



# 开幕系列庆典今开启,度假区总经理郭伟诚表示——

## 上海迪士尼 开园只是一个起点

从今天开始,上海迪士尼度假区将开启为期三天的盛大开幕系列庆典活动。昨天,本报记者专访了上海迪士尼度假区总经理郭伟诚(Philippe Gas),试运营期间,乐园已经推出一系列措施,为游客创造更舒适的游玩体验。上海迪士尼乐园开园不是终点,只是一个起点。

### 试运营获得较高评价

从5月7日开始,上海迪士尼乐园进入正式试运营,持续至6月11日结束,试运营期间乐园接待游客数已突破50万人。郭伟诚表示,从第一天试运营,上海迪士尼乐园就获得体验者的较高评价,很多游客表示享受园区内的欢乐氛围。

在这里,不管是经典的迪士尼景点,还是互动式沉浸式、科技含量高的新景点都颇具吸引力。同时,游客对娱乐演出的评价也很高,包括冰雪奇缘歌唱盛会、城堡舞台上演的金色童话盛典、花车巡游、杰克船长惊天特技大冒险等。

“游客的热情反馈也证明了我们的设想,尽管部分中国游客并不熟知迪士尼品牌的所有内涵,但是对园区的整体质量、产品体验的评价较高。”郭伟诚表示,“游客的积极评价给予我们很大的信心,当初进入中国市场的决策是非常正确的。”

### 将根据反馈调整服务

“迪士尼乐园推出试运营,设计之初的用意,不只是为了体验者提供游览乐园、先睹为快的机会,同时也是景点测试、相关设施运营调试的机会。”郭伟诚介绍,迪士尼已经对运营中出现的人流拥挤等一些问题,推出了一系列改善改进举措。

“根据游客的反馈意见,乐园已经采取了行之有效的改善方案。”郭伟诚表示,很多游客都希望体验更多景点,为此,乐园也逐步积极开放更多运载能力,使得运营更高效,让游客获得更多更快乐的游玩体验。

值得一提的是,在上海迪士尼乐园,火鸡腿受到游客欢迎。考虑到排队区域人比较多,工作人员将售卖点迁移至排队区域更开阔的小食亭,让游客有更好的排队等候环境。

### 排队改善举措已推出

记者采访发现,试运营期间,不少热门项目都需要排队,像最受欢迎的飞越地平线项目动辄就需要排队2-3个小时,甚至有游客排队排了近6个小时,才得以如愿。对此,郭伟诚表示,在试运营测试期间,不是所有景点都是满负荷工作的,并没有用足承载量。同时,乐园已经关注部分项目排队时间长的问题,实施多个改善方案——

比如,在排队等待区域,设置一些互动环节,可以让游客边排队边观看表演或参与游戏,让游客在排队等待区域也能获得更多快乐;在一些景点的排队等待区域,还给游客提供水、降温设施等,给游客创设更舒适的排队等待环境;在排队入口处,工作人员还会举着需要排队等候的时间,提醒游客合理安排或调整体验计划。

“很多游客希望在同一时间体验同一个景点,导致部分景点的排队时间过长,飞越地平线就是一个典型例子。”郭伟诚介绍道,在一些社交媒体,飞越地平线成为推荐必玩游乐项目。每天一开园,很多游客迫不及待地去赶去飞越地平线景点,因为同一时间段有大量游客进入该景点,导致这个景点的排队时间非常长。因此,工作人员在排队区域告知需要等待的时间,希望帮助游客根据实际情况合理安排一天游玩计划。

试运营期间,上海迪士尼度假区APP也推出,游客通过手机,可以在前去该景点之前实时了解每个景点需要排队时间,帮助他们合理安排游玩的顺序。另外,乐园通过发放热门景点快速通行证,让游客有计划地去玩景点。游客持有快速通行证,在指定时间去等待区域,就可以避免长时间排队。

