

ARJ21
今日
投运

安全舒适不输国外同类飞机

每周三次从成都飞上海 将来票价会有明显优惠



■ 飞行安全是首位,起飞前认真检查仪器



■ 客舱舒适宽敞

照片由被采访单位提供

今天上午11时37分,从成都飞往上海的成都航空EU6679航班平稳地降落在虹桥国际机场。这意味着中国第一款自主知识产权喷气式支线客机正式投运了。今后,来自四川的游客,可以搭乘第一架国产喷气客机,来上海游玩迪士尼乐园。

就公众关注的三大问题,记者采访了中国商飞和成都航空相关负责人。

安全吗? 娘家婆家做足准备

对于第一架载客运行的国产喷气式客机,公众最关注的还是安全问题。ARJ21飞机从研制到验证,完全按照世界最严格的标准。

在ARJ21型号合格审定期间,民航局方面共检查300项地面试验,审定试飞累计761架次、1141小时57分钟。中国商飞作为型号申请方,也对ARJ21-700飞机进行了大量试验试飞。在各方试飞团队密切配合下,这款飞机至今累计安全试飞2942架次,5258飞行小时,超过波音787,成为世界上试飞时间最长的客机。

虽然是一款新飞机,但从2008年首飞至今,ARJ21一直安全可靠。2014年,ARJ21甚至进行了长达一个半月的环球旅行,整个行程共计3万公里,经受住了暴风雪、吹雪、大侧风和风切变等恶劣气象环境的考验。此前的模拟航线试飞中,也没有出现明显晚点和延误情况。

去年11月29日,阿娇离开中国商飞,“嫁”到成都航空。加入成都航空这个新家庭,难免会遇到“幸福烦恼”。投入市场运营,需要与空管、机场等民航部门,与飞行机组、乘务组、航务组工作人员,与旅客磨合。其间,“阿娇”会遇到各种问题、矛盾。过程中,婆家人全方位保障运行安全——

配备双机长 对于首批交付的ARJ21飞机,成都航空将配备双机长,每位机长都是原来空客320的教员级机长,大型客机飞行经验5000小时以上。考虑到万无一失的要求,成都航空没有派任何副驾驶参加首批ARJ21“驾照”考试。

空机验证 成都航空董事长庄浩刚介绍,交付后,成都航空开始对ARJ21开始了长达111.5个小时的空机验证,补充适

航审定,飞了41个航段,并在武汉、长沙、贵阳等地开展验证飞行。“上周五,民航局完成了审批工作。我们已反复乘坐了飞机,接下来要接受旅客的检验、市场的检验。”

舒适吗? 软硬件都受好评

去年,ARJ21飞机在完成中国民航局取证后,在全国15个机场开展了为期半年的航线演示飞行,体验飞行的乘客达到近2000人次。许多人对飞机的各项性能给予高度评价。本报记者在首次演示飞行中乘坐“阿娇”,从上海飞往天津,整体感觉舒适、平稳。

座垫、腰撑、颈枕或者头靠部位的设计人性化,更换坐直或者半躺的不同坐姿都能找到贴体的位置。客舱的灯光、色调等视觉感受也很现代。客舱窗口较大,视野好。与其他同类型客机相比,乘坐感受最大的惊喜是空间更加宽敞。双腿可以舒舒服服地伸展。行李箱的容量也比较宽敞,公务出差常常携带的登机拉杆箱也可以轻松放入其中。

为提升运行品质,成都航空在空乘方面推出“锦绣乘务示范组”。锦绣乘务组是成都航空的“空中名片”。目前,已为ARJ21准备了大半年,今年9月和10月,两批次50多名乘务员完成新机型培训。乘务组的新制服,是为国产客机特别设计的,显眼的腰带融入了苏绣元素。

今天首航航班的执飞机长是成都航空副总经理张放,他也是中国民航首位专职试飞员,驾驶ARJ21共飞行了600多个小时。“我第一次飞ARJ21是2011年3月23日。我对这飞机有六个字的评价,不难飞、上手快,很多系统都是国外供应商的成熟系统,飞行速度和波音737和空客320是同级别的。ARJ21飞机的安全性、舒适性和操作性,都很好,不输给国外同类型飞机。”

票贵吗? 多方案提升性价比

成都航空介绍,成都往返上海虹桥机场的航班航班号为EU6679,执飞时间每周

二、四、六。航班时刻为早上9:10分从成都双流机场起飞,11:50分到达虹桥机场。

首航选择虹桥机场,主要是为了安全。成都航空介绍,初期ARJ21航线选择将遵循三大原则:有利于飞行安全、有利于运行保障、有利于成功商业运营。虹桥枢纽的保障能力、对国内的辐射能力,是选择将其作为首航目的地的主要原因。业内人士分析,干线机场成熟的能力、完善的设备将为ARJ21飞机运营提供充分保障;运营初期选择国内政治、经济影响力大的城市,目的还在于快速提升ARJ21机型的品牌效应,并从中遴选出客流量高、市场潜力大的旅游热点航线安排其运营,尽量提高ARJ21飞机的收益。

