

小吃炒菜 贴膜摆摊 黑车集聚

地铁站外乱象该谁来管?

夏令热线 现场目击

紧邻站台,小摊小贩架起油锅炒饭拌起凉粉,油烟四起;方才出站,马路边扎堆占道的黑摩蜂拥而至,招揽生意;日日夜夜,地铁施工工地废气排放噪声侵扰,搅乱清梦。地铁站外缘何频频出现扰民现象?连日来,本报记者和志愿者们“兵分多路”实地走访多个地铁站,展开调查。

扎堆摆摊“包围”出口

近日,多位市民致电本报“夏令热线”反映,不少地铁站外存乱设摊“扎堆”,多次反映均无果。“有的地铁口还搞起‘扫码送礼’活动,吵得不行!”

昨天上午记者来到7号线13号线长寿路站,1号口附近被炒饭摊和凉粉摊占了大半,大概是看到记者走近,炒面摊主随即将一碗米饭扔进油锅,“吡啦!”随着刺耳的噪声,顿时蒸腾起一阵白烟,呛鼻的油烟味熏得人睁不开眼。

在该站4号出口的台阶摆着不少“贴膜摊”。支起一张小桌,摆

上“专业贴膜”字样的招牌,摊主则悠闲地坐在地铁出口的台阶上玩手机。装满手机膜的三个纸箱被堆放在地铁口,一旁还停着摊主的摩托车,出口要道就这样被“霸占”。

记者随后来到了8号线9号线陆家浜路站4号出口,突然被一阵吆喝声喊住,“来来来,扫码送礼了啊!”几名“工作人员”手拿宣传册,要求记者“扫一扫”领取奖品。只见4号出口堆放着杯子等“小礼品”,旁边站着3名男子,正向来往的乘客“求扫码”,不少乘客拒绝后,他们依然“不死心”,一溜小跑追了上去……

地铁方面表示,地铁站外的摊贩,与地区的城管部门合作,双方有分管界限。站外摊贩系城管部门执法范围,地铁执法大队没有权限。

猖獗黑车“驻守”站外

正值暑假,不少尚未回家的莘莘学子向本报“夏令热线”反映,由于学校离地铁站较远,站外成了各种黑车的“天下”,而这一“顽疾”已有多年历史。

下午2时许,记者刚从地铁9号线松江大学城站出站,原本停靠着一辆辆“摩的”迅速围拢过来,“要上车吗?去哪个学校?”

为图方便,不少学生会选择黑车。只要一看到满脸是汗、神情焦急、提着行李箱的学生,黑车司机更是热脸相迎,使出“浑身解数”自我推销:“同学,需要车吗?要去哪里?”林同学说:“每次我从地铁口出来,都会遇到黑车。说了不要车,黑车司机还是问个不停,烦!”记者看到,不少黑车径直停在人行道上,进出地铁站的同学只能绕道非机动车道,十分危险。

临港大学城的学生同样饱受黑车之苦。记者看到,地铁16号线出口也集聚了多辆黑车。采访中几位学生告诉记者,晚上7点半以后公交车停止运营,这也给黑车带来了商机。

对于站外黑车的问题,地铁方面称,申通执法大队没有执法权利。“此类现象一般由轨交刑警大队会同地区警方一并处理。”

在建工地“侵扰”居民

“家门口造新地铁站原本是件好事,可施工却是从早到晚。废气、噪声搅得我们心烦意乱,没发过安生日子了!”家住黄浦区长乐路460弄的高女士向本报“夏令热线”反映,位于长乐路上的地铁14号线

工程严重施工扰民。

昨天下午,记者赶赴现场查勘。远远就能听到阵阵噪声传来。长乐路靠近陕西南路工地现场内,数辆挖掘机同时施工,发出的噪声震耳欲聋。工人们焊接的焊接,搬运的搬运,整个工地上烟雾腾腾,空气中飘散着一股混杂着工业废料的刺鼻气味。

附近居民说,这里不仅白天施工,晚上也“照干不误”。“我身体一直不好,白天家里没法呆,晚上觉也睡不好,这‘日脚’怎么过?”高女士连连摇头。记者随后走访了几户人家。“冲击钻发出的尖锐噪声几次把我从梦中惊醒!”住在高女士楼下的吴先生说,居民曾提出文明施工、夜间不施工等诉求,但地铁方面的回应不甚积极。

记者随后联系了地铁运营方。“在建地铁扰民现象公司已响应,已获投诉居民的联系方式,可能上门致歉和听建议,但如果是夜间需要连续施工的项目,需要居民理解。”

这些地铁站外的扰民问题如何解决?本报将在“夏令热线”期间持续跟踪关注。

本报记者 徐驰
志愿者 卢颖嘉 秦多佳 朱懿菲 吕舍

夏令热线 今日投诉

- 浦东新区李先生:航头镇丰桥村10组存在违法建筑,影响周边居民生活。多次反映无果,望有关部门尽快处理。
 - 杨浦区王女士:包头路179弄10号因水管破裂导致楼底存在积水,请核实处理。
 - 宝山区陈女士:德都路399弄17号6楼私自敲毁承重墙,存在安全隐患。
 - 奉贤区杨女士:泽丰路262弄西面的建筑工地每天4:30就开始施工,已持续一周,影响居民生活。
 - 宝山区胡女士:沪联路菊盛路路口每天5:00开始有大量乱设摊现象,影响市容及居民出行。
 - 金山区杨先生:枫泾镇兴新公路119号兴塔检查站对面的连捷厂存在焚烧垃圾现象,望尽快核实处理。
 - 虹口区吴女士:岳州路423弄45号2楼有违法建筑,造成周边居民房屋有开裂现象,存在安全隐患。
 - 黄浦区陆女士:康家弄5号旁边每天早上6:00左右开始修路,产生的噪声影响周边居民的正常休息。
- 志愿者 卢颖嘉 吕舍 整理



