



实体书店的春天怎么来？

汤嘉琛



今日论语

去上海看“季风”，到南京找“先锋”，去杭州看“枫林晚”，到北京找“万圣”……很多实体书店一直被视为城市文化地标，但如今越来越多的书店正从城市地图消失。为扭转实体书店生存困难的现状，国家新闻出版广电总局、教育部、财政部、文化部等11部委近日联合印发了《关于支持实体书店发展的指导意见》。

按照中央的规划部署，到2020年要基本建立以大城市为中心、中小城市相配套、乡镇网点为延伸、贯通城乡的实体书店建设体系，形成大型书城、连锁书店、中小

特色书店及社区便民书店、农村书店、校园书店等合理布局、协调发展的良性格局。目标时间的设定意味着，在全面小康社会里应该有实体书店的位置。

书店是一个国家实现文明传承的重要方式，未来很长一段时间内，纸质出版物和实体书店都不会彻底退出历史舞台。但作为一门生意，多数实体书店无法回避商业上的尴尬处境。面对网络书店的冲击，以往那种单纯靠卖书挣钱的商业模式几乎已走入死胡同，很多支付高昂租金的实体书店已成网络书店的免费展厅。

对实体书店来说，《指导意见》确实能让他们在寒夜里看到一丝亮光，但仅仅指望“输血”恐怕难有

出路。近些年，各地出台的扶持民营书店的政策并不少，但能够在困境中实现突围的，往往是那些善于主动“折腾”、懂得“造血”的书店。转变经营思路和商业模式，吸引更多的读者和购买者，实体书店才有未来。

最近一两年，据说实体书店行业出现了回暖迹象，但第十三次全国国民阅读调查数据，2015年我国人均纸质图书阅读量仅为4.58本。这足以表明，实体书店行业的春天可能较远。认清这个现实，用好政府层面的扶持政策，通过创新和优化服务，向专业化、精品化、特色化、多元化转型，才是实体书店的救赎之道。

当然，相较于商业模式之困，实体书店深陷困境的更重要的原

因，是当今时代的阅读趋向。当大家都为生活疲于奔命，挤出时间阅读是奢侈的，即便阅读，很多人都更青睐电子阅读。与传统阅读相比，电子阅读让人觉得更方便、更好地利用了碎片化时间。这种生活方式层面的改变，对实体书店来说才是最致命的。

正因如此，要实现建设“书香社会”的构想，从完善规划和土地政策、加强财税和金融扶持、提供创业和培训服务、简化行政审批管理、规范出版物市场秩序等方面扶持实体书店必不可少，但想办法提高阅读率更关键。如果不能激活民众对阅读的兴趣，即使实体书店能暂时免于关门歇业之困，其前景依然不乐观。



新民随笔

还在唱就不错

晏秋秋

王杰的经历很复杂。

歌迷们，都愿意记住他美好的一面。初出道时，《一场游戏一场梦》石破天惊。一直到《伤心1999》，王杰在这14年里，怒海孤鸿，沧桑浪子，奉献无数经典。王杰的声音，极具穿透力、感染力。他的词、曲，也够味道。这个从小拿着人头骨当保龄球玩的浪荡子，在流行音乐领域成为了天王。

随后，故事就有点黑暗了。

大约5年前，王杰到上海，经朋友介绍偶遇。那时，他的声音已经哑得不成样子了。王杰说，他的嗓子是被人毒哑的，有人往他的饮料里放铅毒，导致他喉咙处的肌肉僵硬。此后，王杰唱歌只能改变共鸣位置，背部用力云云。

我听了，有点惊讶，也有点感慨。作为他的歌迷，我知道王杰去香港发展后，生活方式也有着巨大的变化。如果王杰的说法是真的，那么他的声音不再清亮，是偶然中的偶然。但，我隐约觉得，王杰的沧桑，成就了他，也害了他。

