

# 属牛的物业“一把手”有股牛劲

## ——记新长宁集团仙霞物业有限公司党支部书记、董事长张金秀

### 中国梦·申城美

本报记者 金志刚

#### 认准的事一往无前

张金秀是上世纪六十年代生人,属牛,她说:“大概因为我是属牛的,有牛劲,所以爱干实事,认准的事一往无前。”自2003年担负起仙霞物业“一把手”职责后,她带领团队将当年营业收入只有200万元的仙霞物业,打造成今年营业收入有望突破1亿元的现代企业。

2003年张金秀调到仙霞物业当党支部书记、董事长时,靠物业费连发工资都困难,她出了个点子:“企业要走出去,到苏浙两省抢标去!”那时苏浙一带新建了不少高档楼盘,正在全国招标擅长管理的物业公司。于是每天一早5时张金秀与同伴们就启程了,经常要到午夜时分才回家。凭着国家建设部颁发的物业管理一级资质,张金秀他们很快就夺得了扬州、镇江、泰州、建湖、温州等地的多个楼盘的物业管理权,仙霞物业也攫取了第一桶金。

“企业要立于不败之地,就要不断变通、求新。”在如今这个“互联网+”时代,张金秀又瞄准了智能O2O社区服务。去年7月,线下的智慧社区生活服务中心和线上的

#### 人物小传

**张金秀** 女,1962年1月出生,中共党员,上海新长宁集团仙霞物业有限公司党支部书记、董事长。她把“物业管理”理念转变为“物业服务”,为居民尤其是老年居民倾情服务。曾获得上海市三八红旗手、上海市劳动模范、全国公益典范人物、中国物业管理行业楷模、全国巾帼建功标兵等多项荣誉称号。



张金秀(右二)来到养老院慰问年近老人

董以宽 摄

“慧生活”APP同时诞生,该平台一开始就从仙霞地区扩展到新长宁物业板块,今年7月更是覆盖到全长宁地区,涵盖报修投诉、生活服务、服务信息发布等三大核心功能,居民只要通过手机APP、热线电话962121,就能得到与生活有关的绝大多数服务。

#### 做物业就是做服务

“做物业就是做服务,向物业服务要效益,要人心,要社会和谐。”这是张金秀经常挂在嘴边的话。

有一次仙霞物业接到一位居委干部的电话,说是有位独居的百岁老人需要清洗厨房的油烟机,价格能

否优惠一点。张金秀立刻叮嘱员工:“请通知老人,我们不收费,免费上门服务。”员工上门一看,这是一台使用八九年的油烟机,竟然从来没有清洗过,厚厚的油垢粘得风轮都难以转动了,修理的员工折腾了好几个小时才完工。当这位经历了百年沧桑的老人拖着缓慢的脚步来到厨房,

平时表情不多的脸上洋溢起了笑容。今年已是93岁高龄的退休教师冷凌告诉记者,有一年春节,儿子、儿媳都生病住院,偏偏家里马桶坏了,她万般无奈,才打电话给张金秀求助,没想到维修师傅10分钟后就上门来了。“现在一到夏天,张书记指定的维修工李崇华师傅就到家里来清洗空调,问他为什么那么好,李师傅说,‘不为什么,向张总学习,为老人服务!’”

#### “团队对我很重要”

仙霞物业公司有不少外来农民工,张金秀一视同仁,奖金、福利、培训机会,与正式工相同,“我喜欢我的团队,团队对我很重要。”

来自安徽的水电工李崇华在张金秀的鼓励下,报名参加了上海市水电工等级培训,几度春秋,几度甘苦,终于获得了上海市水电工高级证书和上海市高压电工证书。2012年李崇华获评上“上海市优秀农民工”,随后一家三口落户上海,女儿也能在上海报考大学了。李崇华对张金秀说:“我不是在做梦吧,我做梦也没想到我会成为新上海人啊!”张金秀不由得大笑起来,心里比他还高兴。

企业发展了,员工每年的工资都有10%的增长,这样的企业还有谁会想着跳槽呢!早年有一批征地工,看到物业公司效益那么差都不愿进公司,如今通过学技能、读大专、考取职称,都成了公司的中层骨干。

## 防汛防台进入临战状态

杨雄主持召开视频会议再动员再部署

**本报讯** 受台风“尼伯特”影响,10日至12日本市将有大到暴雨,局部大暴雨。昨天下午,市委副书记、市长杨雄在市防汛指挥部主持召开全市防汛工作视频会议,对进一步做好防汛防台工作进行再动员、再部署。杨雄强调,当前本市防汛防台已经到了最关键阶段,要充分认清严峻形势,不折不扣贯彻落实习近平总书记、李克强总理重要指示和国家防总太湖流域防汛会议精神,按照市委、市政府部署要求,迅速进入临战状态,全面落实责任措施,全力以赴做好防汛防台各项工作,确保城市运行安全和人民群众生命财产安全。

