



居民自治唱起“四季歌”

宋宁华

新民眼

一千个人眼中有一千个哈姆雷特。
一千个小区有一千种治理故事。

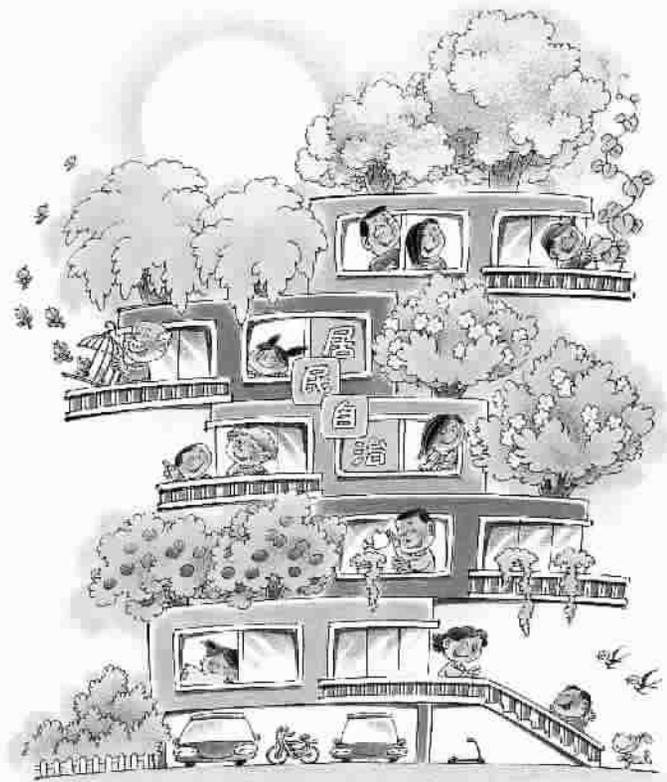
小区内车辆怎么停?乱倒垃圾怎么管?老公房大修施工期间消防安全工作谁来做?贫困学子助学金哪里来?公益活动资金谁来出?这些大大小小的具体事务,是社区居民几乎每天都要遇到的难题。

2014年,本市将“创新社会治理、加强基层建设”列为市委一号课题,之后又出台了“1+6”系列文件,让“创新社会治理、加强基层建设”形成广泛共识。

近日,在静安区南京西路街道举行的基层民主自治论坛上,有专家提出,目前在“创新社会治理、加强基层建设”推进过程中,有些地方存在“上面很热,下面不热”的现象:即市里区里很热,街道镇里不热;领导讲得很热,群众做得不热;上面政策很热,但回到自己家里小区不热;这些已成为阻碍社会治理水平进一步提升的重要“短板”。而要补上这个“短板”,其中关键一环便是居民自治。

和有些区域居民自治尚属“小荷才露尖尖角”或“蜻蜓点水”不同,我在南京西路街道发现,这里的居民自治已经遍地开花,还唱起了“四季歌”。一个别出心裁的“我爱我家”居民自治活动贯穿全年、铺陈开来,主题涵盖了“自治众筹共做主”、“建设家园齐出力”、“我爱我家显成效”、“美丽家园是我家”四部分。居民区可以根据各自特色设计各类项目,体现出“一居一品”的自治活力。据统计,2011年至今,南京西路街道共开展居民自治项目168个,受益居民2.6万余人次。

从南西街道一个个成功案例中可以发现,社区作为社会运作的一



孙绍波画

个最小单位,要治理好的关键是实现“心”的转变,让社区治理从“自转”变“公转”。

在成都北路上,有一栋由西班牙建筑师设计的老式8层带电梯建筑,建于上世纪三四十年代,在好莱坞大片《碟中谍3》中,这座名叫红卫大楼的建筑曾精彩亮相。然而,居住在这个小区的居民心里始终有个心结解不开,那就是管道式的垃圾箱房脏乱差问题。为此,居民们召开了居民自治工作大讨论,共同商议制定垃圾箱房管理公约,居民轮流担任志愿者对垃圾箱房清洁进行监督管理,和物业等共同营造一个舒

