

# 上海启动“史上最严”民营医院自查

## 社会办医已逐步走上规范化道路

◆ 吴瑞莲

### 维护患者知情权确保“五公开”

上海市社会医疗机构协会常务副会长兼秘书长闫东方表示,“魏则西事件”发生后,协会重视该事件带来的行业影响,针对目前上海社会办医自身所存在的问题,在全国率先启动“史上最严”行业执业行为自查。要求社会医疗机构应增强严格依法执业,建立规范运营、竞争有序的意识,杜绝不良执业行为的发生。

据了解,为了建立一套适合社会医疗机构特点、能对其进行综合评价的指标体系,上海2012年在全国率先开展社会医疗机构星级评审工作。上海目前已有52家社会医疗机构“上星”,其中9家为星级示范单位(四星),至今仍未出现“五星”标杆单位体现了评审标准的严格性,也体现了行业自律及星级品牌声誉和公信力。闫东方介绍,星级评审客观上推进了许多社会医疗机构的改革,他们明显加大了引进各类人才,加强专科、专病建设,加强质量安全管理投入力度。“为了让星级医院起到行业引导作用,让百姓看星就医,放心选择,今年上海市社会医疗机构协会还将对已获星级的医院实施建设成效复查。”据悉,星级评审“上海模式”已获得上海社会管理优秀成果奖,经国家主管部门决定并将在全国推广。

闫东方指出,对于媒体披露的个别民营医院的种种乱象,值得监管者深思,上海社会医疗机构需引以为戒。为此“史上最严”行业执业行为自查提出,各社会医疗机构应制定相关制度保障患者及其家属的知情权。在开展诊疗服务过程中确保“五公开”,向患者公开有关医疗信息,让患者及其家属明白以下五方面内容:(1)所患何种类型的疾病及预后情况;(2)实施检查或治疗项目的名称及并发症;(3)进行特殊检查和手术前应该完成的

“魏则西事件”冲击了民营医院在发展中好不容易建立起的公众信任度,社会医疗机构今后将如何更加规范行医?近日,上海市社会医疗机构协会召开社会办医疗机构管理工作会议,启动“史上最严”行业执业行为自查,要求全市各社会医疗机构严控不良执业行为,保护患者合法权益,主动接受社会监督,梳理存在的问题并立即整改。根据上海市卫生计生委监督所提供的数据显示,2015年度包括公立医院在内的全市各医疗机构上报医疗纠纷相比上一年度减少了379起。市卫生计生委监督所副所长李力达表示,经过近几年的努力,本市社会办医已逐步走上规范化道路。

续;(4)检查或治疗项目的收费价格,并区分医保或自费项目;(5)如发生医疗纠纷应当依法解决。

“魏则西事件”暴露出的一系列医疗虚假宣传乱象同样受到重点关注。闫东方强调,上海社会医疗机构按有关部门审查程序建立的网站、微博、微信号,应合法、合规在网络上对本机构进行合法宣传。不得发布违规医疗广告,不做夸大疗效的宣传,杜绝对医院品牌、诊治科目和执业医师的虚假宣传。作为公共服务窗口,各社会医疗机构也应积极创造条件为患者及其家属提供安全而便捷的网络服务,在通过信息化手段加强正面形象宣传的同时,主动接受社会监督。

### 去年全市医疗纠纷下降379起

上海市卫生计生委监督所副所长李力达介绍,数据显示,2015年度全市各医疗机构上报医疗纠纷比2014年度减少了379起(含公立医院)。据悉,医疗纠纷涉及了各类投诉事由,其中投诉诊疗效果比例高达74%,主要集中于治疗问题,包括手术不当、治疗不及时、用

药不当等方面。

自《上海市医疗机构不良执业行为积分管理办法》正式实施以来,为包含公立医院在内的全市医疗机构建立了“执业档案”,不良执业行为被记入列入档案,年度记分一旦超“红线”,医疗机构将受到处罚,其法定代表人、负责人也将受到一定的行政处分。此项举措对于推进行业规范发展起到了促进作用。

李力达副所长表示,医疗服务监管的核心在于建立和维护正常的医疗服务秩序,打击违法。应在政府主管部门、监管机构、办医主体与医疗机构之间,建立统一的核心价值体系,谋求共同的行为准则。

### 各民营医院表示加强自查

针对此次行业自律行动,各社会医疗机构管理者纷纷表示支持。同济大学附属天佑医院院长袁士宗认为,近年来,社会医疗机构整体规模和服务能力不断提高,然而近期曝光的社会办医疗机构不良执业事件,暴露出当前社会办医在服务和管理方面存在的一系列问题,因此在民营医院中及时开展自查、自

