全国首家银行业纠纷调解中心成立

为银行业消费者提供独立专业的纠纷调解服务

本报讯（首席记者 谈璎）全国首家银行业纠纷调解中心昨天下午在上海正式成立。为进一步加强金融消费者权益保护工作，加快建立多元化的纠纷处理机制，在银监会的支持下，上海银监局指导上海市银行同业公会发起成立了全国银行业首家民办非企业单位（法人）性质的“上海银行业纠纷调解中心”。

上海银行业纠纷调解中心理事长、工行上海市分行行长顾国明昨天表示，上海银行业纠纷调解中心于2015年下半年开始筹备工作。筹备小组利用上海市银行同业公会内设的“上海银行业人民调解委员会”积极开展调解工作，截至目前，已受理调解案件47起，实施调解29起，成功24起，成功率超过80%，调解案件类型涵盖信用卡纠纷、个人及公司贷款纠纷、代销保险、基金纠纷等业务领域。为进一步提升调解工作的法律效力，在上海市高级人民法院支持下，调解中心积极参与人民法院设立的“诉调对接中心”工作，并将与上海市高级人民法院建立银行业纠纷诉调对接机制。同时，调解中心和上海金融仲裁院进行“仲调对接”机制的探索也取得了实质性的突破，并且成功调解了2016年首例公司客户与机构的纠纷案件，合同标的2.9亿元，争议金额581万元。

上海银监局廖岷局长表示，近年来上海银监局持续探索构建银行业金融消费者保护的全过程体系。如，从2013年4月开始，在全国率先开展并持续规范银行理财产品销售风险提示的“双录”工作，目前全市3760个银行网点已全部执行销售柜台“双录”要求，为创建公正有序的市场环境提供了有力的技术支持；2015年6月率先提出并执行信访、举报、投诉依法分类处置的工作机制，确保监管履职更加严谨，群众诉求及时回应。此次上海银监局指导上海市银行同业公会发起成立上海银行业纠纷调解中心，是在新形势下对金融消费纠纷非诉解决机制的积极探索，也是在金融领域响应党的十八届三中全会关于“建立调处化解矛盾纠纷综合机制”要求的一项实践举措。他希望调解中心在今后的工作中，建立健全自律机制，强化服务意识，完善服务功能，努力提升权威性、独立性、高效性，为打造“让人信赖、受人尊敬”的上海银行业作出更大的贡献；积极配合监管部门和上海银行业机构共同开展消费者保护工作，主动加强和地方政府部门、公检法机关的沟通交流，以化解银客矛盾为主要任务，推动行业诉调文化的逐步形成。同时，要进一步强化金融消费者教育，帮助消费者提高对金融产品和服务的认知能力、对风险的识别能力和自我保护能力。

据悉，上海银行业纠纷调解中心投诉电话为021-68286950，投诉电邮：shxfts@cbrc.gov.cn。

国债以外选择不少

今日理财

昨天，2016年凭证式（二期）国债发行，一小时左右就在银行柜台售罄。记者昨天在上海银行北站支行网点看到，九时半以后仍有老人陆续前来询问还能不能买到国债。银行网点员工建议，现在国债利率下行，与保本型固定收益理财产品收益相差无几，买不到的客户也可以考虑其他低风险的产品。

昨天上柜销售的国债最大发行总额300亿元。其中，3年期150亿元，票面年利率3.9%；5年期150亿元，票面年利率4.32%。从网点的销售情况看，5年期国债因为利率略高受到青睐，十几分钟就卖完了。余下的3年期国债票面利率只比保本型银行理财产品收益略高0.1个百分点左右，但是因为零风险，依然受到了老年人的追捧。

