

## 副市长蒋卓庆上午在“夏令热线”接听市民来电

# 邻声:连接政府和市民的快速纽带

### 夏令热线 现场侧记

本报讯(记者 张钰芸)今天上午8时不到,副市长蒋卓庆在进入“夏令热线”接听现场前,先就今年的防汛形势,对本市相关职能部门领导布置工作,并要求新民晚报“夏令热线”尽快答复市民的来电投诉,发布避险自救的好方法。今年“夏令热线”期间,新民晚报新媒体项目“邻声”也将全程参与。蒋卓庆指出,“邻声”是连接政府和市民的快速纽带,不但要解决夏令期间的急、难、愁,还要把季节性纳纳入长效管理机制。

“今年防汛防汛的形势很严峻。”蒋卓庆说,根据市气象局的预报,今年本市台风偏少但偏强,夏令期间,一旦台风来袭,新民晚报一方面要做好动态情况的及时报道,另一方面也要发布老旧小区、郊区低洼地区的有效自救方法。“户外悬挂物一定要当心,老百姓的相关投诉一定要及时回应,采取措施。”

今年“夏令热线”期间,“邻声”首次全程参与,蒋卓庆对此评价颇高。“邻声是连接政府和市民的快速纽带,希望可以通过‘邻声’对接市民的投诉、举报,减少人民来信、信访



副市长蒋卓庆希望市民投诉能通过新民晚报“邻声”快速解决  
本版摄影 陶磊

的数量。特别是急、难、愁问题,就可以通过邻声快速解决。”他特别提到,去年本市遭遇寒潮,大批市民家中水管爆裂,但市政府很多措施却没能及时让市民知晓,如果“邻声”可以快速跟进,情况会有改善。

新民晚报党委书记、总编辑陈启伟介绍,“邻声”是新民晚报“不忘初心”的尝试,实现新媒体时代的“飞入寻常百姓家”。蒋卓庆说,本市的小区综合治理行动计划已经形成机制,过去很多内容都来自新民晚报的报道,明

年市政府排定小区综合治理项目时,就可以通过“邻声”向市民征集。

“您好,很高兴为您服务。”上午8时,蒋卓庆来到18号坐席始接听市民来电。在接听了两个市民来电后,他又受理了一个来自“邻声”的投诉。有网友反映,在华泾路77号,有大量垃圾垃圾长时间堆积,环境脏乱差、气味难闻,成为蚊虫滋生地。看到网友发来的图片后,蒋卓庆马上回复,小区垃圾堆积已引起了市政府高度重视,最近正在研究强化整治措施,今年要从根源上有所解决。“小区里的装修垃圾从产生、运输到消纳,今年会形成一个系统性解决方案。同时加大所在区的管理责任,及时发现及时处理,建立垃圾处置的长效机制。”针对网友投诉,他表示会联系街镇和区政府,快速清理的同时也要举一反三。



新民晚报新媒体“邻声”测试版

告诉你,你在烦恼什么——欢迎通过扫二维码的方式,前往“邻声”说出你的烦心事。

### 夏令热线 现场访谈



市建设交通工作党委书记 崔明华

## 用大数据找准办好市民关心的问题

### 市建设交通工作党委书记崔明华谈今年“夏令热线”

本报讯(记者 张钰芸)“夏令热线”是城市管理领域与广大市民群众沟通交流的重要窗口和平台。在今年热线开通之际,市建设交通工作党委书记崔明华今天上午接受记者专访,他表示在市建设交通系统政府部门与新闻媒体合办“夏令热线”的第11个年头,新形势下要有新定位、新特色,除了通过一个个投诉电话解决市民诉求,还将使用大数据找准、办好市民关心的问题。

“我们要在‘夏令热线’中了解市民群众的新需求,比方说交通问题、区域环境、小区综合

治理和现在面临的汛期等。”崔明华表示,面对新问题有关部门要有新举措,不仅政府部门要起作用,区县、街镇、社区、物业还有社会组织等,都应该发挥作用。不仅要解决眼前的困难,还要建立长效机制,在机制设计上越做越好。

此外,“夏令热线”除了接听市民来电,一单一单解决投诉,还要运用大数据工具梳理市民诉求。崔明华表示,大数据能够反映较长时期的、较为集中的问题,通过数据分析,能够找出比较突出的问题。“有的要提高标准,有的要花更多的气力,比方说提供更多条件

或者安排更多资金,最终找准、办好市民关心的问题。”

崔明华表示,今后一个阶段,上海城市综合管理工作既要立足当前,狠抓“补短板”;也要着眼长远,推动城市管理水平整体提升。未来本市将建立健全城市综合管理目标和标准体系,在补短板、完善体系基础上,进一步强化管理,提升功能,建立“法制健全、体制协调、科学合理、运转高效、市民参与”的城市综合管理格局,构建系统化、全覆盖、高水平的城市综合管理标准体系。

