

楼市治乱需先管好中介

汤嘉琛

今日论语

继出台“史上最严限购政策”后,上海再次出重拳打击房地产炒作:上海银监局23日发文称,根据个人住房按揭贷款业务稽查结果,将从4月25日起暂停辖区内各商业银行与太平洋房屋、仁丰、我爱我家、佳歆、汉宇、链家等6家中介的业务合作1个月,同时暂停7家商业银行营业机构个人住房贷款业务2个月。

监管部门出重拳治乱,表面上是年初上海链家“出售查封房事件”引发的蝴蝶效应,实际上则是房产中介市场多年积弊的集中爆发。这种惩罚性监管措施,抓住了

房地产市场乱象的“七寸”,有利于督促商业银行、房地产中介和购房贷款申请人三者之间形成应有的诚信体系,维护上海房地产市场健康和稳定发展。

以高于银行数倍的利息为购房者“垫资”、对已被查封的房源审查不严,只是房地产中介乱象的冰山一角。无论购房者还是卖房者,只要与房产中介打过交道,都能或多或少察觉到这个行业的猫腻。事实上,从获取房源、房产买卖、银行按揭到资金托管、过桥金融、金融理财,房产中介的每个环节都不乏违规之处。

毫不夸张地说,一些房产中介已成为哄抬房价的始作俑者,以及房价非理性上涨的最大受益者。比如,房产中介通过独家赔偿协议,

拉高房价的比例高达10%—30%;比如,中介经纪人鼓动卖房者跳价,并向买房者传递虚假的市场信息;再比如,中介故意拉长用户借贷和沉淀资金的时间,挪用购房款并获取暴利。

尽管公众对房产中介的劣性耳闻目睹,但在各家中介几乎垄断所有房源的情况下,买房者和卖房者只能被动挨宰。一方面,房产中介以其强势地位,与买卖双方签订了显失公平的服务合同,一旦出事,基本能将自身责任撇得一干二净;另一方面,房产中介、银行员工与政府工作人员,实质上已形成一条灰色利益链。

此次上海市监管部门对房产中介出重拳,显示了职能部门对房

地产市场“拨乱反正”的决心。虽然某些行业“巨头”能够动用一些资源,将这一两个月惩罚的损失降到最低,但这种此前少有的主动作为,仍将对房地产市场治乱产生积极影响。如果严厉的监管能形成常态、形成“全国一盘棋”,其治理效果更值得期待。

健康有序的市场竞争值得鼓励和保护的,但扰乱房地产市场秩序、以“互联网+”创新的名义打擦边球、侵占公众权益的行为,必须严惩不贷。对政府而言,管好房产中介,将房地产市场引导至规范化、法制化的轨道,是至关重要的“维稳”;对房产中介而言,应该有基本的行业共识:玩火必将自焚,守矩方能致远。

新民随笔

《悟空》空悟

晏秋秋

每一个猴年,有关孙悟空的作品,层出不穷。今年歌手戴荃的《悟空》,石破天惊,让人感悟。

小时候看电视,齐天大圣何等风光!孙悟空无所不能,天地热血。自然也满足小孩心目中英雄人物的形象。长大了感受到,悟空被压五指山下500年,随唐僧取经之时,已是心有魔债。《西游记》结尾,佛界多了一个斗战胜佛,人间少了一个齐天大圣。这是一种悲哀。

对《西游记》的如此感觉,始终隐隐压着。一个人的无所不能,原来也不过是碌碌无为。你我皆凡人,柴米油盐,迎来送往。当初踏入社会的意气风发,“做我自己”的豪言壮语,原来很容易被磨掉。许多人经历社会,不批评就是表扬,不反对就是支持。你还想怎样?还真以为能从三味书屋里走出百草园?

听《悟空》,多了一股苍浑之气。京腔入歌,嘶吼静听。不喜就不悲,大喜才大悲。生我何用?不能欢笑。灭我何用?难减狂骄。这个世界,从来都不是公平的。降魔屠妖,背后是六尘难改。叫一声佛祖,却从此回头无岸。我想,三打白骨精之前,悟空仍有狂气雄魂。三打白骨精之后,哪怕金猴奋起千钧棒,哪怕千刀万剐唐僧肉,悟空其实已悟。不走寻常路,吃得苦中苦,心存袈裟布,却终究,难敌这世俗!

