

# 装修在你看不到的地方……

## 聚通“匠人精神”之工艺篇

近日，一则因客户选择不专业的路边装修“游击队”，导致新房的施工质量问题频出的新闻颇受关注。这些被“游击队”所忽悠的装修客户，多数都不了解施工工艺、不了解材料的好坏，更不了解施工的标准。

类似这些客户大多在选择装修公司时过于感性，看效果图不错，看报价不错就草率签订施工合同，中了这些杂牌军的圈套，开工后，发现实际情况与费用“所得非所见”为时已晚。难道消费者装修房屋一定要精通设计、工艺、材料才行吗？怎样的公司才是值得信赖的家装服务商呢？

### 为了用户的安全保障 他们跨越大半个上海来学习

为有效预防电气安全事故发生，规范电工作业人员的管理，有关部门一直将电工作业人员纳入特种作业人员管理。对待安全问题，聚通装饰集团一直以来都高度重视。1994年成立的聚通装潢，为确保施工安全和质量，早早就确立了工程不转发包的体制，并持续为工人开展各种进修和培训，为工人职业化发展开辟了广阔的平台。在得到越来越多消费者认可的同时，聚通装潢也荣获了由建设部门颁发的设计及施工双壹级资质认证，在中高级施工技术人员方面，聚通装潢更是如数家珍地占据着行业“大半个江山”。

经电工职业资格培训机构的康老师介绍，此次培训课程及证书是经国家安监部门颁发的。至今为止，社会上的电工证件总共划分为两种，一种由建交部门颁发，另一种则是由安监部门颁发。这两种证件最大的不同之处在于，建交部门颁发的证书只限于针对建筑工地及没有移交的房屋而使用的。也就是说装修业主使用的房屋都是已从开发商手中移交过来的房屋，则在这个房屋中作业的人员一定需要具有由安监部门颁发的电工上岗证书，否则将是不被允许并禁止任何电工作业。

随着社会分工的越来越精细化，在国家安全法的不断修订中，电工上岗证的考取也越来越严格，曾经60分的及格线，今年起已提升至80分的及格线。同时，电工作业的上岗证三年要进行一次复审，复审时同样要经过为期6天的复训加考试时间。所有通过考试所获得的证书信息以及证书有效期，都可通过官方网站清楚地查询到。



■新一代的技术工人除了在工地上充满工作的热情，在业余生活中一样爱玩游戏、唱RAP，看电影和旅游。

### 百个工地无漏检 铁面无私“小包公”

类似以上这种集中培训、升级考评的组织工作，在聚通装饰集团可谓司空见惯。在工种越来越细分化的今天，手工技师的活计越来越被关注和珍稀，老工师身上的经验、心血和智慧的传承，也更为珍贵。

聚通集团质检部的验收师夏工带着专业验房工具箱、验收表及移动端验房系统的平板电脑，前来进行水电隐蔽工程的质量验收工作。

一到现场，夏工立即摆开工具迅速投入工作状态中。他虽然不苟言笑，但工作十分认真专注，按照规范的工作流程，就公司明确规定的强弱电系统、给排水系统标准，对客厅、餐厅、厨房、浴室、卧室、阳台，用专业的方法逐一检查。在这过程中，夏工根据验收表逐项完成了检查、拍照存档、和打分工作。

据夏工介绍，集团质检部是一个独立的部门，拥有相对独立的质检权，并被赋予了当场整改的权力以及处罚权。当然权力越大，责任也越大，聚通共有118项验收节点，其中隐蔽验收节点23项，严格按照验收标准开展工作，是质检人员的工作职责。

隐蔽工程对客户而言这非常重要，完全装修好之后虽然看不见隐蔽施工内容，但一旦出现问题，检查、整改的难度大成本高，会给客户造成很大麻烦，所以，站在客户的角度考虑，为客户把好这第一道关，哪怕很细小的环节都不放过。

据夏工介绍，作为家装行业的首批质量检验师，多年来他始终坚持贯彻质量关，并落实到位。现在从施工工艺上，整个聚通的施工质量已经相当规范，在他验收的工地基本很少出现施工质量问题，但作为检验师绝不会因为问题少而漏检或降低检查标准。首先，聚通验收的节点数量和规范性是以315验收标准为基础，并高于行业内现行其他公司的验收标准的。

而且，在验收内容上增加了相当数量的聚通独家“金鲁班”特色工艺的施工及验收规范。曾经夏工看到过有第三方监理的检查表，专业性上还是跟聚通有很大的差异。聚通集团提出“水电隐蔽工程保修20年”的承诺，也是基于集团专业的研发、强有力的执行和严谨的监督三大环节提供强有力的保障而来的。简单说，第三方监理考虑的只是一个点，查完就走人。而聚通考虑的则是一个系统，检验师的身份即是质量的把关员，更是品牌口碑的把关员。

