

新民晚報 | 新民法譚

“大众点评”拒删“差评”惹官司

近日，长宁区法院对一起因消费者“差评”引发的名誉权纠纷案作出一审判决。法庭认为，涉案的消费者“差评”虽然用词有违网络道德规范，但尚不构成对商户的名誉侵权，因此驳回原告商户要求上海汉海信息咨询有限公司（大众点评网主办单位）删除相关评论，赔偿经济损失、律师费等共计6.15万元的诉讼请求。

去年10月，本市某宠物有限公司向长宁法院起诉，称2015年4月发现大众点评网的评论中存在对其宠物店恶意、不实，甚至侮辱、诽谤性的评论，就与汉涛公司联系，要求删除上述评论。但汉涛公司回复“无法删除”。同年7、8月份，相关网页上再度出现严重损害宠物店商誉及严重侮

辱员工人格的恶意评论,虽几经交涉要求删除,汉涛公司仍置之不理。宠物公司认为,上述恶意评论严重侵犯其名誉权,诉请法院判令汉涛公司立即删除上述评论,赔偿经济损失、律师费、公证费等共计6.15万元。

汉涛公司认为,自己没有侵犯原告名誉权的主观意图和行为,相关评论由网友自行上传,反映自由意志,也属于舆论监督和言论自由,公司并未作任何编辑。而且评论内容不存在恶意点评,也不构成对原告的侮辱、诽谤,因此不同意删除,请求法院驳回原告全部诉请。

长宁法院先后两次公开开庭审理本案。法庭查明,汉涛公司是大众点评网的主办单位。从2011年起,大

众点评网平台的注册用户在大众点评网平台上陆续发布了针对原告的评论,内容包括“图财害命”、“伤天害理”、“给好评的都是托”、“医德都没有”、“黑店”、“畜生”等言论。

近日，长宁法院对该起由网络“差评”引发的名誉侵权纠纷案作出一审判决：驳回原告宠物公司所有诉讼请求。

特约通讯员 章伟聪
本报记者 袁玮

【法官点评】

主审法官傅君这样阐释判案理由:首先,构成名誉侵权必须满足4个要件。本案中,被告汉涛公司是否侵犯了原告的名誉权,应从其是否

存在违法行为，是否造成原告名誉受损的后果，被告违法行为与原告名誉受损是否存在因果关系，以及被告是否存在过错4个方面考量。

其次,被告汉涛公司属于提供信息平台服务的网络服务提供者。网络服务提供者承担责任的前提是网络用户利用网络服务实施侵权行为。本案中,首先要看涉案“差评”是否构成侵权。根据法律规定,消费者对商品或服务质量享有公正评论的权利,但不能借机诽谤、诋毁。诉讼中原告表示,其并非主张大众点评网上有虚假评论,而是评论中存在着过激或片面的言论。从涉案“差评”内容来看,相关评价主要是对服务本身的感受,由于消费感受因人而异

异,仅从目前证据无法认定涉案“差评”本身为虚构事实的诽谤、诋毁。因此,在涉案“差评”无法确定为侵权的情况下,被告没有应原告要求删除相关评论,其做法并不违反法律规定,难以认定构成侵权。

全市首例专车司机刷单案获判

本报讯（记者 江跃中 通讯员 徐一聪 彭燕）近日，由普陀区检察院办结的全市首例专车司机刷单诈骗案正式获判，4名被告已将涉案款项悉数归还被害单位，分别被判处有期徒刑8个月至1年的有期徒刑，并各自缴纳1000元罚金。

2015年8月27日,“一号专车”运营公司向公安报案称,有部分账户异常,存在一人同时担当司机、乘客两重身份、多单司机与乘客账户重复的现象。公司怀疑可能有部分专车司机存在恶意刷单的行为。普陀区检察院调查发现,公司内确实存在使用手机软件刷单的现

象,且司机之间会借号码,相互帮忙刷单。根据司机们的描述,汽车租赁公司的老板其实一直都知道司机们的这一做法。

千元,而这些超出的钱都是由专车公司垫付的。此后,王某又从汽车租赁公司的老板那里以20元一个的价钱租了几十个手机号用于刷单,从中获利1万多元。

检察官发现被害企业的软件存在比较大的漏洞,犯罪嫌疑人就是利用漏洞骗取专车公司补贴和垫付车费,涉案金额近10万元。检察官通过分析犯罪分子作案手法、平台用车服务的四方协议、平台的运营等情况,向被害单位制发了《检察建议书》,要求他们进行整改,并将4名涉事司机以涉嫌诈骗罪提起公诉。