适的“大家”。

位于石门二路街道的沁园村,也是一处“有故事的房子”,曾居住过阮玲玉等名人。但就在这充满文化魅力的小区,却存在着不和谐的一面,每逢冬至、清明节期间,经常有居民在家门口,甚至在楼梯过道焚烧祭奠。针对祭奠中存在的不文明行为,石门二路街道同样拿出了“神器”,开展了“传承中华美德,弘扬民族文化”为主题的居民公约征集大讨论,制定了文明祭奠的公约,杜绝了安全隐患,还名人故居优雅的原貌。

“居民自治不是小事,只有自治

才能够实现长治久安的长治。”知名社会学家邓伟志对居民自治中采用公约的方式表示赞同,认为公约实际上是最好的自我约束,是积极的自我约束,比他人约束更容易被接受,也容易收到实效。但他也提出,在社区治理上,许多地方仍对社会组织有一点害怕、不敢放手,只有对社会组织放手,才能吸引更多人参与社区事务。

和前些年许多居民自治还对政府部门等有较强的依赖感不同,随着居民素质的提高、自治意识的提升,众筹、社区基金等方式已经开始走入社区。过去碰到社区中的许多问题,许多居民习惯性找政府部门;但如今,随着居民自治意识的提高,不少社区引入众筹,用社会的力量、社会的资金来解决大家共同的问题,不但提高了效率,也带动了居民参与社区事务的积极性。

不但是资金的众筹,许多小区的难题还通过大家的群策群力,智慧“众筹”,想出了破解不少“老大难”的新创意。我曾在浦东新区南码头路街道东方佳苑小区了解到,和许多其他小区一样,绿地还是车位?曾经是难以两全的问题。有车的居民希望减少绿化,增加车位;没车的居民则不愿在绿化上“动土”,双方相持不下好多年。后来在居民多次集体协商下,居委会、业主代表、物业等多方商讨,最终形成了一个“立体绿化”的方案。即在停车位上搭建绿化架,种植紫藤等植物,地面则采用透绿砖,增加停车位的同时,小区内多了绿意盎然,双方居民都表示满意。

尽管在“一号课题”的东风下,居民自治水平不断升级,但人们也发现,在居民自治中仍“老面孔”多,年轻人少;老办法多,新点子少……在涉及到家家户户的小区公共事务上,能否撬动更多居民的自治热情,探索走出更宽的自治新路径,还有许多功夫要下。

声音·八方

“高校涨学费可以,但确实应该严格审定,充分论证,这样才能制定出更加科学、合理的学费标准。对于贫困生,在上调学费之后,也应加大资助、补贴力度,让每位怀揣理想的青年都不会因交不起学费而成为折翼的天使。”

——在省份调整公办高校学费标准的背景下,大学学费成为很多家庭关注的焦点。新华社今天发表署名文章,希望不要让学费上涨成为圆梦大学的拦路虎。

“上个星期,上海发生了一件很大的事,迪士尼落户开园了。这标志着上海产业转型升级、结构调整进入了一个全新阶段。”

——昨天,在“特色小镇:更新与发展”论坛上,国家发改委城市和小城镇改革发展中心副主任乔润令关于迪士尼的评价,在现场观众中引起了不小反响。

“舆论同情副镇长开专车实质是仇恨贪官。可以讲,公众并不是没有看到副镇长开专车存在的纪律‘硬伤’,但因为他们对贪官深恶痛绝,哪怕见到一个人像是清官,他们也旗帜鲜明地表明态度。”

——安徽黄山歙县王村镇副镇长洪升开专车事件引发各方热议,其中不乏同情。北京青年报认为,民意的强烈爱憎,是推动推进反腐败斗争的理由所在,也是反腐败斗争取得胜利的最大动力。

