

“脏乱差”如何变成河滨景观道？

“多位一体”自治机制成上海知音苑小区“变脸”法宝



里道路整洁、绿化美观
整治半年多，观景河滨大道华丽“变脸”，如今这里整治前这里是条问题大道，车子乱停，垃圾乱丢



● 基层社会治理 创新

本报记者 江跃中

毗邻苏州河的普陀区长寿路街道上海知音苑小区，有一条长约1000米的“观景河滨大道”，车辆停放有序、道路整洁、绿化美观，一片美丽、幽静、安详的模样。谁也不会想到，这里曾是一条“问题大道”，车子乱停、垃圾乱丢，还常有鬼鬼祟祟的“梁上君子”出没……脏乱差的现象比比皆是，小区居民无可奈何。

去年6月，“观景河滨大道”开始整治，仅仅过了半年多，“问题大道”便实现华丽“变脸”，在这条路上散步、赏景、休闲、健身娱乐的居民一下子多了很多。“现在我们可以每天和‘观景河滨大道’亲密接触了！”大家纷纷点赞小区居委会党支部建立的“多位一体”自治机制：“我们居民现在都成了自治‘知音’，自己的事情自己解决，自享成果，有成就感！”

无名观景路停满车辆

“观景河滨大道”位于上海知音苑小区西北侧围墙外与苏州河之间，复地集团于2001年开发、建造了亲水平台、林荫大道等，区域环境优美。这条路宽近4米，与社会马路相通，车和人都能通过“口子”进出小区。“因为没有路名路牌，谁也不管，久而久之，乱象四起。”小区居委会党支部书记蒋群告诉记者，自2008年以后，该区域长期处于无人管理状态，导致河滨大道两旁人行道、绿化带到处乱停社会车辆、乱堆

放杂物垃圾、落叶垃圾无人打扫清理等，严重影响该区域环境卫生，小区居民反映强烈。

“居民最反感的是这里成了社会停车场，不仅有小区住户的车，外来车辆也来挤占地盘，最多时，停放的车辆达200多辆，其中不乏‘僵尸车’。结果，大家散步只能穿行于乱停的‘车流’中。”蒋群说，有人还把生活垃圾甚至建筑垃圾偷偷倒在路边，堆积成一个路障。有的吸毒者也跑到这里的隐蔽处过把瘾，弄得环境乌烟瘴气。更有小偷经此“潜伏”进入小区行窃，居民防不胜防。

由居民负责自治管理

居委会经调查得知大多数小区居民都希望改善“观景河滨大道”的面貌，小区居委会党支部向上级报告，决定运用制定的“多位一体”自治机制，向无名观景路脏乱差“宣战”。所谓“多位一体”，其实就是上海知音苑居委会党支部的六方联席会议制度，汇聚居委会、居民议事会、物业、业委会、民警、驻区单位代表等力量，形成治安联防、事务共管、文明一起创、矛盾共化解、活动联手办的自治局面。

2015年6月，居委会党组织启动六方联席会议制度，商讨整治的办法，但“观景河滨大道”的管理涉及多个部门，得把整治工作尽快提上日程，居委会党支部主动联系街道和区相关委办局，共同协调解决此事。这样，联席会议从“六方”扩大到了“多方”，在长寿路街道的牵头组织下，区建交委、绿化市容、交警大队、房管等部门“多方会诊”，前后共召开了十几次“知音智治会”，最

终形成了专题整治方案：提交自治申请备案，具体整治路径就是将武宁路桥下路段用绿化带封闭机动车行驶，在小区内做成车辆行驶闹道门，车辆从小区进出，在滨江安装红外探头，卫生环境每天保洁到位，做到安全整洁；以居民区自治管理为主要手段，各方力量“分工”配合，挪走社会车辆，让“问题大道”恢复“观景功能”，并由居民区负责自治管理。区委书记施小琳等区领导也几次到现场察看，指导整治工作。

移走“僵尸车”设置花坛

在知音苑，自治用的是“智治”手段，吸引了很多居民自觉参与，自治也拥有了更多的居民“知音”。街道出手全面开展该路段乱停乱放车辆梳理排摸，对于排摸出的108辆车逐一核实身份，确定小区车辆32辆，社会车辆76辆。街道牵头区交警支队、长寿派出所、绿化市容等相关职能部门，于7月17日下午张贴告知书，告知外来机动车辆在一周内自行驶离，逾期未驶离的，将由交警部门强制牵引。

七八月正是大热天，整治工作开展得也是热火朝天。居委会干部忙前忙后，张贴“挪车”告示，通过派出所帮助查找车主信息，打电话通知车主，多的时候一个车主要打十几电话才有效果。环卫、公安、交警等密切配合，不仅帮助居委会共同处置无人认领的“僵尸车”，将其移走，还派专人多次清洁修整绿化带和景观道路。不少志愿者自发帮忙清扫道路垃圾，发现乱停车等问题，也第一时间告知居委会。

在移车中，有辆停放在人行道

上的车，轮胎都套着套子，居委会通过物业查到车主住在小区内，但出差去国外，就联系其家人希望提供车钥匙，由物业帮忙移到划好的停车线内。家里一位老人下楼告诉物业和居委会干部，她没有钥匙，一副很不配合的样子。居委会干部观察发现老奶奶不停地地在车边上转悠，没有离去，感觉钥匙可能就在她身上，就对她说，“我们把车开到安全地带，肯定不会有问题的，这样你也能安心了。”老奶奶还是左顾右盼，居委会干部继续耐心做她的思想工作，从车辆安全保护出发，让老奶奶安心，“小区安全，居民人人有责，现在我们是自己管理家园，应该管得更好，你说是吗？”聊着聊着，双方的情绪越来越热烈，聊得像家人一样开心。一个小时后，老人从口袋里拿出了车钥匙，保安很小心地把车移到规定停车线内，然后再套上轮胎车套，把钥匙交还老奶奶手中，她才安心回家。