“饿了么”守法了吗？

外卖车涉嫌临牌造假

本报讯（记者 李一能）日前，奉贤交警在执法中发现多辆违法送餐助动车，挂的临时牌照居然都是假的，其中就有“饿了么”的外卖车辆。

4月26日上午10点,奉贤交警支队民警拦下了一辆逆向行驶的非机动车,车辆明显经过改装,并有显眼的“饿了么”标志,该车并未悬挂电动自行车号牌。之后民警找到了一块疑似的临时非机动车号牌,但这辆车是新车,从2014年12月31日以后,临时非机动车号牌就不再发放了,新车挂临牌本身就有嫌疑。

疑。根据相关法律规定,交警对这辆电动自行车进行了暂扣的处理。

新民网装潢频道
http://zhuang.xinmin.cn

“装饰上海”公众微信号: zssh_js

合作电话: 13361838309

★上海市装饰装修行业协会会员单位 ★老牌资质企业

勤涛装潢

先施工 后付款

专修: 复式、商业空间
二手房翻新
春季隆重升级推出

公司宗旨: 老牌企业, 重合同
守信用, 地板、水电保修十年
其它保修五年, 终身维修。

★上海市装饰装修行业协会会员单位0538
★重合同、守信用、信得过、老牌企业
★上海市装饰装修资质企业单位

规范施工, 保修二年, 隐蔽工程保修十年, 定期回访, 急修24小时到位, 专职监理, 送饰后保洁

巧庭

装饰·设计

先施工、后付款, 让您无后顾之忧

68m ² (二室) 5.28万	98m ² (三室) 7.68万
128m ² (三室) 9.68万	208m ² (联体别墅) 19.28万

专精 二手房、新居装饰
别墅、旧房翻新、
门面房、商业办公房

关注我们享更多优惠

总部/普陀/静安 中山北路1759号 浦发广场D座911室 T: 60548186	浦东 张杨路1673号 (地铁民生路站1号口) T: 50314788	徐汇 漕东支路1-7号 203室 T: 64832183	嘉定 南翔中佳路46号 二楼 T: 60950609
		闵行 新镇路876弄 宝仪花苑72号门面 T: 54939189	夜间服务电话 62141028 欢迎点击 了解详情 http://www.qiaotingzh.cn

总 部

龙漕路1弄8号320室
(地铁1号线漕宝路3号出口)
T: 64840029

● 上海室内装饰行业协会会员单位T1229
● 室内装饰资质企业

优秀党员与您签约

水电做得好
终生无烦恼
24小时
服务热线

电话预约, 免费上门测量设计
先施工后付款, 售后送保洁一次
赠送工程保修五年

工人吃住回公司
全包, 半包任选
送隐蔽工程DVD光盘

169187818

房型/面积	简约型	中档型	豪华型
一室一厅38m²	3.08万	3.58万	3.88万
二室一厅60m²	3.58万	4.18万	4.80万
三室一厅88m²	4.38万	4.88万	5.68万
别墅225m²	11.8万	15.8万	18.8万

网址: www.shqishuang.cn

★ 重合同 守信用
★ 上海室内装饰企业资质等级证书企业
★ 上海装饰装修行业协会会员单位
★ 上海装饰装修行业协会常务理事企业

老牌
优秀
企业

放心装潢

质量信誉至上

特别推出

三室一厅 105m²
9.8万元

柚木饰面; 实木复合地板; 烤漆套装门; 钢琴烤漆板; 石英石台面; 武峰铝扣板; 欧式客厅; 厨房 600x600 抛光地砖; 厨卫 300x450 无缝墙地砖; 熊猫电线; 多乐士第二代五合一; 皮尔萨水管。

隐蔽工程信得过企业, 欢迎参观本公司隐蔽工程, 敬请预约!

普陀区	闸北/大华	杨浦/虹口	崇明南门
曹杨路2284号门面 52041789 62067082	晋城路745号 大饭店对面(近沪太路) 56941006	延吉东路569号门面 (隆昌路口) 35090989	北门路93号门面 (保德对面) 59624313

二手房翻新旧平价
动迁房经适房装修设计
专修: 中高档家居装修
www.shfjagxin.net

信念

装潢

上海装饰装潢行业协会会员单位
2011年度品牌装潢推荐单位
 2012年上海市报社颁发
绿色健康装潢定点检测单位
 2008年上海市家庭装饰行业协会颁发
上海市价格协会(会员)诚信建设单位
 2008年上海市价格协会颁发