上海银行市北分行零售业务部副总经理李国清分析，老年人投资的偏好是保本保收益产品，条款要简单，最好都能在说明事项里讲得明明白白，不大喜欢有非预期收益的产品。一部分有投资经验的老人才会买非保本浮动收益理财产品。买不到国债，可以考虑其他低风险品种。比如大额存单，30万元起存，收益率与3年期国债比肩。5万元起投的保本保收益理财产品收益也只相差一点点。还有一些可当天提取的类货币基金银行产品比如“易精灵”，目前年化收益率有3.5%-3.6%，流动性比国债强多了。所以，没能买到国债也无需过于懊悔。

据财政部网站公告，投资者提前兑取本期国债按实际持有时间和相对应的分档利率计付利息，具体为：从购买之日起，本期国债持有时间不满半年不计付利息，满半年不满1年按年利率0.64%计息，满1年不满2年按2.37%计息，满2年不满3年按3.39%计息；5年期本期国债持有时间满3年不满4年按3.91%计息，满4年不满5年按4.05%计息。 本报记者 **谈璎**

美赞臣再推重量级新品

本报讯（记者 张钰芸）随着《食品安全法》对婴幼儿配方奶粉提出的新要求，以及婴幼儿奶粉配方注册制度即将实施，奶粉市场未来竞争将更加激烈。面对新一轮洗牌，美赞臣昨天在北京正式发布蓝臻系列新品，并强调将加大针对年轻妈妈的数字营销能力。

时隔十六年，继2000年推出的DHA配方奶粉，此次美赞臣推出的新产品“蓝臻”，进一步缩短了婴儿配方和黄金标准结构上和功能上的距离。该产品含有三大营养：乳铁蛋白、MFGM和DHA，并以基于科学验证的含量水平结合在一起。此外，蓝臻系列“采用高品质纯净欧盟奶源、100%荷兰原装原罐进口”。

美赞臣市场营销策略及销售运营副总裁刘家潾表示，美赞臣将贴近85后、90后等年轻一代的妈妈，同时将提升数字营销能力，并在更多城市做深度渗透，线上线下重点零售端共同着力。“在渠道方面，我们将加大在快速成长渠道中的投入，开拓母婴渠道及互联网的深度合作，针对目标消费群精准沟通。同时以互联网+的思维为新生代消费者服务。”

25%二级债基获正收益

机构看好债券后市

本报讯（记者 许超声）受信用债风险爆发和经济数据等影响，今年三四月份债券市场出现调整；债券基金整体呈现负收益，但仍有四分之一的二级债基实现正收益。近日，不少机构认为，经济基本面仍将支持债市向好。

Wind数据显示，今年以来，二级债基回报为-1.46%，不过仍有25%的基金获得正收益。以今年以来业绩持续优异的工银瑞信双利债券为例，截至5月5日，该基金今年以来以3.08%的回报居同类基金首位。

不少机构认为，短期债市的重挫是市场对利空的过度反应，事实上，当前债市的调整是一次较好的介入机会。国泰君安本周发布的报告则认为，3月份经济数据的“小阳春”和大宗商品暴涨引发通胀升温预期等都是债市调整的原因，但从经济基本面和商品市场降温等情况看，除了信用债仍有风险外，债市的利空已经消退。

而从一季度的申购赎回情况看，一季度，虽然不少基金出现净赎回，但二级债基整体仍呈现出微量净申购，投资者对绩优二级债基的热情仍较高。国信证券的分析报告指出，一季度二级债基中有92只出现净赎回，54只出现净申购，整体净申购为88亿份。其中，工银双利、华商双债等基金净申购规模较大。以工银双利为例，季报数据显示，工银双利A一季度获得17亿份申购，在所有二级债基中列第二，净申购率为28%。

第十三届“金基金奖”揭晓

本报讯（记者 许超声）昨天，中国基金业最具权威性的奖项——第十三届“金基金奖”在沪揭晓。凭借突出的强大的投研实力和优异的业绩表现，汇添富、富国、中欧等公司获得“2015年度金基金TOP公司奖”，同时，汇添富旗下价值精选、民营活力两基金分获五年期和一年期金基金奖；富国旗下城镇发展和低碳环保两基金也均获一年期金基金奖；中欧旗下盛世成长和新蓝筹两基金则分获一年期和五年期型金基金奖。

