

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

学生证借书 为何在上图“碰壁”？

图书馆称 14 岁以下孩子只能借阅少儿区图书

暑假里带孩子去图书馆“充充电”，受到不少家长和孩子的青睐。可是最近邵女士却向本报962555热线来电反映，携小学毕业的外孙前往上海图书馆用电子学生证借书，却碰上了麻烦事。

少儿区书太少 成人区不能借

近日，邵女士爱人携小学刚毕业的小外孙到上海图书馆借书，希望趁着暑假的时间让小朋友多读一点书，长长知识。放假之前，学校里的老师告知学生，可以使用电子学生证去图书馆借书。出门前，小朋友的爸妈还特地联系了上海图书馆，

询问是否能使用电子学生证借阅。在得到了肯定的回答后才放心地让小朋友去了图书馆。

邵女士说，本着让小朋友锻炼一下自己的心态，从找书到咨询都是小朋友一个人搞定。但是，让邵女士和小外孙都没想到的是，说好可以用的电子学生证到了图书馆却被告知无法借阅。

邵女士告诉记者，进入中文书刊外借室后，并没有看到明显标识表明电子学生证仅能在少儿区使用。“小朋友先是向成人区的工作人员询问是否可以用电子学生证借书，谁知对方告知不能使用，建议他到少儿区借阅。”小朋友到少儿区询

问，得知电子学生证可以用，但是由于藏书太少，选择余地太小，小朋友并没有找到自己想看的书。

少儿区工作人员告知，他想借阅的书只有成人区才有。小朋友一个人来来回回跑了多次，也没有得到满意的答复。祖孙一行人甚至携带了户口本，准备当场办理一卡通，但是却再次被告知，未满14周岁不能办理一卡通，只能办理少儿一卡通。

多成年人书籍 建议另择他馆

记者联系了上海图书馆，咨询处工作人员告诉记者，假期来图书馆借书的小朋友非常多，也有不少是携

带电子学生证来办理借阅的。“但是电子学生证适用范围有限。”他表示，电子学生证分成两种，一种是面向初中生和小学生的，持该证只能在中文书刊外借处内辟出的一小块区域借阅图书；另一种是面向高中生的，持该证可以借阅成人区的图书。

工作人员称，少儿区内图书确实有限，只有大约4000册藏书，加上暑假来临，大半儿童读物都已被借走。除此之外，阅读和休息的区域也相对较小，仅占据中文书刊外借室还书处的一小块区域，由两张桌子，八张椅子构成，只有25平方米左右。若真有借阅需求，比如近来不少家长带着孩子来借阅老师的推荐书单

上要求阅读的书籍，可以考虑让家长带着身份证办理一张一卡通，替小朋友借书。“不过需要注意的是，已满14周岁才能办理一卡通，14周岁以下只能办理少儿一卡通，功能基本等同电子学生证，仅能借阅少儿区的图书。”

上海图书馆咨询处的工作人员还告诉记者，上海图书馆的藏书主要是针对成年人，少儿区的读物的确较少，若确有需求，可考虑去各区县的少儿图书馆，如浦东新区图书馆少儿区、长宁区少年儿童图书馆、上海市少年儿童图书馆等，那里适合孩子们的书籍相对较为丰富。

实习生 姜茜 本报记者 徐驰

男子倒卧莘庄附近铁轨 铁路列车运行一度受到影响

本报讯（记者 徐驰）昨天下午2时10分许，有一名男子倒在了莘庄地铁站南广场人行天桥下的铁轨路基处，导致铁路列车运行一度受阻，相关部门及时到场进行处置，后列车很快恢复通行。

目击者介绍，当时看到一名身穿白色上衣的男子躺在莘庄地铁站南广场人行天桥下的铁轨路基处，而不远处停着一列“和谐号”动车。“当时男子躺在两处铁轨中间的

地方，车上下来不少乘客围观”。王先生告诉记者。另据目击者描述，男子身边并无明显血迹，其倒在铁路路基上的原因不明。

接报后，相关部门到场处置。据悉，受影响的是一列往返于上海南站和金山卫之间的动车列车，运营一度受阻，造成列车晚点。现场处置完毕后，列车重新恢复通行。

目前，事件原因尚在进一步调查中。

讨债不成欲跳楼轻生 一男子后被警方成功劝说放弃

本报讯（记者 夏韵 陈浩）昨天上午，市民李先生向本报 962555 报料，陕西北路新闻路口有一男子欲跳楼。直到中午，男子被成功劝离露台。李先生说，意欲轻生的男子坐在房顶露台外沿上不肯下来，“马路上还铺设了安全气垫”。