过去的这个双休日,一直单曲循环《悟空》。且怒且悲且狂哉,是人是鬼是妖怪——这句喝问,可自省,可反思。戴荃替孙悟空感叹,“我要这铁棒有何用,我有这变化又如何?”却原来,追求的东西,与心中的目标,早已越来越远。

呐喊很久叫做沉默。多少个夜晚读史,为三皇五帝、巷陌英才扼腕叹息。曾经踏碎凌霄、放肆桀骜,何以盛极而衰,断肠天涯?听了《悟空》,原来,只不过是金箍当头,欲说还休!

《悟空》空悟,了解了祖辈、父辈,知道桎梏背后的挣扎。由此,大概也能更了解自己。每一个人的心中,都有一个孙悟空。希望你我的心中,都没有五指山。

以两只手构建“疫苗信任”

权威声音

4月25日是全国儿童预防接种日。自1986年6月设立以来,这一宣传日已经走过30年。今年的主题是“依法预防接种,享受健康生活”,正是为了强调预防接种工作,要以严肃法纪来恢复公众的信任。

此前,4月13日,国务院常务会议听取了非法经营疫苗系列案件调查处理情况汇报,决定先行问责一批责任人。这次会议还通过《国务

院关于修改〈疫苗流通和预防接种管理条例〉的决定》,强化制度监管。

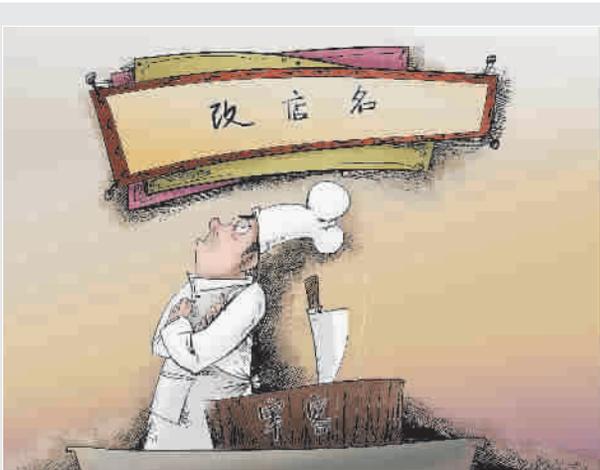
政府要提供好的制度环境,并扮演“监管”角色。破解上游疫苗生产经营过度竞争与下游接种环节行政垄断形成结构性矛盾,这是恢复疫苗市场正常流通秩序的关键。市场要在疫苗安全治理中发挥基础性作用。例如,实现二类疫苗需求和购销信息公开透明,引入市场化配送服务,防止形成行政垄断;建立临期过期疫苗补偿机制,通过商业保险或政府回购补偿企业潜

在损失,从源头杜绝疫苗非法流通;区分一类疫苗纯公益性和二类疫苗的个体性,通过维持利润空间激励企业创新,以应对流感等不断更新的传染疾病;建立完善预防接种异常反应补偿商业保险机制,提高补偿公平性和效率。

总之,只有让政府和市场各归其位,才能构建起二类疫苗安全治理的长效机制,让公众信任疫苗接种工作,主动接受健康保护,共同构建美好生活。(胡颖廉 刊今日人民日报 本报有删节)

如此改变

【黑心餐馆出恶名,美味佳肴没心情。砧板立刀宰游客,难怪招牌换得勤。】每斤娃娃鱼售价达一千五百元,一条三斤重的娃娃鱼总价近五千元。近日,有游客在桂林市一家普通餐馆遭遇“天价娃娃鱼”,在民警调解下,游客最终以一千五百元价格买单了事。记者调查发现,二〇一五年八月十日涉事餐厅曾经被媒体曝光收取“天价餐费”,当时餐馆名字是“河畔美食坊”,此后餐厅改名“江边美食坊”。



曹一画

网视舆情

突发环境事件是近年备受舆论关注的公共事件,由于直接关系到民众生命健康,这类事件曝光后很快便会成为舆论热点。最初事件涉及的人群会主动发声,尔后事件在互联网发酵,单一事件随即演变为普遍性的问题讨论。以常州毒地事件为例,最开始学生家长表达忧虑,他们给事发学校及相关责任方制造了压力,而在互联网上,这个事件经过几天的发酵,已经形成了毒地话题,全国哪些地方还存在类似的毒地现象,问题严重程度如何,舆论设定的这些议题一定程度扩大了常州毒地事件的影响,应对这样一次事件,当地备受考验。