专精：复式、别墅、商业空间、 房装修 **专车接送参观本公司样板房让业主眼见为实**

信念装潢庆五一回馈广大客户：

- 1、二手房水电改造专家，二手房装修免木制品拆旧费
- 2、原设计费90元/m²，现实收20元/m²含效果图制作及软装设计
- 3、材料费满1万返现金588元
- 4、送饰后保洁一次，送室内装修环境(权威部门)空气检测一次，送水电隐蔽工程光盘壹张

装饰大管家

- ◆ 装潢材料半包,质量全包
- ◆ 控制装潢总价,坚持花小钱办大事的原则
- ◆ 项目经理,设计师一对一服务
- ◆ 工厂化装修,二手房翻新,25天老房变新房
- ◆ 代业主存放老家具,免费搬场。

从即日起签合同客户可享受信念终身维修服务

信念率先走向微利时代，并创七大保障

- 1、全程垫资分阶段验收合格后再付款是质量最好的保障
- 2、减少化学成品的应用，全是采用天然实木拼组环保的保障
- 3、引进新工艺，全是用进口工具，部分产品工厂化生产是品质的保障
- 4、签订合同前，施工方案图、预算、明细表及软装设计一切免费服务是诚信的保障
- 5、隐蔽工程保修捌年，表面工程保修两年，急修市内2小时，市郊3—4小时是信誉的保障
- 6、施工前，整体家居三位效果图全景展示——是设计的保障
- 7、取消业务员开销，设计师、监理全程为业主服务，减少“搬砖头”环节，我们又投资了自己的橱柜、钛铝合金移门生产基地，降低运营成本，同时又能取得质量的保证——是价格的保障

总部 徐汇区
龙漕路1弄8号333-337室
 (地铁1号线漕宝路3号出口处)
T:64367217 64511036

松江泗泾
横港路640-642号
 (近九号轻轨涇站旁)
T:57624418 57624197

浦东
永泰路327号门面
 (近上南路, 地铁6号线上海南站)
T:50651970 50855851

嘉定
曹安公路1558号611室
 (近轻纺市场, 国美电器楼上)
T:39177472

奉贤
奉贤区海湾镇海鸣路206号
 (近海马路)
T:37599851

获得ISO9001-2000质量管理体系认证
行业规范服务达标企业
2010年5月上海市装饰装修行业协会颁发
连续4年上海市信得过装饰企业
2013年9月上海市装饰装修行业协会颁发
全国住宅装饰装修示范工程
2005年8月中国建筑装饰协会颁发(惠丰园路188弄14号XXX室)

网址: www.sh-mingyue.com

明月装饰

国家设计施工二级资质

春季大优惠

凡在月底前与本公司签约可享受以下优惠
设计费减半 管理费仅收2%

1、合同价半包5万元以上送林内11升热水器一台价值(1480元)
2、合同价半包10万元以上送卫生间诺贝尔墙地砖一套价值(5180元)
3、合同价半包20万元以上送厨房橱柜一套价值(10800元)

更多优惠详情请登入

网址: www.sh-mingyue.com 国家设计施工一级资质 大众点评网搜索“明月装饰”															
总部:漕宝路1016-1018号门面(虹梅路口,有停车位) T:400-920-1378 34223890 工程装修热线:34223879 夜间咨询:54145138 各分部联系 咨询亦可															
黄浦店	松江店	金山店	宝山/顾村店	奉贤/南桥店	浦东/成山店	南汇店	普陀店	闵行/莘庄店	嘉定店	杨浦/虹口店	闸北/宝山店	浦东/周浦店	长宁店	青浦店	浦东/高桥店
陆家浜路 1396号 恒升大厦 M层B座06室 (近制造局路口) 400-920-1387	新松江路 1060号 恒本商务大楼 B座303室 (近东陆桥对面) 400-920-1381	蒙山路 1522- 1524号 门面 400-920-1383	沙浦路 165号 (近电台路 宝安公路) 400-920-1385	环城东路 运河北路 307- 309号 400-920-1379	成山路 1992— 1994号 门面房 (近下南路) 400-920-1386	惠南镇 听潮南路 19号 20786683 20786682	新村路658号 雷杉建材城 201室 400-920-1390	莘松路 575号 (近地铁出口西环路 康诚,有停车位) 400-920-1382	白银路 928号 商业广场 1号201室 (近白银路地铁站) 59107699 59572728	大连路 1192号 (近控江路 辽源西路之间) 400-920-1392	共和新路 长江西路路口 地铁1号线通河路站 728、760终点站 400-820-1782	康沈路 1885号 门面有停车位 招设计师2名 400-920-1391	仙霞路 1351号 (近哈密路,百联 西郊购物中心) 62903205	青浦区 青淞路 777号 (近华湘南路) 61644798 400-605-8616	张杨北路 5982号 (近草高支路) 68865226