再后来，看到王杰上电视，讲述自己的这一段经历。指向更明确，细节更丰富。看了之后，有些扼腕。当偶像，从来不是那么容易的。美好的东西，总是毁灭在孤独的角落里。

也正因为如此，从此更喜欢听王杰的歌曲。林清玄曾路遇饮料摊，说一杯苦一杯甜。世人常喜欢先苦后甜，唯独林清玄先甜后苦。林清玄说：“喝了苦的，更能回味甜的。”

王杰的歌迷们，何尝不是这个心态？看眼下这个略胖、声嘶、唱不上高音的王杰，从天王恢复到了世人的一面，反倒有世无英雄之感。在网上见过一个视频，王杰到广东开演唱会，唱《谁明浪子心》这首歌时，全场大合唱。歌迷的声音，盖过了王杰的话筒声。歌罢，王杰深深一鞠躬。

这两天，一个喜欢王杰超过20年的朋友做活动，打算邀请王杰。几个小朋友一个劲地嘀咕：王杰？还有谁听他的歌？朋友说，还在唱，就不错。

新民新语

不怕“走直线”

曹刚

中高考作文年年引发热议，如果大学毕业也考写作，“创业题”很可能入选。趁着“双创”东风，许多年轻人勇敢追梦。开米粉店的北大法学硕士张天一，是其中的佼佼者，不到两年估值过亿。他的勇气和才华，我很钦佩，但对他前几天公开表达的几个观点，不敢苟同。

张天一说，北京去年有2万个法律系毕业生，行业新增岗位仅3000个，其他人必须转行才能就业，所以要做有差异化竞争优势的事。律师太多，“国贸一砖能砸死仁”，而卖米粉，学历和嘴皮子都有优势。

岗位少，律师多，有点前后矛盾。他“弃法从商”，说白了是因为兴趣，个性和才能也适合。与行业是否拥挤，没啥关系。很多法学院毕业生开心做着老本行，坚持捍卫公平正义。如果只是为了寻求“差异”，转投门槛更低的行业，即便师出名门，也未必出众。个人的成功经验，并不普适。

他信奉“抛物线理论”——正常人从出生到死亡，走直线；他想走抛物线，创业成败如高峰低谷，生命因此被拉长十倍百倍。

生命的长度和宽度，是老话题。仅靠创业拓宽生命，未免太狭隘。读万卷书，行万里路，平凡岗位兢兢业业，教育孩子全情投入……“走直线”的人生，同样精彩而丰富。

他还说，只有创业才能让自己在这个星球上发出一点光亮，是毕业最佳选择。国家主席刘少奇当年送给全国劳模时传祥的话“掏大粪和当主席都是人民勤务员，只是分工不同”，曾激励张天一放下身段，开店卖粉。

但他也许忘了，时传祥一辈子走直线，发出的光亮却闪耀至今。那些默默奉献的教师、机关科员、技术工人……终其一生，可能都与张天一推崇的“创业”无缘，人生就灰暗了吗？

怀抱“职业没有高低贵贱”的初衷，很多名校高材生勇当草根小店主；当创业渐入佳境，勿忘初心，和蓝领白领相比，创业者不应该高人一等。

自己选的路，只要喜欢，就值得快乐地走下去，不管是直线还是抛物线。

基层工作要“做到家”

权威声音

去年6月，在江苏句容市白兔镇行香村调研基层工作时，有个细节让我感触颇深。一位“五保户”在统计名单上显示是86岁，村支书张洪生却笃定地指出，应为93岁。一番核实之后，情况果然如张洪生所说。随后几天的驻村调研，洪生同志总是有问必答、答得精准。看得出来，全村家家户户的大事小情，他都“门儿清”。群众待他如亲人一

般，称赞他“把工作‘做到家’了”。

简单一句“做到家”，蕴含着多重含义。其一，工作的触角延伸到末梢和细胞，深入到了群众的家里面和心里面；其二，工作做得很精细、很到位；其三，做事水准高，达到了“专家级”。天天行走在田间地头、街道社区，时时和群众打成一片，处处精通大事小情，理当成为基层干部的工作常态。