## 豫园小东门地区今起实施上水改困工程 老城厢2251户居民将受惠

### 夏令热线 记者调查

“我家里的自来水出水很小。一到夏天,用水就更‘紧张’了,这‘日脚’可怎么过?”今天上午,家住黄浦区康家弄的张先生打进夏令热线,向副市长蒋卓庆道出了心中的苦衷。接到反映后,蒋卓庆立即指示市自来水公司前往查看。市自来水公司相关工作人员表示,将对周边区域常年失修的管道启动全面更换。

今天上午8时许,记者首先来到康家弄16号的张先生家中,张先生打开厨房的水龙头,“涓涓细流”从水管中汩汩流出。可即便将水龙头开到最大,出水速度依然很慢,水质也有些偏黄。据张先生表述,这样的情况已经持续了好几年。

市自来水公司工作人员随后来到现场。“周边管道大多属于老旧的‘白铁管’,历史最‘久’的甚至可以追溯到上世纪70年代。”市自来水公司黄浦所管网科科长王云亮介绍,这类“白铁管”无内衬,极易积攒水垢、水锈。再加上常年失修,原先设计直径100毫米的管道被逐渐侵占腐蚀,最薄的内壁甚至只

剩50毫米。“如此一来,水压变小,出水量也随之减少。”

王云亮说,张先生所住康家弄属于“老城厢”地块。由于弄堂逼仄、违建丛生等问题集聚,老旧水管的改造就这样一次次被“耽搁”了下来。如今黄浦区“五违”整治工作如火如荼地展开,随着占据路面的违法建筑被逐步拆除,也为管道改造工程铺平了道路。现场施工负责人告诉记者,此次施工将不铺设临时管道。“就像‘做手术’一样,更换一段修复一段,以往施工时大面积停水等情况将不会发生。”

王云亮表示,此次豫园小东门老城厢地区上水改困工程,覆盖了复兴中路、光启南路、方浜中路和中华路围成的方形区域,包含花草弄、康家弄、陆家宅路、陆家宅支路和聚奎街这5条道路的上水管改造以及东姚小区、聚奎小区等3个小区的管网改造,总计改排上水管约3公里,覆盖面积约0.17平方公里,受益家庭约2251户。争取7月底前,全面完成豫园小东门地区的水管改造。“我们将安排精良的施工队伍,多标段同时施工,并做好相应的安全防护措施,请居民们放心。”  
本报记者 徐驰

## 市民刘先生通过“邻声”APP反映—— 华泾路上竟有偷倒垃圾死角

### 夏令热线 现场目击

一个与公园和小区为伴的地方,竟成了一个垃圾死角!这样的事情就发生在徐汇区华泾镇华泾路上。今天上午,市民刘先生通过新民晚报“邻声”APP反映,有大量建筑垃圾和生活垃圾长时间混合堆积在华泾路上,不但造成周边环境脏乱差,还散发出难闻的气味,同时也成为苍蝇、蚊子的滋生地,影响正常生活,希望有关方面能清掉这些垃圾,还市民一个清洁宜居的环境。

接到投诉后,记者立即前往现场。刘先生反映堆垃圾的地方位于华泾路东端华欣家园小区围墙外面。一米左右高的垃圾堆中,有各种快递包裹,也有一些用破蛇皮袋装着水泥、沙子等建筑垃圾,难闻气味中不时有苍蝇、蚊子在飞舞。垃圾堆外泥浆遍地,有些地方还长出了青苔。而离垃圾堆几米远的人行道上,也零零星星散落着一些垃圾。

“脏死了,臭死了!”看到这样的景象,路过的市民沈先生皱起了眉头。他告诉记者,这是一个垃圾死角。几年前,就有人在晚上到这

里偷倒垃圾,往往要堆放半个月左右,垃圾堆到一人左右高的时候,才会有人开着铲车来清运。但是,原有垃圾清运后不久,又会有新的垃圾堆放到这里。

记者以市民身份于8时50分致电华泾镇镇政府,工作人员给了一个单位的总机电话,要记者拨打该总机后再转该镇市容管理所的分机。记者拨打那个总机,却没有人接。待记者另行找到华泾镇市容管理所电话并再次以市民身份致电时,一男性工作人员听完记者所述后称,该所为管理单位,不能直接来现场查看,只能通知华泾镇环卫所。面对记者追问,这位工作人员不愿透露其姓氏,最后给了华泾镇环卫所的电话,建议记者自己联系。

记者于9时04分以市民身份拨打华泾镇环卫所电话,工作人员孙先生和刘先生于9时13分开着一辆印有“徐汇市容日华保洁公司”的车子赶到现场。这两名工作人员证实了沈先生的说法后表示,由于手头还有其他工作要做,最快要明天才能派人来清运垃圾。不过,当记者表明身份后,他们请示其上级后又改口称马上派人清运。

通讯员 罗水元 本报记者 裘颖琼