

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

爆料邮箱: qgbapp@163.com
微信爆料: 公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

啃下“硬骨头” 还清拆违旧账

去年85件“主任督办案”全部有眉目

今年，“拆违办主任接热线”行动即将开启，而去年行动中的拆违旧账又到底还清了没有？

连日来，记者逐一回访1791件受理案，各区县已基本给到投诉人答复，而最让市民关注的85件“主任督办案”全部有了眉目：闵行区放鹤路莲花南路地块、嘉定博园路原封狗场等大部分违建已拆除；而针对一些“硬骨头”，如楼顶搭鸽棚、天井建小屋等，相关部门也终于在“万难”中启动了执法程序，逐步推进解决中。市民期待，拆违能给力、给力再给力些，彻底拔除一个个让他们头疼的“城市囊肿”！

闵行区 放鹤路近莲花南路

【投诉】闵行区放鹤路近莲花南路口，一块近200亩的耕地上，布满了密密麻麻的厂房，其中既有在高压线下“玩火”的木材加工厂，也有违规存放、运输危化品的物流仓库，巨大的安全隐患令附近村民寝食难安。

【回访】昨天，记者再次来到现场，原本连片的厂房已经无影无踪，取而代之的是一望无际的开阔空地。据闵行区拆违办主任严俊介绍，从去年初开始，区拆违办和吴泾镇政府就对该地块制定了整治方案，并按照调查摸底、宣传教育、综合整治、依法拆违、管理复垦等五个步骤有序推进。去年10月，经过多轮谈判，该地块内的上百家租户全部签约搬离，拆违人员和大型设备随即进场，将密密麻麻的厂房、仓库夷为平地。目前，有关部门正对土地进行平整、修复工作，下一步将按计划退耕复垦，种植农作物。

“拆违办主任接热线”下周一开通

本报讯（记者 钱俊毅 房浩）治五违——违法建筑，首当其冲。一个个横生猛长的“囊肿”，影响着城市的安全、破坏着城市的有序、损毁着城市的干净……

“拆违：没有例外，没有特殊！”5月16日至5月27日，本报将携手市建交工作党委、市住建委、市城管执法局、12319城建服务热线等，再度开启“拆违办主任接热线”行动。5月16日上午9时，市住建委主任、市拆违办主任顾金山将率先值守城建服务热线12319，与市民电话诉衷肠。接下来的8个工作日，全市16个区县拆违办主任将轮番“上阵”，聚焦2016年“17+X”生态环境综合治理重点整治区域，剑指群众反映强烈的严重影响城市安全、“五违”聚集、成片连块的违法建筑群。

嘉定区 博园路原封狗场

【投诉】嘉定区博园路金沙江西路口原封狗场内不仅环境脏乱，狗吠声扰民，经营户还涉嫌无证经营，出售病狗，蒙骗顾客。

【回访】江桥镇拆违办负责人表示，博园路狗场的历史问题由来已久，也是长期以来相关部门意欲取缔的对象。该地块原属上海燎原发展有限公司，属于企业“三产”，后企业将地块出租牟利，逐渐变成养狗场，狗场内共搭建房屋200余间，总建筑面积约9000平方米，其中违法建筑面积8000平方米。为了尽

快拔除这一“毒瘤”，嘉定区、普陀区成立联合工作小组，以民事诉讼为突破口，对租约到期仍拒不搬离的经营户展开分批诉讼，败诉一家清退一家，清退一家拆除一家。截至去年年底，场内59家承租户中，剩余16家经营户仍然不愿搬离。联合工作小组加大法律法规的宣传教育力度，挨家挨户上门劝说，最终，这16家承租户同意撤离。今年1月，随着最后一批违建被拆除，扰民狗场终于成为了历史。

倾听呼声、现场调查、督办解决……新民晚报、上海新闻广播“海波热线”、上海电视台“新闻坊”等将以全媒体方式呈现行动的每一步、每一环，促相关部门有担当、负责任、敢作为，真正啃掉阻碍城市发展的一块块“硬骨头”。

“补短板，永远是进行时！”我们需要政府部门的真作敢为、重拳出击；更需要市民的监督参与，建言献策。“拆违办主任接热线”，期待您的呼声！

投诉平台

- 城建服务热线: 12319
- 新民晚报热线: 962555
- 手机客户端: “新民晚报”投诉专区
- 微信公众号: 新民爆料(xinminbaoliao)

普陀区 石岚三村

【投诉】普陀区石岚三村小区内，违法搭

建严重，破坏绿化，占用残疾人通道。

【回访】据石泉街道规建办康主任介绍，石岚三村是始建于上世纪80年代初的老式居民区，违法搭建十分普遍，有的居民在自家天井外“圈地”扩张，有的搭建门面出租经营，造成小区绿化、残疾人通道被“侵占”。

今年3至4月，石泉街道对石岚三村的违法建筑展开了一次集中整治。小区有一户家庭困难的居民“破墙开店”，违法搭建了一家小饭店，而这个饭店是这一家五口人的主要经济来源，拆除后，必定对其家庭生活造成影响。工作人员迎难而上，几十次反复上门沟通协商、耐心劝说，终于得到业主的理解。今年3月21日，街道成功拆除了这处违法搭建的小饭店。

