

宜家召回怎能双重标准？

赵志疆



今日论语

在北美热销的家具“马尔姆 MALM”系列床头柜及橱柜因已压倒并致死 6 名儿童,6 月 29 日被宜家召回,但该系列产品中国仍然在售。宜家解释称,该系列衣柜符合中国国家标准,所以不召回。日前,上海质检部门已约谈了宜家(中国)投资有限公司,了解核实有关情况,要求其切实履行企业质量安全主体责任,认真排查产品安全隐患。

最近一段时间,宜家的“夺命抽屉柜”备受舆论瞩目,始料不及的是,在宜家大规模召回问题商品的过程中,中国市场却不在召回范围之内。面对这样的双重标准,国内消费者深深体会了一把

消费歧视的味道。

是中国地区的商品不存在同类风险吗?答案显然并非如此,宜家方面为此做出的解释是:首先,没有收到在中国市场造成伤害的案例;其次,中国市场销售同类产品时,关于牢牢固定的宣传做得比较好。这显然是一种似是而非、偷梁换柱的解释——没有收到伤害案例,不等于没有给人造成伤害,更不等于不存在危险性;宣传做得好不等于执行到位,更不等于每个存在危险的宜家柜子都得到了固定。退一步说,召回存在问题的商品,本身就是为了避免发生事故,岂能以销售区域不同分别对待?

不过,相比起这种傲慢的回应,宜家的另外一句解释却令人很难反驳:在中国销售的抽屉柜符合中国国家标准。国家标准本

身应该是维护产品质量的底线,但却成了阻碍消费者维权的障碍,这样的局面着实令人无言以对。实际上,宜家的商品虽然遍布全球各地,但此番召回只针对北美地区,原因很简单,那里的相关标准不仅细致入微,而且有严厉的罚则为支撑。相比之下,国内略显粗放的国家标准,才是宜家态度强硬的关键所在。发生在宜家身上的这一幕让人看到,因为粗放的国内标准,消费者面对国外问题商品很容易陷入维权困境。

事件发生后,上海市质量技术监督局和上海出入境检验检疫局第一时间约谈了宜家,深圳市消费者委员会也公开质询,宜家集团为何未在中国同时召回同类产品。相关职能部门的努力值得肯定,消费诉讼之外,消费者看到

了另一种维权途径。

随着事态的发展,剧情正在发生反转:7 月 5 日有媒体报道,宜家(中国)投资有限公司日前向质检总局提交了召回计划,召回部分进口帕特鲁安全门,原因是上锁装置存在缺陷。从抽屉柜到安全门,虽然宜家在国内召回的商品发生了改变,但态度毕竟也发生了改变,不过,这种改变留给消费者更多是忧虑——还有多少宜家商品存在瑕疵?

对于商家来说,消费者的生命健康权益应受到平等、无差别的保护。宜家“夺命抽屉柜”事件不仅提醒职能部门积极介入消费维权,同时也敦促国家标准不断细分和完善。完善有力的国家标准,才是保障商品质量和消费者权益的关键。

让改革者上,不改革者下

权威声音

“敢于向积存多年的顽瘴痼疾开刀,敢于触及深层次利益关系和矛盾”,在庆祝中国共产党成立 95 周年大会上,习近平总书记再次强调,要以勇于自我革命的气魄、坚忍不拔的毅力推进改革,坚决冲破思想观念束缚,坚决破除利益固化藩篱,坚决清除妨碍社会生产力发展的体制机制障碍,充分体现了大刀阔斧推进全面深化改革的坚强决心。

党的十八大以来,我们敢于涉深水区、啃硬骨头,让许多过去呼吁良久而未有下文的事项、曾被认为没法改也改不了的事情,在全面深化改革中得以破冰前行。然而从另一方面看,当下许多改革是动真格的壮士断腕,遭遇的阻力可想而知。如果各级领导干部没有改革者的责任担当、智慧勇毅,诸多障碍可能就难以突破。