### 今启动盛大开幕庆典

从今天开始,上海迪士尼度假区将启动为期三天的盛大开幕庆典活动。郭伟诚介绍道,对游客来说,中国大陆第一个迪士尼乐园项目即将正式开园,为中国游客特意打造了很多游乐项目,无疑是一大惊喜。

从今天开始,上海迪士尼将开启为期三天的盛大开幕活动。迪士尼经典音乐剧《狮子王》的全球首个中文版本即将上演,届时,无论是美妙动听的音乐、深入人心的剧情还是壮观的演出效果都将令人难忘;周三晚,将为中国游客呈现一场音乐盛会;16日,上海迪士尼乐园将正式迎接首批游客入园。

“上海迪士尼乐园开园不是终点,只是一个起点。”郭伟诚笑道,他已经在华特迪士尼公司工作了二十多年,上海迪士尼项目是迪士尼最大的海外投资项目。目前,所有工作人员都在为上海迪士尼乐园一起努力,希望为游客打造更好的游玩体验。在中国,迪士尼还有更长远的发展规划,一期开园只是一个起点。 本报记者 杨玉红



■ 照亮夜空的绚烂烟火让上海迪士尼乐园的城堡更美丽

徐正魁 摄

### 上海交警发布迪士尼出行攻略

上海迪士尼乐园周四中午12时开园。本市和外省市的自驾游客去迪士尼该怎么走?迪士尼乐园内的停车场又如何分布?遇到高架道路拥堵又该怎么绕行?昨天市公安局交警总队发布了迪士尼出行攻略。

#### 核心区共有7条道路

据交警介绍,上海国际旅游度假区7平方公里核心区范围规划“1环,2辅,3大道,1支”共7条道路,总长10.8km,路网总面积51.3万平方米。

其中,迪士尼大道(西入口大道)为快速路,双向10车道;阳光大道(东入口大道)为次干路,双向6车道;星光大道(南入口大道)为次干路,双向6车道;灵感街(南辅路)为支路,双向4车道;探索路(北支路)为支路,双向4车道。

直接连通度假区核心区的外围道路包括:1条专用高架(度假区高架),4条高、快速路(S1、S2、S20及南六公路高架),3条主干道(六奉公路、秀浦路、航城路)及5条次干道(唐黄路、川六公路及3条规划路)。

核心区范围围道路除迪士尼大道限速60km/h外,度假区内部其他道路全部限速40km/h,7处公共停车场内部道路限速5km/h,最大程度保障游客通行安全。

#### 9处停车场泊位2万个

据介绍,度假区核心区内部共有1条轨道交通11号线,核心区内设1座车站(迪士尼站);3个公共交通枢纽,包括申迪北路PTH、申迪南路PTH和奇妙路PTH;5个停车场(不含应急停车场),可供应小汽车泊位8979个、大巴车位528个。

考虑极端高峰停车需求,在核心区内部另增设2处临时停车场,P5、P6停车场,可提供小汽车泊位3390个;在核心区外围设置2处应急备用停车场,有小汽车泊位约8000个。总计是9处停车场,可供应小汽车泊位超2.0万个。

#### 去迪士尼该怎么走

- **自驾车 上海车辆:** 建议选择“中环—度假区高架路”或“S20外环—S1迎宾高速(唐黄路出口)”G1501上海绕城高速—S32申嘉湖高速—S2沪芦高速; G15沈海高速—S32申嘉湖高速—S2沪芦高速。
- **公共汽车 本市商旅快线:** 中环/外环—S1迎宾高速—唐黄路—探索路—申迪北路—申迪西路—申迪西路PTH。
- **省际商旅快线:** 市内沿G15—S32—南六公路—航城路—唐黄路—阳光大道—申迪南路—申迪西路—申迪西路PTH。
- **旅游包车:** 市内包车与市内商旅快线路径一致;省际包车可沿S32—南六公路分别由南、东2个入口就近停放在大巴停车场。
- **人行交通 迪士尼停车场、P4停车场** 内设有2座人行天桥可直接联通乐园出入口、地铁站;轨道交通站点、申迪西路PTH、奇妙路PTH的人流可直接通过步行专用道进入乐园;P2、P3停车场的客流可直接到达购物村;P1、P5、P6停车场的人流量相对较少,可通过环路的人行道或内部接驳巴士到达各目的地。

