

快递小哥很艰辛 要赢口碑不容易



近日，一则“顺丰快递小哥被打”的视频走红网络。引发网友对快递的热烈讨论。你平时会收发快递吗？有关快递小哥，你遇到过什么暖心事或是糟心事吗？对于快递行业，市民朋友又有什么建议呢？街谈巷议走上街头，听听市民朋友们怎么说？

大多敬业和勤恳

采访中，不少市民指出自己遇到的快递小哥大多“敬业”。“其实快递很辛苦，风里来雨里去。”市民认为，上海地区的快递普遍“还不错”。

“有一次，我的包裹比较重，天又下雨，我家楼层又高，快递小哥还自己爬上楼送到家门口。”市民称，当时看到快递员头上的水不停地滴下来。“都分不清那是汗还是雨，我就给了他纸巾，说了声辛苦。”“快递小哥还笑笑说，那是应该的。快递员



■ 市民称上海的快递小哥普遍服务态度不错

也不容易，大家还是多一点理解。”

消火栓怎么能签收？

当然，快递有暖心事也有糟心事。也有市民指出，自己遇到过“奇葩快递员”。

“明明就在我家楼下，就是不肯上来。”市民指出，部分快递员对待客户的态度不是很好，“我说了一句‘麻烦你送上来好吗’，他就会说，‘那我可不送了’，然后把快递放在楼下就走了。”

还有市民介绍称，“有一次，快递寄到我家，但我人在上班。结果快递不打招呼，我的快递就显示被签收了。”市民心中纳闷，四下打听，家中无人，保安也没有签收。那到底

是谁收了快递呢。“后来发现快递在家门口存放消火栓的箱子里！竟然是消火栓签收了我的快递。”这位市民坦言自己的内心当时是崩溃的。

快递要“稳”和“准”

对于快递行业，市民朋友也提

出了自己的意见。

“快递包裹的安全还是要注意。”有市民指出，自己遇到过快递“收发不符”的情况。“明明买了4样东西，到了手里变成了3样。”市民认为，应该加强包裹的管理，“暴力分拣还有偷拆包裹，对这样的行为应该加大处罚。”

“有时候，快递员直接载一车包裹，到了一个地方送快递上门，但包裹都是处于无人看管状态。”市民担心会出现“快递丢失”的情况，“希望如果可以的话，能够让快递员不只是开电动车送快递，可以配备一些厢式货车，这样快递安全也更有效率。”

还有市民认为，快递应该在“准时”问题上多下功夫。“有时候说当天送到，结果一直到晚上下班才收到，有时候会误事。”

新民网记者 卞英豪 蔡黄浩 实习生 李默

上周全民阅读获奖名单

上周全民阅读共有 2645 名网友参与，其中全部答对的网友为 521 人,经过后台严格的抽选，恭喜以下 10 位获奖的网友,你们每人将获得由均瑶集团旗下品牌“奇梦星城”提供的星球大战月历冰箱贴一套(含 6 个冰箱贴)。

项伟民 189xxxx6138
蒋逸敏 185xxxx1738
赵全勋 158xxxx3029
杨克东 139xxxx6902
王礼华 139xxxx1265
廖 斌 138xxxx8712
赵秋明 137xxxx6775
厉其敏 136xxxx7400
顾琳萍 136xxxx8183
张 莉 135xxxx2011

领取时间:周一至周五(节假日除外)9:30-16:00，截至 5 月 18 日前领取。获奖者本人持身份证到威海路 755 号文新大厦 4 楼领取（如需代领请持获奖者和代领人身份证）。

咨询电话:021-22896266。

新民网记者 沈小栋

体彩公告			
排列 3 第 16102 期			
中奖号码:8 8 5			
直选	5459 注	1040 元	
组选三	7304 注	346 元	
排列 5 第 16102 期			
中奖号码:8 8 5 2 1			
直选	101 注	100000 元	
超级大乐透第 16044 期			
中奖号码 :01 06 10 20 31 + 05 11			
一等奖	1 注	10000000 元	
一等奖派奖	1 注	5000000 元	
二等奖	38 注	220169 元	
三等奖	495 注	7036 元	
四等奖	23570 注	200 元	
五等奖	476717 注	10 元	
六等奖	4944613 注	5 元	
一等奖基金积累数为：2741738778.70 元。			

热议

中小学教育中英各有所长

教孩子独立解决问题才令其终身受益

“BBC 纪录片夸大了中英教育差异”。昨天,本报 A8 版以此为标题的报道,引来各方热议。中国基础教育的长处在哪里? 像英国这样的发达国家,他们的中小学教育教学工作,又有哪些是真正值得我们研究和学习的? 业内专家普遍认为,弄清这些问题,对深化我国的教育改革肯定大有裨益。

去英国短期执教归来的进才实验中学年轻数学教师林徐励说,英国的学生给她感觉非常好,他们纪律好,很有礼仪,和 BBC 中的情形完全不一样。英国学生的形象思维很强,比如,做分数题目,我们一

般会直接写一个式子,英国学生则是画一个披萨饼,分成 4 份,取 1 份,即四分之一,他们的形象思维根深蒂固。再比如合并同类项,但英国的学生不能理解为什么是同类项,他们的理解是:两个苹果加一个苹果,就是三个苹果,他们通过形象的思维来理解数学中的抽象概念。

