核查其证照、实际经营地点,经营情况等信息。

见习记者 **季晟祯**
本报记者 **房 浩**

今晨浦东火灾 2岁女童丧生

本报讯 (记者 陈浩)今天凌晨,浦东张江地区孙环路一民宅突发火灾,烧毁3间房,一名2岁女孩不幸丧生火海,另有一名9岁男孩被烧伤。

今天凌晨1时许,网友"轩辕nijia君"在微博上发布微博称,"孙环路一居民区发生火灾,许多民众参与救援。"记者了解到,火灾发生在今晨零时许,张江、唐镇等多个消防中队共派出12辆消防车赶到现场扑救。失火的是奚家宅一幢1层的平房,共7间,其中3间烧毁。火灾造成一名2岁女孩身亡,另有一名9岁男孩脸部2度灼伤。两名孩子都姓戴。

今天上午9时30分,据张江镇人民政府官方微博"今日张江"证实,火灾发生半小时后被扑灭,过火面积约52平方米。过火面积内原住了12名人员,造成1人死亡1人受伤,具体起火原因还在调查中。

东街老式民宅昨晨大火

租客一家四口遇难 房东被控制

本报讯 (见习记者 季晟祯)昨天凌晨2时许,黄浦区东街37弄4号发生火灾,过火面积约100平方米。经过消防部门全力搜救,最终确认有一家四口在火灾中不幸遇难。

回忆起昨天凌晨的一幕,不少居民仍心有余悸。住在附近的王老伯称,那时他正在睡梦中,突然被一阵"噼啪"声惊醒,起床一看才发现弄堂内一户居民家发生火灾,浓烟随着大风飘散开来。

由于起火房屋处于一片老式私房区域的中心部位,加上弄堂狭小,给扑救工作带来一定难度,因大火燃烧,房屋上层楼板逐层发生坍塌,导致屋内人员被困。经过消防队员的奋力搜救,昨天下午5时许,经消防部门确认,此次火灾造成其中一户承租户一家四口遇难,包括两名成人和两名儿童。无其他人员受伤。

据相关部门初步调查,该起火房屋系房东私自搭建、违法出租,房东现已被警方控制。起火原因消防部门还在进一步调查中。

事发后,黄浦区组织专业队伍开展房屋抢险加固、现场清理,确保现场安全,避免发生次生灾害。

环球港一男子坠楼身亡

据网友爆料:疑似因身体疾病轻生

本报讯 (记者 徐驰)昨天晚上8时20分许,普陀区月星环球港商场内发生一起男子坠楼事件,该男子当场死亡。

据目击者介绍,当时听到商场内传出一声闷响,随后有顾客发现一名男子躺倒在商场地下二层的中庭处。地面上血迹斑斑,男子的衣服也散落在数米外。商场保安见状后,迅速用护栏和红色遮布将现场封锁,防止顾客靠近并报警。

接到报警后,警方迅速赶赴现场调查。经医护人员确认,该男子已不幸当场死亡。据网友爆料,该轻生者为一名50多岁的上海某医疗服务中心员工,昨晚8时许从环球港3楼跳下摔落到B2层中庭,跳楼原因疑似因身体疾病轻生。目前,男子身份和坠楼原因尚在调查中。

楼上楼下皆危险

永康路酒吧街的老房子最近搭起了脚手架进行大修。而沿街的酒吧却依然把餐桌餐椅放在店外,客人们就在脚手架下品酒喝咖啡。上面工人没有任何防护措施。在脚手架下坐着也不安全。

天华 摄影报道

马拉松"兔子"顺道捉个贼

记者对话当事民警:爱好跑步无意"网红"

前天,一名参加马拉松的"兔子"民警,不仅轻松拿下21公里半程马拉松,还在回家路上在地铁内"顺道"擒下一名小偷。一时间,朋友圈里纷纷"手动"点赞。

前脚"跑马" 后脚抓贼

"其实我也很意外,只是发了条朋友圈,没想到引来了网友们的'围观'。"昨天傍晚,记者采访了"主人公":奉贤公安分局民警王磊。这个帅气阳光的大男孩告诉记者,前天完赛后,他在地铁2号线人民广场站换乘时,忽然发现一名男子,熟练地从前面一位候车女士的口袋里夹出手机,正要离开现场。王磊一个箭步冲上去,一把将小偷按倒在地。"你是什么人?"这突如其来的一招让小偷大惊失色。"老实点,警察!"最终,该名小偷被地铁警方带走。手机的失主也及时找到,挽回了财产损失。

阳光"兔子" 不忘初心

令王磊没料到的是,网友的传播让他当了回小小的"网红"。

那么为何被称为"兔子"?王磊告诉记者,兔子(Rabbit)是跑步运动中定速员(Pacemaker)的俗称。是为帮助那些经验不足或者想要超越自己的跑步爱好者,组委会特意聘请定速员来给选手作为参照。王磊就是这样一个定速员。

记者了解到,平日里王磊是案审中心的办案民警,但由于工作较忙,只能通过"零碎"时间来锻炼。

有网友戏称,王警察就像"疯狂动物城"里的兔子警官,阳光、尽责。

本报记者 **徐驰**

新民网法院频道庭审直播预告

时间:4月20日14:00
地点:上海市杨浦区人民法院
案由:涉嫌寻衅滋事罪案
案情概述:2015年10月20日17时许,被告人吴某为泄愤进入江湾体育场看台外的女厕所内,对如厕的刘某扼颈、击打头部致刘受伤。本案被告人利用作案处无监控而实施犯罪,物业管理的缺失以及对此类犯罪所带来的不安全感,都应引起相关部门的重视。

时间:4月21日14:00
地点:上海市黄浦区人民法院
案由:侵害商标权纠纷案

时间:4月22日9:30
地点:上海市闵行区人民法院
案由:涉嫌假冒注册商标罪案

欢迎届时登录新民网法院频道(http://fayuan.xinmin.cn),观看案件庭审直播。

(具体播出内容和时间以网站相关信息为准)