告诉我们,你在烦恼什么——欢迎通过扫二维码的方式,前往“邻声”说出你的烦心事。

新民晚报新媒体“邻声”测试版

拆违建 铺管道 修马路

闵行区重视市民呼声 迅速落实整改措施

夏令热线 昨日追踪

万余平方米违建,2天内夷为平地;自来水水压过低,下周三前铺好管道……昨天,闵行区区长朱芝松做客“夏令热线”,接听市民来电。访谈结束后,闵行区对收到的9个投诉,一一落实处理,并承诺将持续跟踪督办,直至问题办结。

昨天下午,记者来到莲花南路莘朱路口。现场已拉起警戒线,几台挖掘机正在对违法建筑进行拆除。

梅陇镇拆违办介绍,该区域建于上世纪90年代末,建筑总面积约13500平方米。因历史原因,大部分建筑属于违法搭建。除部分厂房和仓库以外,里面还开设了大量的小饭店、小网吧、小旅馆等私营商铺。

由于外来人口相对集中,商铺布局密集,“三合一”、无证经营等违法现象较多,因此消防、治安都存在隐患。更重要的是,莲花南路是梅陇地区的主干道之一,这里商铺的跨门经营,也深受行人诟病。

据悉,在梅陇镇前期进行的“五违”整治中,已集中整治过这里的无证照经营,共取缔了20家无证照商铺。市民投诉前,人员清退工作已基本完成,很多房屋都空置了出来。此前,已有部分房屋被拆除,市民担心拆除工作会“烂尾”,因此致电夏令热线。

昨天下午,接到投诉后,镇拆违



办当即调配力量启动拆违。由于周末有可能会台风影响本市,因此拆除工作将根据天气变化及时调整,在确保安全的前提下,力争2天内将违法建筑全部拆除。随后将及时清运建筑垃圾,砌起围墙(见上图/金旻矣摄)。

梅陇镇透露,拆除后,该地块将主要用于商业及绿化,作为周边居民区的配套设施。

记者从闵行区了解到,对于昨天热线中的其余8个投诉,都已落实相关单位尽快联系投诉人,并进行处理。对这些投诉的后续整改情况,区府督查室将持续跟踪督办,直至办结。

比如,针对市民反映莘朱路龙

州路路口大坑影响通行的情况,区交通委表示该路段由闵行区市政所接管养护,因淀浦河边有三处土方、砂石料码头,路面常被重型车碾压导致损坏。现已安排养护中标单位,对该段道路进行整修,并要求养护单位加强巡查。

而对于市民反映的沧源小区自来水水压太低一事,区水务局、江川街道会同自来水公司闵行管线所现场勘察后决定,下周三前,完成一根新管铺设,以增加单元进水量,专供水流偏小的楼道。同时,会请专业队伍对楼道立管、水表前后支管及阀门进行检查,确保通畅。

本报记者 金旻矣

高温酷暑 公交空调开了吗

夏令热线 夏令行动

近日,本报“夏令热线”12319接到市民龚先生来电反映,7月4日上午,他乘坐一辆865公交车(车牌尾号79988)前往程家桥方向,车辆空调不开,乘客感到闷热,车内实际温度肯定超过30℃,但是车厢显示屏上却显示23℃,与实际体感差距较大。龚先生希望管理部门能对该辆车的空调设施进行一下检测,确保车厢温度符合行业标准。

入夏以来,持续上升的高温给公交行业安全行车、服务设施带来严峻的考验。为进一步排查夏季高温车辆安全隐患,市运输管理处、市交通执法总队对在“夏令热线”开通后,已对全市公交行业的安全措施、车站站貌、服务规范落实情况进行了多次联合检查。截至7月8日,已检查20余个公交终点站和枢纽站、90余条线路、220余辆车。据悉,此次专项检查将持续至8月底。

据了解,此次专项检查将以人民广场、铁路上海站、铁路上海南站、漕溪路枢纽站、陆家嘴、虹桥枢纽、龙阳路、中山公园等全市80余个重点公交终点站和枢纽站为检查重点。此次检查涉及车辆发动机舱自动灭火装置有无缺损;车厢内灭火器、安全锤放置是否规范、有无缺损,能否保证有效工作;逃生窗、乘客应急逃生开关工作是否正常,标识是否清晰;发动机舱有无油污、有无滴漏油现象;

公交车辆是否按照相关规定开启使用空调设施等方面内容。

在执法检查中发现,有部分公交车辆的灭火器已显示警示状态而没有更换、个别逃生锤缺失以及驾驶员离开车辆未拔车钥匙等问题,检查人员当即要求相关企业进行整改。

本次检查还特别针对新能源公交车的高压电池仓清洁有无污垢,线束捆扎是否规范,轮胎是否光胎、轮胎螺丝有无松动等安全方面开展隐患排查。检查中发现不符合相关规定的,市运输管理处将会同交通执法总队依法处理,可处以警告或者二百元以上二千元以下的罚款。在规定期限内未落实整改的企业,将列入线路经营权考核、企业诚信考核、综合评价考核,情节严重的将予以行业内通报。本报记者 张欣平

相关链接

公交车未按规定使用空调,乘客如何投诉?

根据《上海市公共汽车和电车客运服务规范》第30条规定:每年6月1日至9月30日期间和12月1日至次年3月1日期间及除此之外车厢内温度高于28℃或者低于12℃时,应当开启车辆空调设施。

公交车如未按规定使用空调,乘客可以拒绝购买车票或支付车费,经查实一律按《上海市公共汽车和电车客运管理条例》进行处罚,并纳入线路经营权考核。同时,乘客可拨打12319、12345热线进行投诉。