今年入汛以来,本市及周边地区呈现出“降雨总量多、暴雨过程频发、强对流多发”的特征,本市面临太湖水位居高不下、降雨明显偏多、上游水位频繁超警戒线等严峻形势。

会上,副市长蒋卓庆传达了国家防总太湖流域防汛会议精神。市气象局汇报了“尼伯特”台风影响及后期天气趋势,市防汛指挥部汇报了当前防汛工作情况及下一步安排。

“绝不能掉以轻心,绝不能有丝毫麻痹懈怠!”杨雄强调,要清醒认识当前本市防汛防台面临的严峻形势,认真总结经验教训,把汛情严重程度预估的更充分一些,宁可信其有、不可信其无,宁可信其大、不可信其小,牢固树立“防大汛、抗大灾、抢大险”的意识。

杨雄指出,要密切关注风情、雨情、汛情,严格执行24小时值守制度和领导带班值班制度,扎实做好各项防御应对和应急处置工作。对因责任不落实、工作不到位而造成人员伤亡和重大财产损失的,要严肃问责。公共服务部门要提前启动应急预案,全力保障水、电、气、通信等城市“生命线”。要按照“主动发布、滚动发布、持续发布”的要求,及时广泛做好市民群众相关重要信息的告知工作,提高全社会防汛安全意识和避险自救能力。

杨雄强调,当前重点要加快推进中心城区排水系统建设,确保按既定计划节点消除中心城区排水系统空白点,这是硬任务,必须克服一切困难,不折不扣完成。

## 创新创业的种子在这里悄悄发芽

“双发引擎”带来不竭动力

### 科创上海

犹如一对动力强劲的“双发引擎”,“大众创业、万众创新”给建设具有全球影响力科创中心的上海,带来不竭的发展动力和创新活力。“互联网+”、创客营、草根创新、众创空间……一年来,层出不穷的网络新闻实实在在转化成上海经济发展的新模式、新业态、新亮点。

#### 众创空间“嵌入式”

不同于北京的“中关村”和深圳的“草根潮”,上海的“众创空间”独树一帜“嵌入式”。走进张江,不见动辄上万平方米的“创新大街”,但是一条地铁线串珍珠般,串起的众创空间总面积却不输他人。深入每一个众创空间发现,它们都不约而同“镶嵌”在龙头企业或者外企研发中心、高校科研院所周边。

2015年,仅张江国家自主创新示范区内新增众创空间120余个,新增众创总面积12万平方米,形成了大院大所+创客、央企总部+创客、投资机构+创客和产业基地+创客等嵌入式、专业化创客空间模式。与此同时,一批新品品牌众创空间脱颖而出。它们不再只是租工位、收房租的“二房东”,而是自带“赚钱能力”的“创业家”,能给人驻空间的创业者带来第一笔订单。

以“创客加”为例,它不同于传统创新创业服务器,而是通过建设线上虚拟和线下实体相结合的新型创客基地,提供低成本、低门槛的线上线下创业公共服务。更有吸引力的

是,“创客加”凭借平台优势为大企业提供创新外包服务,然后以订单的形式发包给入驻众创空间的创业者,帮助创业者实实在在赚得“第一桶金”。目前,“创客加”已建立了7个众创基地。到今年底,其创客空间还将增至20个,总面积将达到4万平方米。

#### 创新环境更优化

在硅谷,每年新诞生企业13000家左右,淘汰企业10000家左右,面对巨大的创业“死亡谷”,创新者依然趋之若鹜。因为,“硅谷”创业实在太便利了,只需一个好点子,即使“两眼一抹黑”,各种资源也能找上门。

为了给创业者创造硅谷式的创新创业环境,上海正在更大范围、更高层次、更深程度推进“大众创业、万众创新”。特别是,杨浦区等一批国家“双创”示范基地成功获批,450多家众创空间呈现主体多元化、模式多样化发展,综合服务能级持续提升,上海的创业热情和创新创业活力被充分激发。

为了吸引更多创新创业人才,筑造创新创业人才高地,“科创22条”颁布以来,市组织部、人社局、市公安局等开展了大量工作,积极推动人才政策落地实施。目前,多层次创新型人才政策体系已经基本建立,人才培养、流动和评价机制日益完善。特别是,针对创业人才、创新创业中介服务人才、风险投资管理运营人才、企业高级管理和科技技能人才、企业家等5类人才,强化了市场评价导向,根据人才业绩和贡献,分别给予居住证积分、居转户和直接落户政策优惠。本报记者 马亚宁

## 6月份CPI重回“1”时代

**本报讯** (记者 许超声)CPI重新回到“1”时代。国家统计局今天上午发布的数据显示,今年6月份全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨1.9%,环比下降0.1%。上半年,全国居民消费价格总水平比去年同期上涨2.1%。

其中,食品中的猪肉价格上涨30.1%,涨幅比上月回落3.5个百分点,影响CPI上涨约0.71个百分点;水产品价格上涨5.5%,涨幅比上月扩大0.6个百分点,影响CPI上涨约0.10个百分点;粮食价格上涨0.6%,影响CPI

上涨约0.01个百分点;鲜菜价格下降6.5%,影响CPI下降约0.15个百分点。

对于未来物价走势,国家信息中心预测部主任祝宝良表示,猪肉价格涨幅有望继续逐渐缩小,未来物价存在温和上涨的空间,但总体平稳,不会大涨。交通银行首席经济学家连平也表示,预计下半年CPI上升压力减小,运行趋于平稳。不过,蔬菜价格受季节性因素影响明显,进入秋季以后产量下降,价格仍存飙升可能,需要关注。