形成支持改革、崇尚改革、褒奖改革、推进改革的氛围,选人用人是重要导向。分析一些停顿、空转现象背后的思想根源,最重要的还是“位置”上的患得患失。有一些领导干部认为,“改了有风险,不改也没什么坏处,熬着年头总能熬上去”。这些错误观念,无

形中拖慢了改革节奏。要破除这些思想误区,就要坚定树立“改革者上、不改革者下”的用人导向。

激励措施千条,没有容错的机制就是白条。让改革者上,就需要处理好“决策失误问责”与“宽容改革失误”的关系,给予改革者适度的容错空间,才能让改革者

上得稳当、上得积极。

若要让改革者上得顺当,就得让不改革者下得服气。用客观公正的程序“说硬话”,用详实准确的评价“说实话”,才能让不称职者“下”得信服,从而形成“以改革论英雄”的良好氛围。(姜赞 刊 于人民日报 本报有删节)



候 诊

潘顺祺 画

公然侮辱妇女暴行违法

宋鹏伟

其指向性非常明确——打不重要,重要的是侮辱。在很多人看来,破坏别人家庭的人,就该用这种手段对付他们。但妻子不去为难自己的老公,却要针对第三人,爱人背叛岂不比一个陌生人更可恨?

许多具有男权思想的人并不这样想,反而认为“狐狸精”的勾引才是主因,老公只是经不住诱惑才出轨,“小三”是真坏人;老公只是一时昏头,打跑了小三后两口子还可以重归于好。至于是不是当初看错人、感情有问题、自己有责任等更可能的原因,当事者一般不愿去想,因为承认现实、反思自己远比迁怒他人要困难、痛苦得多。

小三可恨,不违法;打人解气,却违法。这个最简单的道理人尽皆知,但要想让道理变成行为规范,还需要法律进行约束。之所以很多人敢于在街头公然施暴,一方面是因为恨,觉得只有如此才能彻底泄愤,给一个女人留下最难忘的教训;一方面觉得是家务事,围观者都会支持站在道德高地上的自己,就算警察到场也不会深度介入。

现实也的确如此。尽管有些情节、场面令人发指,但最后被刑拘甚至判刑的只是极少数,这在客观上鼓励了有些人滥用私刑的冲动。退一步说,就算是抓住了正在行窃的小偷,打伤了也要负法律责任,为何偏

偏打小三的施暴者可以被放过呢?

不排除有些执法者也有“家务事”的错误认识,且往往只是关注身体伤情而忽视了人格侮辱的情节。加上侮辱罪是“告诉的才处理”,很多小三不愿声张,于是使得很多违法行为最后不了了之。然而,类似行为不仅涉嫌侮辱罪,还涉嫌故意伤害罪和传播淫秽物品罪,无论受害者是否愿意追究,司法部门都不应选择旁观,否则就是对此类违法行为的姑息与纵容。

无论如何,公然侮辱妇女的暴力行为不应总是被轻饶,若没有严格的执法,公众对法律的敬畏也就无从谈起。



新民随笔

两件小事

邵 宁

最近,听说两件与出租车驾驶员有关的小事,心里暖暖的。

“几度春秋”(网名)是一位 40 多岁的“的姐”,开单班车,很辛苦,几乎每天到浦东机场排队等客。不过高考前半个月,她一直没去排队,朋友一再追问才知道原委。原来,有一天,一对母子上了她的车,两人看上去很节省,因为下大雨实在没办法才叫了出租车。儿子即将高考,每天要从杨浦赶到陆家嘴补课,可因为家里条件所限,他天天挤公交车往返。“几度春秋”听说后,立即表示每天接送这个男孩去补习,不收费,让他有更充裕的时间和精力准备高考。就这样,她说到做到,义务接送了男孩半个月,直到高考。