嘉定区 金园一路楼顶鸽棚

【投诉】嘉定区金园一路1518弄一居民楼楼顶有一处鸽棚规模很大，饲养着数百只鸽子，严重扰民。

【回访】嘉定区拆违办相关负责人表示，这处鸽棚位于11层居民楼的楼顶，面积有100多平方米，部分结构由水泥砌成，饲养着200羽信鸽。每天撒落的鸽粪，发出的异味让周围邻居怨声载道。经查，鸽棚搭建人既是业主，也是中国信鸽协会会员，按照协会规定，顶楼的业主可以在自家范围内搭建鸽棚，所以当时区拆违办没有强制要求业主拆除，但对他下达了整改令，必须减少对周边居民生活的影响。鸽棚搭建人主动配合，自行处理了一部分信鸽，并承诺保持鸽棚环境整洁。目前，经区拆违办和街道方面协调，邻里矛盾基本化解，今后区拆违办将持续关注该处鸽棚情况。 本报记者 房浩 夏韵

小区物业擅自连砍七棵柳树

事发漓江山水花园 绿化部门表示砍树需申报

“物业擅做主张，竟然连砍七棵大树，要不是业主阻拦，他们还会继续砍。”昨日，家住徐汇区华泾镇漓江山水花园的业主朱先生致电本报，称小区西新港河道旁的七棵柳树被砍，业主们都心痛不已。

昨日下午，记者赶到漓江山水花园。在小区西面西新港边的绿化带内留着七个树桩（见图 季晟祯 摄），平均高约10厘米，树桩切面整齐，直径不一。其中，最粗的一个树桩直径在55厘米左右。树的截断面上还残留木屑，用手摸上去，还有一点湿润。“这些树都长到8米多高了，砍了实在太可惜了！”业主们告诉记者，5月10日上午物业先砍了六棵树，5月11日又砍了一棵，后来遭到了一些业主的强烈制止，才没继续砍。

业主朱先生说，四月底，小区物业曾向业委会提出，不少树木已被虫蛀空，由于这些树木需要特别养护，因而需从维修基金支出费用24060元。当时业主们都表示异议，认为按照物业服务合同，绿化养护不该动用维修基金，另外费用过高也不合理。“想不到这两天物业竟然就把树给砍了，完全没和我们商量过。”朱先生说道。记者近距离观察，的确能发现树桩上面有被虫蛀过的痕迹。

物业缘何接连砍树？小区物业负责人顾先生告诉记者，七颗柳树被砍之前就因虫灾已枯死。他称，本来物业是想给柳树“治病”，但因为动用维修基金遭到反对，后来是受一户业主委托才砍的树。之前也告知过居委和业委会。当被问及在砍树前，是否有向绿化

管理部门提出申请，并向业主征询意见时，他承认还没来得及做，对申请流程不熟悉，现在会补办相关手续。

对此，记者随后致电徐汇区绿化部门。工作人员表示，小区树木属于全体业主共有财产，物业是无权擅自砍伐的。根据《上海市居住区绿化调整实施办法》，如果小区树木符合植株病虫害严重，树木死亡条件，应由业主向业主委员会提出要求，业主委员会告知居住区绿化养护单位，由居住区绿化养护单位向市或区（县）绿化管理部门办理树木砍伐的审批手续。

目前，徐汇城管华泾分队已前往现场调查取证，并将会同街道、居委会等处理“砍树事件”。 见习记者 季晟祯 本报记者 房浩



落入美发店“圈套” 68元理发竟花5万元

浦东新区市场监管局:涉事震轩美发店被罚50万元

本报讯（记者 徐驰）“原本花68元理发，最终却掏了5万余元。”这是今年春节前，消费者小杨在震轩美发张江镇益江路店的离奇遭遇。原来，小杨是遭遇了店家精心设计的“圈套”。经过浦东新区市场监管局的调查，近日对该店的处罚结果正式公布：罚款50万元，停业整顿7天。

是什么样的手法让小杨等消费者落入店家的圈套的呢？对此，商家可谓“步步为营”。据介绍，店方在给顾客提供服务时，若顾客不

问，商家不会主动告知价格。对于店内的材料，员工都会直接给顾客用。而到结账时，顾客对价格提出异议，店方会拿出所谓公开的价格牌，声称是明码标价的。此时，顾客只能自认倒霉。正当顾客面对巨额账单不知如何是好时，店方会主动告诉顾客，如果是会员，可以享受非常大的折扣优惠，甚至承诺会员卡可以转让，他们代办转让。此时已经“上钩”的顾客为减少损失，只得办理数千元以至数万元不等的会员卡。而后，店方又以“转卡”需

金额对等为由，让顾客不断交钱。

在听了小杨的遭遇后，浦东新区市场监管局调查人员也感到十分震惊，调查人员还找了有类似遭遇的消费者，多方取证后形成证据链，并最终在3月21日正式立案开展进一步调查。

前天下午，浦东新区市场监管局公布了对震轩美发益江路店的处罚决定，该店因恶意欺骗消费者，被罚款50万元，同时被勒令该店停业整顿7天。

长寿路一商务楼电梯关人

本报讯（记者 陈浩 夏韵）今天上午，普陀区长寿路137号财富时代广场的一电梯突然失灵，近20人被困电梯半小时以上，所幸没有造成人员伤亡。

9时30分许，有人拨打报警电话称，有多人被困电梯，但电梯内楼层显示的按钮失灵，无法知晓所处位置。民警赶到后，一层层敲电梯门，最后在B1层听到人员声音，确定电梯停在B1。在宜昌消防中队官兵帮助下，几分钟后，电梯门终于打开。据现场人士介绍，电梯内关了近20人，多是该楼内上班的员工。

事发后，相关方面已开始检查电梯。