在此之前土地污染已非新鲜事,多地出现的重金属污染事故已造成严重后果。在以往的案例中,受害者患重病都是事件的重要特

常州毒地事件舆情应对

何小手

征,在人们的潜意识当中,土地污染因为具有一定的隐蔽性,所以,这类污染一旦曝光,很多人会倾向于认为其危害不可小觑。在这样的心理预期下,任何草率的结论往往会起到相反的效果。

常州当地在应对这样一个事件过程中有几个细节值得商榷。一是匆忙否定媒体的报道,在应对突发事件时,一些政府部门都会将媒体作为第一应对对象。过去是拒绝报道,如今有所进步,媒体介入有了一定的空间。但对媒体防备,并不是一个明智的做法,因为媒体在此时是重要的监督者角色,可能随着事件的发展部分事实有待甄别,因此可能存在疏漏,但即便如此,民众对媒体的期待不会改变。在这

样的情况下,将媒体作为应对对象显然偏离了问题的关键。

从舆论的后续反馈看,常州当地声称央视的报道存在硬伤,也并未让应对加分,相反很多的评论提到,当地并未说明具体的硬伤是什么,当地似乎是为了解质疑而质疑,这只会让应对变得更为被动。

其次,当地在应对中充满了安抚式措辞。比如在提供的污染相关数据中,提到检查指标异常“仅有133人”,又比如将学生家长划分为“绝大部分”和“少部分”两类,提醒“少部分”家长不要闹事。这些措辞起不到安抚的效果,反而增加了围观者的不满情绪,成为事件应对的一大败笔。其实当地目前还很难衡量事件的影响,受到毒害的学生情况如何,

学校的条件是否支持上课。当地的这种说法目的只是缓和情绪,从学生家长的角度看,可能“仅有133人”这样的措辞确实能起到一定的安抚效果,但如今事件已经产生了全国性影响,多数的围观者不会被安抚,而只会视为一种灭火式应对。

直接利益相关者群体和非直接利益相关者群体,看待一个公共事件的角度会有所差异,当一个事件产生了全国性影响,舆情应对应该有更为周全的考虑。常州此次应对效果不尽人意,主要就是因为当地仅仅把它当作一个突发事件来应对,其实,借助这样一次事件,土地污染这一宏观话题已经悄然发酵,人们期待常州能够客观、严肃地处理此次事件。

新民新语

仪式感

曹刚

世界读书日刚过,想起最爱的书《小王子》。主人公驯养了一只狐狸,第二天去看望它。

“你每天最好在相同时间来,”狐狸说,“比如,你下午四时来,那么从三点起,我就会感到幸福。时间越接近,就越幸福。到四时,我会坐立不安,发现幸福的代价。但如果你随便什么时候来,我就不知道什么时候该准备好心情……应当有一定的仪式。”

“仪式是什么?”小王子问。

“这件事经常被遗忘。”狐狸说,“它使某一天与其他日子不同,某一时刻与其他时刻不同……”

苹果公司上周发布数据称,手机用户日均解锁屏幕80次。去除8小时睡觉,其他时间每隔12分钟就解锁1次。音乐、视频、新闻、电子书……轻点手指,一切都来得那么轻易。然而,当小王子随时可能出现在自己面前,狐狸便少了甜蜜的期待和幸福,仪式感荡然无存。而仪式感,会帮助我们更认真、更专注地去对待一件事。

中学时流行听磁带,每次花9.8元买来心爱的专辑,都如获至宝。夜深人静,沐浴更衣,撕开包装膜的刹那,感觉就像举行一场简单而隆重的仪式。A面B面反复听,想单曲循环,还要考验手动倒带的功力。到了任性下载的今天,音质和便利度远胜当年,享受却大打折扣。

现在的电视剧,几乎都可以上网回看,剧目应有尽有,随时点播,却再也难见《渴望》或《还珠格格》那样的万人空巷。

几分钟下载的电子书,几年也读不完;几秒钟打开的新闻网页,几天的报纸也承载不了。可是装在机器里的海量文字,充斥着浮躁和噱头,很难刻进人心,反会迷乱人眼。调查显示,电子书的阅读完成率明显低于纸质书。

太容易得到的,常常不懂珍惜;选择太多,往往无从选起。

好在,书和报纸一直没变。不要非等到世界读书日,才想起那久违的仪式感。每天80次滑动屏幕的手指,若是能翻80页书,该有多好。愿更多人成为小王子,把书当成亲爱的狐狸,建立联系,用心驯养。