为杜绝社会车辆进入，居委会在“观景河滨大道”与社会马路的“接口”处，设置了4座沉甸甸的花坛，里面满载着娇媚吐艳的海棠花，既堵住了外来车辆，美化了环境，也不影响行人和非机动车出入，被居民们形容为“神来之笔”般的妙招。居委会在围墙一侧，划出40多个单边车位，方便居民有序停车，并由物业负责停车、安保、保洁、保绿工作。

装探头形成长效机制

经过半年多的整治，“观景河滨大道”面貌焕然一新：郁郁葱葱的绿木，蜿蜒曲折的小径，视野宽阔的亲

水平台，每天早晨都有许多居民聚集休闲锻炼。记者昨天在亲水平台散步，身旁有休闲长凳可供小坐，脚边有五颜六色的花卉小草，放眼望去是流水潺潺的苏州河，好不惬意。

小区居委会主任童春香说，为了便于河滨大道的后续管理，居委会沿着大道安装了15个探头，平时，居委会、物业、志愿者则定期巡逻，第一时间发现隐患，解决问题，形成了管理的长效机制。居民毛老师对此十分满意：“有了这些摄像头和管理者，我们散步、晨跑、夜游，有了安全感。”

根据自治规划，下一步，“观景河滨大道”的亲水人行道，将建成一条健身步道。“大道环境还将得到进一步的提升改观，比如建设‘绿动河滨’、文化围墙等。”蒋群表示，“‘多位一体’自治机制最重要的一点，就是从居民的需求出发，去解决各类问题。”

在日前长寿路街道公布的基层居委会服务群众能力评估结果中，上海知音苑在民调测评一栏，获得了94.07分的高分。

上海夕阳红口腔门诊部

电话：62490819 62498957

地址：万航渡路1号环球世界大厦副楼(8座)1002室

沪医广2015第08-20-C226号 医广证有效期：2015年8月20日至2016年8月19日止

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展

www.sems.cn

中福海上书画名家现场笔会

特邀陈应时、陈志明、钱沛云、周京生、纪康金、沈培鑫、何承锡、何锡爵、许艺城、刘汇茗、陆金英、陆志芳、徐鸿兴、江文浩、张庆德、马晓鹰、宗炳春、苏正荣、马金龙、古月、李继石等海上实力派书画名家现场挥毫泼墨（排名不分先后）。并展韩敏、韩伍、刘小晴等名家部分书画作品。

本次活动为爱好者提供一次学习交流、收藏书画真品的良机 参观免费(首日赠书画册50本)。

时间：5月14 - 15日(周六、日)10:00 - 17:30
地址：福州路542号中福古玩城一楼大厅(浙江路口)
主办：上海中福古玩城 M.T: 13020109585
承办：上海兴仁艺术品有限公司 电话：54339533

知音苑的“自治经”

知音苑居委会办公室挂着一幅居民送来的书法作品，上写：“和谐知音”。其实，自治的成果远不止“观景河滨大道”“变脸”这一件。为满足居民对社区服务、文化活动的需求，知音苑还盘活资源，联合驻区单位定点开设了“卖菜摊点”，并引入专业社会组织，推出颇受欢迎的文化彩绘系列活动。社区保安中的4位党员也与患大病的独居老人结对，开展24小时随叫随到服务。物业经理、社区民警、驻区单位党支部书记等，全是居委会兼职委员。

知音苑居委会党支部常备2本本子，一本是居民意见记录本，一本是志愿者值班记录本。不论是居民提出的建议，还是志愿者巡查中发现的问题，都

会一一记录，定期在联席会上协调商议。听意见的形式还拓展到了“指尖”，微信公众号“畅想知音”、微信群“温馨邻里群”等，都成为了社区意见平台。

居委会党支部书记蒋群表示，“遇到问题，联席会议的各方从不推诿，共同协商解决，已经形成了社区自治共治的良性循环。”每次联席会议，居民代表都不会缺席，当他们看到社区难题在各方力量的帮助下解决了，也就更加信任居民区党组织服务群众的能力，更愿意参与社区自治。

志愿者队伍的壮大，就是最直接的证明。知音苑党支部管辖的水岸名苑小区在志愿者招募之初，一下子收到了30多位居民的报名，大家的热情高涨，

超乎了居委会的想象。一位居委会工作人员感动地说，“现在社区里最不缺的就是志愿者，他们和我们一样，每天排班巡逻，一旦发现有环境卫生问题或安全隐患，都会及时向物业反馈。”

去年，74岁的居民尹老师报名社区志愿者，他的一番感受也说出了许多居民的心声：“平时经常看到穿红马甲的志愿者在巡逻，小区能有这样好的环境离不开他们的努力，现在我也希望出一份力，共同为社区这个家园服务。”

上海知音苑居民区下辖5个自然小区，居民区先后荣获了三个国家级称号：“全国首届远洋社区环保公益奖”、“全国住宅物业管理示范小区”、“全国绿色先进社区”，并同时获得了“市级文明小区”、“市级平安小区”“市级社区建设示范居委会”“市级节水型小区”等荣誉称号。 本报记者 江跃中