还有一则“寻找好心的哥启事”,是一位上海女乘客发布的。她说,今年大年初四她听说哥哥患急病被送到了曲阳医院,就叫了辆出租车赶去,可到了医院却没见到哥哥。因为事发突然,她手机都没带。开车的崇明的哥便热心地帮助她,拿出手机,为她联系上被转送到第一人民医院的哥哥,又立即把她送过去,使得她第一时间见到了哥哥。哥哥经及时治疗已经康复。现在,这位女士一直惦记着这位好心的崇明的哥,想当面谢谢他。她每次看到出租车,都会留意是不是那位好心的哥。

的哥的姐是我们城市里最辛苦的群体之一,他们早出晚归,“一天机器人、一天植物人”。近年来,在打车软件的冲击下,驾驶员的生意不好做,收入也在下降,许多人不愿意继续从事这份工作。第一个故事中,一个普普通通的司机,愿意放弃营收,每天去接送一个素不相识的考生,这一举动让人产生敬意,而她给予这个家境不佳的男孩的,绝不仅仅是一些免去的车费,更多的是来自陌生人的关爱和鼓励,一种精神上的支持。相信这会使男孩更勇敢地走向考场。

第二个故事同样让人感动。拿出手机借给有急事的乘客打个电话,许多出租车司机都会这么做,说不定那位崇明的哥自己都不记得了。可那位女乘客还记得,而且还想找到的哥表示感谢。这种感恩之心,同样值得赞许。无论崇明的哥能否找到,这位女乘客的“寻人启事”,都会让更多风里来雨里去的出租车司机感到温暖。

这两件小事,又何尝不是一种爱的传递呢?

新民新语

归 巢

华心怡

甚至未及羽翼渐丰,年轻人便争先恐后地离开长辈的庇护,去外面的世界摸爬滚打。对他们来说,情感上的摆脱,才是天大的事。自由这个字眼,是离巢雏儿的心上指引。在很多人看来,离开这个动作本身的意义,该是比其所代表的象征,来得更叫人兴奋。

18 岁,或者更早,欧美的孩子们大多出离家庭,一个人见识世界去了。西方人也说,没有孩子的家庭,是空巢家庭。

但在可能性更多的当下,空巢家庭却越来越少了。在过去一轮美国人口普查结束后,皮尤研究中心得出了一项新的分析结果:18 至 34 岁的年轻人更有可能与父母,而非与恋人同住。这在近现代历史上还是首次。报告发现,2014 年是一个转折点。当年 32.1% 的人生活在父母家中,而与配偶或伴侣同住的比率只有 31.6%。

“真正的巨变是,不管是以结婚还是同居方式,有伴侣的年轻人少多了。”经济学家理查德·福莱撰写了这份调查报告。1960 年,女性初婚年龄的中位数是 20 岁,男性 22 岁。25 岁以上人群中未婚者占十分之一。而现在,男女初婚的中位数分别是 29 岁和 27 岁。皮尤中心预测,这一代年轻人中四分之一可能会终身不婚。欧洲,也顺应这股潮流。

从飞出去,到走回来,相当一部分原因是自立的成本更高了,而年轻人却普遍变得更“穷”。在欧美经济体中,年轻人的收入增速远低于国民收入的增速。来自英国国家统计局提供的最新数据显示,考虑通胀因素后,英国 25~29 岁年轻家庭 2015 年的平均可支配收入低于 2004~2005 年的水平——从当时的 3.19 万英镑下降为 3.1 万英镑。而在法国,每 4 个失业者中就有一个不到 25 岁。据《费加罗报》报道,该国有 1/5 的年轻人生活在贫困线下。

自由,是生存之外的奢侈品。至于爱情,也是自立的一部分。清风明月,意乱情迷,到最后却无力抗衡牛奶面包的切实。这个世界一直都很疯狂,又无比现实。归巢,比起其他更多的天灾人祸,并不是最坏的发展。