“110非警务报警泛滥的根源是警察职责不明确,警务活动和非警务活动界限不清晰,实践中警方过度参与非警务活动,让一些群众认为警察可以‘包打天下’。”

——公安部在全国公安机关开展减轻基层公安110接处警工作负担专项治理,目标是大幅度减少110报警服务平台受到恶意报警、扰警数量。对此,清华大学法学院教授余凌云认为,这不是说不要服务群众,对群众的困难不闻不问,而是要有度。

“在公共安全领域,最大的隐患莫过于标准不准、规范失范。企业违法不过是发现早晚的问题、官员寻租不过是追责力度的问题,原则上都是可以解决的个案。但标准和规则的滞后、空缺、松弛、牛栏关猫,却不啻于使偶然变为了必然、使个案变为普遍现象。”

——近些年来,人们在新闻报道中看到的“毒跑道”事件不少于20起,但其中按照现行标准检测出问题的只有4起,京华时报近日发表署名评论认为,滞后的标准已经把众多“毒跑道”洗白为“正常”的、“主流”的情况。



关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。

声音·热点

社会诚信建设如何奖罚分明?

“要完善个人信用记录,推动联合惩戒措施落实到人。对有履行能力但拒不履行的严重失信主体实施限制出境和限制购买不动产、乘坐飞机、乘坐高等列车和席次、旅游度假、入住星级酒店及其他高消费行为等措施。”

“支持征信机构采集严重失信行为信息,纳入信用记录和信用报告。引导商业银行、证券期货经营机构、保险公司等金融机构按照风险定价原则,对严重失信主体提高贷款利率和财产保险费,或者限制向其提供贷款、保荐、承销、保险等服务。”

——《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》

“据不完全统计,有关部门对失信主体已限制乘坐飞机411.5万人次,限制乘坐列车101.6万人次,阻止出境边控443人次,限制申报

近日,国务院印发了《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》,对严重失信主体制定了惩罚措施,渗透生活中多个细节,包括但不限于限制出境、购买不动产、乘坐飞机和旅游度假等。数据显示,我国有超过400万人次曾因失信而被限制乘坐飞机。

对于社会诚信建设,不仅有正面惩戒,还有反向激励,如何真正做到奖罚分明?来看看各方观点。

政府性投资上百亿元,限制担任企业法定代表人、董事、监事等职务2.7万多人次。”

“对于失信个体,总的原则是鼓励纠错、有限期惩戒、有条件修复。当然,最好的办法还是不失信,只要发生了失信行为,必然要付出沉重的代价。”

——国家发改委副主任连维良日前透露。

“对信用主体进行联合惩戒,

是为了让失信者付出失信成本,唤醒其诚信意识,也是为了警示他人。而对诚信主体进行激励和奖赏,则是在树立诚信标杆、引领诚实守信的价值取向;同时,激励和奖赏也是对严厉惩戒措施的反向衬托,可让失信者深刻意识到‘失信多可怕’‘守信多可贵’。”

——法制日报昨天发表评论认为,将激励措施引入诚信体系建设当中,与信用联合惩戒措施形成优势互补很有必要。中国人历来讲

奖罚分明,为人处世凡奖罚分明者,皆能得到广泛响应。要让全体公众将诚实守信的理念筑牢,必须对诚信主体奖罚分明。

“《指导意见》涉及方方面面,其正常运转有赖于各地各部门密切配合,也需要全社会共同参与。尤其重要的是,应借助市场的力量,充分发挥民间第三方机构的积极作用。政府部门在这方面虽有收集数据的便利,也可借助公权力对失信者进行惩戒,但这样一来政府部门变成既当裁判员又当运动员,可能造成游戏规则不公平,导致征信体系官僚化,降低运作效率。”

——深圳特区报今天发表署名文章,认为借助第三方机构的力量,则可加强全国统一征信平台建设,发挥市场本身的激励与惩戒作用。

本栏编辑 潘高峰