私家车抵离路径以西入口、南一入口及东入口为主,南二入口为辅,度假区内部机动车通道主要以申迪南路、申迪东路及申迪西路为主。

“听懂了吗?”该剧十分注重与观众互动。不时有扮演成各种动物的演员从观众入口入场直接走上舞台——这条路不短,看起来像是身处巴西狂欢节现场。其中,当小狮子辛巴打回被叔叔刀疤占据的领地时,还出现了挺身而出的孙悟空!而辛巴的两个好朋友丁满和彭彭,则一搭一档装扮成唱京剧的演员,还唱了一段,迷惑没有见识的敌人土狼。这一段“伪装术”让台下观众看得哈哈大笑。于是,孙悟空趁机打败土狼群。

中国元素并不单纯体现在人物、戏曲的植入,还融入了角色性格。例如,辛巴父王木法沙的“大内总管”沙祖,虽然不过是一只鸟,却俨然京城大户人家管家的姿态。他一口一句:“哎哟喂,我的小主子哎,你这么傲,让我怎么向老祖宗交代!”他还会向木法沙出主意如何对付刀疤:“不行,我们就把他变成一头石狮子,让他在门口蹲着,听说中国人最喜欢这样做!”至于土狼,则说着东北口音的普通话。方言一出,喜剧效果爆棚。

《狮子王》是莎士比亚戏剧《哈姆雷特》的“狮子版”。多年前,该剧全英文的巡演版也曾经在上海大剧院上演,轰动一时。这部获得过托尼奖的音乐剧首演于1997年11月13日,中文版是其第9个语言版本。中文版向亚洲10多个城市招募演员,共有50多名演员入选,其中包括10位来自南非的演员。演出长约2个半小时,幕间休息15分钟。按国际惯例每周一休息,周末则每天演出两场。首席记者 朱光



■ 成功夺回领地的辛巴与娜娜接受动物朋友的欢呼

### 非洲巫师唱中文歌 孙悟空大战土狼

#### ——迪士尼中文版音乐剧《狮子王》先睹记

随着迪士尼乐园的开放,与乐园一墙之隔、位于迪士尼小镇上的华特迪士尼大剧院,将从16日开幕起,正式对外公开上演中文版音乐剧《狮子王》。昨晚,记者率先欣赏了这部中外演员混搭的演出,发觉该剧乃至整个剧院都十分注重中国元素。

华特迪士尼大剧院的设计,走的是老上海怀旧风。剧院的遮檐、前门、地毯和隔音板上都装饰有中式扇形图案,就连卫生间的镜子也是折扇的形状……大厅里,悬挂着四幅顶天立地的中国风格的水彩画,内容是《阿拉丁神灯》《美女与野兽》等迪士尼动画故事。有趣的是,《美女与野兽》中的野兽变成牛魔王的面孔,胸口的玫瑰花又让大家一眼就辨认出还是迪士尼的故事。

走进剧场,目测一楼座位在1000个左右,比上海大剧院要少两三百个座位。不太大的剧场更容易聚人气,使得观演距离更亲近。观众席后区坡度略高,因而感觉距离台口不太远。一旁的控制台上有好几块监视屏幕,能看到背对观众的指挥的正面。