小米公司发布全新MIUI8 全球联网激活用户突破2亿

本报讯（记者 金志刚）昨天，小米公司正式发布了大屏旗舰手机小米Max与新一代手机操作系统MIUI 8。小米创始人、董事长兼CEO雷军在发布会上披露，MIUI全球联网激活用户突破2亿，MIUI平台上日活跃量过千万的应用已达21个，小米手机加MIUI已经发展成为全新一代移动互联网平台。

此次发布的小米Max是小米手机的全新品类，拥有小米史上最大的6.44英寸屏幕，配备了4850mAh大容量电池，并搭载高通骁龙652/650高端处理器，最高可选4GB+128GB超大容量，还有1600万像素相位对焦相机、全网通3.0与指纹识别。采用全金属背壳的小米Max重量比iPhone 6s Plus增加了11克，但小米Max相比iPhone 6s Plus整机尺寸大了24%，尤其是屏幕尺寸大了37%。

安永发布一项最新调研结果显示

亚太女企业家全球化扩张意愿强

本报讯（记者 谈璎）安永日前发布一项针对亚太区女性企业家的最新调研结果，这一地区女性企业家普遍有信心且制定了大胆的企业扩张计划。

这项调研是安永亚太区“成功女性企业家”项目的一部分，由渣打银行赞助。143位受访者中的绝大多数表示她们正计划扩张公司规模，其中60%计划发展全球性业务，16%正在向首次公开募股（IPO）市场迈进。近三分之二的受访者已经开始探索外部融资选择，73%的人承认这一过程“道阻且长”。超过四分之一的受访者尚未使自己从单纯的运营职能里解放出来，她们仍要花费40%的时间参与企业运营，而非领导企业运营。

安永亚太区成功女性企业家项目主管金美安表示：女性企业家为亚太区带来了巨大的经济价值，仅今年的15位“成功女性企业家”参与者便在去年创造了合计55亿美元收入。而调研显示，女性企业家团体仍面临一些关键的执行障碍，可能会阻碍她们发挥潜力。

肌肤瘙痒 牛皮癣
陕西省科学院 制药厂生产的疗癣卡西甫散（甲类OTC）具有清除碱性异常粘液质、燥湿、止痒之功能。 用于肌肤瘙痒、体癣、牛皮癣。
咨询电话:400-800-8426 货到付款
请按药品说明书或在药师指导下购买和使用 陕药广审（文）第2016030093号
【不良反应】:尚不明确 【注意事项】:忌酒及辛辣食物 国药准字:Z20054662

脑血栓 肢体麻木
消栓通络片，活血化瘀，温经通络。 用于中风（脑血栓）恢复期（一年内） 半身不遂，肢体麻木。
OTC 禁 忌:孕妇慎用 不良反应:尚不明确
咨询电话:400-009-3629
请按药品说明书或在药师指导下购买和使用 吉药广审（文）第2015050083号
生产厂家:吉林真元制药有限公司 国药准字:Z22026196

诚信合法 债务纠纷 24H 62221007 婚姻纠纷 家事纠纷 刑事辩护 民事诉讼 精办江浙沪

广告信息 仅供参考

公告信息

遗失声明
上海市崇明县长征农场兴培自行车修理部遗失税务登记证正副本，税号310230630810211，声明作废

遗失声明
上海东宁物业经营管理有限公司第一分公司遗失餐饮服务许可证，沪餐证字20093101115090004，声明作废

征出租
寻求合作 浙江德清县新安镇梵行寺站 保存完好，现寻求合作开发 13906828084嵇先生
昆山四层办公楼出租 高速出口电梯适培训电子商务仓储 临水幽静景美价优13901777453