昨天中午 11 时许，记者赶到现场。只见陕西北路 549 号大楼露台上，一名白衣男子正背对着坐在房顶露台外沿上，身旁还放有一瓶矿泉水，他不时转头向楼下张望。现场

有民警和消防官兵。昨天上午 9 时许，消防官兵已在楼下铺设了安全气垫。记者看到，露台上民警正在劝说该名男子，缓解其激动情绪。围观群众众多，影响了路口的正常交通。

据一居民介绍，该名男子一早来大楼内找人要钱，可能没有要到钱，一时想不开，准备以跳楼轻生来威胁对方。40 分钟过后，该男子终于从露台外沿上撤离，被警方带走。多位市民呼吁，遇到麻烦，跳楼轻生不可取，扰乱公共秩序有些过分。



转？ 不转？

广中路近中山北一路口的马路上，一条快车道上的指路标，让许多路过这里的驾驶员“吃药”。直行？转弯？谁也吃勿准。请有关部门及时将此类有“问题”的警示路标、指示牌整理一下，在交通大整治中给开车一族带来方便。

种楠 摄影报道

“受惊奔驰”小区内连撞5辆车 司机已被警方带走 所幸未有人员伤亡

本报讯(记者 徐驰)前天深夜11时30分许，静安区平型关路377弄嘉利明珠城小区内上演惊险一幕：一辆奔驰轿车在小区内连续撞击5辆轿车，所幸事故未造成人员伤亡。

小区居民介绍，前天晚上先听见几声巨响，随后发现小区内停放

在地面上的多辆轿车头尾相接，受损较重，一些车辆甚至被撞到了绿化带上。目击者介绍，当时一辆黑色奔驰轿车准备进入小区地下车库。不料在小区地下车库入口处撞击了一辆红色本田轿车。重重的撞击使轿车位移，车头车尾受损严重。奔驰轿车司机惊慌失措，赶紧

向后倒车，在此过程中，车尾又撞上另外4辆轿车，其中受损最严重的一辆荣威轿车，车大灯掉落，车头严重变形。

事发后，警方赶赴小区处置。轿车司机被警方当场控制，并带走调查。目前，司机是否涉及酒驾、毒驾和事故确切原因尚在调查中。

易到充值返现令人尴尬 客户账户现金变自行车

6月30日，本报A12社会新闻版曾报道市民马先生通过“易到”APP叫车，打车7公里竟花了28万余元。近日，又有市民投诉“易到”，许先生向本报962555反映，6月28日，他在“易到”APP上参加了一项充值返现的活动，充了2500元，活动中承诺的“返现”没有兑现，账户中却莫名多出了一辆自行车。

许先生表示，他是“易到”的老用户，经常参加该平台上的充值返现活动，最近，他看到又有活动，且“活动页面上说明了百分之百返现”。许先生心动，随即充值了2500元。事后他查看账

户发现，账户中没有如期返现增加2500元，等来的却是一辆自行车。许先生感到奇怪，他换了一个账号再次充值300元，“这次正常了，充300元送300元，一共600元。”许先生认为，虽然活动赠送的自行车同样价值2000多元，但这不符合活动规则。

记者从许先生发来的手机截屏中看到，充值返现的选择金额共有8档，前5档不返现（3600元、3000元、1700元、1200元、1000元），充值后赠送手机、游戏机等。而后3档充值金额（30000元、10000元、其他金额）都标明了“返

100%”，许先生即是选择了“其他金额”充值。许先生表示，在输入2500元金额后，页面上显示出“充2500元返现2500元。”

当天，许先生致电“易到”客服热线投诉。客服人员表示，没有返现成功可能是由于后台系统故障，并称，充值成功后就不能退款。许先生提出，由于账户中的自行车还没有进行兑换，希望退还自行车，得到2500元的返现金额，客服人员又表示自行车不能退货。“还没有兑换为何不能退货？”许先生郁闷不已。

记者联系到“易到”相关负责人段小姐。段小姐表示，公司将尽快核实许先生反映的情况，并作处理。随后，“易到”工作人员致电记者，称情况属实，将收回许先生的自行车兑换码，同时“返现”2500元追加至其账户。

本报记者 夏韵 陈浩

讣告

爱妻徐淑云中国共产党党员，原系勤奋中学退休。因病医治无效于2016年7月3日14时50分不幸逝世，享年86岁。

在生病和住院期间，各方领导同事及亲朋好友前来关心和探望，表示衷心感谢！

遵照本人遗愿海葬。

特此讣告。

夫君焦天荫率全家泣告。