### 为了客户的满意度 他们以四大中心保障施工质量

众所周知，家装的过程十分繁琐、三和杂，个性化要求多，要使之标准化并非

易事。然而，聚通装饰集团通过二十二年的市场积累，已经非常清晰地将家装全程的技术内容进行了细化，并通过标准化原则，落实到家装服务各环节之中，同步实施严格的监管体系，让家装作业的每一步都有规范可循。

聚通装饰集团项目管理中心张总介绍说：家装工程最为重要的是品质把控，这也是与消费者息息相关的内容，说千道万，工程质量做不好，一切都是打花枪、玩镜头。对此，聚通装饰集团项目管理中心采用了四大中心板块，对完善家装工程起到有效的管理作用，即信息化管理中心、品控中心、800客服中心、售后服务中心等。整套全面的体系，其核心点也只有一个，那就是为客户做好施工保障！

同时，张总还介绍说，聚通力争打造具有自身特色的家装专业工匠队伍。以前，有人会以装修公司的人是出苦力为主，和研发、创新这些字眼似乎扯不到关联。然而，殊不知，在当今的社会中，一线的工程施工人员，已经有了巨大的改观：他们当中除了六零七零后更多了一些八零九零后的新生力量，他们也爱打游戏，听RAP，喜欢看电影和旅游，追求新鲜的事物和学习感兴趣的专业。聚通装饰集团就是希望通过对于工人素质的不断培养，让他们在各自擅长的工作领域中，大展身手，实现高超的专业技能和创新成果。具有中国特色的专业工匠队伍，就是一支有头脑，手灵巧，同时结合当代人生活需求，懂得融会贯通，并擅长发现和实践的一群值得尊敬和信赖的工匠团队。

在施工管理的质检方面，聚通装饰集团同样拥有自己独一无二的特色，那就是项目经理制管理。当前许多公司通常将项目经理由施工队长兼职，他们的主要工作就是与客户“周旋”，一旦施工环节出问题，就试图以搞定客户来“解决问题”。而聚通的项目经理则是具备了专业质检资格认证的职大队伍，定期参加培训和考核必不可少，同时，他们对工地施工人员会

及时上传下达企业精神，并对施工研发技术的普及起到有效执行作用。总之，聚通的项目经理对项目的施工质量、客户的满意度以及工程的工期把控等三大方面都起到了重要的监督管理作用。同时，在验收工地时，集团为避免项目质检员与施工人员出现相互舞弊的现象，每天项目质检员在出发之前，都要在公司随机领取当天验收的单子，并做好详尽的验收行动记录，反馈给公司项目管理中心。同时，聚通分设验收师、项目经理、施工队长进行有效严格的三方管控，由此形成聚通特色管理体制。

聚通的新质检系统里，涵盖了五道验收体系，这五道验收体系没有交叉，职能分工明确，并有相关验收档案可寻。首先施工人员会根据施工规范手册对自己的施工内容开展自检工作。而后项目经理与客户将对施工质量进行逐一复检。接下来的是四项专项检查内容，即集团特派具有专业资格认证的验收师前往工地开展不同二期阶段如水电、泥木、油漆、竣工等四道工期的专项检查，并对工地作业进行拍照备案，上传至公司项目管理中心。而第四道验收是复检，即质检中心的专职人员就验收师发回来的大量数据照片，进行逐一核查，严格把控。最后，集团项目管理中心领导或管理人员，还将随机对在建工地开展地毯式巡查，至一线与客户沟通，了解新技术普及情况及施工人员工作状态等。正因为有了这些详尽周全的监督管理体系，才使聚通可以信心十足地为消费者确保水电隐蔽工程保修20年的质量承诺。



■成百上千的证书奖状，是聚通人默默耕耘的成果，同时也不断激励和鞭策着所有的聚通人传承、创新、勇往直前。

## 工地远程监控系统 将进家装示范展现场

坐在家中，看着手机、PAD或是电视机，就可以轻松链接到自己家装修的现场画面，足不出户，即可时时查看自己家装修的工地现场情况，这个已经不再是梦想。

5月7日至8日，于瑞金南路570号，百家宜装潢建材交易中心举办的“家装设计工艺示范大展”即将为广大消费者现场演示这一远程监控系统。您至展会现场也可通过展会机器设备直观工地作业情况！

据悉，这套装修在建工地的远程监控系统，可在一个空间中360度全景无死角观看，如果您家装修过程中想与施工人员了解更多信息，也将非常便利。

这套由聚通装饰集团引进的工地远程监控系统，不仅可以帮助消费者实时观看到装修的进展，更可辅助项目管理中心的管理人员高效监管施工质量。利用互联网技术手段，不断提升企业的管理效能。

公寓 | 复式 | 别墅 | 大平层 | 婚房 | 二手房 | 设计咨询 | 在建工地 | 建材软装 | 整体施工

【设计工艺】  
**家装示范大展**  
官方网站：www.snzhz.com

5.7-8

9:00-18:00 / 周六-周日

百家宜装潢建材交易中心  
瑞金南路570号（近瞿溪路）

咨询电话 / 400-822-4366

第十六届  
上海建材团购展

5月13-18日

敬请期待