现实中，有些干部与群众近在咫尺却心隔天涯，进不了门、说不上话、交不上心。群众对干部是否

把他们放在心中，是否真心牵挂他们的安危冷暖，其实是非常敏感的。把基层工作“做到家”，责任心和担当精神是第一位的。

“善为国者，遇民如父母之爱子，兄之爱弟，闻其饥寒为之哀，见其劳苦为之悲。”《说苑》里的这句话被习近平总书记多次引用。心中装着人民，脚下沾满泥土，肩上扛起责任，手里握有办法，是基层干部的必修课，也应成为各级干部和广大党员永不褪色的形象。（夏锦文 刊今日人民日报 本报有删节）



短信垃圾

『流氓软件真高效，手机短信嗡嗡叫。诈骗吸费验证码，用户虚惊吓一跳。』短短一会儿工夫连收五十余条短信，条条涉及『验证码』，有人的手机震动到发烫，这是怎么了？近日，有不少人反映类似情况，媒体记者咨询有关手机安全专家获悉，此系有人使用『短信轰炸』软件，聚合一些正规网站的服务端口向机主发送大量注册信息所致。目前最行之有效的办法，是下载专业安全软件，开启陌生人拦截或设置关键词库对其进行过滤拦截。

曹一画

自由谭

吴建民去世，在一片痛惜声中，也引出了对事故的各种分析。有强调安全带之重要的，有说疲劳驾驶要不得的，也有认为吴本人外出讲课安排得过于密集的……但对于航班延误这一初始原因，却偏偏没怎么听人说起，这是让我颇感惊讶的。也许，国人对此，早已是见怪不怪了。

我在知道这一不幸消息后，首先注意了一下事故发生的时间，当时的第一感觉，也是怪吴先生太好说话，怎么可以不顾76岁高龄，坐后半夜飞机，赶第二天一早的讲座？那几乎通宵不睡吗？但再一算时间，发现他出发时应还是前一晚的20点前，因机场须提前到，东航的MU2454是22点35分起飞，本应

零点过后不久降落，这样也就耽误了前半夜休息，虽说也累，对迟睡惯了的人还算不了什么。问题出在航班延误上，一误就误了两个小时，成为后半夜起飞，到目的地已是凌晨3点多了，这对老人来说就实在太累了。而另一边，司机和迎接的人们都在武汉机场干等，这才有疲劳驾驶问题——事故原因链不该漏掉航班延误这一环才对！

我会这么想，其实是有过相似经历。去年秋天，曾有一次北京国图的讲座，同机的还有华东师大一位教授，参加的是同一活动。航班本应在傍晚起飞，到北京吃晚饭，结果一

误再误，起飞已是半夜，第二天凌晨到京，住下时已是三点过后了。那位教授一早就讲，我则幸好是在当日下午，那疲劳是可想而知的。国家图书馆的一位司机和三个小青年，一直候在机场，情形与这次报道颇有相似，好在一路平安。其实这样的延误差不多每天发生，每次登机后，如果不是关上舱门再把飞机开到空旷处停上一个小时，那几乎就是烧了高香，遇上奇迹了。而超过一小时的延误我一年不知遇上多少次，真是连诉说的兴趣也没有了，遑论投诉。这次吴建民之死，令我惊觉，我想“有关部门”也应意识到问题的严重

性，对此引起重视，真正下决心解决航班延误的问题了。

飞机的优势本来就是快，一次延误，将损害多少乘客，而目的地又有多少相关的人在等候。延误本是小事，如果是特殊气象条件等原因那还好说，否则就应严肃对待，每次延误都须有所交待，该赔偿就得赔偿，应处理即须处理，不能把反常当正常，把非常态当常态。这一问题似乎大家都已处于麻木状态，这决不是好事！因航班延误给各方带来的损失，如作一统计，结果必定惊人。所以希望因此次不幸事件，这一问题能真有解决之日。

吴建民的航班

刘绪源