律行动显得尤为重要。

上海爱尔眼科医院 CEO 助理戴颂表示,医院已准备好将在院内严格开展专项执业自查,对近期发生在社会医疗机构中的违规事件引以为戒,举一反三教育员工。上海曲阳医院院长丁秀丽则表态,将立即组织开展医院自律行动,落实规范执业行为的自查工作,增强依法执业意识,维护医患和谐关系。

上海博爱医院院长孙太明表明,博爱医院作为一家国有改制医院,长期以来坚持规范力度,依法执业,但少数社会医疗机构发生的违法违规现象应引起所有社会医疗机构管理者的警惕。本次上海启动史上最严的行业自律行动,博爱医院将坚决支持并按要求进一步做好工作,赢取患者信任。

### 本月底前完成自查自纠

闫东方介绍,此次自查工作要求全市各区内各类社会医疗机构,包括医院、门诊部、个体诊所等,对医疗机构的执业范围、医务人员聘用、规范诊疗、合理收费、医疗广告等内容开展自查自纠,主动发现问题,经组织分析讨论后,立即落实整改,并杜绝安全隐患。各类社会医疗机构需在5月31日前完成自查自纠阶段,并于6月10日前上报至辖区协会。

6月20日前,各区县社会医疗机构协会将联合卫生监督、医保等相关部门围绕自查重点内容对辖区内各单位逐一开展巡查。6月下旬,上海市社会医疗机构协会将对此次专项检查情况进行汇总,并上报卫生行政主管部门,一旦发现重大问题将即予以行业通报及处罚。闫东方希望,通过此次自查行动,推进上海医疗机构依法执业能力和水平,提升医疗监管的力度和效率,提高医疗服务和质量,赢得患者的信任,促进社会医疗机构的持续健康发展。

## 《教你战胜心脑血管病》

随着生活水平的提高,三高即心脑血管健康问题严重威胁着中老年人,不仅日出不穷,家人也跟着受累,健康的关键在于提前预防和防止向严重化发展,而不是后期的治疗,而对心脑血管的健康问题,怎样才能有效,科学的预防呢?

读《教你战胜心脑血管病》,书内容简单易懂,突出重点,针对性强,方便实用,是一本难得的好书。即日起,本市内将举办无条件免费发放书。

凡有需求者,来电就送书,不需支付任何费用,可拨打免费电话无条件免费申领,数量有限,赠完为止。免费电话:400-038-6996  
地址:闸北区大宁路701号8楼806室近万荣路口,地铁1号线延长路站下车,乘937,959在万荣路老沪太路下车,另外有公交车40,58,345,912,41,332,912,963,840,869,845,702,510,548  
送书地址:微医网会员俱乐部

## 皮肤瘙痒 奇痒 有妙方

湿疹,皮炎,过敏,荨麻疹,手足皲裂等的特点主要以瘙痒为主,大部分人的皮肤表面会出现丘疹,大片红斑,疙瘩,风团,皮肤干燥,脱屑,奇痒等症,可分布在全身或局部,是病因比较复杂的一种皮肤病,在发病初皮肤发红,发痒时没引起重视从而导致瘙痒反复发作,越痒越抓,越抓越痒,使瘙痒加剧,灼热难受,长期抓痒最终造成皮肤发炎感染,溃烂,奇痒难忍,久治不愈的奇苦。(摘自《大众医学》2013年第11期)

“徐大夫牌”肤舒痒痒膏由吉林省徐氏生物医药有限公司生产,有效活性成分渗透到皮肤下,配方独特,针对其反复发作的特点,外用涂抹在皮肤瘙痒处使您会很舒服,针对性强,简单方便,无刺激,凡有皮肤健康问题引起的瘙痒及过敏人群均好使,并提供了便捷有效的途径。  
请到指定销售店武胜路479号(近威海路)和各指定药房,免费送货上门均有买3送1的大优惠。  
电话:400-033-7966  
广告  
不适宜人群:孕妇、婴幼儿、对本药过敏者、过敏体质者;外用,忌口服,忌长期用,忌使用本品后出现红肿、过敏等不良反应;禁止在孕20周至34周

## 高度近视警惕眼球“疝气”

◆ 吴瑞莲

眼球也会形成“疝气”吗?患有高度近视的朱女士怎么也没想到,自己最大的心病——斗鸡眼,竟然是因眼球内的疝气造成的。同济大学附属同济医院眼科毕燕龙主任医师表示,因高度近视多有眼部的病理变化,故将其等同于病理性近视眼或退行性近视眼。他建议,高度近视患者应定期在正规医院进行眼部检查,除经常注意视力变化外,还要注重眼部早期出现的任何其他异常现象,如闪光感、飞蚊症、视野缺损等现象。