演出开始,幕启,身穿华丽非洲装饰的巫师,用非洲土语呼喝起来。该剧作曲是英国著名歌星埃尔顿·约翰爵士,他唱响全球的《生生不息》(Circle of Life)就是《狮子王》的开场曲目。此时,只听得非洲巫师中气十足地开始演唱这首歌了,仔细分辨,加上舞台旁的字幕,可以知道她唱的是中文!这位胖胖的非洲大师也负责在剧中制造喜剧效果。每次出场嘴里咕噜说一堆非洲土语后,会用中文来一句结语:

### 迪士尼小镇:让家长愉悦掏钱

去迪士尼小镇,必然要消费。不过,这里的商店、餐厅服务员对孩子之可亲的程度,还是让家长花钱花得挺愉悦。

迪士尼小镇分两大部分,每一家店门口的店员,都能做到像招呼自家亲戚一样热情地对待小孩。尤其是在迪士尼自营的衍生产品商店,门口会有一个店员蹲下来,一手举出一个白色老鼠大手套与每一个进入的小朋友打招呼。

这里有亚洲最大的乐高积木店。端午前后,店员会手持一个乐高积木搭出来的龙舟欢迎每一个小孩子。这里也有目前国内唯一的自选积木——把一些平时少见的积木装入一个大杯子,能装多少就装多少,付钱的时候就按杯子卖。有十分精明的游客认真地数过,可以装600多块小积木——但是这得有起码一两个小时数数、装杯的耐心啊!一个大杯子的价格是159元。

这里的餐厅门口也有热情的戴着大白手套的店员,还有一些独特的甜品,例如裹着焦糖的整个苹果。总体而言,中式饭店价格比市区连锁店略贵。相比之下,从美国直接开进来的餐厅——仅仅在迪士尼区域有,是按美国人的饭量上菜的,就显得性价比比较高。一份小菜,可以供两个大人。或者说,是一个大人来一份儿童餐的量就够。值得一提的是,餐厅服务员对孩子十分友好,友好到陪着家长和孩子去卫生间时,还能一路与孩子做游戏:“这扇门很重,我们一起来推好不好?”首席记者 朱光

### 11号线迪士尼主题列车后天中午首发

#### 初期只有两列上线,今后逐步增加到4列

上海申通地铁集团与上海迪士尼度假区共同打造了2列(初期2列,未来4列)11号线迪士尼主题列车,将在6月16日迪士尼乐园正式开园当天中午12时上线载客运营。今天上午,记者前往列车车库“先睹为快”。

此次上海地铁迪士尼主题列车的设计,所有采用的画面图案及元素,均取得了美国迪士尼公司的正式授权,车内车外都是原汁原味的“迪士尼味道”。走近迪士尼主题列车,车门外就有多个迪士尼卡通形象“迎

宾”:米奇、米妮、唐老鸭、高尔夫涂装卡通形象,几乎与乘客“等高”,今后将“跟随”列车在线上行驶,接送来往,开启奇妙旅程。

在车厢内,所有车门、车壁也均被可爱的卡通形象包围——米奇和乘客对视,米妮托腮萌萌哒,高飞顽皮地吐着舌头,唐老鸭夸张大嘴巴仿佛在与乘客打招呼——他们就和乘客在一起,沉浸在迪士尼的欢乐中。而位于乘客头顶一整片的“蓝色星空”,也给人以美丽的遐想。列车车廓彩绘背景中还融入了众多上海的地标性建筑以及其

中的新成员——上海迪士尼度假区内的奇幻童话城堡。

2列上海地铁迪士尼主题列车将于6月16日中午12时起,从11号线迪士尼站和罗山路站两座车站同时相向始发,与迪士尼乐园正式开园同步上线运营。同时,考虑到实际的出行客流,在正式开园初期,上海地铁迪士尼主题列车上线数为2列,待游客数量逐渐稳定后,上海地铁迪士尼主题列车将进一步增加到4列。

本报记者 金志刚



■ 托腮的米奇萌萌地看着乘客

本报记者 陈梦泽 摄



■ 工作人员热情周到地为孩子们提供服务

本报记者 周馨 摄