

店主导游一唱一和 保健品当药品卖 当心!日免税“黑店”宰团队游客

随着赴日本旅游的中国游客人数激增，近年来频频曝出中国游客上当受骗案例。记者调查发现，保健品骗局转战海外，无良免税店与地接旅行社合唱双簧，专门瞄准团队游客，一步步将其引入精心布置的高额免税保健品购物陷阱。

商店拒绝退货

今年春节前，张先生一行四人随团赴日本旅游。2月1日，在地接旅行社日本东瀛假日旅行社导游带领下，他们乘坐大巴前往东京新宿 A&S 免税店购物。途中，导游引用所谓电视台宣传照片等资料，向游客宣扬纳豆精、万步力等产品疗效。再经店内导购一番推销介绍，张先生消费 91 万日元（约合 5.5 万元人民币），其中三分之一用于购买第一酵素、深海鲛等所谓特效药品。

当晚张先生上网检索第一酵素发现不少差评，甚至有网友称“上当受骗”，于是包括张先生在内的该团 23 名游客跟导游交涉要求退货。导游极力阻挠，甚至威胁称要记游客“脱团”，影响其日后签证申请。在报警获警方协助后，导游才勉强答应带游客退货。

退货时，号称是该店店长的人对“药品”的说法矢口否认，称只是“健康食品”，并表示货物已售出概不退换。但据张先生提供的录音，导游事前宣传时，口口声声称免税店



■ 退货时空荡荡的 A&S 免税店

图 G3

午购物时门庭若市，甚至在收银台前排起长队的免税店，第二天退货时却是门可罗雀——除了店员，顾客寥寥无几。

“后来我才意识到这个套下得有多周密。所有的导游都特意选在上午 10 点前后带团抵达免税店，因此店里才会同时聚集两三百人，造成火爆抢购的假象。”张先生说，“导游在路上还特意给我们指了指第一酵素在新宿街头打的广告。”

中国驻日使馆领事部工作人员和部分自由行旅客也反映，这家免税店倾向接待团体游客。团体游客行程安排紧，缺乏事前调查又过度迷信“日本制造”，因而很容易被忽悠。

游客吃哑巴亏

虽然中国驻日使馆领事部曾多次就这一问题与日本消费者厅、观光厅等部门交涉，但相关部门均以“退货为商家额外服务，日本无强制规定”或“定价由商家决定，政府部门无权介入”等理由拒绝提供协助。

当地政府部门缺乏有效监督，而被引入陷阱的中国游客只能吃哑巴亏。今年 2 月在 A&S 购买约合 4 万元人民币保健品的王女士不仅退货不成，反倒被该免税店要求缴纳“货物保管费”，弄得钱货两空。张先生一行虽得到旅行社退货承诺，但至今仍未收到退款。

刘秀玲 马峰（新华社供本报稿）

引发社会不公 柏林叫停网络短租房

丰厚利润使房东不再愿意长期租给钱少的房客

本报特稿 风靡全球的网络短租房在德国首都遭遇“滑铁卢”。1 日起生效的一项新法规要求，柏林的房主不能擅自将他们住房的性质改变为度假公寓。

新法律禁止的是对住房的“错误使用”，即擅自将其用途改为度假公寓供短期出租。根据德国房地产投资与开发协会测算，目前，全德境内至少有 4.64 万间私人住宅被作为度假公寓短期出租。2015 年，旅客在柏林的私人住宅内过夜天数总和超过 610 万，使得柏林成为全德国最大的网络短租市场。

推动此项法规出台的柏林州参议院认为，柏林的城市规模一直在扩张，而当地新建住房已长期不能满足人口增长所带来的需求。因此柏林州参议院认为，此举将缓解目前当地房地产市场存在争议的发展状况。

为此，网络短租房业界老大 Airbnb 已于日前开始陆续撤下其上超过 2 万套柏林房源。但与 Airbnb 选择“息事宁人”，主动下架柏林房源的做法相比，另一家网租房平台 Wimdu 和它的 60 余名房主可不算就此这么“认栽”。他们与 Wimdu 公司一起提起诉讼，

要求法院判决新法规无效。这一起诉讼将于今年 6 月正式开庭审理。

有分析认为，此次事件是德国长期以来关于“效率和公平孰者优先”争论的最新一例。德国二战后确立的“社会主义市场经济”强调在分配和社会福利等方面具有相当程度的公平性。而柏林官方作出这一决定时，未明说的逻辑便是这些住房通过网络短租带来的丰厚利润使得房东不再愿意长期租给那些没有多少钱、但又真正需要住房的人，从而造成社会不公。