中国学生也有自己的优势。“课堂上,中国孩子可以持续长时间聆听学习,但是,英国孩子明显耐心不足。”在昨天举行的上海惠灵顿公学首届“惠灵谈”研讨会上,英国惠灵顿公学校长朱利安·托马斯说,不少英国名校校长的普遍感受就是,中国学生和家的学习动力比同龄的英国孩子和家长高很多。

近年来,随着国际化的发展,

越来越多的上海家庭希望能让自己的孩子接受双语教育,或者送到国外求学。上海惠灵顿国际学校校长麦·杰德认为,中英教育孰优孰劣很难评定,双方各有所长,唯有互相学习,取长补短,而培养孩子独立学习并解决问题以及创新思维,才能令学生终身受益。

本报记者 马丹 王蔚

中国福利彩票			五等奖 6766 50元			中奖情况			组选4 0 2500元			1 2 3 7 6 0 虎		
“七乐彩”全国开奖公告第2016044期			六等奖 14808 10元			类型 中奖注数 每注奖额			组选6 0 1600元			中奖情况		
一、本期销售额为 6541654 元			七等奖 80024 5元			直选 112 1040元			组选12 0 800元			奖等 中奖注数 每注奖额		
二、中奖号码:			四、奖池资金累计金额 1519357 元。			组选3 387 346元			组选24 48 400元			一等奖 0 0元		
基本号码			中国福利彩票发行管理中心			组选6 0 173元			本期投注总额 159672 元。			二等奖 0 0元		
18 03 09 15 21 16 17 05			“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告			本期投注总额 741144 元。			上海市福利彩票发行中心			三等奖 0 10000元		
三、中奖结果:			“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告			◆天天彩(选 4)			“东方6+1”开奖公告			四等奖 40 500元		
奖等 中奖注数 每注金额			开奖日期 2016 年 4 月 18 日			销售期号 第 2016102 期			开奖日期 2016 年 4 月 18 日			五等奖 755 50元		
一等奖 0 0元			◆天天彩(选 3)			中奖号码 4 1 5 6			销售期号 第 2016044 期			六等奖 17318 5元		
二等奖 5 43410元			销售期号 第 2016102 期			中奖情况			中奖号码			本期投注总额 719322 元		
三等奖 212 2047元			中奖号码 2 8 2			类型 中奖注数 每注奖额			基本号码			未中高奖等金额累计 40117077.40 元		
四等奖 742 200元						直选 2 10000元			生肖码			上海市福利彩票发行中心		

今日天气
4月19日 周二
上海

13~22℃

多云转阴,东南风≤3级

昨天温度实况
12.3-20.6℃

空气质量指数

AQI 40/优
PM2.5 28.0 微克/立方米
(上海环境热线截至上午 10 时)

日照指数
1 级/弱
(不需要防护)

感冒指数
2 级
(较易感冒)

洗晒指数
上午 4 级(不适宜)
下午 4 级(不适宜)

空气湿度
今夜 90%
明日 70%

4月20日周三

4月21日周四

4月22日周五

4月23日周六

4月24日周日

4月25日周一

阴有阵雨或雷雨
15-20℃

阴有短时小雨转多云,有轻微霾
16-22℃

多云
14-24℃

阴有雨转阴
15-20℃

多云转阴
15-20℃

多云转阴有阵雨
14-21℃

上海明日部分区县温度预报

徐汇区
15-21℃

奉贤区
14-20℃

闵行区
14-21℃

松江区
15-21℃

嘉定区
15-21℃

金山区
14-21℃

宝山区
15-21℃

青浦区
13-21℃

浦东新区
15-21℃

崇明县
13-20℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午 8:00 提供)

长三角城市

南京	雷阵雨转大雨	12/24℃
扬州	阵雨转中到大雨	12/24℃
泰州	阵雨转大雨	12/24℃
镇江	雷阵雨转大雨	12/24℃
南通	小雨转大雨	11/23℃
常州	雷阵雨转中到大雨	12/24℃
无锡	阵雨转大雨	11/24℃
苏州	阴转大雨	13/23℃
湖州	阵雨转中雨	10/24℃
嘉兴	多云转雷阵雨	11/21℃
绍兴	小雨	10/24℃
杭州	阵雨	11/25℃
舟山	多云转阵雨	10/22℃
宁波	多云转阵雨	9/23℃
台州	阵雨	10/20℃
温州	阴转多云	10/20℃

世界部分城市

伦敦	小雨	5/ 12℃
巴黎	晴	1/ 13℃
法兰克福	多云转小雨	3/ 12℃
罗马	多云转晴	10/ 21℃
雅典	多云转小雨	13/ 26℃
莫斯科	晴转小雨	4/ 15℃
卡拉奇	小雨	26/ 34℃
东京	小雨	14/ 21℃
曼谷	小雨	28/ 36℃
新加坡	小雨	26/ 30℃
河内	晴转多云	20/ 29℃
开罗	晴	19/ 32℃
旧金山	多云转阴	13/ 22℃
纽约	多云转小雨	9/ 22℃
悉尼	小雨	18/ 23℃
首尔	晴转多云	6/ 18℃