十多年前,朱女士的双眼开始向鼻下方偏斜,极大影响了外表美观和正常生活。虽然2013年她曾先后两次接受内斜矫正术,但术后好景不长,不到一年的功夫眼球便又从正位转成内斜位,朱女士对此苦恼不已。传统手

术方法为何对她的斗鸡眼“束手无策”?为了找出答案,朱女士来到了同济医院眼科专家门诊,毕燕龙教授仔细询问了病情后,发现朱女士患有高度近视病已有40余年,度数高达2000度。毕教授介绍,正常成人眼球前后径大约为23-24mm,而朱女士的球径测量结果竟然达到30mm。在仔细分析眼部解剖后,毕教授大胆提出假设,眼球会不会像疝气的原理一样,由于球径过长无处容纳,便从结构较为疏松的外上方凸了出去,继而造成了传统手术难以矫正的内斜呢?头颅CT平扫验证了毕教授的推断,朱女士真的因为高度近视形成了眼部的“疝”。

根据朱女士的病情,毕燕龙教授马上对传统外斜矫正术进行调整、创新,虽然患者内斜病史太久,内直肌已严重僵化,上直肌和外直肌因为眼球疝的缘故被牵拉得十分脆弱,增加了手术难度,但在毕教授及其团队的不努力下,手术几经波折终于顺利完成。

如今,朱女士的右眼已处在正位,眼球的外观和功能都基本恢复正常。朱女士除了每天按照医生的指导进行眼部肌肉训练,她正满怀希望的筹划着不久之后对左眼也进行斜视矫正术,从此告别困扰了她10多年的“斗鸡眼”。

毕燕龙教授特别指出,高度近视的危害主要在于其并发症,由于眼结构异常、营养障碍可引起玻璃体、脉络膜及视网膜变性。而视网膜脱落也是高度近视的常见并发症,其发生率是其他人群的八倍或十倍。此外,因眼轴延长、巩膜伸长、生物力学异常作用可致黄斑变性萎缩及后葡萄肿,因视力低、调节辐辏功能失调也可导致弱视和斜视等。

毕教授建议高度近视患者应定期进行眼部检查,除经常注意视力变化外,一旦出现闪光感、飞蚊症、视野缺损,视力进行性下降或突发下降,以及眼部酸胀、疼痛及夜盲等现象时,需引起警惕,及时就医。

## 中医美容 以内养外

范斌 (上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院皮肤科副主任医师)

青春常驻是人类共同追求,能提高“颜值”的护肤品、彩妆、保健品、美容手术等如雨后春笋般层出不穷,爱美人士更是为了“倾国倾城”一掷千金,毫不吝嗇。可是美容化妆品的质量问题、美容手术操作不当所导致的过敏甚至毁容的报道已不在少数。在此提倡“以内养外”的中医美容,以其安全有效、调节体内平衡等优点,将获得爱美人士的认同。

皮肤作为人体最大的器官,一定程度上能直接反映人体的健康状况与岁月留下的痕迹。先拿面部皮肤异常来说,如色斑可直接影响“颜值”,特别是女性,在妊娠后会出现妊娠斑,年事稍长者,两颊会出现片块状的黄褐斑。这类色斑皆是由于体内气血失常,肝肾亏虚所导致,仅依赖外用化妆品容

易出现反跳甚至色斑加重。

中医认为“气”是推动血行的动力,“血”是濡养肌肤的关键,所以气血运行失常是导致色斑的基础。由于工作劳累,抵抗力下降,引发气血亏虚,面部肌肤得不到滋养,从而导致局部血液循环代谢失常,色素沉淀形成色斑。而黄褐斑患者,常伴有易怒、失眠、月经失调等表现,这些体内环境失衡的现象,皆是导致黄褐斑的重要因素。中医认为这与肝失疏泄,肾气不足有关,通过中医调理,疏肝解郁,补益肝肾等治疗,可以达到恢复体内平衡,清除面部色斑的效果。

中医认为“气、血、肝、肾”除了是我们知道的器官外,同时还指相关的系统,包括免疫系统、内分泌系统等,虽然有些抽象,但通

过治疗,确实能行之有效地改善体内失衡所导致的亚健康表现,这正是中医美容“以内养外”的精髓所在。

中医认为情志所伤,是导致色斑的另一重要原因。黄褐斑又称“肝斑”,烦躁、易怒是直接导致肝气郁结的因素,体内气机失常,可加剧色斑形成,所以适当调节情绪,放缓心情,是平衡自己内心状态的良药。

药膳同源是中医的特色,选择适当的食材可以帮助延缓色斑。山药可以健脾,补益气血;百合能清心去火,缓解情绪;大枣补血可常服;玫瑰花泡茶可以舒肝理气。

中医美容提倡“以内养外”,通过调节体内平衡,帮助人们青春常驻,和面部色斑说再见。