（彭大伟）

首尔全市地铁口 10米内区域禁烟

新华社上午电 韩国首尔市政府 1 日宣布，从当天起，该市所有地铁口 10 米内区域都将被划为“禁烟区”，以进一步控制二手烟的危害。

上述禁烟新规将有 4 个月的“缓冲期”，从今年 9 月起正式实施。届时，在禁烟区吸烟者将被处以 10 万韩元（约合 540 元人民币）的罚款。首尔市政府工作人员已在该市所有地铁站口张贴了禁烟标识。

此前，首尔已划定 360 多个禁烟区，包括公交车站、大型商场、公园以及学校周边地区等。各行政区仍在考虑扩大禁烟区范围。

美危化品列车脱轨 腐蚀性化学物泄漏

新华社华盛顿 5 月 1 日电 美国 CSX 运输公司 1 日下午发表最新声明说，经紧急抢修，该公司当天清晨在美国首都华盛顿特区东北部脱轨的装载危险化学品的货运列车目前已停止化学物质泄漏。

这份声明没有提及脱轨原因和调查进展，目前也没有人员伤亡报告。

声明确认脱轨车厢总共有 14 节。倾覆并发生泄漏的 3 节车厢分别装载了氢氧化钠（俗称烧碱）溶液、氯化钙溶液和酒精，目前泄漏处都已被封堵。

事故发生在地当地时间 6 时 40 分左右。消防部门随后封闭事发路段，暂停公交和铁路运营，但没有疏散当地居民。

CSX 运输公司早先一份声明说，事发列车共有 3 个火车头和 175 节车厢，当时正从与华盛顿特区相邻的马里兰州驶往北卡罗来纳州。175 节车厢中，94 节装有货物，81 节空载。

泄漏的三种化学物质中，氢氧化钠具有强腐蚀性，溶解时放出大量的热，有可能引起眼睛和皮肤刺痛或灼伤。如果吸入氢氧化钠烟雾，也会对人的呼吸系统造成伤害。

3000名纽约居民上IS黑客攻击名单

包括美国国务院与安全部门员工和普通老百姓

本报特稿 据外媒报道，宣称与极端组织“伊斯兰国”(IS)有关的黑客团体将网络袭击目标瞄准了 3000 名普通纽约居民，在通讯软件上散播他们的个人信息，号召恐怖分子锁定这些人。美国当局人员将亲自探访这些信息遭泄露的人。

据报道，美国联邦调查局和纽约市警察局人员将会亲自访问这 3000 名遭黑客列入攻击名单的纽约居民。警方一直积极联系名

单上的人，通知他们受到威胁。

报道称，过去声称与“伊斯兰国”有关系的黑客团体也曾公布这类威胁名单，这些资料多半包含美军人员、政府官员及外交人员的资料，而非与美国政府或对抗“伊斯兰国”无明显关系的平民。

安全分析师指出，不清楚“伊斯兰国”的支持者是如何获得名单中的姓名和地址的。名单上周由自称“哈里发网军”的团体发布，

名单上的人员包括美国国务院与安全部门员工，但一般老百姓的数据也遭外泄。

不过知情人士证实，联邦探员和纽约警方不认为有任何可信的威胁。该人士称，部分外流的资料似乎已经过时，目前资料已移除。

联邦调查局纽约办公室发言人兰麦塞表示“联邦调查局知道这些威胁”。但他不愿进一步说明威胁的具体细节，也拒绝回复其他相关问题。

（钟欣）



日本樱岛火山昨大规模喷发

火山灰喷射高度最多达到 4100 米

新华社东京 5 月 1 日电 位于日本九州南部的樱岛火山 1 日下午发生大规模喷发，火山灰喷射高度最多达到 4100 米（见右图）。此次喷发没有造成人员伤亡及其他损失。

1 日下午的喷发是樱岛火山今年第 43 次喷发，4100 米是今年以来该火山最高喷发纪

录，也是该火山 1955 年有统计以来的第七高度，其最高纪录是 2013 年 8 月 18 日的 5000 米。该火山上一次喷发高度超过 4000 米是在去年 5 月。日本火山喷发警戒级别由低到高共有 5 级，日本气象厅对樱岛火山的警戒级别是 3 级，这意味着限制进山。