基于安全的第一原则,成都航空选定了首批5架飞机的7条运营航线,从成都出发,分别飞往北京、上海、广州、深圳、西安、南京、贵阳,第二架飞机将在今年8月交付成都航空。

国产客机的票价,也是旅客们关心的话题。据记者了解,前期机票单程含税1760元,但目前还没有在官网和其他购票渠道放票。

成航方面表示,已针对不同航线市场,拟定了为运营初期推广目标服务的多种营销方案。营销策略的第一步是与外部产业相关单位加强合作,利用政府、大型企业事业单位、机场、旅游局等平台,为ARJ21飞机争取最大化的外部资源,尽可能在短时间内提高ARJ21飞机的市场接受度和影响力。

第二步是待ARJ21飞机运营一段时间后,机队规模不断增加,性能逐步提升,成本逐渐降低,用较低票价吸引和迎合各支线机场旅客,狠抓客座率,扩大飞机在三线城市影响力,以此辐射国内其他城市,并为开辟国际市场做铺垫。

“两到三年内,机票会有比较明显的价格优惠,但也不会只靠低价吸引消费者。ARJ21将和我们建成国内复合型低成本航空公司的转型战略结合在一起。”成都航空公司负责人表示,成都航空还制订了各种极端市场环境下的营销方案,包括特色机上服务、免票体验、“0元”、“9元”特价机票、电商直销等,力争提高ARJ21飞机及成都航空的影响力与知名度。

本报记者 叶薇

延伸阅读

从去年11月29日,ARJ21-700交付成都航空,到今天正式商业运行,整整过去了7个月的时间,国产飞机的市场化之路为何这么难?

2015年12月4号,成都航空向民航西南管理局递交了ARJ21-700飞机补充运行合格审定正式申请,从而拉开了ARJ21-700飞机补充运行合格审定的序幕。顺利通过局方补充运行合格审定后,ARJ21-700飞机才算真正取得商业运输资质。

2015年12月8日,局方派出19名监察员开展联合办公,对成都航空ARJ21-700飞机的各专业手册、大纲进行了集中和分组审查。2015年12月28日,成都航空ARJ21-700飞机适用的24本手册、大纲全部获得局方的初始批准、认可。

2015年12月29日晚,ARJ21-700飞机在成都双流国际机场315停机位展开部分应急撤离演示,成都航空被局方临时抽选的机组成员以9秒02的成绩成功打开局方随机指定的ARJ21-700飞机2个应急出口并释放滑梯充气完毕,一次性完成该机型的部分应急撤离(陆上)演示任务。

2016年1月14日,ARJ21-700飞机100小时空机运行验证飞行工作开始实施,验证航线涉及:成都=深圳、成都=西安、成都=南京、成都=长沙=上海虹桥、成都=上海虹桥。截止2016年6月24日,验证飞行20个工作日,共执行41航段,累计飞行111.5小时,其中夜航11小时14分钟,已满足规章及局方要求的110小时运行验证及10小时夜航时间要求。

2016年6月20日,西南管理局组织相关对成都航空提交的ARJ21-700飞机《运行规范》适用条款进行了评审,并通过FSOP系统对成都航空ARJ21-700《运行规范》适用的20个条款进行批准。至此,成都航空已完成全部ARJ21-700飞机补充运行合格审定相关工作,获得投入商业运行资格。

业内人士分析,国产飞机关注度高,首航前需要完成最严格的安全验证,本着对乘客高度负责的态度继续做验证,ARJ21也成为全球验证飞行最多的飞机。

本报记者 叶薇

航空“手艺人”胡双钱的首航日志 期待国人愿坐 敢坐国产飞机

昨天下午,胡双钱乘坐东航航班从上海飞到成都。今天,他乘坐成都航空EU6679航班飞回上海,目的只有一个:做一名国产支线飞机的乘客。

胡双钱,中国商飞上海飞机制造有限公司高级技师、数控机加车间钳工组组长。他加工过数十万的飞机零件,没有出现过一个次品,更能用自己的技艺“金属雕花”,比现代化的机器做得更快更好。他收获了网友“自豪”“致敬”“感动”“国宝”“神人”“服了”“支撑国家梦想的人”等评论,被誉为新时代的“大国工匠”。对他来说,30多年对航空制造的执念,为的就是乘坐中国人自己研制的飞机翱翔蓝天。

这是他第二次乘坐ARJ21飞机,此前也有朋友和亲戚充满怀疑地问:“国产货行不行啊?”他只是笑笑,心里却是苦涩的。“把飞机造出来不算成功,获得国人的信任和认可,让大家敢坐、愿坐,才是真正的成功。”现在依然有朋友问类似问题,他却越来越淡定。“即便是波音、空客的新机型出来,公众也是怀疑居多。今天我们踏出了第一步,我坚信我们的产品质量经得起考验。今后可能还会碰到很多问题,但办法总比困难多。”

本报记者 叶薇